

XP4500DNA / XP6000DNA 彩色喷墨数码复合机

用户指南



! 注意 : 使用本产品时,请您先仔细阅读使用说明书,再正确操作。请妥善保管好本手册,以便日后查阅。

目录

本手册指南

| | |
|-------------------|----|
| 手册介绍..... | 7 |
| 重要安全指导（纸面手册）..... | 7 |
| 用户指南（电子手册）..... | 7 |
| 搜索信息..... | 7 |
| 仅打印所需页..... | 8 |
| 关于本手册..... | 9 |
| 标记和符号..... | 9 |
| 屏幕截图和插图的说明..... | 9 |
| 操作系统参考..... | 10 |
| 版权和商标..... | 10 |

重要指导

| | |
|---|----|
| 重要安全指导..... | 13 |
| 设置本产品..... | 13 |
| 使用本产品..... | 13 |
| 处理耗材产品..... | 14 |
| 使用触摸屏的忠告和警告..... | 15 |
| 关于连接到互联网的忠告和警告..... | 15 |
| 有关管理员密码的说明..... | 15 |
| 保护您的个人信息..... | 16 |
| 环境标准建议..... | 17 |
| China RoHS 合格评定制度标识和产品中有害物质含有信息的标识说明..... | 17 |

部件名称和功能

| | |
|---------|----|
| 正面..... | 19 |
| 背面..... | 21 |

操作面板指南

| | |
|---------------|----|
| 开关电源..... | 23 |
| 操作面板..... | 23 |
| 主界面配置..... | 24 |
| 网络图标指南..... | 26 |
| 菜单屏幕配置..... | 26 |
| 任务状态屏幕配置..... | 27 |
| 保留任务..... | 28 |
| 任务图标指南..... | 28 |
| 输入字符..... | 29 |
| 查看动画..... | 29 |
| 打印时显示的屏幕..... | 30 |

准备本产品并进行初始设置

| | |
|-------------------------------|----|
| 准备本产品和进行初始设置的概述..... | 32 |
| 保护本产品免受未经授权的设置更改..... | 32 |
| 配置网络连接..... | 32 |
| 每个功能的必要准备概述..... | 32 |
| 执行本产品设置..... | 33 |
| 创建网络连接并进行设置..... | 34 |
| 更改管理员密码..... | 34 |
| 使用面板锁定保护设置..... | 35 |
| 将本产品连接到网络..... | 36 |
| 网络连接故障排除..... | 40 |
| 网络连接报告中的信息和解决方案..... | 41 |
| 根据用途准备和设置本产品..... | 43 |
| 设置可用选件项目..... | 43 |
| 注册电子邮件服务器..... | 44 |
| 创建网络文件夹..... | 47 |
| 联系人注册..... | 55 |
| 将 LDAP 服务器上的用户信息用作目的地的设置..... | 63 |
| 打印、扫描和复印设置..... | 67 |
| 初始打印设置..... | 67 |
| 准备扫描或复印..... | 73 |
| 进行设置时的问题..... | 76 |
| 解决问题的提示..... | 76 |
| 无法访问 Web Config..... | 76 |

装入打印纸

| | |
|-------------------|----|
| 打印纸处理注意事项..... | 79 |
| 打印纸尺寸和类型设置..... | 80 |
| 打印纸类型列表..... | 80 |
| 检测到的打印纸尺寸列表..... | 81 |
| 装入打印纸..... | 82 |
| 装入各种打印纸..... | 84 |
| 装入信封..... | 84 |
| 装入预穿孔纸..... | 85 |
| 装入预打印纸（单面打印）..... | 86 |
| 装入预打印纸（双面打印）..... | 87 |
| 装入长纸..... | 88 |

放置原稿

| | |
|-----------------|----|
| 放置原稿..... | 90 |
| 自动检测原稿尺寸..... | 92 |
| ADF 不支持的原稿..... | 93 |

