



彩色多功能数码复合机用户手册

XCM2580DN/XCM2580DNA Series

前言

欢迎您使用至像系列产品！

对您使用至像系列产品我们表示衷心的感谢！

为了保障您的切身权益，请认真阅读下面的声明内容。

更多信息可登录至像官网（www.lenovoimage.com）获取。

法律说明

商标

至像科技有限公司拥有至像和至像标识的使用权。

Microsoft®、Windows®、Windows Server® 和Windows Vista® 是微软公司在美国和其他国家注册的商标和注册商标。

对于本用户指南涉及的软件名称，其所有权根据相应的许可协议由所属公司拥有，引用仅供说明。

本用户指南涉及的其他产品和品牌名称为其相应所有者的注册商标、商标或服务标志，引用仅供说明。

版权

本用户指南版权归至像科技有限公司所有。

未经至像科技有限公司事先书面同意，禁止以任何手段或形式对本用户指南进行复印、翻译、修改和传送。

免责声明

为了更好的用户体验，至像科技有限公司保留对本用户指南作出更改的权利。如有更改，恕不另行通知。

用户未按用户指南操作，而产生的任何损害，应由本人承担。同时，至像科技有限公司除了在产品维修书或服务承诺作出的明示担保外，也未对本用户指南（包括排版或文字）作出任何明示或默示的担保或保证。

本产品被用于某些文档或图像的复印、打印、扫描或其他形式时，可能违反您所在地的法律。您如果无法确定该使用是否符合所在地法律时，应向法律专业人士咨询后进行。

为了创造更加美好的环境

首先对您使用至像产品表示衷心的感谢！

至像科技有限公司（下称：本公司）致力于关爱地球环境，制定了“从产品开发到废弃，关爱地球环境”的基本方针。当地的公民在环境保护活动中也应该对当地社会、环境两方面尽每个人的微薄之力。

因此，希望您能配合这个计划，作为环境保护活动的一环，在平时处理废弃物的时候能多加注意。

- 1) 不用的包装材料，为了能再次回收利用，请交付当地相关回收公司进行处理。
- 2) 废弃耗材的处理，应遵守所在地相关的法律和规定。请根据所在地相关法律和规定妥当处理。
- 3) 产品保养或修理需要更换零部件时，有不需要的电路板和电子零件，以及产品废弃时，请作为电子废弃物处理。
- 4) 待机状态下，产品未接收到作业指示一段时间后（如1分钟），会自动进入节电（休眠）模式；只有当产品无任何外接输入电源相连时才能实现零能耗。
- 5) 本产品中的部分零部件可以用于同一工厂生产的同系列机型上。

注：零部件的更换请联系就近的本公司授权维修站。

中国环境标志的提示

- 1) 建议将噪声大于63dB的设备放置于相对独立的区域。
- 2) 建议使用再生纸。
- 3) 在换气不畅的房间中长时间使用或打印大量文件时，应适时换气。
- 4) 在产品停产后5年内，本公司保证提供产品在正常使用范围内可能损坏的部件，并提供产品的消耗材料。
- 5) 至像科技有限公司对本公司生产的打印机产品实施免费回收服务，服务政策请参阅网址：

<https://www.lenovoimage.com/index.php/services/recycling>

安全防范措施

断开产品电源

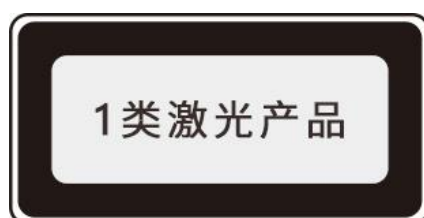
机器必须放置在靠近且容易触及到电源插座的地方，以便于从电源插座上及时拔下产品电源插头切断电源！

激光安全

激光辐射对人体有害。由于激光组件完全密闭在打印机内，激光辐射不会泄露。为了避免激光辐射，请不要随意拆机！

注意：未按照本说明书所规定内容进行控制、调整或操作程序可能导致接触危险的放射性辐射。

机器属于遵循CFR及IEC 60825-1标准的1类激光产品。



机器带有3B类的激光二极管，在激光组件中无激光辐射的外泄。

机器内部的激光组件上贴有如下标签：

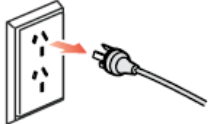
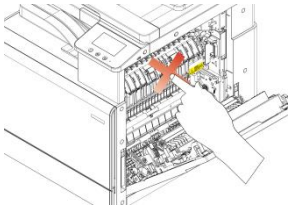
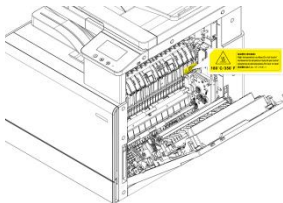


or



安全警告

在使用本打印机前，请注意如下安全警告：

 警告	
 打印机内部有高压电极。在清洁打印机之前，请确保已切断电源！	
 请勿用湿手插拔电源线插头，以免导致电击。	
 打印机打印时和打印后，定影组件会处于高温状态，请勿触摸定影单元（图示阴影部分），以免造成烫伤！	
 定影单元有高温警示标签，请勿移动或损坏该标签。	

注意事项

使用打印机前的注意事项：

1. 阅读和理解所有说明；
2. 了解电器使用的基本常识；
3. 遵循机器上标识或随机手册上的警告和说明；
4. 如果操作说明与安全信息有冲突，请以安全信息为准；您可能错误理解了操作说明；如果您不能解决冲突，请拨打售后电话或与服务代表联系以寻求帮助；
5. 清洁之前，请将电源线从AC电源插座拔下。请勿使用液体或气雾清洁剂；
6. 请勿将本机器放在不稳定的台面上，以免跌落造成严重损坏；
7. 请勿将任何物体放置于机器顶部，以免机器部件温度升高，从而造成损坏或者火灾；
8. 严禁将本机器置于散热器、空调或通风管附近；
9. 请勿在电源线上压任何物品；请勿将本机器放在人们会踩到其电源线的地方；
10. 插座和延长线不要过载；这可能会降低性能，以及造成火灾或电击；
11. 谨防小动物咬噬AC电源线和计算机接口线；
12. 切勿让尖锐物品刺穿机器槽孔，以免触到内部高压装置，造成火灾或电击；切勿让任何液体溅到机器上；
13. 请勿拆解本机器以免造成电击；需要修理时应请专业维护人员进行；打开或卸下护盖时会有电击或其它危险；不正确的拆装可能会导致以后使用时造成电击；
14. 若出现以下情况，请将机器从计算机和墙上AC电源插座上拔下，并联络专业维修人员进行维护：
 - 机器中溅入了液体。
 - 机器受到雨淋或进水。
 - 机器跌落，或机壳摔坏。
 - 机器性能发生明显变化。
15. 只调整操作说明中提到的控制；不正确地调整其它控制可能会造成损坏，并且需要专业维修人员用更长时间才能修好；
16. 避免在雷暴天气使用本机器，以免遭到电击；如果可能，请在雷雨期间拔下AC电源线；
17. 如果连续打印多页，出纸盘的表面会变得很烫，当心不要触碰此表面，并让儿童远离此表面；
18. 与该打印机相连的设备的信号线不能连接到户外；

19. 本产品为Class I等级设备，使用时必须将其连接到带有保护性接地线的电源插座上。
20. 本产品运输过程中请按照产品包装箱运输标识放置；
21. 本产品为低电压设备，在低于本产品规定电压范围时，使用过程中如出现打印机内的碳粉脱落，或开机出现启动缓慢等故障，请参阅产品注意事项或致电至像售后服务中心；
22. 本产品为整机销售，消费者可到至像售后服务中心购买所需配件。如销售产品与包装清单不一致，请到产品指定售后服务中心进行处理；
23. 请将本产品安装在温度介于10°C至32°C之间，相对湿度介于20%至80%之间的地方；
24. 出于安全考虑，在某些情况下，打印机连续打印一定量后，可能会转成间歇式打印；
25. 为避免火灾或电击危险，请只使用随本产品提供的电源线或经制造商许可的替代品；
26. 本产品提供的电源线只可用于此产品。请勿适用于其他设备，可能会造成火灾、电击或其他伤害；
27. 请勿在机器附近或内部使用可燃性喷雾或易燃溶剂等。另外，请勿放置在机器附近或内部。会造成火灾或电击；
28. 请妥善保管本手册。

法规信息



此符号表明产品仅适用于非热带气候条件下安全使用。



此符号表明产品仅适用于海拔2000米及以下地区安全使用。



依照《电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度实施安排》、《绿色产品标识使用管理办法》以及市场监管总局关于明确电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度“供方符合性标志”的公告中对于合格评定标识的相关要求，本公司针对纳入《电器电子产品有害物质限制使用达标管理目录》内的产品，使用自我声明的合格评定方式。



本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为10年。

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表如下

产品中有害物质的名称及含有的信息表										
部件名称	有害物质									
	Pb	Hg	Cd	Cr (VI)	PBBs	PBDEs	DBP	DIBP	BBP	DEHP
塑胶部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电线电缆	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
玻璃部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
碳粉	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
包装材料	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1: ○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注2: 以上未列出的部件, 表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注3: 表中标记“×”的部件, 皆因现阶段技术水平限制, 业界无法实现有害物质的替代, 但符合中国RoHS 物质限制和适用的豁免要求。

目录

01 使用本机前	1
产品视图	1
控制面板	5
主屏幕	6
02 纸张与打印介质	7
纸张规格	7
装入纸张	8
装入标准进纸盒	8
装入多功能进纸盒	11
装入选配纸盒	12
纸张与原稿使用步骤	14
使用平板扫描	15
使用文档进纸器（ADF）扫描	18
03 驱动安装与卸载	19
驱动安装	19
一键安装（适用于 Windows 系统和 macOS 系统）	19
驱动卸载	20
Windows 系统驱动卸载方法	20
macOS 系统驱动卸载方法	20
04 有线网络设置（适用于有线网络机型）	21
设置 IP 地址	21
自动设置	21
手动设置	21
05 无线网络设置（适用于选配 Wi-Fi 机型）	22

基础结构模式	22
无线网络配置工具	23
如何关闭已连接的 Wi-Fi 网络	23
06 Web 服务器	24
访问内嵌 Web 服务器	24
07 打印	25
打印功能	25
打印设置	26
打印参数设置	26
自动双面打印	27
骑缝章打印	28
红头文件打印	29
U 盘打印	30
08 复印	32
复印功能	32
普通复印设置	33
多页合一	33
逐份	34
双面复印	34
水印复印	35
身份证复印设置	35
票据复印设置	36
09 扫描	37
拉扫	37
Windows 系统扫描	37
macOS 系统扫描	38

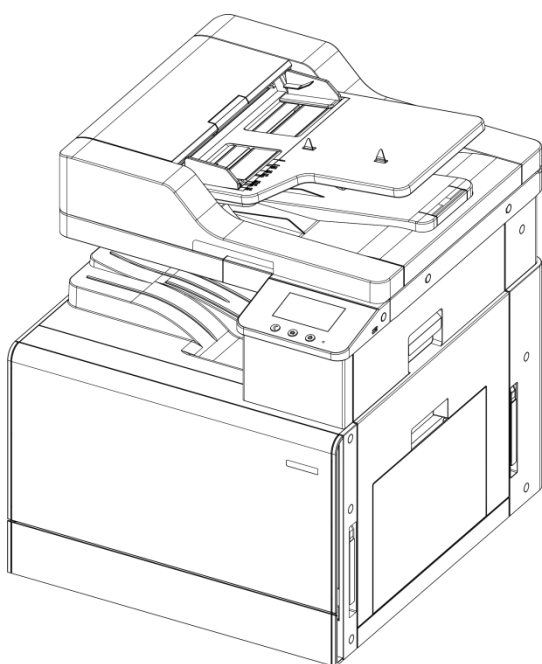
推扫	39
扫描到 PC	39
扫描到 Email	39
扫描到 FTP.....	39
扫描到 SMB.....	40
扫描到 U 盘.....	41
扫描功能	42
10 日常维护	43
打印机清洁.....	43
清洁打印机.....	44
清洁 ADF.....	46
清洁 LSU 镜面.....	48
更换部件和耗材.....	49
更换粉筒	50
更换废粉盒.....	51
更换纸盒	52
选配纸盒的安装与拆卸.....	53
安装选配纸盒	53
拆卸选配纸盒	55
更新选配纸盒状态	56
11 故障排除	57
避免卡纸	57
正确装入纸张.....	57
使用推荐的纸张.....	58
识别卡纸位置	59
清除卡纸	60

纸张卡在标准进纸盒中.....	60
纸张卡在多功能进纸盒中	61
纸张卡在选配纸盒中.....	62
纸张卡在右盖门内.....	65
纸张卡在文档进纸器（ADF）中	68
软件故障	70
错误信息	71
常见故障解决	72
一般故障	72
图像缺陷	74

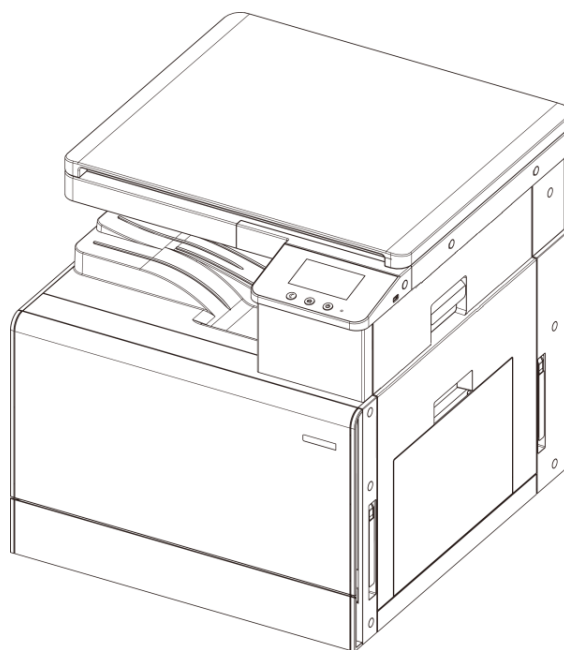
01 使用本机前

产品视图

XCM2580DNA Series



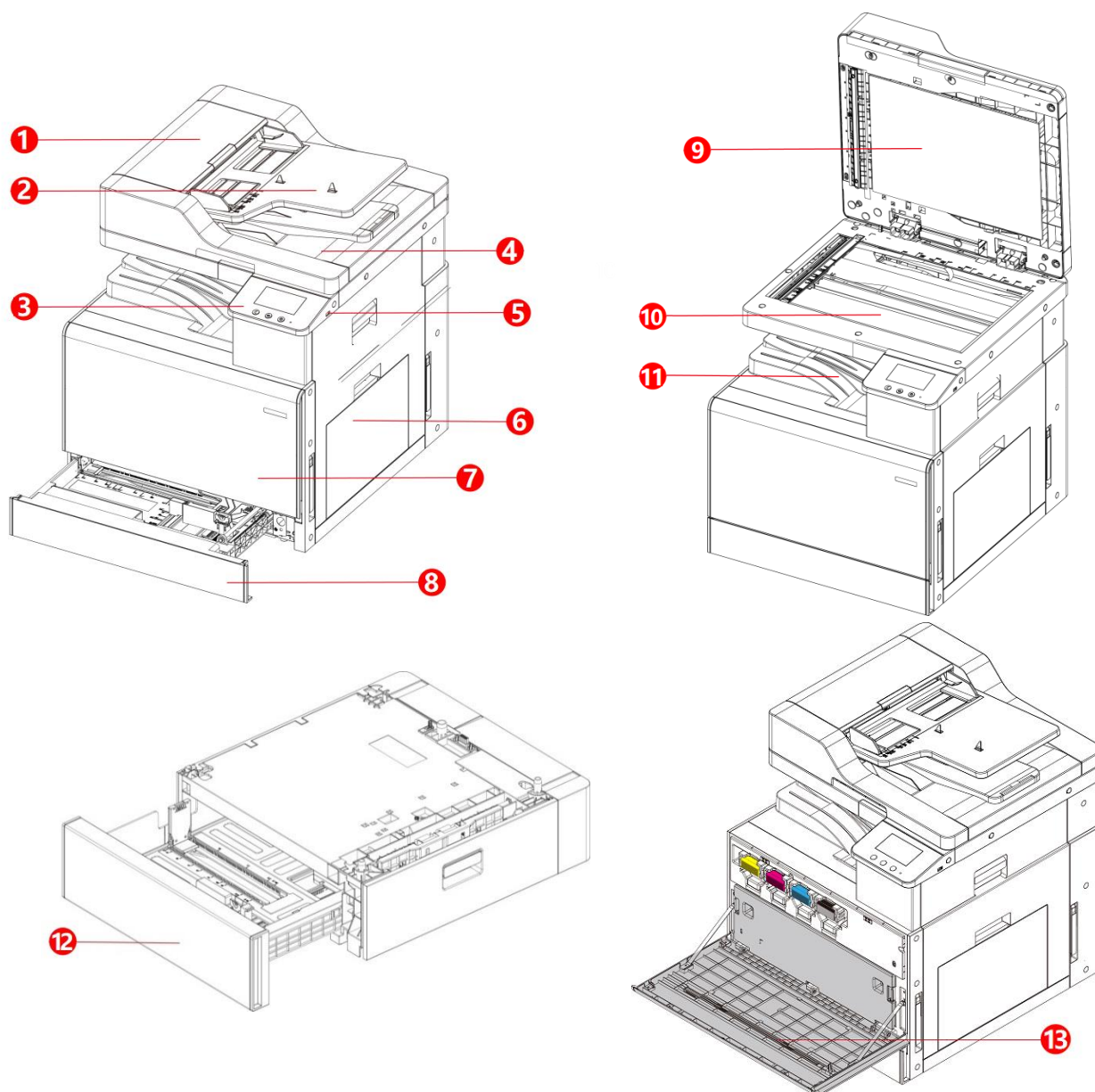
XCM2580DN Series



注：• 打印机外观因型号功能不同会存在差异，示意图仅供参考。

- 在为打印机选择位置时，请留出足够的空间以便打开纸盒、盖板和盖门，以及安装硬件选件。

侧视图



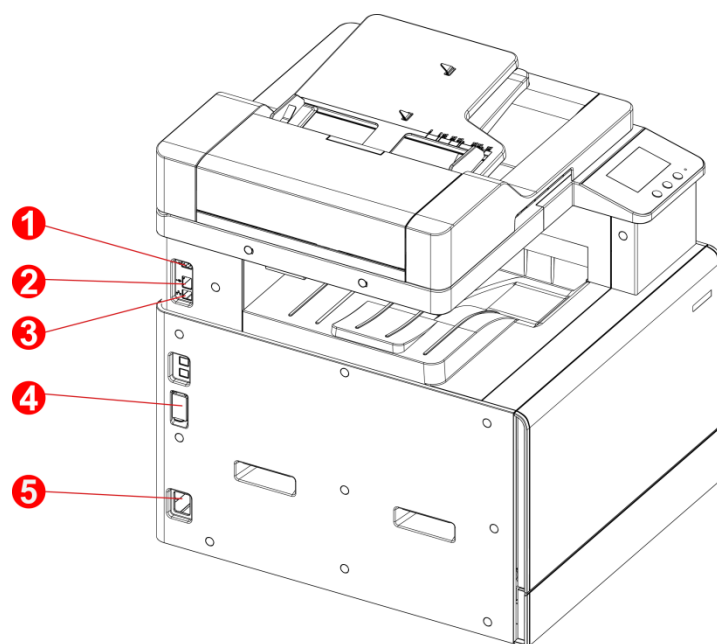
1	文档进纸器盖	用于从文档进纸器扫描卡纸时解除卡纸。
2	文档进纸器进纸盘	用于放置从文档进纸器扫描的原稿。
3	控制面板	指示打印机状态，进行设置操作。
4	文档进纸器出纸托盘	防止扫描出来的原稿滑落。
5	U盘接口	用于扫描到U盘或U盘打印。
6	多功能进纸盒	用于放置从多功能进纸盒进行打印的介质。

7	前盖	打开前盖，可取出粉筒。
8	标准进纸盒	用于放置从标准进纸盒进行打印的介质。
9	扫描仪盖	打开扫描仪盖，可在玻璃稿台上放置扫描原稿。
10	玻璃稿台	用于放置从平板扫描的原稿。
11	出纸托盘	防止打印出来的纸张滑落。
12	选配纸盒	用于放置从选配纸盒进行打印的介质。
13	前盖清洁刷条	用于打印机内部LSU镜面脏污清洁。

注：• 机器最多可支持安装两个选配纸盒。

- 若您需要购买选配纸盒，请联系购买此打印机的当地经销商。
- 若您需要购买无线网络配件，请联系购买此打印机的当地经销商。
- 打印机外观因型号功能不同会存在差异，示意图仅供参考。

侧视图



1	后置U盘接口	用于扩展安全打印的存储容量。
2	网络接口	用于通过网线将产品连接到网络。
3	USB接口	用于通过USB连接线将产品连接到计算机。
4	电源开关	打开或关闭打印机电源。
5	电源接口	用于通过电源线将产品连接到电源。

注：• 打印机外观因型号功能不同会存在差异，示意图仅供参考。

控制面板

打印机控制面板布局如下图所示：



序号	名称	功能
1	彩色触摸屏	- 查看打印机状态和消息。 - 设置和操作打印机。
2	节能按钮	- 将打印机设置为“休眠”模式。 - 将打印机从“休眠”模式唤醒。
3	主页按钮	转到主屏幕。
4	电源按钮	- 打开或关闭打印机电源。 注意： 1. 本体总电源为开启状态，“电源”按钮才有打开或关闭功能。 2. 要关闭打印机电源，请按住电源按钮5秒钟。 3. 短按电源按钮可以选择使打印机进入休眠、关机、重启模式。
5	状态指示灯	检查打印机状态。

主屏幕

使用主屏幕按钮和图标来初始化复印或扫描等操作。



序号	名称	功能
1	作业列表	查看当前正在执行的作业列表。
2	无线网络状态图标	查看打印机无线网络信息。（无线网络配件为选配件）
		无线网络未连接时，图标显示有错误。
3	有线网络状态图标	查看打印机有线网络信息。
		有线网络未连接时，图标显示有错误。
4	耗材信息	访问“耗材信息”菜单并查询打印机耗材信息。
5	帮助图标	可用于访问控制面板帮助系统。
		对如何使用每个屏幕及解决故障进行了说明。
6	状态消息栏	显示当前的打印机状态。

02 纸张与打印介质

纸张规格

标准进纸盒	介质类型	普通纸1 (70~89 g/m ²)、普通纸2 (90~105 g/m ²)、薄纸 (60~69 g/m ²)、厚纸1 (106~130 g/m ²)、再生纸 (70~89 g/m ²)、标签纸 (哑面)
	介质尺寸	A3、A4、A5、JIS B4、JIS B5、ISO B5、11×17、Letter、Legal、Folio、Oficio、Executive、Statement、8K、16K、自定义
	介质克重	60~130 g/m ²
	纸盒最大容量	250 页 (80 g/m ²)
多功能进纸盒	介质类型	普通纸1 (70~89 g/m ²)、普通纸2 (90~105 g/m ²)、薄纸 (60~69 g/m ²)、厚纸1 (106~130 g/m ²)、厚纸2 (131~176 g/m ²)、厚纸3 (177~216 g/m ²)、再生纸 (70~89 g/m ²)、标签纸 (哑面)、卡片纸、信封纸
	介质尺寸	A3、A4、A5、JIS B4、JIS B5、ISO B5、11×17、Letter、Legal、Folio、Oficio、Executive、Statement、8K、16K、A6、No.10 Env.、Monarch Env、C6 Env、C5 Env、DL Env、Postcard、自定义
	介质克重	60~216 g/m ²
	纸盒最大容量	100页 (80 g/m ²)
选配纸盒1/2	介质类型	普通纸1 (70~89 g/m ²)、普通纸2 (90~105 g/m ²)、薄纸 (60~69 g/m ²)、厚纸1 (106~130 g/m ²)、再生纸 (70~89 g/m ²)
	介质尺寸	A3、A4、A5、JIS B4、JIS B5、ISO B5、11×17、Letter、Legal、Folio、Oficio、Executive、Statement、8K、16K、自定义
	介质克重	60~130 g/m ²
	纸盒最大容量	550页 (80 g/m ²)

注：• 本款打印机建议使用80 g/m²标准纸。

- 不建议大量使用特殊纸，可能影响打印机寿命。
- 不符合本用户指南中所列准则的打印介质可能导致打印质量差、卡纸次数增多、打印机过度磨损。
- 重量、成分、纹理及湿度等属性是影响打印机性能和输出质量的重要因素。

装入纸张

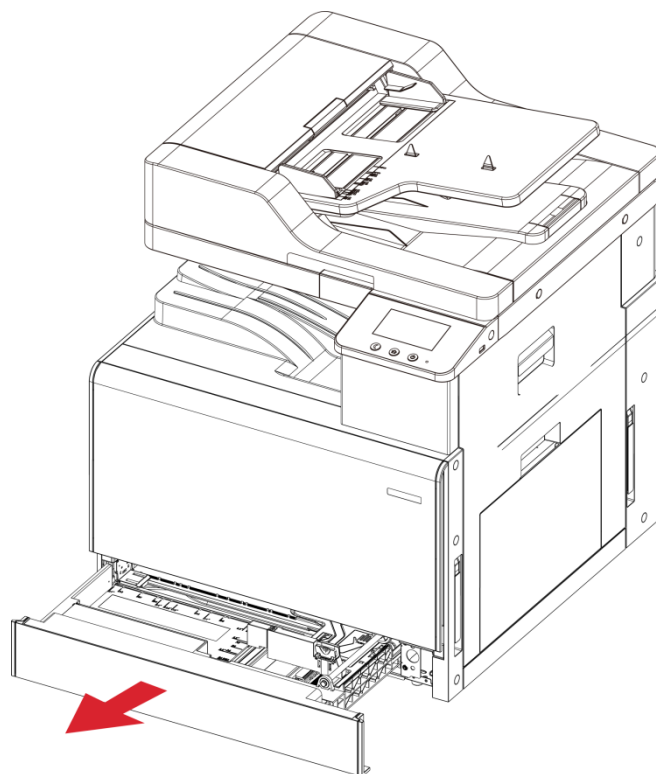
注：• 为了减少设备不稳定的风险，请分别加载每一个纸盒。在需要加载之前，保持所有其他的纸盒为关闭状态。

- 打印机外观因型号功能不同会存在差异，示意图仅供参考。

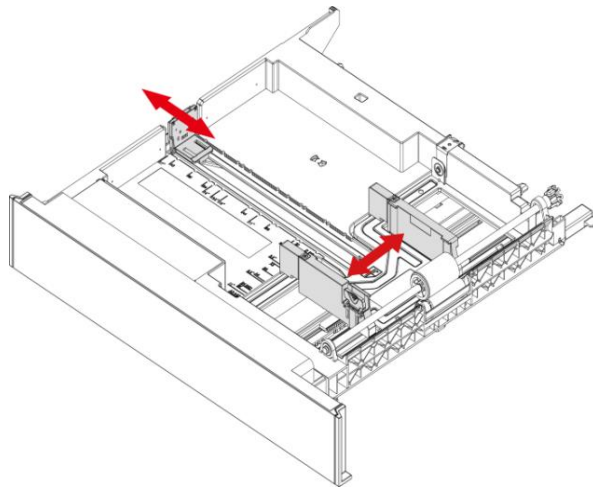
装入标准进纸盒

1. 从打印机中完全抽出标准进纸盒。

注：• 为避免卡纸，当打印机正忙时不要移除纸盒。

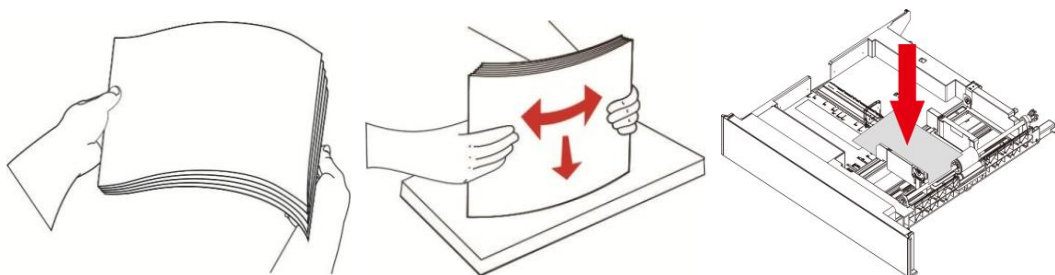


2. 调整纸盒規制以匹配加载的纸张尺寸。



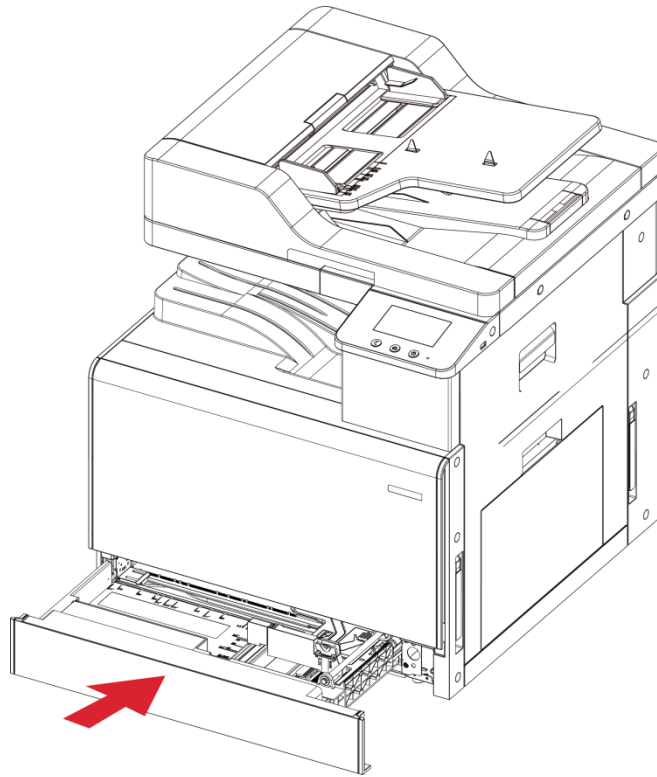
注：• 请不要过度挤压“长度規制”和“宽度規制”，否则容易导致纸张变形。

3. 请在加载之前，弯曲、扇形展开并对齐纸张边缘，再把纸张装入纸盒内。



4. 插入纸盒。

如果加载的纸张类型不是普通纸张，请从控制面板设置纸张尺寸和纸张类型以匹配加载的纸张。

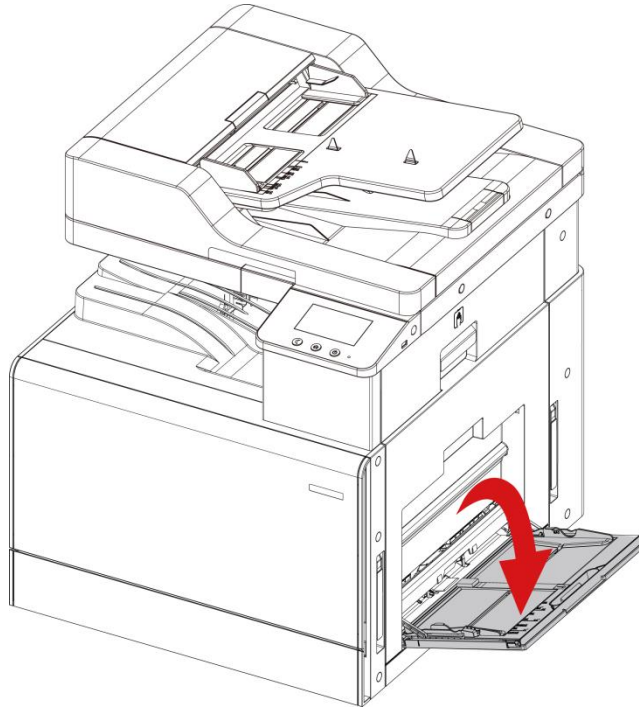


注：• 如果一次性放入标准进纸盒的纸张超过250页（80 g/m²）会造成卡纸或不进纸。

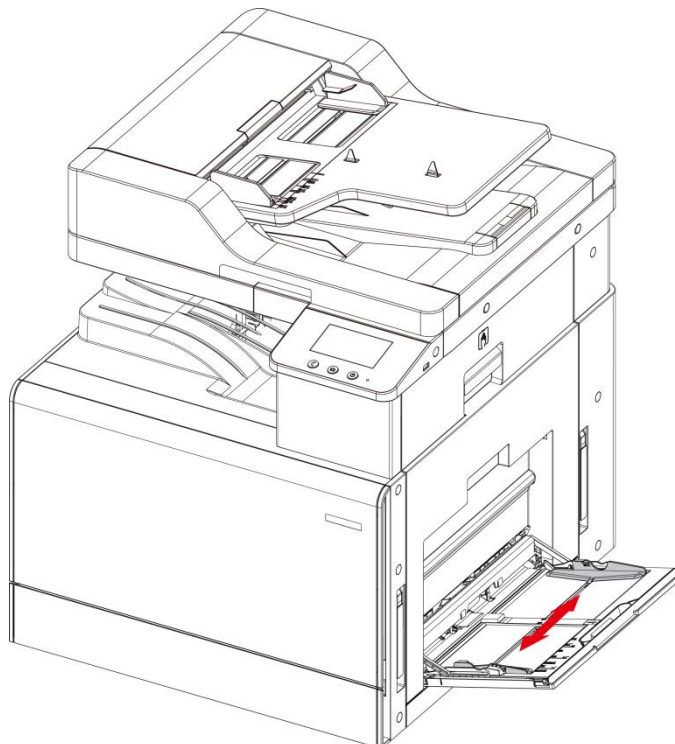
• 如果仅打印单面时，请把要打印的面（空白面）朝上。

装入多功能进纸盒

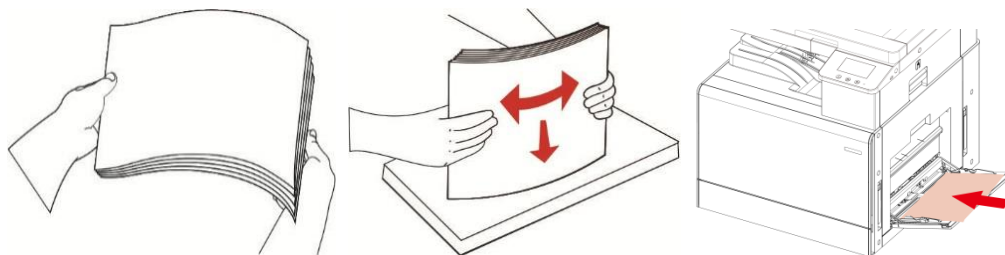
1. 打开多功能进纸盒。



2. 调整纸盒规制以匹配加载的纸张尺寸。



3. 请在加载之前，弯曲、扇形展开并对齐纸张边缘，再把纸张装入纸盒内。



4. 加载纸张或特殊介质。

5. 从控制面板，设置纸张尺寸和纸张类型以匹配加载的纸张。

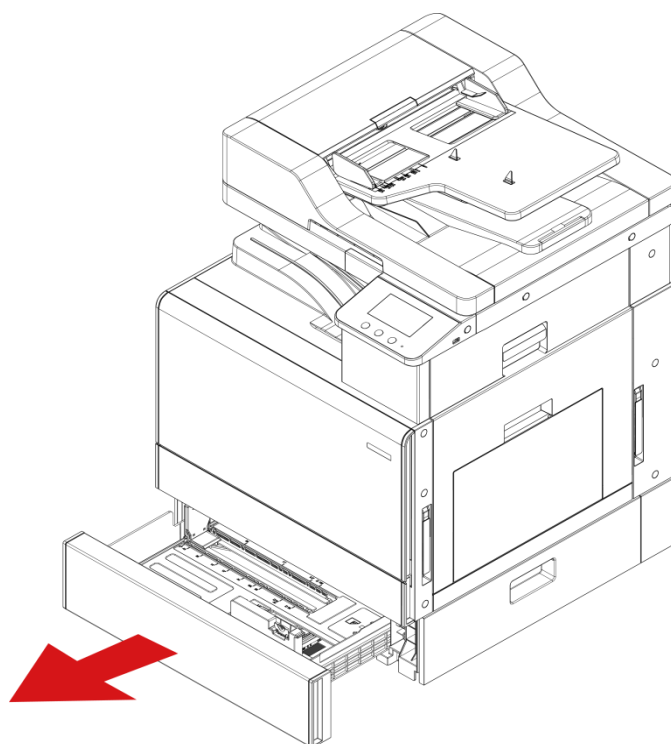
注：• 如果仅打印单面时，请把要打印的面（空白面）朝下。

- 如果一次性放入多功能进纸盒的纸张超过100页（80 g/m²）会造成卡纸或不进纸。
- 打印后，请立即取走从打印机中输出的已打印纸张。堆叠的纸张可能会引起卡纸或曲纸。

装入选配纸盒

注：• 关于选配纸盒安装方法，请参阅“[安装选配纸盒](#)”或选配纸盒随机附带的安装指南。

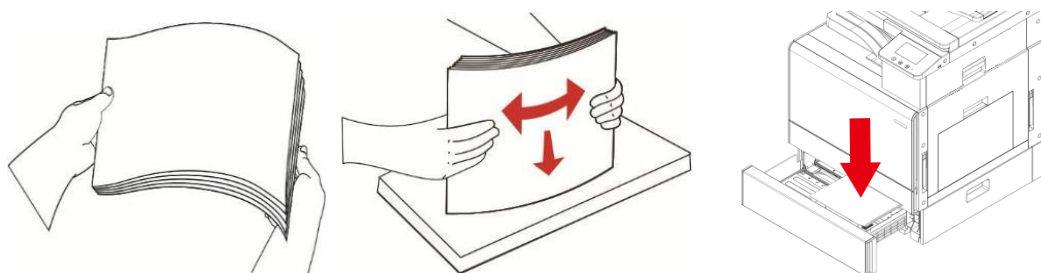
1. 拉出选配纸盒。



2. 调整纸盒规制以匹配加载的纸张尺寸。

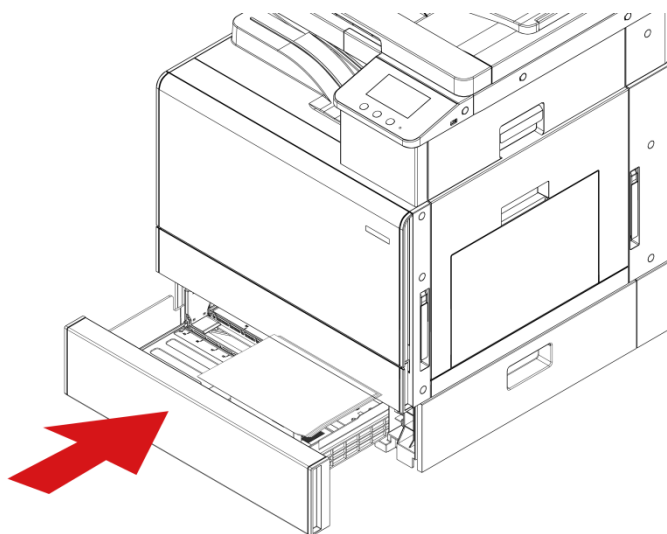
注：• 请不要过度挤压“长度规制”和“宽度规制”，否则容易导致纸张变形。

3. 请在加载之前，弯曲、扇形展开并对齐纸张边缘，再把纸张装入纸盒内。



4. 插入纸盒。

如果加载的纸张类型不是普通纸张，请从控制面板设置纸张尺寸和纸张类型以匹配加载的纸张。



注：• 如果一次性放入选配纸盒的纸张超过550页（80 g/m²）会卡纸或不进纸。

• 如果仅打印单面时，请把要打印的面（空白面）朝上。

纸张与原稿使用步骤

原稿要求：

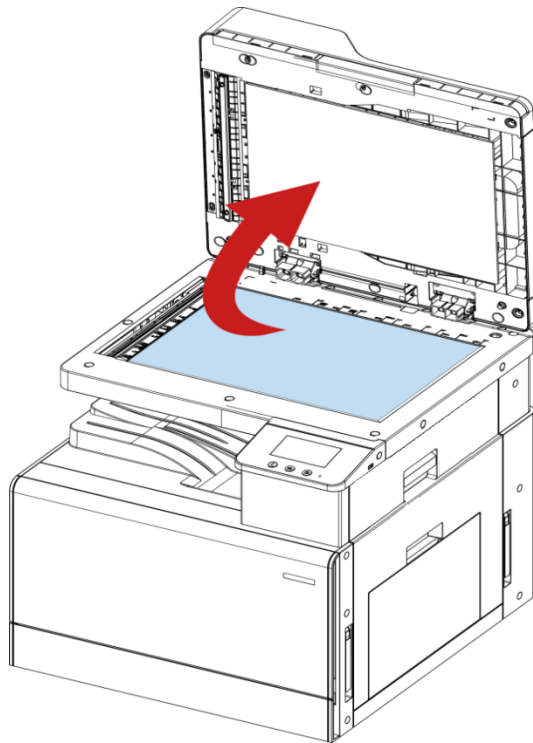
来源	尺寸	介质克重
文档进纸器 (ADF)	A3、A4、A5、A6、JIS B4、JISB5、ISO B5、11×17、Letter、Legal、Folio、Oficio、Executive、Statement、8K、16K	60-120 g/m ²
平板	A3、A4、A5、A6、JIS B4、JISB5、ISO B5、11×17、Letter、Legal、Folio、Oficio、Executive、Statement、8K、16K、- 自定义、全稿台	