插入和移除存储设备

插入和移除外部 USB 设备 96

打印

打印文档 98

 从计算机进行打印 – Windows 98

 打印存储设备中的 PDF 文件 122

在信封上打印 124

 从计算机在信封上打印 (Windows) 124

在预打印纸上打印 124

 从计算机在预打印纸上打印 (Windows) 124

打印照片 125

 打印存储设备中的 JPEG 文件 125

 打印存储设备中的 TIFF 文件 127

优先打印 128

打印、装订和排序 129

 书籍装订打印版面 129

 通过将每份副本交替旋转 90 度执行打印 130

 在不同份之间插入分隔页进行打印 130

 通过单页或章节页分隔页面进行打印 131

复印

可用的复印方法 147

 复印原稿 147

 双面复印 148

 通过放大或缩小进行复印 148

 将多张原稿复印到一张纸上 149

 按页面顺序复印 150

 复印原稿时去除阴影或装订孔 150

 在打印纸的一面上复印身份证正反两面 151

 将两张对开页面复印到不同的打印纸上 151

 清晰地复印条形码 152

 复印时加上页码 152

 通过制作小册子或排序进行复印 153

 复印信封 155

 校样复印 155

 优先复印 156

复印的基本菜单选项 156

 色彩模式 156

 浓度 157

 打印纸设置 157

 缩小/放大 157

 原稿类型 157

 双面 158

 多页 158

 修整 158

复印的高级菜单选项 159

| | |
|-----------|-----|
| 小册子: | 159 |
| 封面和单页: | 159 |
| 原稿尺寸: | 160 |
| 混合尺寸原件: | 160 |
| 方向 (原稿): | 160 |
| 书籍 → 2 页: | 160 |
| 连续扫描: | 160 |
| 图像质量: | 160 |
| 装订边距: | 161 |
| 缩减以适配纸张: | 161 |
| 去除阴影: | 161 |
| 去除装订孔: | 161 |
| 身份证复印: | 162 |
| 校样复印: | 162 |
| 水印: | 162 |
| 日期戳: | 162 |
| 页面编号: | 162 |
| 文件存储: | 163 |

扫描

可用的扫描方法 165

 将原稿扫描至网络文件夹 165

 将原稿扫描至电子邮件 167

 将原稿扫描至存储设备 168

 将原稿扫描到存储器 169

 使用 WSD 进行扫描 169

扫描的菜单选项 171

 色彩模式 171

 文件格式 171

 分辨率 172

 双面 172

 扫描区域 172

 原稿类型 172

 方向 (原稿): 172

 混合尺寸原件 172

 浓度 172

 移除背景 172

 去除阴影 173

 去除装订孔 173

 跳过空白页 173

 连续扫描 (ADF): 173

 文件存储 173

 主题 173

 附加文件大小上限 173

 文件名称 174

 电子邮件加密 174

 数字签名 174

 文件名称 174

 文件密码 174

 用户名 174

使用存储器

| | |
|---------------------------------|-----|
| 存储器功能概述..... | 176 |
| 关于存储器..... | 176 |
| 文件夹类型..... | 177 |
| 文件夹屏幕指南..... | 177 |
| 创建文件夹..... | 178 |
| 将文件保存到存储器..... | 179 |
| 将要复印的原稿数据保存到存储器..... | 179 |
| 将存储设备上的数据保存到存储器..... | 179 |
| 将计算机中的文档保存到存储器(Windows)..... | 180 |
| 使用存储器中的文件..... | 181 |
| 打印存储器中的数据..... | 181 |
| 将存储器中的数据保存到存储设备..... | 181 |
| 通过电子邮件发送存储器中的文件..... | 181 |
| 将存储器中的文件保存到网络文件夹(备份)..... | 182 |
| 打印或保存的菜单选项..... | 183 |
| 通过 Web Config 使用保存在存储器中的数据..... | 187 |
| 管理文件夹和文件..... | 188 |
| 搜索文件夹和文件..... | 188 |
| 删除文件夹中存储的文件..... | 188 |
| 更改存储期或设为永不删除..... | 188 |
| 删除文件夹..... | 188 |
| 限制共享文件夹操作..... | 189 |

维护本产品

| | |
|-----------------------|-----|
| 检查耗材状态..... | 191 |
| 改善打印质量、复印质量和扫描质量..... | 191 |
| 运行自适应打印头清洗..... | 191 |
| 检查堵塞的喷嘴..... | 192 |
| 防止喷嘴堵塞..... | 193 |
| 清洁文稿台..... | 193 |
| 清洁 ADF..... | 195 |

在这些情况下

| | |
|---|-----|
| 检查是否安装了正版 Lenovo 打印机驱动程序 - Windows..... | 200 |
| 卸载应用程序..... | 201 |
| 卸载应用程序 - Windows..... | 201 |
| 检查本产品的网络连接状态(网络连接报告)..... | 202 |
| 使用启用访问控制功能的产品..... | 202 |
| 从操作面板登录到本产品..... | 202 |
| 从计算机登录到本产品..... | 203 |
| 在打印机驱动程序上注册用户帐户(Windows)..... | 204 |

| | |
|--------------------------------------|-----|
| 使用访问控制时在 Lenovo Scan Tool 上验证用户..... | 205 |
|--------------------------------------|-----|

故障排除

| | |
|-------------------------|-----|
| 解决问题..... | 207 |
| 查看本产品的错误状态..... | 207 |
| 检查本产品连接..... | 207 |
| 检查本产品设置..... | 208 |
| 无法打印、复印和扫描..... | 209 |
| 应用程序或打印机驱动程序无法正常工作..... | 209 |
| 本产品无法通过 USB 连接..... | 211 |
| 无法复印..... | 211 |
| 未正确进纸或出纸..... | 211 |
| 打印、复印和扫描质量不佳..... | 215 |
| 打印质量不佳..... | 215 |
| 复印质量不佳..... | 221 |
| 扫描图像问题..... | 226 |
| 液晶显示屏上显示消息或错误代码..... | 229 |
| 液晶显示屏上显示消息..... | 229 |
| 状态菜单上显示错误代码..... | 230 |
| 夹纸..... | 235 |
| 防止夹纸..... | 236 |
| 需要更换耗材和维护部件..... | 236 |
| 需要更换墨盒..... | 236 |
| 需要更换维护箱..... | 238 |
| 锁定前盖..... | 239 |
| 无法按预期操作本产品..... | 240 |
| 本产品无法打开或关闭电源..... | 240 |
| 运行较慢..... | 241 |
| 液晶显示屏变暗..... | 242 |
| 无法在操作面板上执行操作..... | 242 |
| 屏幕上显示“x”且无法选择照片..... | 242 |
| 打印暂停..... | 243 |
| 不识别存储设备..... | 243 |
| 无法将数据保存到存储设备..... | 243 |
| 运行声音大..... | 243 |
| 日期和时间不正确..... | 243 |
| 需要更新根证书..... | 244 |
| 触碰本产品时感到轻微触电..... | 244 |
| 尝试了所有解决方法之后仍无法解决问题..... | 244 |
| 无法解决打印问题或复印问题..... | 244 |

产品信息

| | |
|-------------------------|-----|
| 打印纸信息..... | 247 |
| 可用的打印纸和装纸量(消耗品/耗材)..... | 247 |
| 耗材信息..... | 252 |
| 墨盒型号(消耗品/耗材)..... | 252 |