使用平板扫描

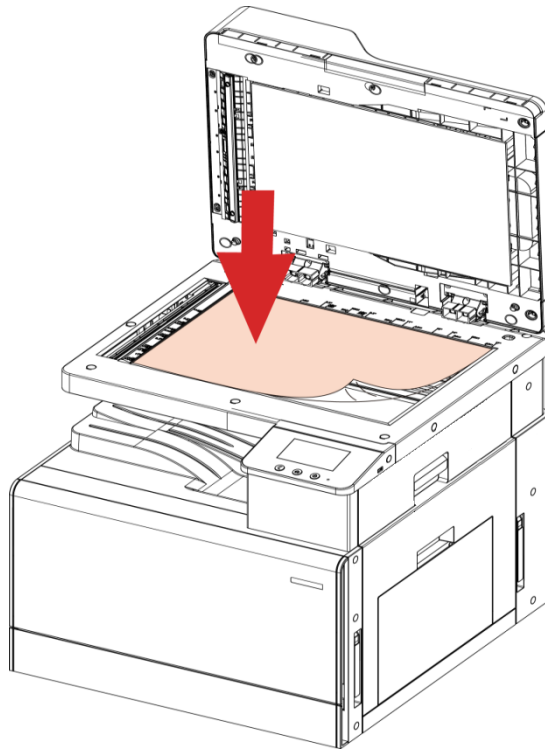
注：• 打印机外观因型号功能不同会存在差异，示意图仅供参考。

使用步骤：

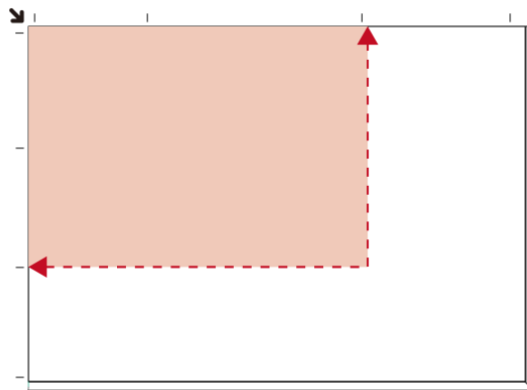
1. 抬起扫描仪盖。



2. 将稿件正面向下放置。



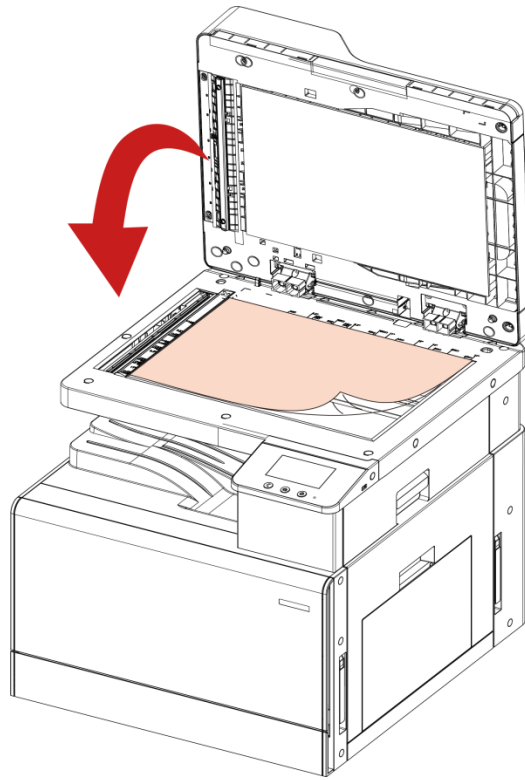
3. 将稿件与合适的纸张尺寸对齐。



注：• 若稿件和任何尺寸标记都不吻合，请将稿件的左上角对准箭头位置。

- 确保ADF中没有任何稿件。如果在ADF中检测到稿件，它的优先级将高于玻璃稿台上的稿件。

4. 轻轻地放下扫描仪盖。



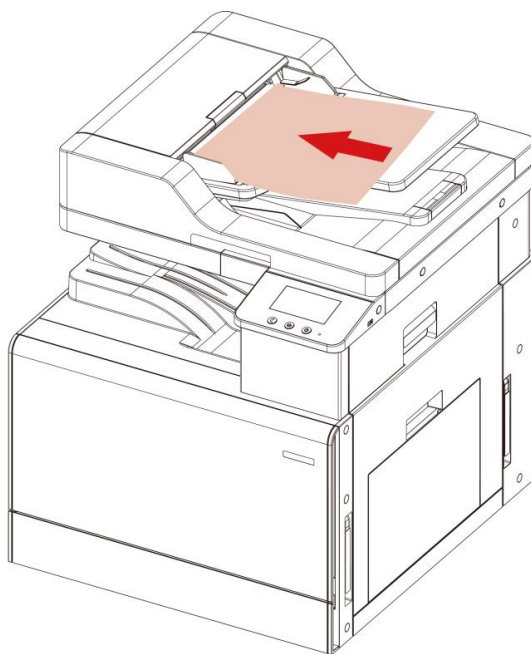
注：• 请在纸张或文档上的胶水、墨水或修正液完全干了之后再将其放置在玻璃稿台上。

- 纹理粗糙、有凹凸、油渍、十分光滑的纸张或原稿打印效果不佳。
- 请确保纸上无灰尘、绒毛等。
- 将纸张置于平坦的表面，存放在荫凉、干燥的环境。
- 使用平板进行扫描过程中，请勿打开扫描仪盖，以免影响画质。

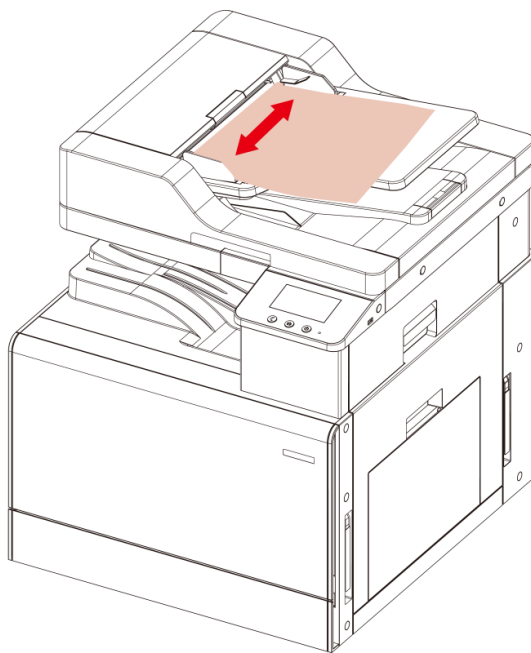
使用文档进纸器（ADF）扫描

文档进纸器支持单面扫描和自动双面扫描，如何扫描请参阅[扫描](#)。

1. 将原稿以正面向上、顶部先进入的方式放入文档进纸器中。



2. 调整规制，直至其紧贴纸叠。



注：• 文档进纸器最多可容纳100张纸并逐张进纸。

03 驱动安装与卸载

驱动安装

本机提供Windows系统和macOS系统驱动安装软件一键安装方式，它可以帮助您更快速、更便捷的自动完成驱动安装。

注：• 驱动安装界面因型号功能不同存在差异，示意图仅供参考。

一键安装（适用于 Windows 系统和 macOS 系统）

一键安装为您提供“Wi-Fi”、“USB”、“有线网络”三种安装方式，本手册重点介绍“USB连接打印机安装方式”。

USB连接打印机

1. 使用USB线连接打印机和计算机，并开启打印机和计算机电源。
2. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘，或可登录至像官网（www.lenovoimage.com）下载驱动。

注：• 部分计算机可能因系统配置等原因，插入安装光盘后不会自动播放光盘，请双击“计算机”，找到“CD RW 驱动器”，双击“CD RW 驱动器”，运行安装程序。

3. 阅读并同意《最终用户许可协议》和《隐私政策》协议条款，点击界面右下角的“安装”按钮，进入驱动安装界面。
4. 对于Windows系统，请执行步骤5。对于macOS系统，需输入计算机密码，再执行步骤5。

5. 点击USB下方的“一键安装”按钮，进入安装过程，安装过程可能需要一定时间，时间长短与您计算机配置有关，请您耐心等待。



6. 安装完成，点击“打印测试页”，如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装打印机驱动。

驱动卸载

Windows 系统驱动卸载方法

以下操作以Windows 10为例，您的计算机屏幕信息可能因操作系统的不同而有差异。

1. 点击计算机的“开始菜单”。
2. 点击“Githon”。
3. 点击“卸载”，按照卸载窗口说明删除驱动。
4. 卸载完成后重启计算机。

macOS 系统驱动卸载方法

以下操作以macOS 12.4为例，您的计算机屏幕信息可能因操作系统的不同而有差异。

1. 点击计算机 Finder 菜单栏“前往” — “应用程序” — “Githon” — “Utilities” — “Githon Un-install Tool”。
2. 弹出卸载驱动界面，按照卸载窗口说明删除驱动。
3. 卸载完成。

04 有线网络设置（适用于有线网络机型）

支持有线网络打印的打印机，可将打印机连接到网络中，从而通过有线网络的方式控制打印机进行打印。

设置 IP 地址

打印机IP地址可通过DHCP功能自动获取，也可手动设置。

自动设置

打印机默认开启DHCP自动设置功能。

1. 将打印机通过网络电缆连接到网络，并完成开机准备。
2. 打印机将自动获得服务器分配的IP地址。受网络环境影响，可能需要几分钟之后才可获取到IP地址。您可以打印“网络配置页”查看打印机IP地址或通过打印机控制面板查看网络信息。如果IP地址未列出，请检查网络环境或等待几分钟，然后重试。

注：• 如果DHCP服务器自动分配IP地址不成功，打印机会自动获取系统分配的链路本地地址：

169.254.xxx.xxx。

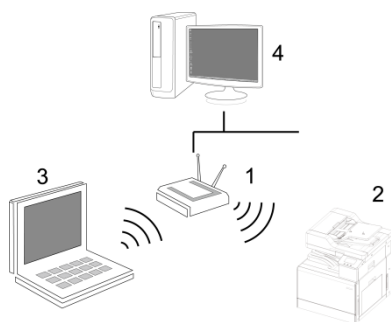
手动设置

通过打印机控制面板为打印机手动设置IP地址。

通过内嵌Web服务器为打印机手动设置IP地址。

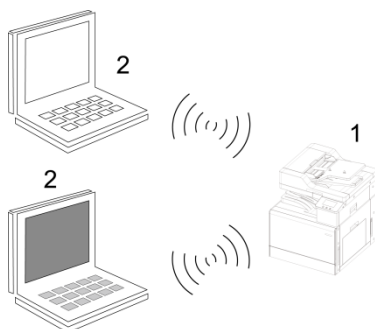
05 无线网络设置（适用于选配 Wi-Fi 机型）

配备Wi-Fi打印功能的打印机支持基础结构模式（Wi-Fi Station）和Wi-Fi直连模式（Wi-Fi - Direct）两种无线网络连接类型，通常计算机和打印机之间每次只能有一个连接。



基础结构模式(Wi-Fi Station): 通过路由器与无线设备连接

1. 接入点（无线路由器）
2. 无线网络打印机
3. 通过无线网络连接至接入点的计算机
4. 通过网线连接至接入点的计算机



Wi-Fi直连模式：无线客户端与带Wi-Fi功能的打印机连接

1. 无线网络打印机
2. 与无线网络打印机直接连接的无线客户端

基础结构模式

您可以通过接入点（无线路由器）作为媒介，将计算机和打印机连接在一起。接入点（无线路由器）连接分为无线网络配置工具和 Wi-Fi Protected Setup（WPS）配置两种方式。

重要：在进行无线网络安装前，必须了解您的接入点（无线路由器）的网络名（SSID）和密码，在无线网络配置时需要使用。如果无法确定，请咨询您的网络管理员或接入点（无线路由器）制造商。

无线网络配置工具

若您的计算机已安装驱动并连接过无线网络，但无线网络发生变更，可以通过无线网络配置工具重新配置。

前期准备事项

1. 接入点（无线路由器）。
2. 已连接到网络的计算机。
3. 具有无线网络功能的打印机。

无线网络配置工具配置方法

在计算机中调出无线网络配置工具。

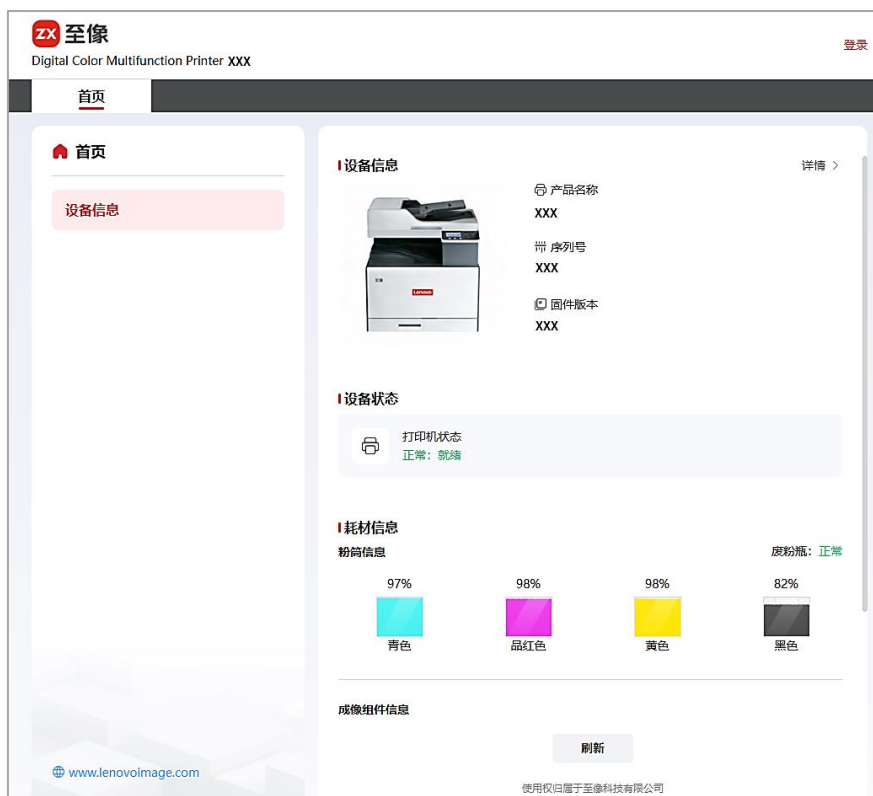
- 1) Windows系统：点击计算机“开始”菜单－“Githon”－“无线网络配置工具”。
- 2) macOS系统：点击计算机Finder菜单栏“前往”－“应用程序”－“Githon”－“Utilities”－“Wi-Fi配置工具”。

如何关闭已连接的 Wi-Fi 网络

1. 从打印机控制面板，导览至：“设置”－“网络配置”－“网络设置”－“无线网络设置”－“无线网络”。
2. 选择“关闭”按钮，然后保存设置。

06 Web 服务器

您可以通过内嵌Web服务器，管理打印机的设置。



访问内嵌 Web 服务器

1. 打开打印机和计算机电源。
2. 将打印机连接到网络，确保打印机连接到计算机所在的网络。
3. 在Web浏览器的地址栏中键入打印机的IP地址，访问打印机内嵌Web服务器。
4. 点击“登录”选项，输入用户名和密码（默认用户名为admin，初始密码为000000），点击“登录”。

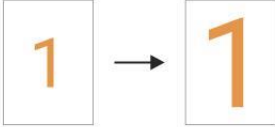
注：• 出于安全原因，建议您更改默认密码，您可以进入“用户管理”界面进行修改。

07 打印

打印功能

您可以通过“控制面板”—“设备和打印机”—选择相应的打印机—单击鼠标右键—在“打印首选项”中设置打印功能，部分功能如下：

功能	图示
彩色打印	
黑白打印	
自动双面打印	
逐份打印	
逆序打印	
多页合一	
海报打印 (仅适用于Windows系统)	

缩放打印	
小册子打印	
自定义尺寸	

注：• 您可以在多页中选择2x2海报打印，实现海报打印功能。

• 您可以打开打印首选项，点击帮助按钮，查看具体的功能解释。

打印设置

打印参数设置

发送打印作业前，可通过以下两种方式设置打印参数。

操作系统	临时更改打印作业的设置	永久更改默认设置
Windows	1. 点击“文件”菜单—“打印” —选择打印机—“打印机属性” （具体步骤因操作系统不同而有 差异）。	1. 点击“开始”菜单—“控制面板”—“设备和打 印机”。 2. 右键点击打印机图标，选择“打印首选项”，更 改设置并保存。
macOS	1. 点击“文件”菜单—打印。 2. 在弹出的窗口更改设置。	1. 点击“文件”菜单—“打印”。 2. 在弹出的窗口更改设置，点击保存预设置。（每 次进行打印时，必须选择预设置，否则按默认设置进 行打印。）

注：• 应用软件设置优先级高于打印机设置。

自动双面打印

本机支持普通纸1、普通纸2、再生纸的自动双面打印。自动双面打印支持的纸张大小：A3、A4、A5、A6、JIS B4、JIS B5、ISO B5、11×17、Letter、Legal、Folio、Oficio、Executive、Statement、8K、16K。

注：• 某些纸张介质不适于自动双面打印，尝试自动双面打印可能会损坏打印机。

- 自动双面打印不支持海报打印、逆序打印。

- 有关装纸，纸盒打印的介质类型，请参阅[纸张与打印介质](#)。

如何进行自动双面打印

1. 从应用程序（如记事本）打开要打印的打印作业。
2. 从“文件”菜单中选择“打印”。
3. 选择相应型号的打印机。
4. 单击“首选项”，进行打印配置。
5. 选择“基本”选项卡的“打印类型”，选择“单面打印”、“双面打印-长边”或“双面打印-短边”选项。
6. 单击“确定”，完成打印设置。点击“打印”，即可实现自动双面打印。

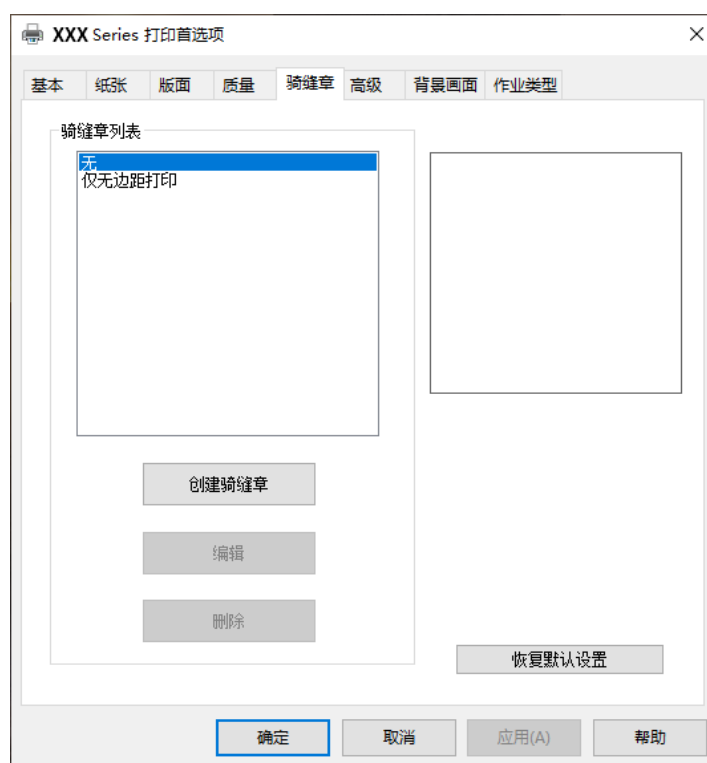
骑缝章打印

本机支持骑缝章打印，您可以通过如下步骤调整打印画像的边距和偏移值。

操作步骤如下：

以下步骤以Windows 10系统为例，您的计算机屏幕信息可能因操作系统的不同而有差异。

1. 打开您需要打印的文件，点击左上角“文件”菜单，选择“打印”，调出打印驱动。
2. 选择相应型号的打印机。
3. 单击“打印机属性”，进行打印配置。
4. 进入“骑缝章”选项界面，在骑缝章列表中选择设置选项，点击“确定”。



当打印的画像不符合预期时，您可以尝试在打印机面板中进行边距设置，调整画像边距直至符合要求。

操作步骤如下：

1. 在打印机面板首界面，选择“设置” – “打印设置” – “边距设置”，进入“边距设置”界面。
2. 调整“左边距”、“顶边距”偏移值。

注：• “左边距” 偏移值调整范围为：-5~5mm；“顶边距” 偏移值调整范围为：-1~5mm。

3. 点击“保存”。

红头文件打印

当打印画像上的红色内容不符合预期时，您可以尝试通过“红头文件打印”功能进行画像颜色调整，操作步骤如下：

以下步骤以Windows 10系统为例，您的计算机屏幕信息可能因操作系统的不同而有差异。

1. 打开您需要打印的文件，点击左上角“文件”菜单，选择“打印”，调出打印驱动。
2. 选择相应型号的打印机。
3. 单击“打印机属性”，进行打印配置。
4. 进入“质量”选项界面，勾选“红头文件打印”，点击“确定”。

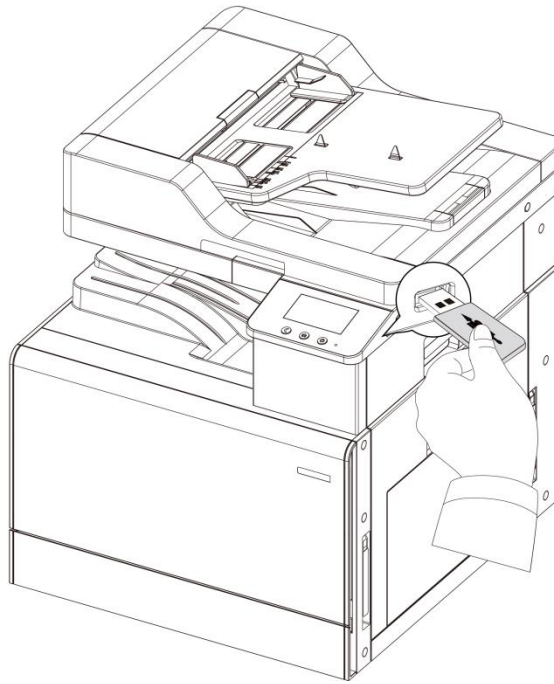


注：• 您可根据实际需求设定打印原稿的红黑阈值（红黑阈值：0-255）。

U 盘打印

本机支持从U盘中直接打印，因此无需从计算机发送，也可快速打印文件。

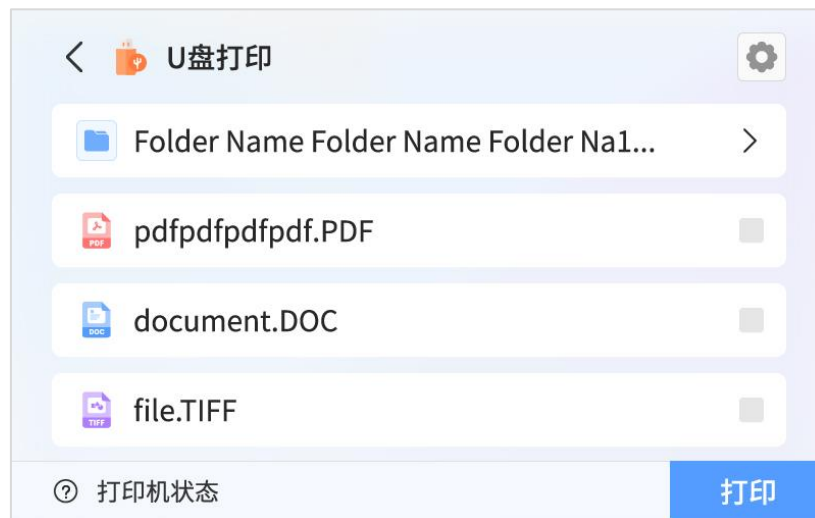
1. 将U盘插入打印机的前置U盘接口中。



2. U盘接入后，选择“U盘打印”。



3. 选择您要打印的文档，可以根据您的需要进行打印属性设置。



4. 完成设置后，点击“打印”。

注：• 本机USB端口支持的USB存储设备格式为：MS-DOS(FAT)、FAT、FAT32、NTFS。

• U盘打印支持的文档格式为：PDF、JPG、JPEG、Doc、Docx、PPT、PPTx、Xls、Xlsx、TIFF、TIF。

08 复印

复印功能

复印功能		说明
普通复印	原稿尺寸	可设置原稿的纸张尺寸。
	纸张选择	可设置指定纸盒的纸张尺寸和纸张类型。
	缩放	将复印的原稿尺寸缩小或放大。
	双面复印	可实现双面复印原稿。
	色彩	可实现复印效果为彩色或者黑白。
	原稿类型	可设置原稿类型模式，提高复印效果。
	原稿方向	可设置原稿的进纸方向。
	多页合一	将多页文档打印到一张纸上。
	克隆	将多个同样的影像打印到同一张纸上。
	海报	将一页原稿分别打印到多页纸张上。
	逐份	将原稿按逐份的方式打印出来。
	水印	通过水印设置，为复印稿件添加水印。
	小册子	将复印原稿按照书本模式排版并打印。
	插印复印	暂停正在执行的打印作业，以允许设备优先处理复印作业。
	混合复印	识别多个不同原稿尺寸画像并进行复印作业。
	画像调整	通过画像调整设置，调整复印深浅效果。
	快捷复印	可设置复印参数并保存，实现下次快捷复印。

身份证复印	排列方式	设置身份证复印的排列方式。
	纸张尺寸	设置纸张尺寸。
	色彩	可实现复印效果为彩色或者黑白。
	明暗度	通过明暗度设置，调整复印深浅效果。
	自动纠偏	实现身份证复印自动纠偏效果。
票据复印	纸张尺寸	设置纸张尺寸。
	色彩	可实现复印效果为彩色或者黑白。
	明暗度	通过明暗度设置，调整复印深浅效果。

普通复印设置

为了更好的复印效果，您可以通过设置菜单更改相应设置。

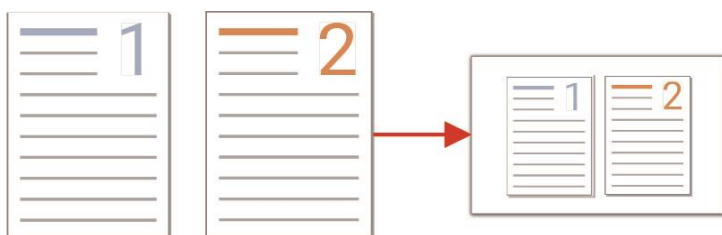
1. 从打印机控制面板，选择“复印”按钮；
2. 指定复印设置，点击“复印”按钮，开始复印。

多页合一

通过多页合一设置，可将2页、4页、8页或16页文档复印在一张纸上，支持文档进纸器和玻璃稿台复印。

多页合一有7种模式：

(1) 2合1



(2) 4合1横向



(3) 4合1纵向



逐份

“逐份”支持使用文档进纸器（ADF）和玻璃稿台方式复印。

逐份复印有2种模式：

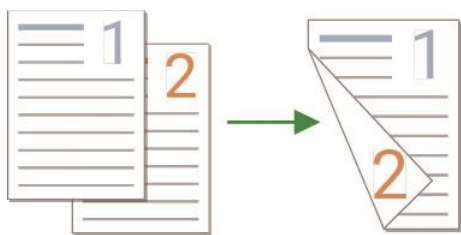


双面复印

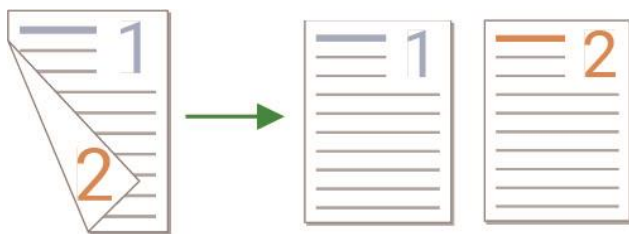
您可以使用平板和ADF进行双面复印，ADF支持自动双面复印。

双面复印有4种模式：

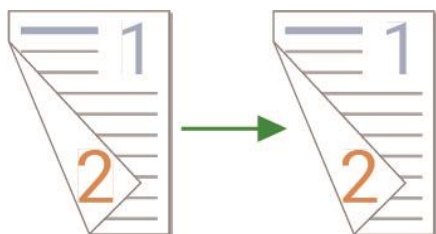




2. 单面→双面：



3. 双面→单面：



4. 双面→双面：

水印复印

您可以通过打印机控制面板水印功能为您的复印稿件添加水印。

注：• 本机预设了8种水印样式，“无效复印”、“无效”、“未授权复印”、“最高机密”、“复印”、“私人文件”、“草稿复印”和“非法复印”，您也可以根据需要编辑自定义水印。

- 本机色彩模式设置优先级高于水印颜色设置。
- 水印设置，当复印结束、切换面板按键或机器重启，设置恢复为默认。
- 水印功能可配合多页合一、克隆、海报、逐份复印功能同时使用。

身份证复印设置

为了更好的复印效果，您可以通过设置菜单更改相应设置。

1. 从打印机控制面板，选择“身份证复印”按钮；
2. 指定复印设置，点击“复印”按钮，开始复印。

票据复印设置

为了更好的复印效果，您可以通过设置菜单更改相应设置。

1. 从打印机控制面板，选择“票据复印”按钮；
2. 指定复印设置，点击“复印”按钮，开始复印。

09 扫描

本打印机提供两种扫描方式：“拉扫”即通过PC端扫描应用程序进行扫描；“推扫”即通过打印机本身控制面板操作进行扫描。进行扫描前请确保已在计算机端安装打印机驱动。

本产品符合TWAIN和Windows成像应用程序（WIA）标准。如果使用支持TWAIN或WIA标准的程序，则可以访问扫描功能，并可以将图像直接扫描到打开的程序中。

拉扫

您可通过USB、有线或无线连接方式，从PC端扫描应用程序进行扫描。扫描前请确保已正确连接到打印机。

Windows 系统扫描

至像扫描助手

操作步骤：

1. 鼠标双击PC上的“至像扫描助手”。
2. 弹出界面如下图所示：



3. 在右侧列表进行扫描设置，单击右下角“扫描”按钮，开始扫描。

注：• 至像扫描助手扫描的图像，默认支持的文件类型有BMP、JPG、TIF、PDF、PNG、OFD六种。

macOS 系统扫描

ICA扫描

通过“打印与扫描”打开ICA

操作步骤：

1. 打印机驱动程序安装完成后，点击电脑桌面左下角图标“系统偏好设置”。
2. 弹出窗口后，点击“打印机与扫描仪”按钮。
3. 弹出窗口后，选中所需打印机，点击“扫描”按钮。
4. 点击“打开扫描仪”，弹出扫描窗口。
5. 点击右下角“显示详细信息”，设置扫描参数。
6. 点击右下角“扫描”按钮，开始扫描。

通过图像捕捉调用ICA

操作步骤：

1. 点击电脑桌面左下角“Finder”图标，在“应用程序”中找到“图像捕捉”，点击打开应用。
2. 在左侧列表中选择打印机后，在右侧列表设置扫描参数，点击右下角“扫描”，开始扫描。

通过Photoshop调用ICA

操作步骤：

1. 打开Photoshop软件，点击左上角“文件” — “导入”，选择“来自设备的图像...”
2. 在左侧列表中选择打印机后，在右侧列表设置扫描参数，点击右下角“扫描”，开始扫描。

推扫

本节介绍如何使用打印机控制面板把文档扫描至PC、Email、FTP、SMB、U盘。

注：• 扫描到PC支持的保存文档类型为：JPEG、PDF、TIFF、OFD、BMP，扫描到Email/FTP/SMB/U盘支持的保存文档类型为：JPEG、PDF、TIFF。

扫描到 PC

您可以使用打印机控制面板进行操作把文档扫描到PC。（只支持USB连接线连接的方式）。

1. 确保打印机和计算机都已打开并且连接正确。
2. 将原稿放在玻璃稿台上或ADF中。
3. 从打印机控制面板，点击“扫描-扫描到PC”。
4. 选择适当的扫描设置，点击“扫描”按钮，开始扫描。

扫描到 Email

您可以以文件附件的形式，将黑白或彩色文档扫描到电子邮件应用程序。操作步骤如下：

1. 确保打印机和计算机都已打开并且连接正确。
2. 配置SMTP客户端。
3. 配置邮件地址簿。
4. 将原稿放在玻璃稿台上或ADF中。
5. 从打印机控制面板，点击“扫描-扫描到Email”。
6. 选择适当的扫描设置，点击“扫描”按钮，开始扫描。

邮件群发功能设置说明：

通过Webpage设置群发组组长名，在群发组中设置邮件群发的成员，即邮件接收者。当扫描完成后，固件将扫描文件送至邮箱服务器，邮箱服务器再送至所有的群成员。

扫描到 FTP

扫描到FTP要保证用户具有网络环境，可以在网络中扫描文件量比较大的文件，需输入服务器地址、用户名和密码登录FTP。操作步骤如下：

1. 确保打印机和计算机都已打开并且连接正确。

2. 配置FTP地址簿。
3. 将原稿放在玻璃稿台上或ADF中。
4. 从打印机控制面板，点击“扫描-扫描到FTP”。
5. 选择适当的扫描设置，点击“扫描”按钮，开始扫描。

扫描到 SMB

扫描到SMB功能，您需要先在Windows电脑端或Mac电脑端创建共享文件夹。

创建共享文件夹

如下步骤以Windows 10系统为例。

1. 右键想要共享的Windows系统下的文件夹，选择属性。
2. 选择“共享”选项卡，点击“共享”按钮。
3. 在弹出的“网络访问”窗口，点击下拉菜单，选中“Everyone”，点击“添加”按钮。
4. 将步骤（3）添加的“Everyone”权限级别改为“读取/写入”，点击右下角“共享（H）”按钮。
5. 当网络路径处显示您共享文件夹的路径，说明您的共享文件夹已创建成功。

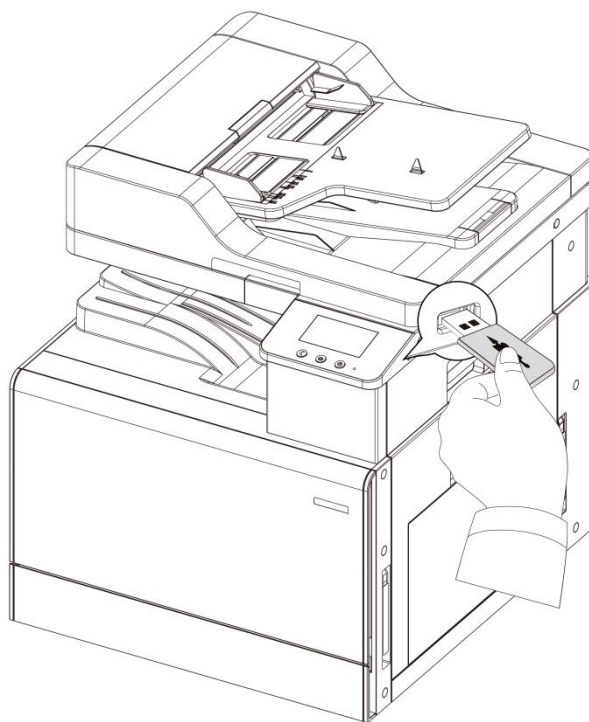
扫描到SMB配置

1. 确保打印机和计算机都已打开并且连接正确。
2. 配置SMB地址簿。
3. 将原稿放在玻璃稿台上或ADF中。
4. 从打印机控制面板，点击“扫描-扫描到SMB”。
5. 选择适当的扫描设置，点击“扫描”按钮，开始扫描。

扫描到 U 盘

在没有计算机的情况下可以将文档扫描到U盘，在进行操作前请确保U盘具有足够的存储容量。操作步骤如下：

1. 将U盘插入打印机的前置USB接口。



2. 将原稿放在玻璃稿台上或ADF中。
3. 从打印机控制面板，点击“扫描-扫描到U盘”。
4. 选择适当的扫描设置，点击“扫描”按钮，开始扫描。

打印机将在U盘上创建一个名为Githon Scan的文件夹，扫描完的文稿以PDF、JPG或TIFF格式保存到该文件。

注：• 支持的U盘格式：Windows系统支持FAT、FAT32和NTFS，macOS系统支持MS-DOS（FAT）。

扫描功能

本机支持ADF自动双面扫描，以至像扫描助手为例：

1. 将原稿放在ADF中。
2. 调出“至像扫描助手”。
3. 弹出扫描设置窗口后，在右侧“文档来源”处选择“文档进纸器（自动双面）”选项。



4. 进行扫描设置后，单击右下角“扫描”按钮，开始扫描。

注：• 本机推扫也支持ADF自动双面扫描，您可以通过控制面板扫描设置界面“开启”或“关闭”该功能。

10 日常维护

注：• 打印机外观因型号功能不同存在差异，示意图仅供参考。

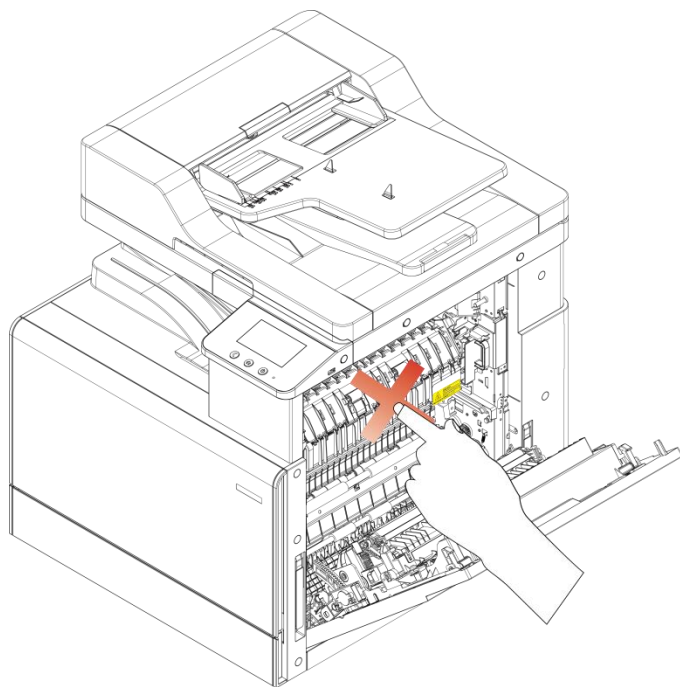
打印机清洁



：打印机使用后短时间内局部零件仍处于高温状态。当打开后盖接触内部零件时，请勿立即触碰高温警示标签位置，谨防烫伤。

注：• 清洁前请断开打印机电源。

- 请使用中性清洁剂。
- 打印机使用后短时间内局部零件仍处于高温状态。当打开前盖或后盖接触内部零件时，请勿立即触碰高温警示标签位置，谨防烫伤。
- 使用打印机显示屏时请小心操作，以防按压或损坏触摸显示屏。请使用柔软的干布或蘸上中性清洁剂或乙醇清洁显示屏表面，请勿使用任何有机溶剂、酸性或碱性溶液进行清洁。