| | |
|---|-----|
| 维护箱型号（消耗品/耗材） | 253 |
| 软件信息 | 253 |
| 用于从计算机进行打印的应用程序 (Windows 打印机驱动程序) | 253 |
| 用于控制扫描仪的应用程序 (Lenovo Scan Tool) | 254 |
| 用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config) | 254 |
| 设置菜单列表 | 256 |
| 常规设置 | 256 |
| 打印计数器 | 268 |
| 耗材状态 | 269 |
| 维护 | 269 |
| 语言/Language  | 269 |
| 打印机状态/打印 | 270 |
| 联系人管理器 | 270 |
| 用户设置  | 270 |
| 产品规格 | 271 |
| 打印机规格 | 271 |
| 扫描仪规格 | 272 |
| ADF 规格 | 273 |
| 用于打印机的端口 | 273 |
| 接口规格 | 275 |
| 网络规格 | 275 |
| 存储设备规格 | 276 |
| 支持的数据规格 | 277 |
| 尺寸 | 277 |
| 电气规格 | 278 |
| 环境规格 | 278 |
| 安装位置和空间 | 279 |
| 系统要求 | 281 |
| 存储器规格 | 281 |
| 法规信息 | 281 |
| 有关复制的限制 | 281 |
| 管理联系人 | 300 |
| 使用 Web Config 控制本产品的电源 | 300 |
| 恢复缺省设置 | 301 |
| 编辑主屏幕的版面 | 301 |
| 使用 Web Config 远程操作面板 | 302 |
| 产品安全设置 | 302 |
| 限制可用的功能 | 302 |
| 限制 USB 连接和外部存储设备的使用 | 305 |
| 进行密码加密设置 | 306 |
| 设置密码策略 | 307 |
| 从 PDL 限制文件操作 | 308 |
| 使用 Web Config 更改管理员密码 | 308 |
| 启动时程序验证 | 309 |
| 配置域限制 | 309 |
| 网络安全设置 | 310 |
| 使用协议进行控制 | 310 |
| 使用数字证书 | 315 |
| 与打印机的 SSL/TLS 通讯 | 322 |
| 使用 IPsec/IP 过滤进行加密通讯 | 324 |
| 将本产品连接到 IEEE802.1X 网络 | 336 |
| S/MIME 设置 | 339 |
| 网络安全问题 | 342 |
| 使用远程操作面板 | 348 |
| 关于远程操作面板 | 348 |
| 设置远程操作面板 | 349 |
| 启动远程操作面板 | 351 |
| 在远程操作期间显示本产品面板 | 354 |

管理员信息

| | |
|----------------|-----|
| 管理本产品 | 284 |
| 检查远程打印机的信息 | 284 |
| 管理网络连接 | 284 |
| 在出现事件时配置电子邮件通知 | 288 |
| 设置操作面板 | 290 |
| 控制面板操作 | 291 |
| 进行存储设置 | 292 |
| 不活动期间的节能设置 | 294 |
| 设置声音 | 295 |
| 清除 HDD 数据的设置 | 296 |
| 备份和导入打印机设置 | 297 |
| 与时间服务器同步日期和时间 | 298 |
| 清除内存数据 | 299 |

本手册指南

| | |
|-------------|----|
| 手册介绍..... | 7 |
| 搜索信息..... | 7 |
| 仅打印所需页..... | 8 |
| 关于本手册..... | 9 |
| 版权和商标..... | 10 |

手册介绍

随本产品提供以下手册。

本手册中所述的“本公司”是指至像科技有限公司。

重要安全指导（纸面手册）

提供确保安全使用本产品的指导。

用户指南（电子手册）

本手册。以 PDF 版本提供。提供有关使用本产品以及解决问题的更多详细信息和说明。

请妥善保管此说明书（保留备用）。

安装、使用产品前请阅读使用说明。

本产品资料中使用的示意图仅供参考，本产品实际可能与之存在差异，以包装箱内产品实际为准。

本产品资料适用于多个产品型号，因您所购型号的不同，请仅参考您所购型号的示意图及描述，且其他型号的内容不适用于您所购的产品型号。

驱动和软件中所显示的型号可能与实际销售产品的型号稍有不同，不影响产品的使用。

在本产品的说明书中，打印部件将简称为打印机，扫描部件将简称为扫描仪。

本产品信息以本公司网页 (<https://www.lenovoimage.com>) 为准，如有更改，恕不另行通知。

对其中涉及的描述和图像，以包装箱内实际内容为准，在中国法律法规允许的范围内，本公司保留解释权。

本产品相关资料以针对在大陆地区销售产品的简体中文内容为准。英文及其他语种内容针对全球销售产品，仅供用户对照。

本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，本公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括本公司网页 (<https://www.lenovoimage.com>)。

搜索信息

通过 PDF 手册，您可以按关键字搜索所需信息，或者使用书签直接跳转到特定章节。本节介绍如何使用在计算机上的 Adobe Acrobat Reader DC 中打开的 PDF 手册。

按关键字搜索

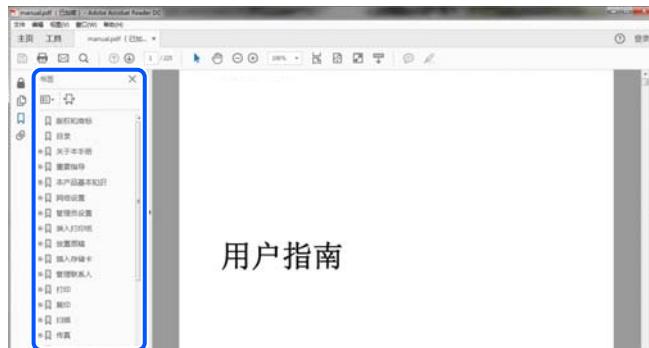
单击编辑 > 高级搜索。在搜索窗口中输入要查找的信息的关键字（文本），然后单击搜索。此时将以列表形式显示搜索结果。单击显示的搜索结果之一可跳转到相应页。



直接从书签跳转

单击标题可跳转到相应页。单击 + 或 > 可查看该章节中较低级别的标题。要返回到上一页，请在键盘上执行以下操作。

- Windows: 按住 Alt 键，然后按 < 键。
- Mac OS: 按住 Command 键，然后按 < 键。



仅打印所需页

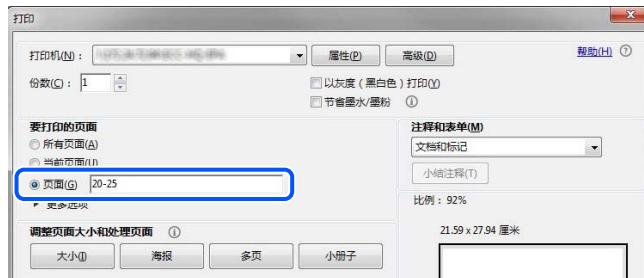
您可以仅提取并打印所需页。在文件菜单中单击打印，然后在要打印的页面的页面中指定要打印的页。

- 要指定多个连续页，请在起始页和结束页之间输入连字符。

示例：20–25

- 要指定多个非连续页，请用逗号分隔各页。

示例：5, 10, 15



关于本手册

本节介绍各个标记和符号的含义、说明以及本手册中使用的操作系统参考信息。

标记和符号



注意：

必须仔细遵循这些说明以避免身体受伤。



重要：

必须遵循这些说明以避免设备损坏。

注释：

提供补充信息和参考信息。

相关信息

→ 相关部分的链接。

下面的图标描述了本产品操作面板菜单中项目的可用性。

启用管理员锁定时受限的项目。

屏幕截图和插图的说明

- 打印机驱动程序的屏幕截图取自 Windows 10。屏幕上显示的内容可能因型号和实际情况而异。
- 本手册中使用的插图仅作为示例提供。尽管各型号之间可能稍有差异，但操作方法是相同的。
- 液晶显示屏上的某些菜单项可能因型号和设置不同而有所差异。

操作系统参考

Windows

在本手册中，诸如“Windows 11”、“Windows 10”、“Windows 8.1”、“Windows 8”、“Windows 7”、“Windows Server 2022”、“Windows Server 2019”、“Windows Server 2016”、“Windows Server 2012 R2”、“Windows Server 2012”、“Windows Server 2008 R2”和“Windows Server 2008”等术语指的是以下操作系统。此外，“Windows”用于指代所有版本操作系统。

- Microsoft® Windows® 11 操作系统
- Microsoft® Windows® 10 操作系统
- Microsoft® Windows® 8.1 操作系统
- Microsoft® Windows® 8 操作系统
- Microsoft® Windows® 7 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2022 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2019 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2016 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2012 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2008 操作系统

版权和商标

未经本公司事先书面许可，本出版物（手册）的任何部分，不得被复制，或存储于检索系统中，或以任何形式、任何方式传播包括电子、手工、复印、录音录像以及其他方式。本出版物（手册）中包含的信息是专用于本公司产品的，本公司对于将此信息应用于其他产品的任何行为不承担任何责任。