清洁打印机

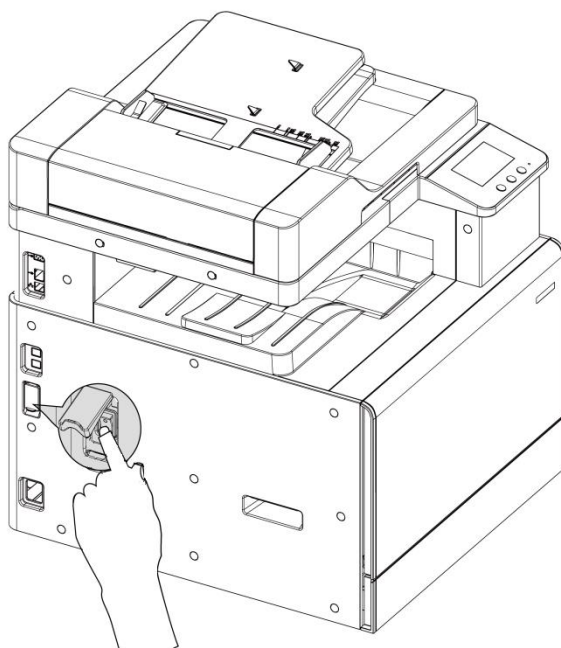


：为避免在清洁打印机的外部时发生电击危险，请在操作之前从电源插座中拔掉电源线并断开打印机上连接的所有电缆。

注：• 请每隔几个月执行此任务一次。

• 因不当处理造成的打印机损坏不在打印机保修范围内。

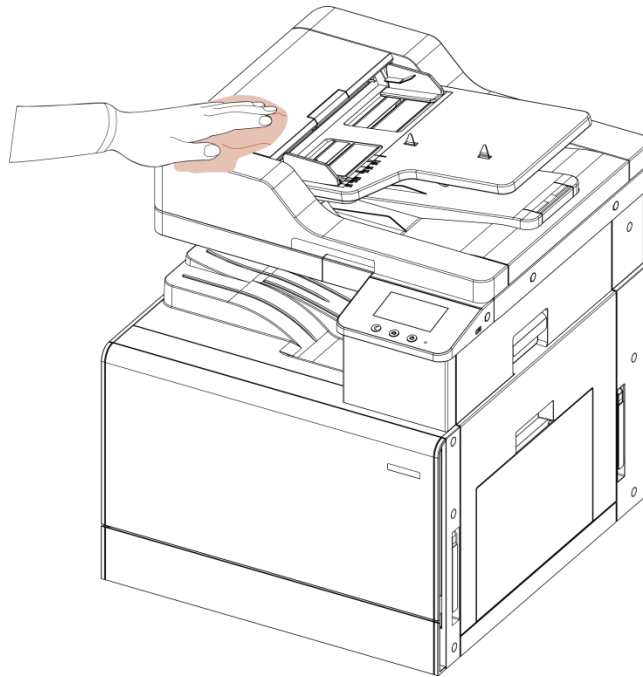
1. 关闭打印机电源，然后从电源插座上拔掉电源线。



2. 从标准接纸架和多功能进纸盒中取出纸张。

3. 使用软毛刷或真空吸尘器清除打印机周围的所有灰尘、绒毛和纸片。

4. 使用柔软、不起毛的湿布擦拭打印机的外面。



注：• 不要使用家庭用的清洁剂或洗涤剂，因为它们可能会损坏打印机的表面。

- 确认在清洁之后，打印机的所有区域都是干燥的。

5. 将电源线连接到电源插座，然后打开打印机电源。



：为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。

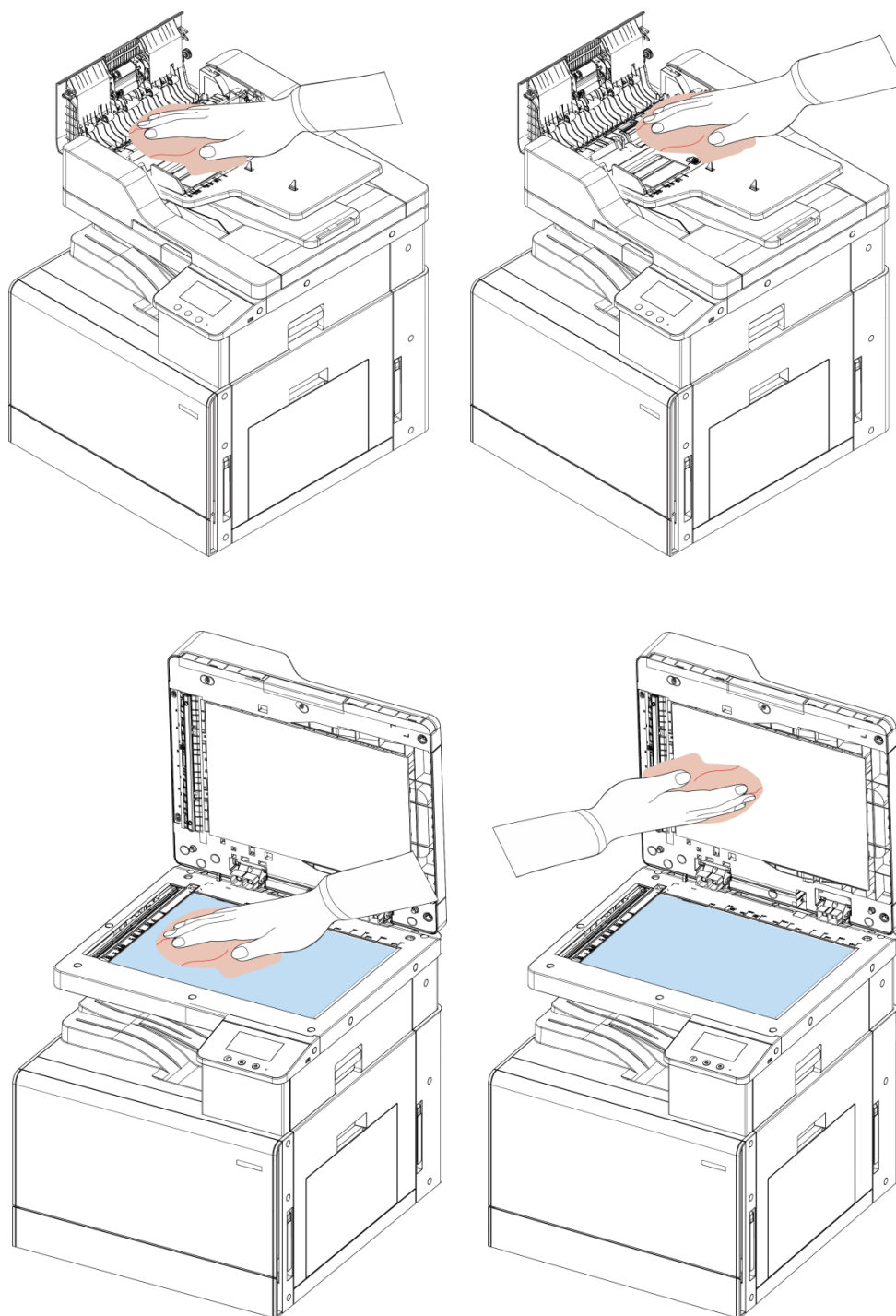
清洁 ADF

注：• 带文档进纸器的机器，需定期清理文档进纸器上盖位置的脏污，请用柔面布料擦拭图中所示位置。

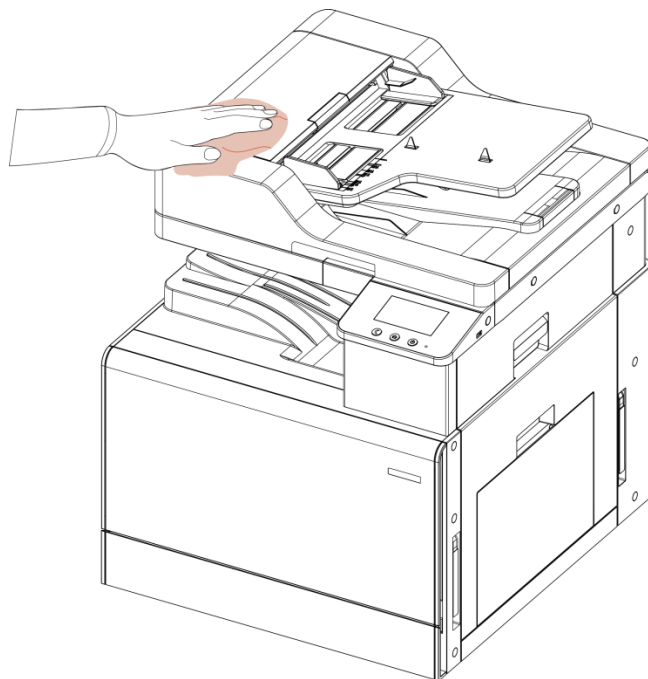
• 请使用沾湿的柔面布料清洁后，再用干的柔面布料擦干。

• 请使用中性清洁剂。

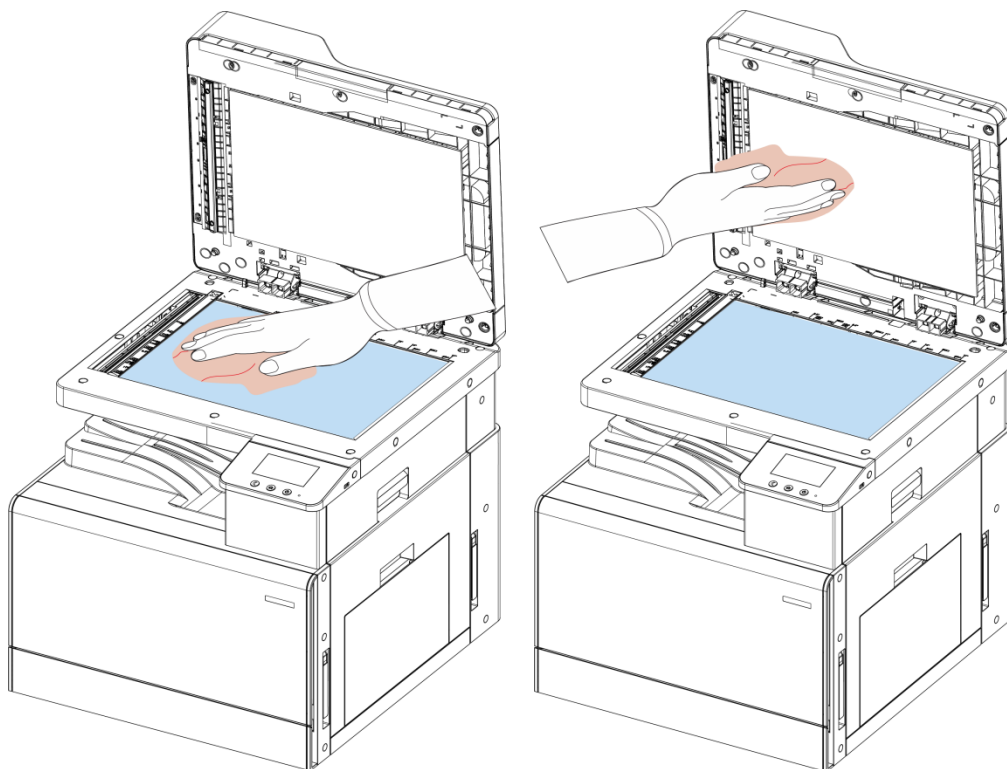
• 请每月或扫描量大于5000页时执行此任务一次。



1. 使用柔软的抹布擦拭设备外部，除去灰尘。



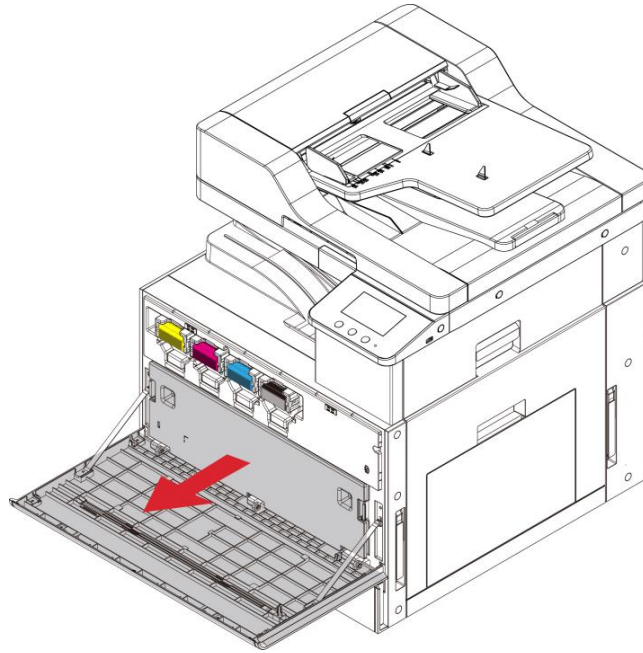
2. 抬起扫描仪盖，用柔软的抹布轻轻擦拭玻璃稿台和扫描背景板。



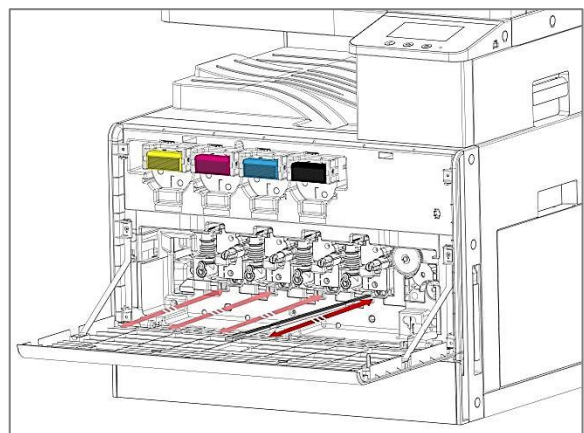
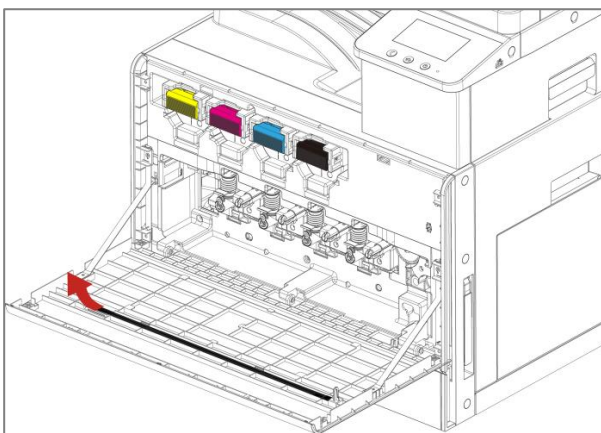
清洁 LSU 镜面

当打印图像不清晰或出现脏污，您可以应用打印机前盖清洁毛刷，对打印机内部LSU镜面进行清洁。

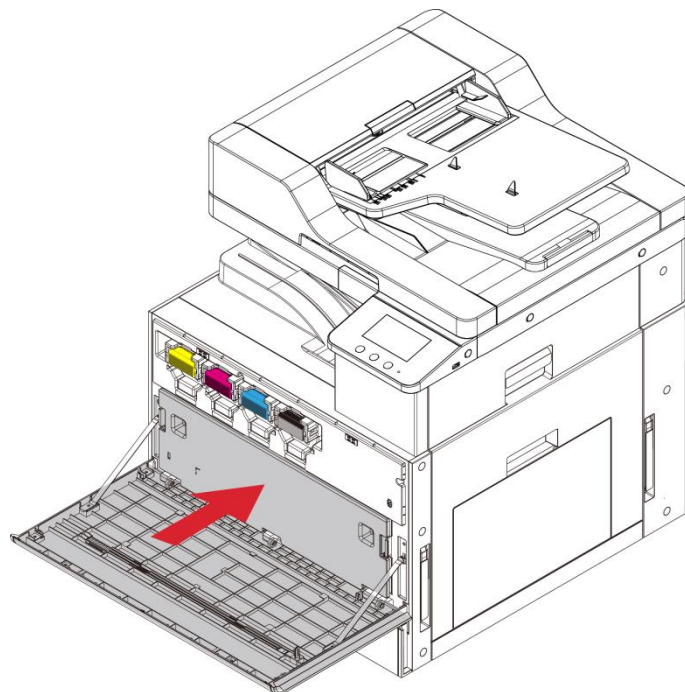
1. 打开前盖门。
2. 移除废粉盒。



3. 取出打印机前盖清洁毛刷，清洁打印内部LSU镜面。



4. 插入废粉盒然后关闭前盖门。



更换部件和耗材

1. 粉筒使用和维护。

为了获得更好的打印质量，请使用原装粉筒。

使用粉筒时，请注意下列事项：

- 请将粉筒保存于干燥避光的位置。
- 请勿擅自重新填充粉筒。否则由此引起的损坏不包括在打印机保修范围内。
- 请将粉筒存放在阴凉干燥的环境。
- 请勿将粉筒置于火源附近，粉筒内的碳粉为易燃物，避免引起火灾。
- 在取出或拆卸粉筒时，请注意碳粉泄露问题，若发生碳粉泄露导致碳粉与皮肤接触或者飞溅入眼睛和口中，请立即用清水清洗，如有不适请立即就医。
- 放置粉筒时，请远离儿童可接触区域。

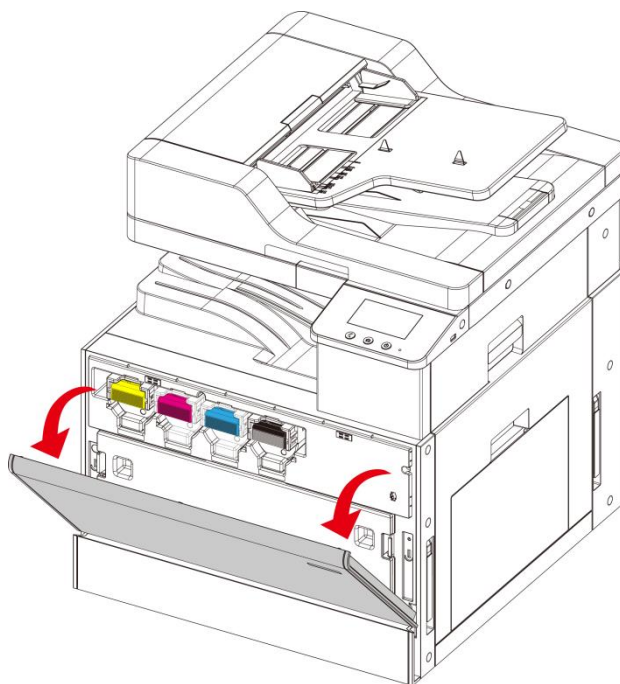
2. 粉筒使用寿命。

- 粉筒的使用寿命取决于打印作业需要的碳粉量。
- 显示屏显示“粉筒寿命尽”，表示该粉筒已到寿命期限，请更换粉筒。

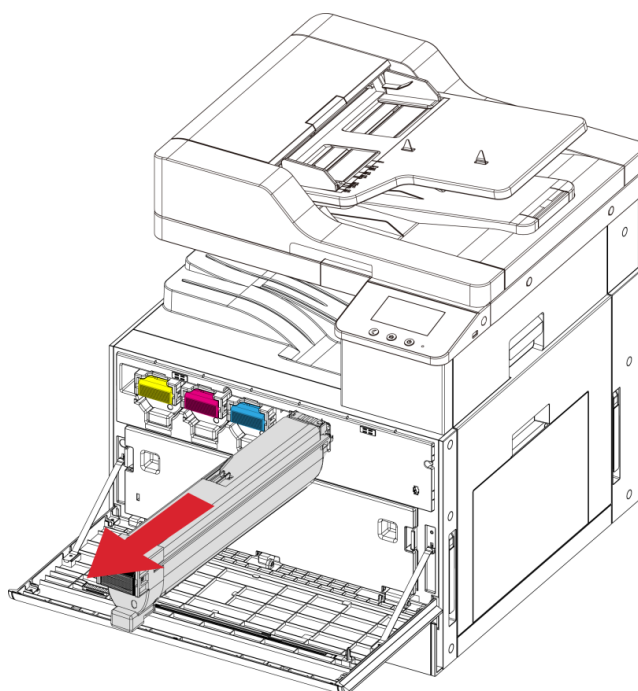
更换粉筒

注：• 如果纸盒展开，请移除它再更换粉筒。

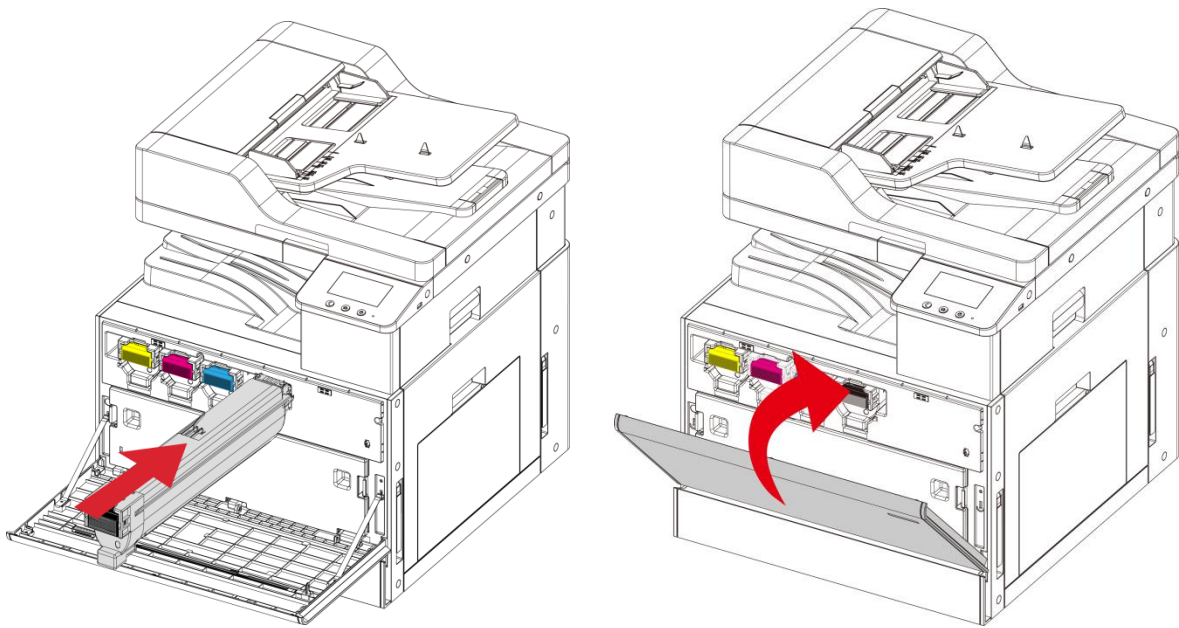
1. 打开前盖门。



2. 移除旧的粉筒。

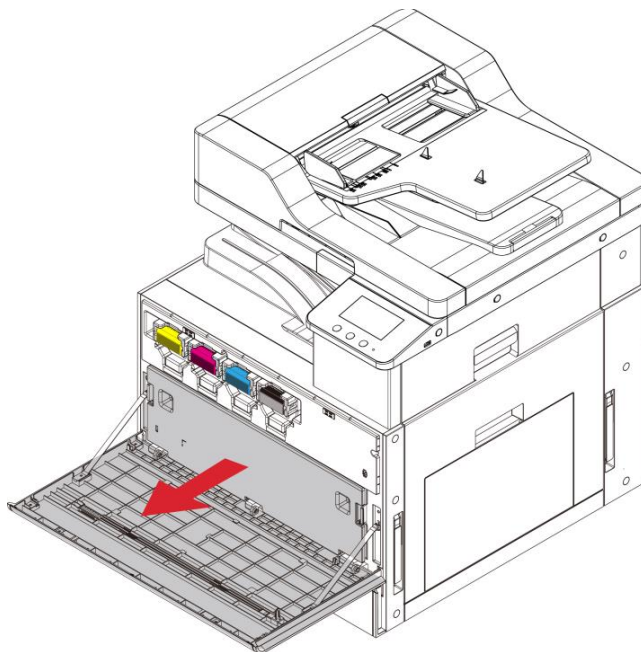


3. 拆开新的粉筒的包装。
4. 插入新的粉筒，然后关闭前盖门。



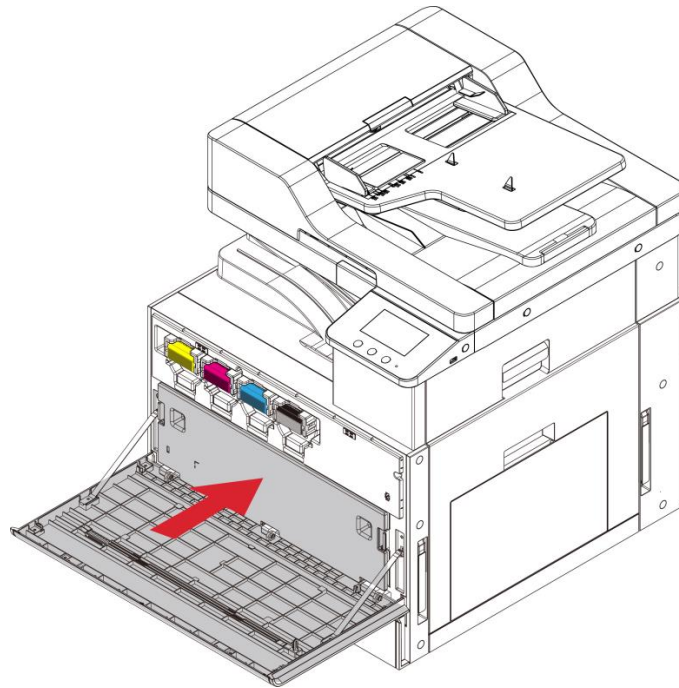
更换废粉盒

1. 打开前盖门。
2. 移除旧的废粉盒。



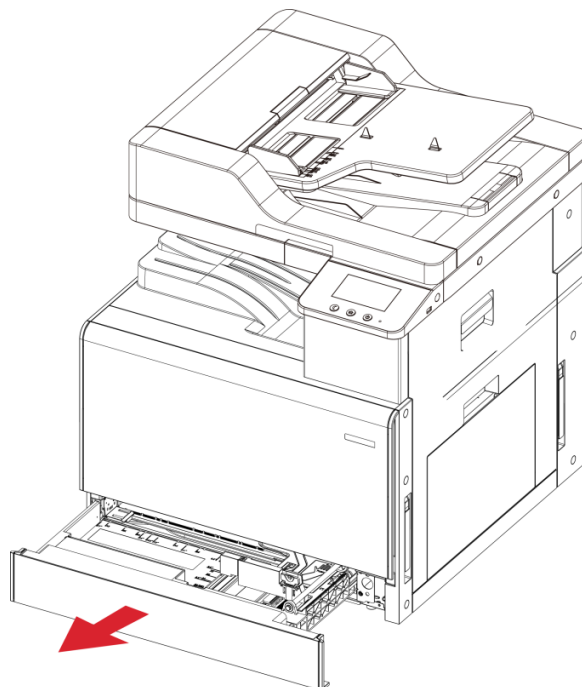
注：• 为避免碳粉泄漏，请将废粉盒直立放置。

3. 拆开新的废粉盒的包装。
4. 插入新的废粉盒，关闭前盖门。

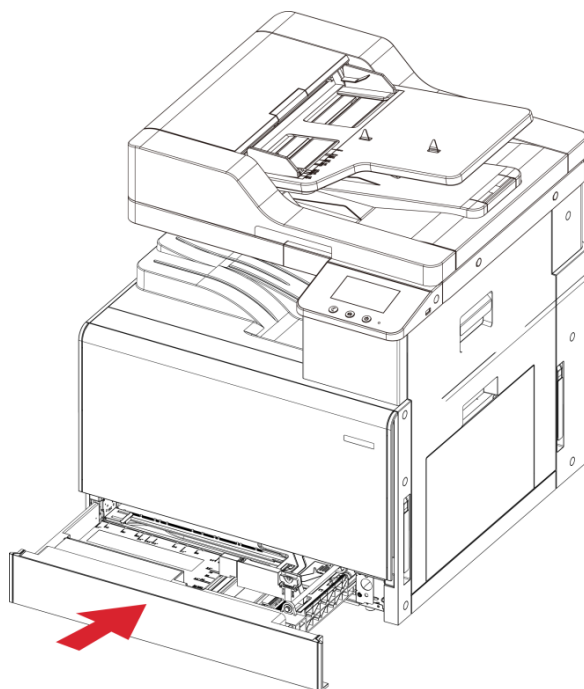


更换纸盒

1. 移除旧的纸盒。



2. 拆开新纸盒的包装。
3. 插入新的纸盒。

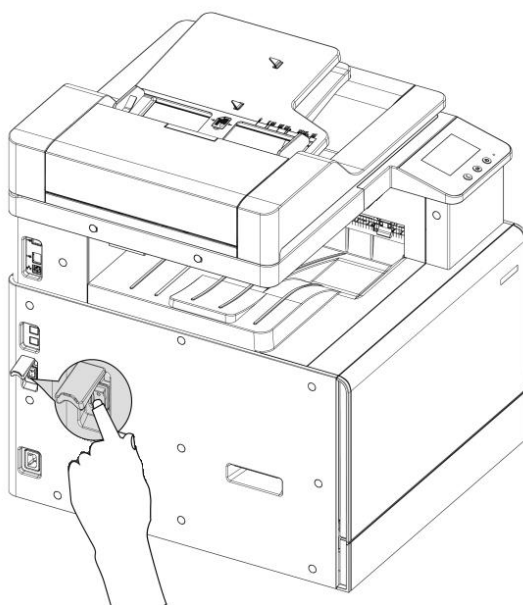


选配纸盒的安装与拆卸

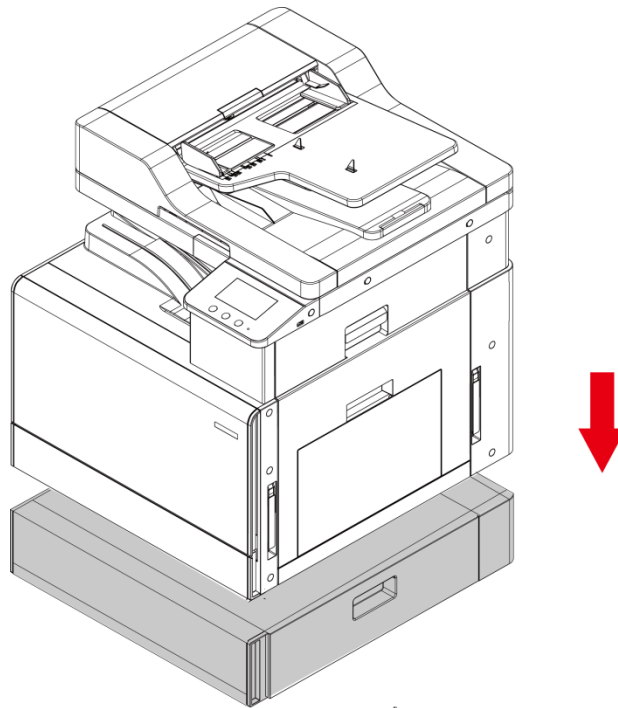
安装选配纸盒

本机可支持选配纸盒，且最多可支持2个选配纸盒，每个纸盒最多可放入 550 页 80 g/m² 的纸张。
如果需要购买选配纸盒，请联系购买此打印机的当地经销商。

1. 关闭打印机电源。



2. 从电源插座上拔掉电源线，然后从打印机上拔掉电源线。
3. 拆开选配纸盒的包装，然后去除所有包装材料。
4. 请确保打印机本体与选配纸盒正确放置，如下图所示。



5. 将电源线插入打印机本体，打开电源。

安装选配纸盒后，您需要重新更新打印机状态。

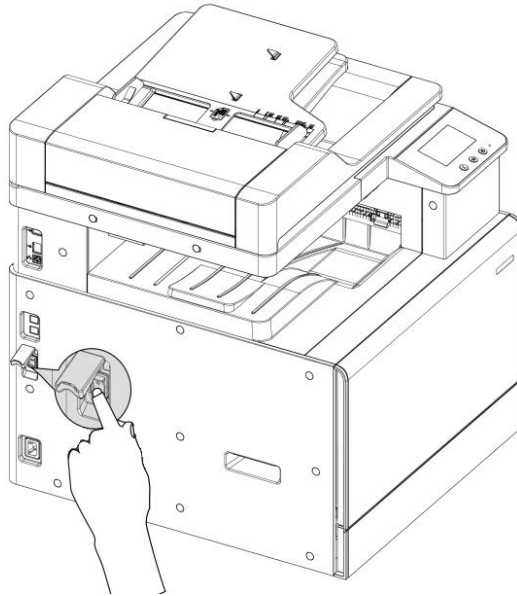
注：• 有关装纸注意事项，请参阅“[纸张与打印介质](#)”。

• 有关选配纸盒打印的介质类型，请参阅“[纸张规格](#)”。

• 有关选配纸盒的安装，详细内容请参照选配纸盒随机附带的安装指南。

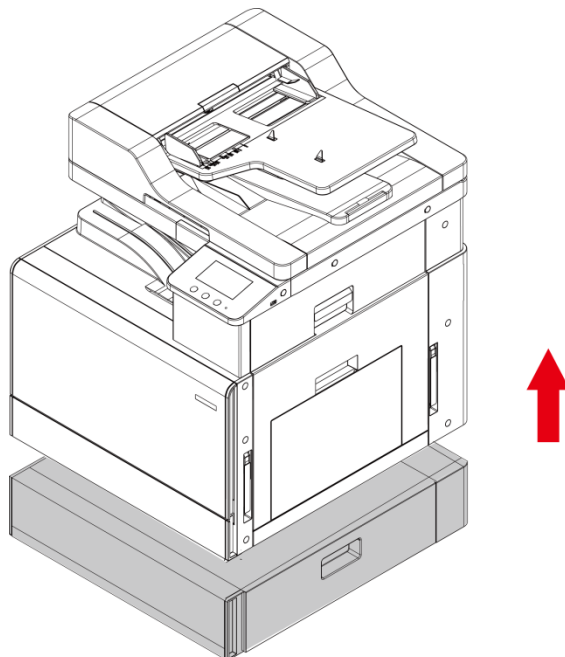
拆卸选配纸盒

1. 关闭打印机电源。



2. 从电源插座上拔掉电源线，然后从打印机上拔掉电源线。

3. 双手抬起打印机本体，移除选配纸盒。

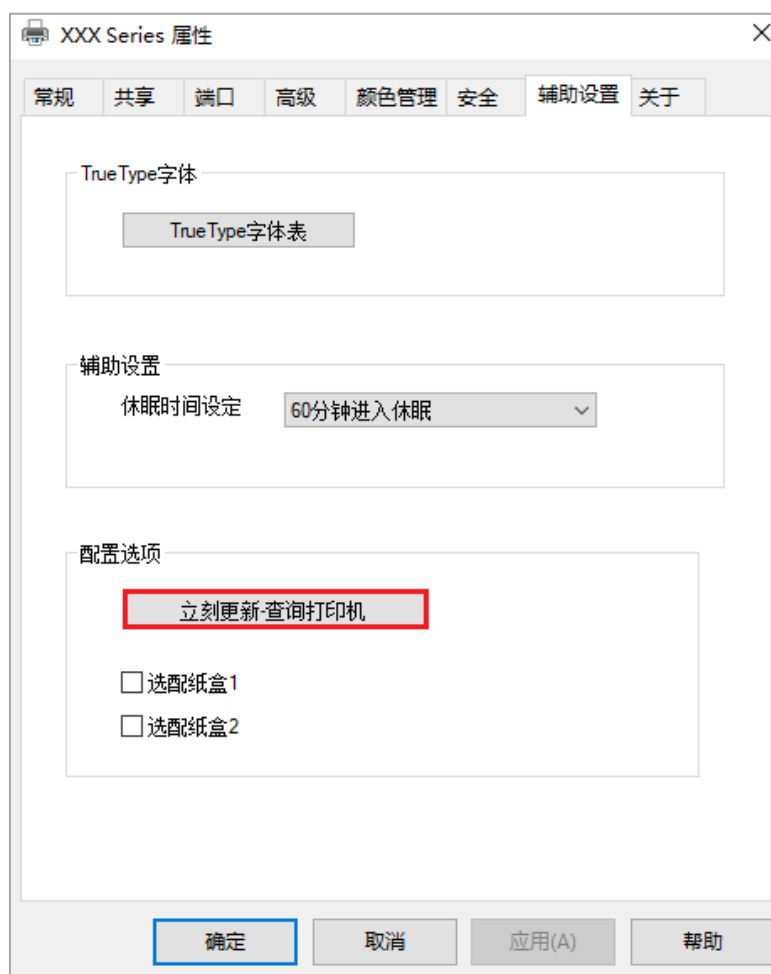


移除选配纸盒后，您需要重新更新打印机状态。

更新选配纸盒状态

每次进行选配纸盒安装/拆卸后，需要您手动更新打印机驱动状态。本节以Windows 10系统为例。

1. 安装打印机驱动程序。
2. 进入计算机的“开始菜单” — “控制面板” — 查看“设备和打印机”。
3. 右键点击打印机图标，在下拉菜单，选择“打印机属性”。
4. 进入“辅助设置”选项，进行相应的配置选项设置。
5. 点击“立即更新-查询打印机” - “确定/应用”更新打印机状态。



11 故障排除

请仔细阅读本章节，可以帮您解决打印过程中常见的故障。若还未能解决出现的问题，请及时联系至像售后服务中心。

在处理常见故障之前，首先请检查以下情况：

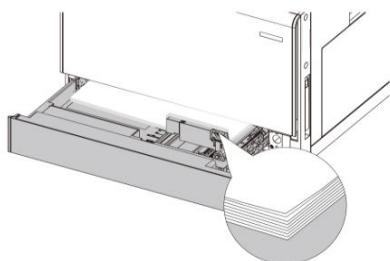
- 电源线是否连接正确，并且打印机电源开关是否已打开。
- 所有的保护零件是否已拆除。
- 粉筒是否已正确安装。
- 纸张是否已正确放入纸盒中。
- 接口电缆线是否已正确连接打印机和计算机。
- 是否已选择并安装了正确的打印机驱动程序。
- 计算机端口是否已安装并连接到正确的打印机端口。

避免卡纸

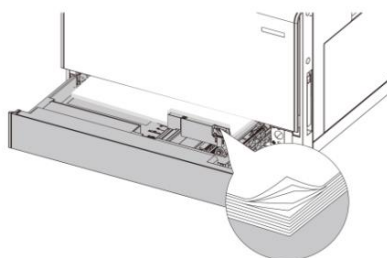
正确装入纸张

- 确保纸张平放在纸盒中。

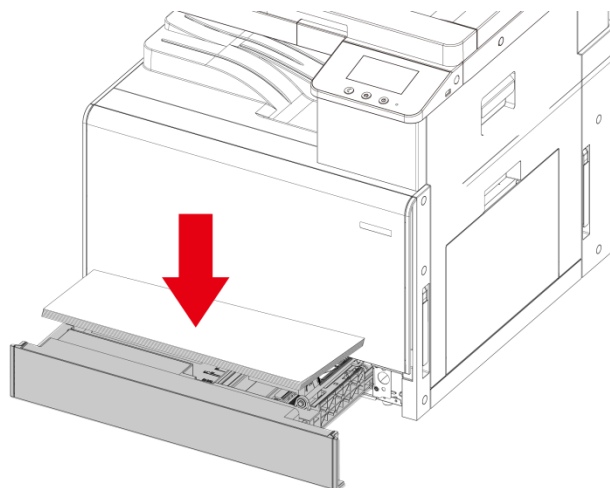
正确的纸张加载



不正确的纸张加载



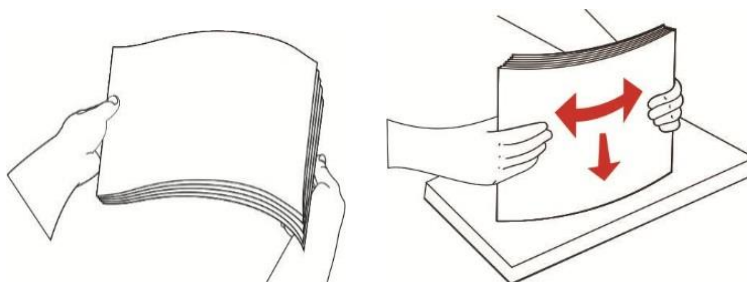
- 当打印机正在打印时不要加载或移除纸盒。
- 不要加载过多纸张。确认纸堆高度低于最大纸张加载指示线。
- 不要将纸张滑入纸盒中。如图所示加载纸张。



- 确认已正确调整纸盒规制，并且没有与纸张或信封靠得太紧。
- 加载纸张后将纸盒推入打印机中。

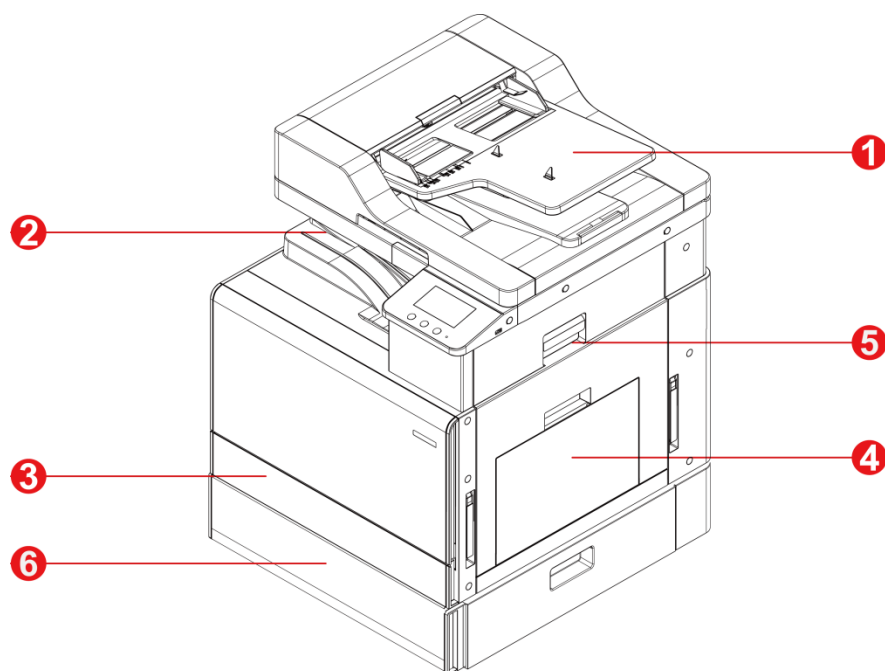
使用推荐的纸张

- 仅使用推荐的纸张或特殊介质。
- 不要加载有褶皱、有折痕、潮湿、弯曲或卷曲的纸张。
- 请在加载之前，弯曲、扇形展开并对齐纸张边缘。



- 不要使用经手工切割或裁剪的纸张。
- 不要在同一纸盒中混合不同尺寸、重量或类型的纸张。
- 确认在计算机或打印机控制面板上正确设置纸张尺寸和类型。
- 请按照制造商的建议存储纸张。