对于本产品的购买者或第三方由于意外、误用或滥用本产品，或未经授权修理、改装本产品，以及未能严格遵守本公司的操作说明和维护说明（美国除外）所引起的本产品购买者或第三方的损害、损失、成本、费用等，本公司及其关联公司均不承担任何责任。

对于由于使用非本公司原装正品耗材和/或选件或使用非本公司认可的耗材和/或选件所导致的任何损害或问题，本公司及其关联公司不承担任何责任。

对于由于使用非本公司认可的接口线缆而产生电磁干扰所导致的任何损害，本公司及其关联公司不承担任何责任。

© 2025 至像科技有限公司

本手册内容及本产品规格如有变化，恕不另行通知。

本公司产品使用说明或网页等可能描述了其他公司（非至像科技）的硬件/软件产品、功能及服务，本公司对于其他公司生产的产品和提供的服务（包括但不限于其内容、性能、准确性、兼容性、可靠性、合法性、适当性和连续性）不做任何明示和/或默示担保。

- “联想”、“Lenovo”文字及徽标是联想集团所属企业的商标。提及的其他商号、产品或服务名称可能是联想或其他公司的商标并由其各自权利人拥有。
- Microsoft、Internet Explorer、Microsoft Edge、SharePoint、Windows、Windows Server 和 Windows Vista 是 Microsoft 公司集团的商标。
- Apple、Bonjour、Safari 是苹果公司在美国和/或其他国家/地区的注册商标。

- Firefox 是 Mozilla 基金会在美国和/或其他国家/地区的商标。
- 一般通告：于此涉及的所有其他产品之商标或注册商标，其权属归其各自所有者所有，此处仅作说明辨识之用。产品信息如有变化，恕不另行通知。

重要指导

| | |
|---|----|
| 重要安全指导..... | 13 |
| 保护您的个人信息..... | 16 |
| 环境标准建议..... | 17 |
| China RoHS 合格评定制度标识和产品中有害物质含有信息的标识说明..... | 17 |

重要安全指导

请阅读并遵循下面的指导以确保安全使用本产品。请务必保留本手册，以备今后需要时参考。另外，请务必遵照标注在本产品上的所有警告和指导。

设置本产品

- 不要自行移动本产品。
- 不要将本产品放置在户外；不要将其靠近水、热源或尘土较多之处；不要将其置于易受到撞击、振动、高温或潮湿的地方。
- 将本产品放在各个方向都超出本产品底座的平稳表面上。如果本产品倾斜一定的角度，可能无法正常工作。
- 避免放置在温度和湿度容易发生剧烈变化的地方。另外，本产品要避免阳光直射、远离强光或热源。
- 不要堵塞或盖住本产品的通风口和开口。
- 本产品上方应留出一定的空间，以便能完全抬起 ADF 部件（自动文稿送纸器）。
- 请在本产品前面以及左右两侧留出足够的空间，以进行打印和维护工作。
- 确保交流电源线符合当地相关的安全标准。仅使用本产品标配的电源线。使用其他电源线可能导致火灾或电击。本产品的电源线仅可用于本产品。用于其他设备可能导致火灾或电击。
- 仅使用本产品标签上标示的电源类型。
- 将本产品放置在靠近墙壁插座的地方，以方便拔下插头。
- 避免使用与复印机或空调系统这些经常开关的设备在同一回路中的插座。
- 避免使用由墙上开关或自动定时器控制的插座。
- 让您的整个计算机系统远离潜在的电磁场干扰，例如扬声器或无绳电话的底座。
- 供电的电源线应该放置在避免摩擦、切割、磨损、卷曲和扭结的地方。请勿在电源线上放置物体，且不要踩踏或碾压供电线。特别注意保持所有电源线两端笔直。
- 如果本产品使用延长电源线，确保插入延长电源线的设备的总额定电流不超过电源线的额定电流。另外，应确保插入墙上插座的所有设备的总额定电流不要超过墙上插座的额定电流。
- 请不要将本产品放在低温或多尘的地方。
- 请妥善使用/保管本产品，以避免因使用/保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成故障、损坏。
- 本文中相关的电源线及插头的示意图和描述仅供参考，在中国大陆地区所销售产品的电源线及插头，符合中国法律法规。
- 如果产品随附的电源线有接地插脚，请确保将电源线插头的接地插脚插入电源插座的接地插孔。且请确保插座已接地。如果插接不正确，可能会导致电击，火灾或损坏您的设备。