识别卡纸位置

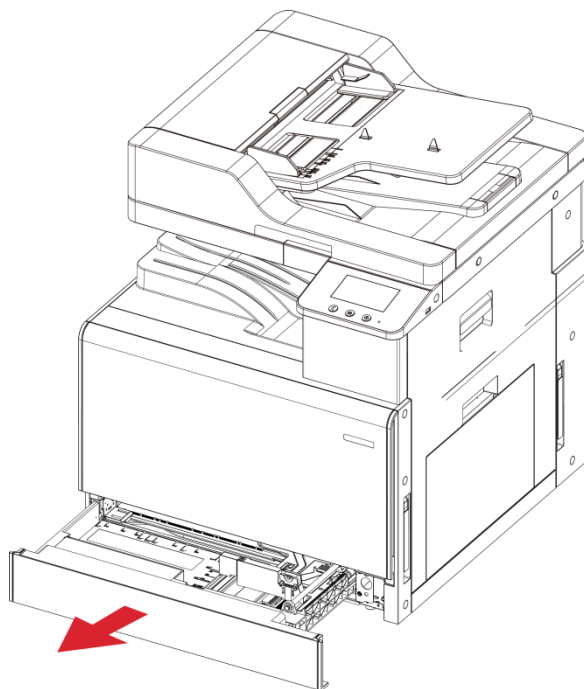


序号	卡纸位置
1	文档进纸器 (ADF)
2	出纸托盘
3	标准进纸盒
4	多功能进纸盒
5	右盖门
6	选配纸盒

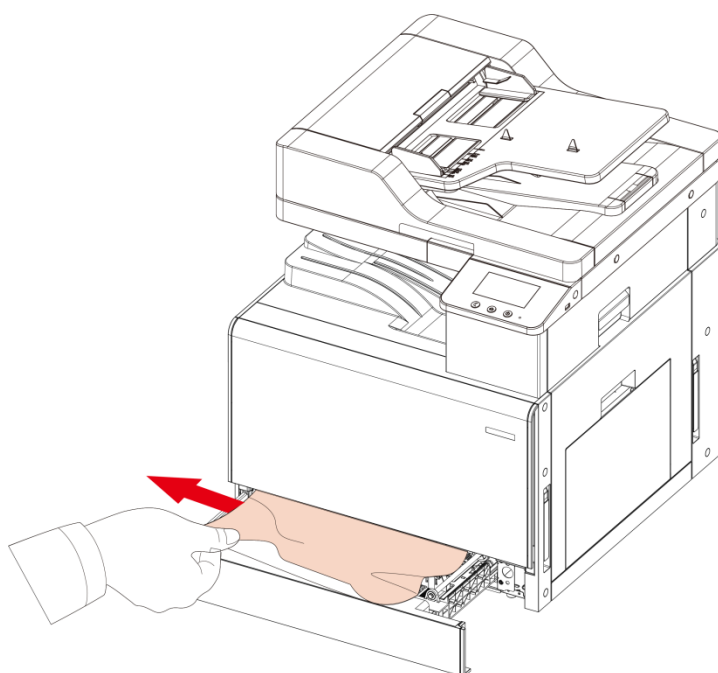
清除卡纸

纸张卡在标准进纸盒中

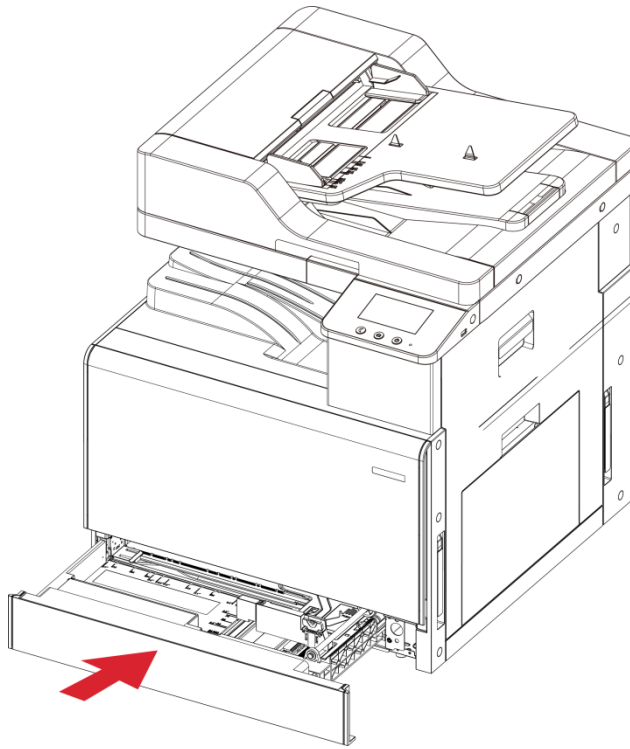
1. 拉出标准进纸盒。



2. 将卡住的纸张轻轻地向左侧拉出。

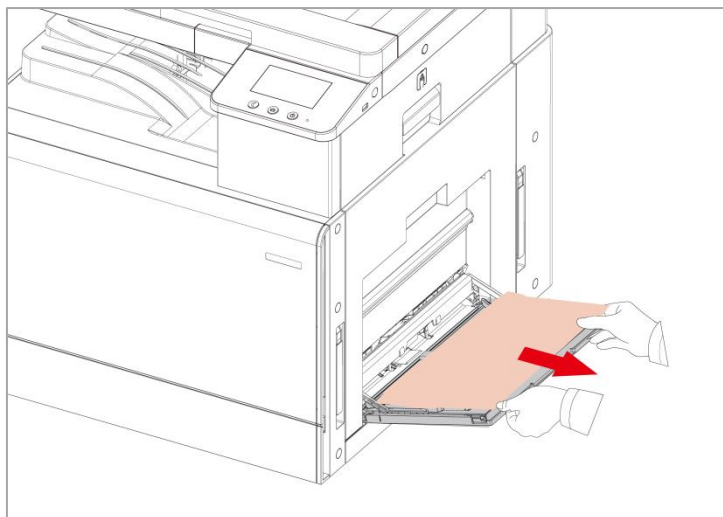


3. 取出卡纸后，请将标准进纸盒重新装入打印机，开合前盖，打印机将自动恢复打印。



纸张卡在多功能进纸盒中

1. 将卡住的纸张轻轻地向外拉出。



2. 打开右盖门以取出所有纸张碎片。

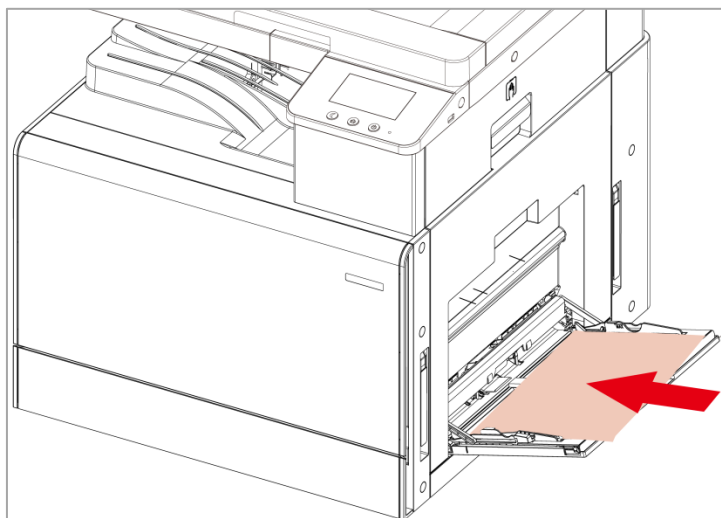
注：• 打印机内部可能很烫，为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。

- 确保盖门不会撞到连接在打印机上的任何电缆。

3. 关闭右盖门。

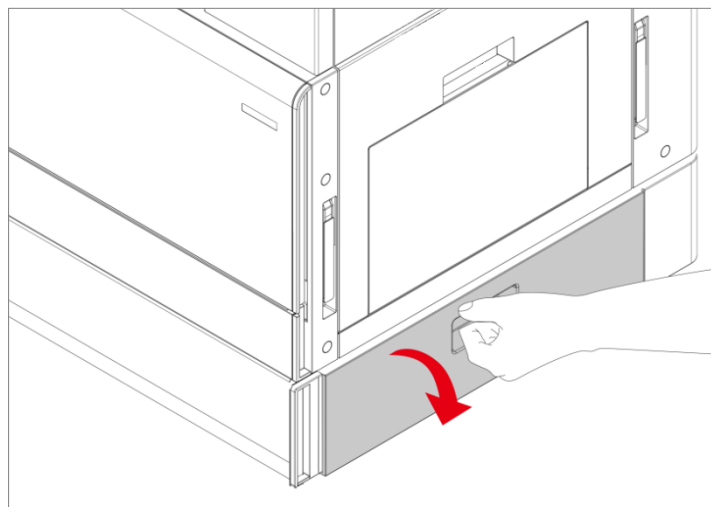
4. 请在加载之前弯曲、扇形展开以对齐纸张边缘。

5. 重新加载纸张。

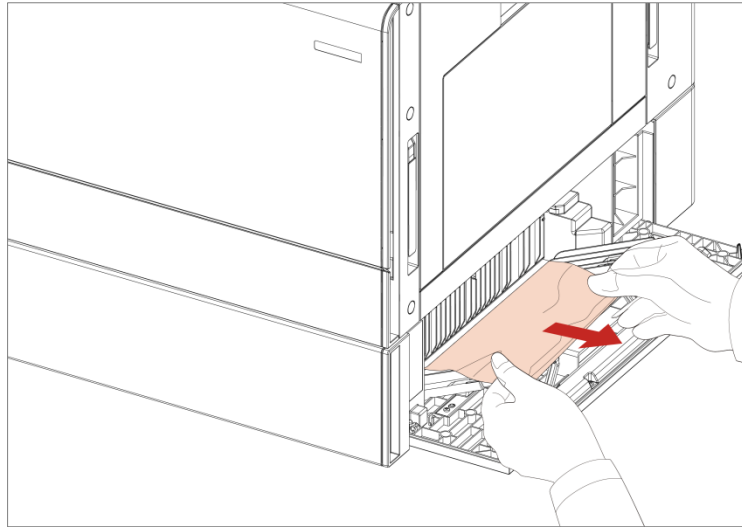


纸张卡在选配纸盒中

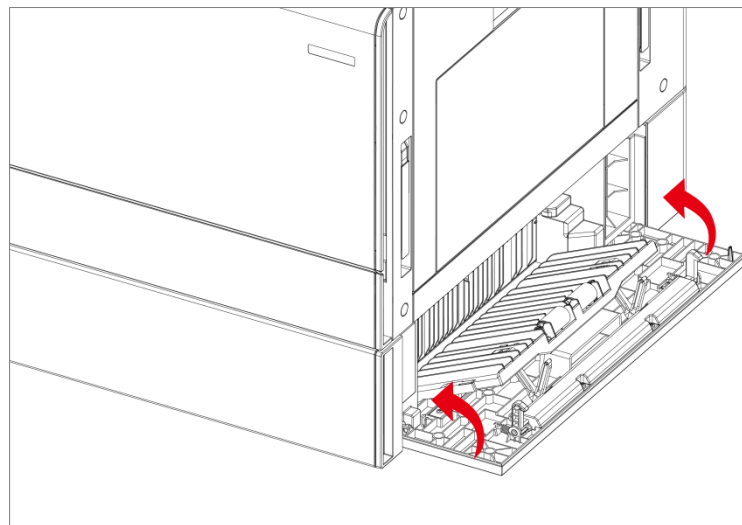
1. 打开选配纸盒右盖。



2. 将卡住的纸张轻轻地向外拉出。

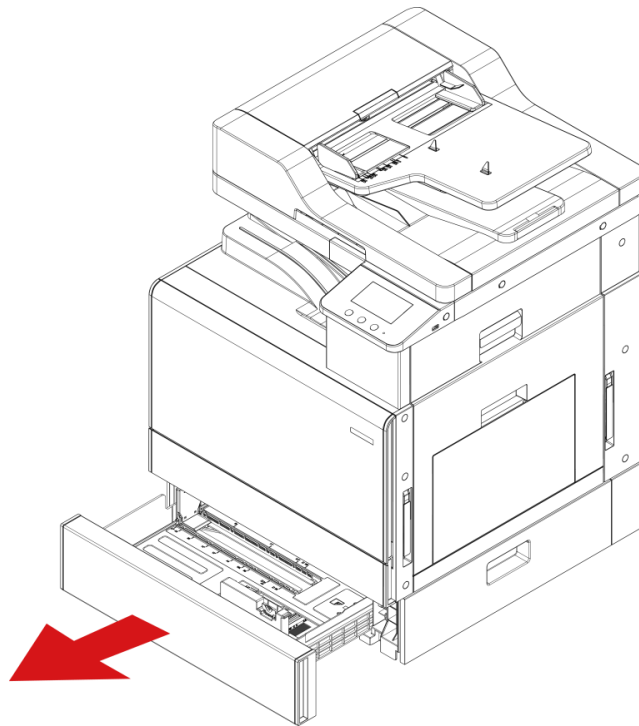


3. 取出卡纸后，合上选配纸盒右盖，打印机将自动恢复打印。

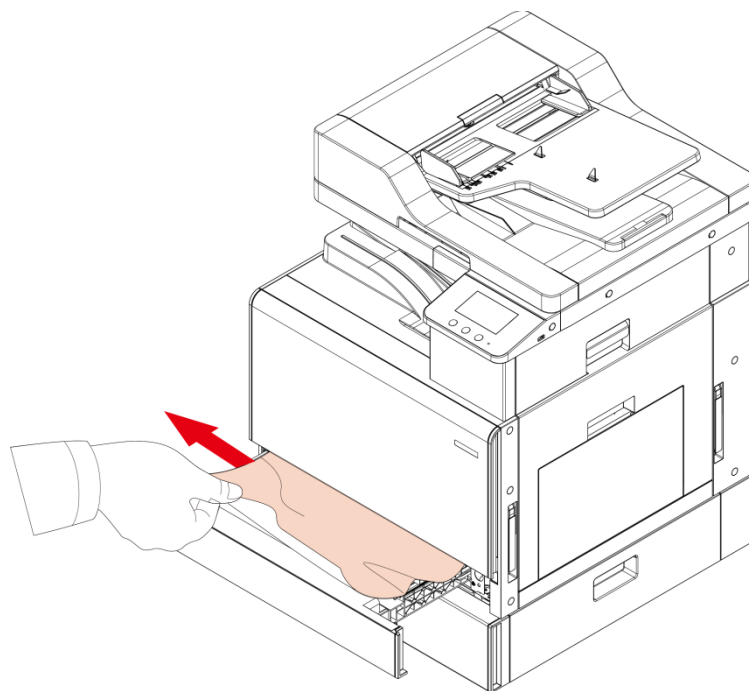


如果在该区域看不到纸张，请停止并转至下一步：

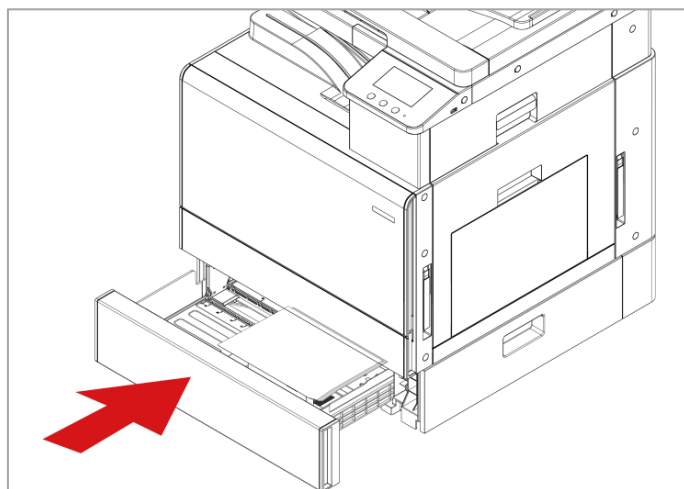
1. 拉出选配纸盒。



2. 将卡住的纸张轻轻地向左侧拉出。



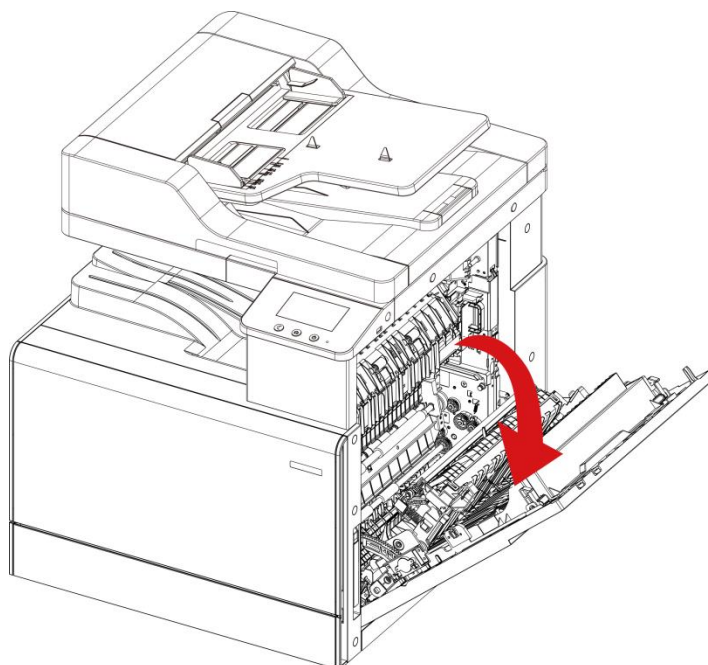
3. 取出卡纸后，请将选配纸盒重新装入打印机，开合前盖，打印机将自动恢复打印。



纸张卡在右盖门内

注：• 在取定影单元卡纸时，请注意切勿触摸如下阴影部分区域，避免灼伤。

1. 打开右盖门。

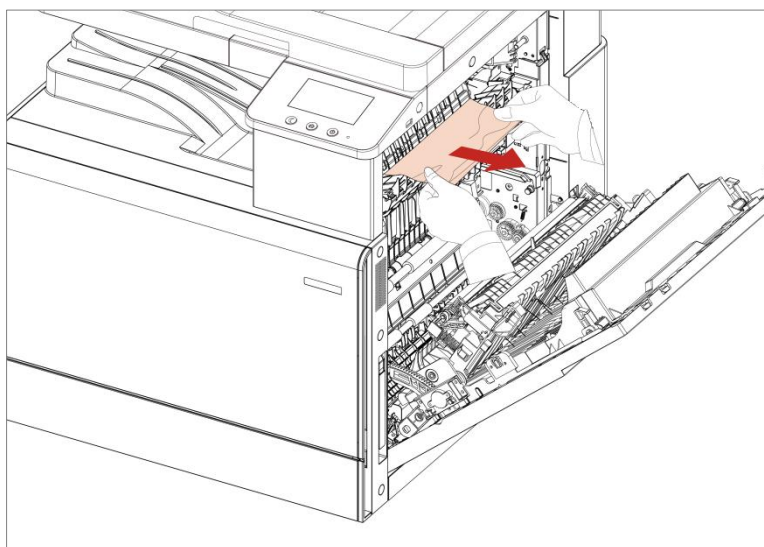


注：• 打印机内部可能很烫，为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。

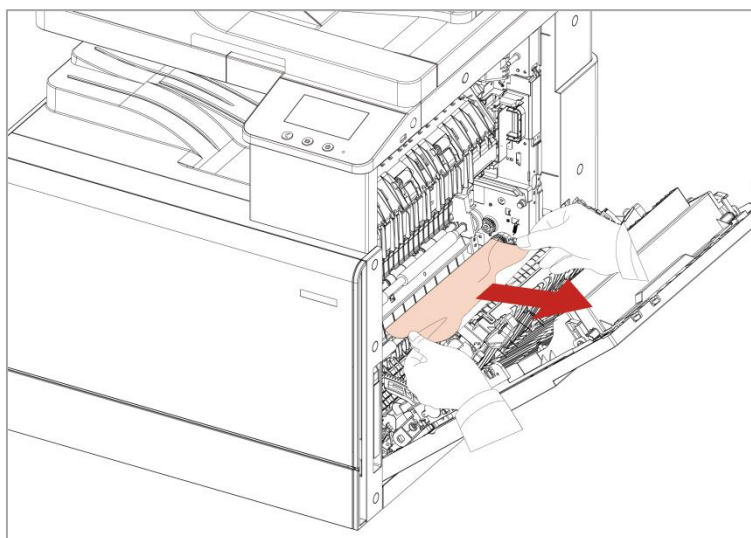
• 确保盖门不会撞到连接在打印机上的任何电缆。

2. 从下面的任何位置取出被卡的纸张。

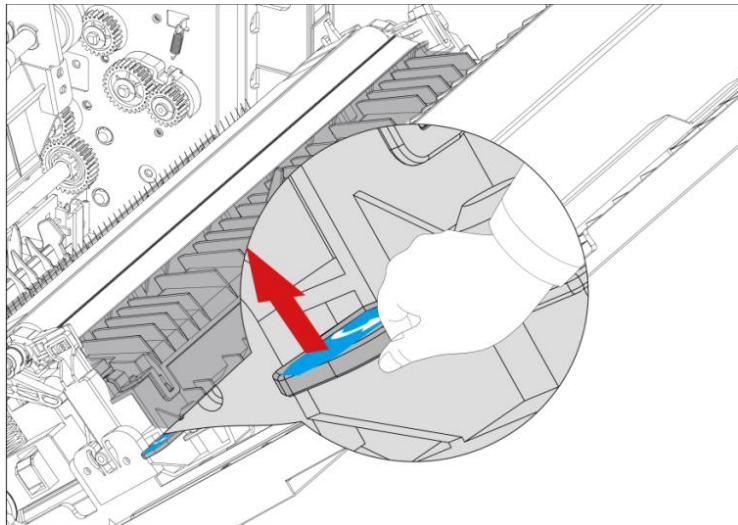
- 定影器区域



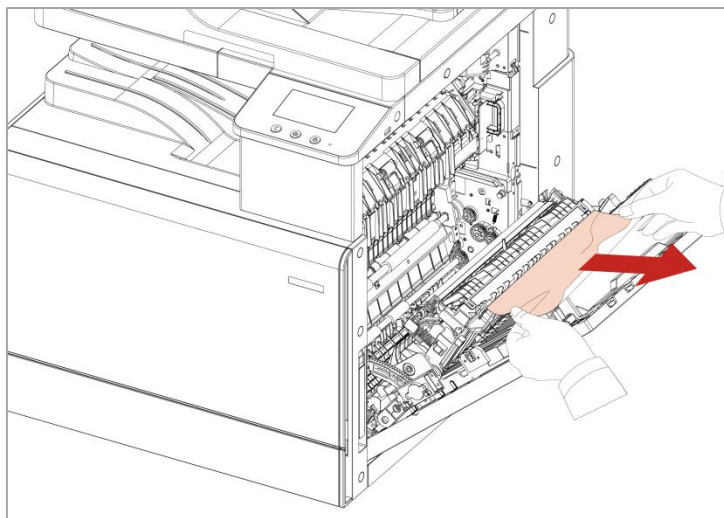
- 在定影器区域下方



- 双面打印部件



- 在双面打印区域上方



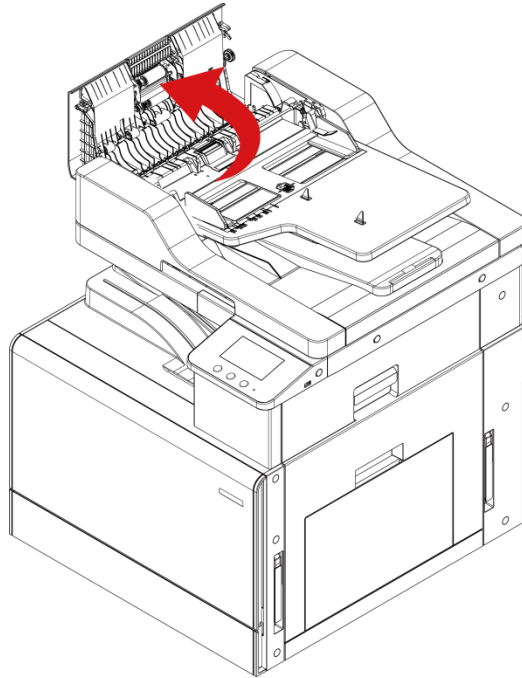
3. 打开标准进纸盒，然后取出被卡的纸张。

注：• 确认已取出所有纸张碎片。

4. 关闭纸盒，然后关闭右盖门。

纸张卡在文档进纸器（ADF）中

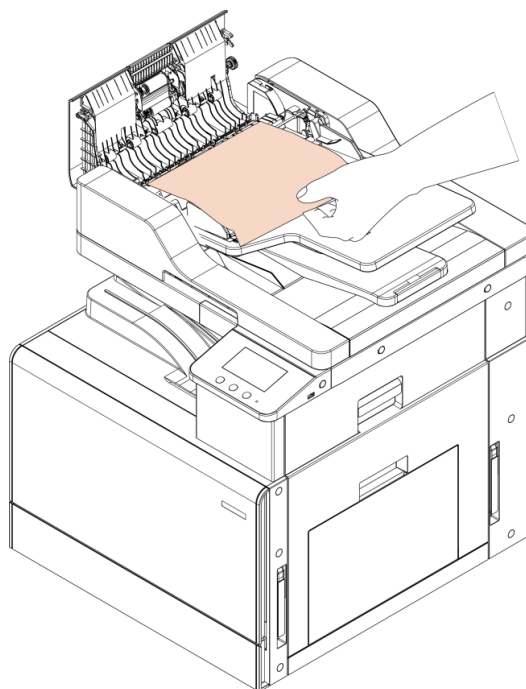
1. 打开文档进纸器上盖。



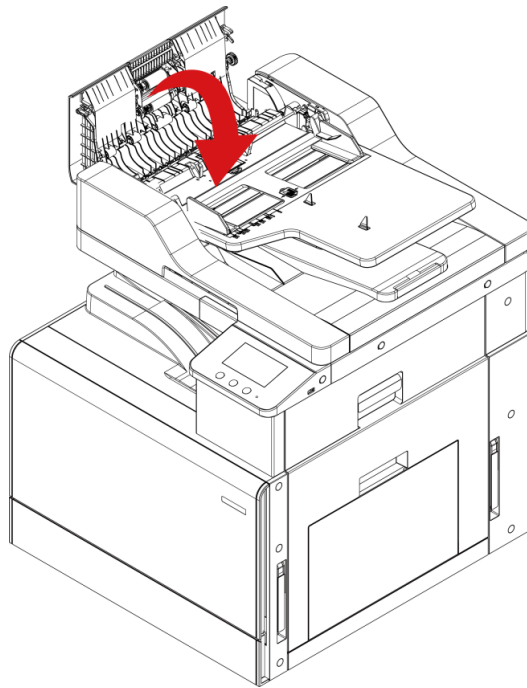
2. 从文档进纸器中取出卡纸。

注：• 若纸张未卡在双面通道，请转动转轮排出卡纸。

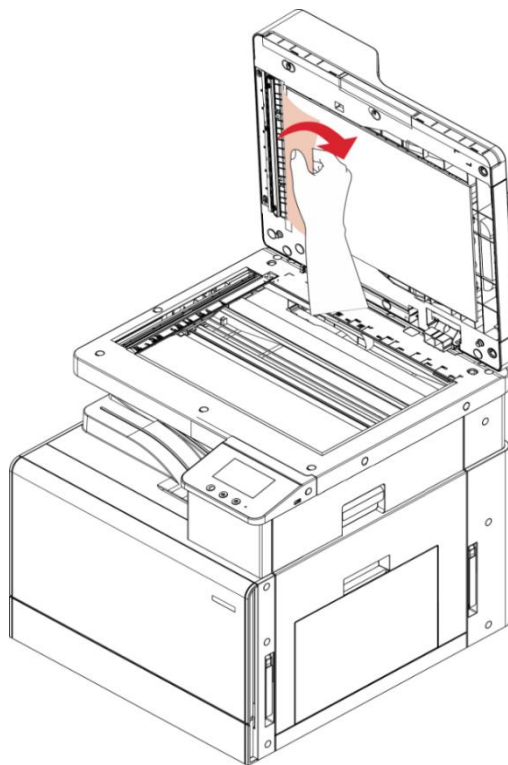
• 若纸张卡在双面通道，请打开双面通道支架，再转动转轮排出卡纸。



3. 取出卡纸后，合上文档进纸器上盖，打印机恢复就绪。



若卡纸张较难取出，可尝试打开扫描仪盖，从压块处取出卡纸。



软件故障

故障现象	解决方法
在“设备和打印机”文件夹中不显示打印机图标。	重新安装打印机驱动程序。 请确保USB连接线及电源线正确连接。
打印机处于“就绪”模式，但不执行任何打印作业。	重启打印机，若故障依旧，请重新安装打印机驱动程序。 确保USB连接线网线正确连接。
驱动安装失败。	检查Print Spooler服务是否已经开启。 检查打印机电源是否开启，打印机连接是否正常。
打印机IP地址变更后，驱动无法使用。	修改打印机驱动的端口IP地址。 如果以上方法解决不了，请重新安装打印机驱动程序。 建议将网络打印机设置为固定IP地址。 DHCP网络中建议将IP地址与打印机MAC地址绑定。

错误信息

错误信息	原因	措施
粉筒未安装	未正确安装粉筒或粉筒已损坏。	正确安装粉筒或更换新的粉筒。
粉筒粉量不足	任意粉筒粉量不足。	请准备对应的新粉筒。
粉筒不匹配	打印机不支持该粉筒。	请更换打印机支持的粉筒。
粉筒寿命尽	粉筒粉量已用尽。	请更换新的粉筒。
进纸失败	未正确安装打印纸。 纸张超出了规格范围。	请正确安装打印纸。
纸张设置不匹配	驱动端纸张尺寸或纸张类型设置与 打印机控制面板端设置不匹配。	请在打印机端更换匹配的纸张尺寸或 纸张类型。
打印机卡纸	未正确安装打印纸。	请正确安装打印纸。
废粉盒容量将满	废粉盒容量不足。	请准备新的废粉盒。
废粉盒容量满	废粉盒容量已满。	请更换新的废粉盒。
未检测到废粉盒	未正确安装废粉盒。	请重新拔插废粉盒。
扫描仪忙	有其他作业任务。	请取消作业任务或等待其它作业任务 完成。
扫描失败	扫描器内部故障。	请联系至像客服。
ADF缺纸	扫描来源选择ADF时，ADF不放纸 启动复印或扫描作业，提示此信息。	请正确装入原稿。
ADF卡纸	使用ADF进行复印或扫描作业时进 纸卡纸或进纸失败，提示此信息。	请排除卡纸，整理好原稿装入ADF，重 新进行扫描操作。

注：• 若问题依旧存在，请联系客服中心，具体联系方式请查阅三包凭证。

常见故障解决

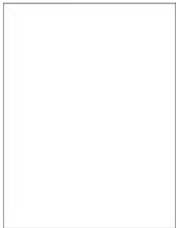
一般故障

故障种类	故障现象	原因	解决方法
打印问题	打印质量差	详见 图像缺陷 。	详见 图像缺陷 。
	无法复印	扫描仪损坏。	请联系至像客服。
复印问题	复印图像异常	• 扫描仪脏污或有缺陷。 • 粉筒脏污或损坏。	• 清洁扫描仪。 • 清洁或更换粉筒。
打印机问题	打印机不打印	• 设备电源未正确连接。 • 计算机与打印机之间的连接线未正确连接。 • 打印端口指定错误。	• 确保正确连接电源线。 • 断开打印机线缆连接，然后重新连接。 • 检查Windows打印机设置，确保打印作业发送到正确的端口。
		• 打印机处于脱机状态，勾选了“脱机使用打印机”。 • 打印机内部错误未恢复，如卡纸，缺纸等。 • 打印机驱动程序安装不正确。 • 液晶屏提示错误信息。	- 如果计算机有多个端口，请确认产品连接到正确的端口。 • 请确保打印机处于正常联机状态。 • 请排除错误使打印机恢复正常状态。 • 卸载然后重新安装打印机的驱动程序。
		• 计算机与打印机之间的连接线未正确连接。 • 打印机驱动程序安装不正确。 • 打印机内部故障。	• 断开打印机线缆连接，然后重新连接。 • 卸载然后重新安装打印机的驱动程序。
扫描问题	扫描出错	• 设备数据连接线未正确连接。 • 扫描驱动程序未正确安装。 • 液晶屏提示错误信息。	• 确保正确连接数据线。 • 重新安装扫描驱动程序。

纸张处理问题	打印不进纸	• 未正确放置打印纸张。 • 打印介质超出了使用规格范围。 • 搓纸辊脏污。 • 纸盒中的纸张过多。	• 请正确安装打印介质, 如果使用特殊打印介质打印, 请使用多功能进纸盒打印。 • 请使用规格范围内的打印介质。 • 清洁搓纸辊。 • 从纸盒中取出多余的纸张, 如果在特殊打印介质上打印, 请使用多功能进纸盒。
	卡纸	• 纸盒中的纸张过多。 • 打印介质超出了使用规格范围。 • 进纸通道有异物。 • 搓纸辊脏污。 • 内部部件故障。	• 从纸盒中取出多余的纸张, 如果在特殊打印介质上打印, 请使用多功能进纸盒。 • 确保使用符合规格的纸张。如果在特殊打印介质上打印, 请使用多功能进纸盒。 • 清洁进纸通道。 • 清洁搓纸辊。
	打印多页进纸	• 打印介质含静电量过大。 • 打印介质受潮或粘合在一起。 • 内部部件故障。	• 将打印介质重新分离, 可以消除部分静电。建议使用推荐打印介质。 • 请重新将打印介质分离或使用更好的干燥打印介质。

注: • 若问题依旧存在, 请联系客服中心, 具体联系方式请查阅三包凭证。

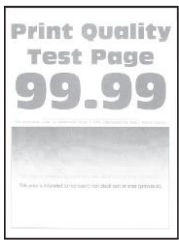
图像缺陷

故障现象	故障原因	解决办法
 空白或白色页	- 粉筒未正常安装。 - 成像组件损坏。	- 请拉出粉筒，移除粉筒，然后插入粉筒。 - 更换成像组件。
 打印过深	- 打印时设置了较浓的浓度。 - 打印介质不符合使用规格，例如介质有纹理、受潮或太粗糙。 - 使用的纸张存放于空气中时间过长。 - 成像组件未正常安装。	- 请根据您的操作系统，从“打印首选项”调整碳粉浓度；或者通过打印机控制面板调整打印浓度。 - 请正确使用规格范围内的介质。 - 请在准备使用之前，请将纸张保存在其原始包装中。 - 请进行“色彩校准”设置。 - 移除成像组件，然后重新安装。
 出现重影	- 纸盒没有正确加载介质。 - 粉筒未正常安装。 - 成像组件未正常安装。	- 请正确加载纸张。 - 请拉出粉筒，移除粉筒，然后插入粉筒。 - 请进行“色彩校准”设置。 - 移除成像组件，然后重新安装。
 灰色或彩色背景	- 粉筒未正常安装。 - 进纸通道脏污。 - 扫描曝光。 - 如果复印或扫描时出现灰色或彩色背景，可能是玻璃稿台脏污。	- 请拉出粉筒，移除粉筒，然后插入粉筒。 - 清洁进纸通道。 - 请盖好原稿盖板，再进行复印扫描。 - 清洁玻璃稿台。



页边距不正确

- 纸盒没有正确加载介质。
- 打印边距设置不正确。
- 请正确加载纸张。
- 请设置正确的打印边距。



打印过浅

- 打印时设置了较低的浓度。
- 打印介质不符合使用规格，例如介质有纹理、受潮或太粗糙。
- 打印程序中分辨率设置过低，浓度设置过低。
- 使用的纸张存放于空气中时间过长。
- 粉筒未正常安装。
- 勾选了省墨设置。
- 请正确使用规格范围内的介质。
- 请根据您的操作系统，从“打印首选项”调整碳粉浓度；或者通过打印机控制面板调整打印浓度。
- 请在准备使用之前，请将纸张保存在其原始包装中。
- 请拉出粉筒，移除粉筒，然后插入粉筒。
- 请确认是否开启了省墨模式。
- 请进行“色彩校准”设置。



锯齿状或不整齐的字符

- 打印机没有支持安装在计算机上的字体。
- 请联系客服中心。



缺失颜色

- 粉筒未正常安装。
- 缺少颜色的显影部件未正常安装。
- 缺少颜色的成像组件未正常安装。
- 缺少颜色的成像组件损坏。
- 请拉出粉筒，移除粉筒，然后插入粉筒。
- 请移除缺少颜色的显影部件，然后重新插入。
- 请移除缺少颜色的成像组件，然后重新插入。
- 请更换缺少颜色的成像组件。



打印斑驳和斑点

- 粉筒脏污或漏粉。
- 打印介质不符合使用规格，例如介质有纹理、受潮或太粗糙。
- 使用的纸张存放于空气中时间过长。
- 粉筒未正常安装。
- 转印设置不正确。
- 进纸通道脏污。
- 如果复印扫描时出现粉墨斑点，可能是玻璃稿台脏污。
- 扫描仪脏污或损坏。
- 成像组件损坏。
- 请联系客服中心。
- 请正确使用规格范围内的介质。
- 请在准备使用之前，请将纸张保存在其原始包装中。
- 请拉出粉筒，移除粉筒，然后插入粉筒。
- 请重新调整转印参数。
- 清洁进纸通道。
- 清洁玻璃稿台。
- 更换成像组件。



纸张卷曲

- 纸盒没有正确加载介质。
- 使用的纸张存放于空气中时间过长。
- 请正确加载纸张。
- 请在准备使用之前将纸张保存在其原始包装中。



打印弯曲或歪斜

- 纸盒没有正确加载介质。
- 打印介质不符合使用规格，例如介质有纹理、受潮或太粗糙。
- 使用的纸张存放于空气中时间过长。
- 进纸通道脏污。
- 请正确加载纸张。
- 请正确使用规格范围内的介质。
- 请在准备使用之前将纸张保存在其原始包装中。
- 清洁进纸通道。



单一颜色或黑色的图像

- 粉筒未正常安装。
- 如果复印扫描时出现全黑版图像时，可能是扫描曝光，原稿盖板未盖上。
- 扫描仪损坏。
- 成像组件未正常安装。
- 成像组件损坏。
- 请拉出粉筒，移除粉筒，然后插入粉筒。
- 请盖好原稿盖板后，再进行复印扫描。
- 请联系客服中心。
- 移除成像组件，然后重新安装。
- 更换成像组件。



文本或图像被剪切

- 纸盒没有正确加载介质。
- 粉筒未正常安装。
- 打印机内部存在异物。
- 成像组件未正常安装。
- 请正确加载纸张。
- 请拉出粉筒，移除粉筒，然后插入粉筒。
- 请联系客服中心。
- 移除成像组件，然后重新安装。



碳粉很容易脱落

- 使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质重量不被打印机支持。
- 使用的纸张存放于空气中时间过长。
- 成像组件未正常安装。
- 请正确使用规格范围内的介质。
- 请在准备使用之前，请将纸张保存在其原始包装中。
- 移除成像组件，然后重新安装。



打印密度不均匀

- 粉筒未正常安装。
- 成像组件损坏。
- 请拉出粉筒，移除粉筒，然后插入粉筒。
- 请进行“色彩校准”设置。
- 更换成像组件。



水平深色线条

- 使用的纸张存放于空气中时间过长。
- 粉筒未正常安装。
- 成像组件未正常安装。
- 成像组件损坏。
- 请在准备使用之前，请将纸张保存在其原始包装中。
- 请拉出粉筒，移除粉筒，然后插入粉筒。
- 移除成像组件，然后重新安装。
- 更换成像组件。



垂直深色线条

- 使用的纸张存放于空气中时间过长。
- 粉筒未正常安装。
- 进纸通道脏污。
- 如果复印或扫描时出现黑色竖条，可能是扫描仪或者玻璃稿台脏污。
- 扫描仪发光灯管有污迹。
- 扫描仪损坏。
- 成像组件未正常安装。
- 成像组件损坏。
- 请在准备使用之前，请将纸张保存在其原始包装中。
- 请拉出粉筒，移除粉筒，然后插入粉筒。
- 清洁进纸通道。
- 清洁扫描仪或玻璃稿台。
- 请联系客服中心。
- 移除成像组件，然后重新安装。
- 更换成像组件。



水平白线

- 粉筒未正常安装。
- 成像组件未正常安装。
- 成像组件损坏。
- 请拉出粉筒，移除粉筒，然后插入粉筒。
- 移除成像组件，然后重新安装。
- 更换成像组件。



垂直白线

- 打印介质不符合使用规格，例如介质有纹理、受潮或太粗糙。
- 粉筒未正常安装。
- 成像组件未正常安装。
- 成像组件损坏。
- 打印机内部LSU镜面脏污。
- 请正确使用规格范围内的介质。
- 请拉出粉筒，移除粉筒，然后插入粉筒。
- 移除成像组件，然后重新安装。
- 更换成像组件。
- 移除废粉盒，使用打印机前盖清洁刷条清洁打印机内部LSU镜面。



重复的缺陷

- 粉筒损坏。
- 建议更换原装粉筒。
- 请联系客服中心。

注：• 上述故障可采用清洁或更换新粉筒等方法来改善。如果问题依旧，请联系客服中心，具体联系方式请查阅三包凭证。