相关信息

► “安装位置和空间”内容请参见第279页。

使用本产品

- 除非本产品的手册中有特别说明，否则请勿擅自拆卸、改装或尝试维修电源线、插头、打印部件、扫描部件。

- 遇到下列情况时，应在断开本产品电源后与授权服务机构联系：
 电源线或插头损坏；液体进入本产品；本产品摔落或机箱损坏；本产品不能正常运行或性能发生明显变化。不要调整操作指南中未提到的操作。
- 小心不要让液体溅到本产品上，也不要湿手操作本产品。
- 如果液晶显示屏损坏，请与授权服务机构联系。如果液晶溶液沾到了手上，请用肥皂和水彻底清洗。
 如果液晶溶液进入眼中，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后如果仍感不适或看不清东西，请立即就医。
- 除非本指南中有相关说明，否则应避免接触本产品内的组件。
- 请勿触碰本产品内警示标签指示的区域。
- 避免在雷雨时使用电话，否则可能会有遭受闪电电击的危险。
- 发生煤气泄漏时，不要在附近用电话报警。
- 当使用数据线将本产品连接到计算机或其他设备上时，确保连接器的连接方向正确。每个连接器仅有
 一个正确的方向。如果连接器插入的方向错误，可能会损坏数据线两端连接的设备。
- 请勿将异物插入本产品插槽中。
- 打印时不要将您的手伸到本产品内部。
- 不要在本产品内部或其周围使用内装易燃性气体的气雾产品，否则可能会引起火灾。
- 打开盖子、出纸器、进纸器或在本产品内执行操作时，注意不要夹到手指。
- 在文稿台上放置原稿时不要用力按文稿台。
- 应始终使用  按钮关闭本产品电源。电源指示灯停止闪烁后方可拔下本产品电源插头。
- 如果您打算长时间不使用本产品，一定要拔下电源插座上的电源线插头。
- 请勿坐在或靠在本产品上。请勿在本产品上放置重物。

处理耗材产品

- 如果您接触到维护箱中的墨水或液体，请立即采取下面行动：
 - 如果墨水或液体沾在皮肤上，请用肥皂和水立即清洗掉。
 - 如果墨水或液体进入眼中，请立即用清水冲洗。不遵守这些注意事项可能会引起眼睛充血或轻度炎
 症。如果仍感不适，请立即就医。
 - 如果墨水或液体进入口中，请立即就医。
- 请勿拆卸墨盒和维护箱，否则墨水或液体可能会进入眼睛或沾到皮肤上。
- 不要猛烈摇晃墨盒，否则可能会导致墨水从墨盒漏出。
- 将墨盒和维护箱保存在儿童接触不到的地方。
- 不要让打印纸边缘划到您的皮肤，因为打印纸边缘可能会将您割伤。

相关信息

- ➔ “[墨盒处理注意事项](#)”内容请参见第236页。
- ➔ “[维护箱处理注意事项](#)”内容请参见第238页。

使用触摸屏的忠告和警告

- 液晶显示屏可能包含一些小的亮点或暗斑，因此，亮度可能会不均。这属于正常现象，不表示屏幕受损。
- 务必使用干燥的软布进行清洁。请勿使用液体清洁剂或化学清洁剂。
- 如果受到剧烈撞击，触摸屏的外部盖可能破裂。如果面板表面发生破碎或破裂，请联系授权服务机构，不要触摸和试图取出破裂的碎片。
- 用您的手指轻轻地按下触摸屏。
- 请勿使用尖锐或锋利物体（如钢笔或指甲）操作液晶显示屏。
- 由于温度或湿度发生剧烈的变化，触摸屏内部可能会凝结导致性能变差。

关于连接到互联网的忠告和警告

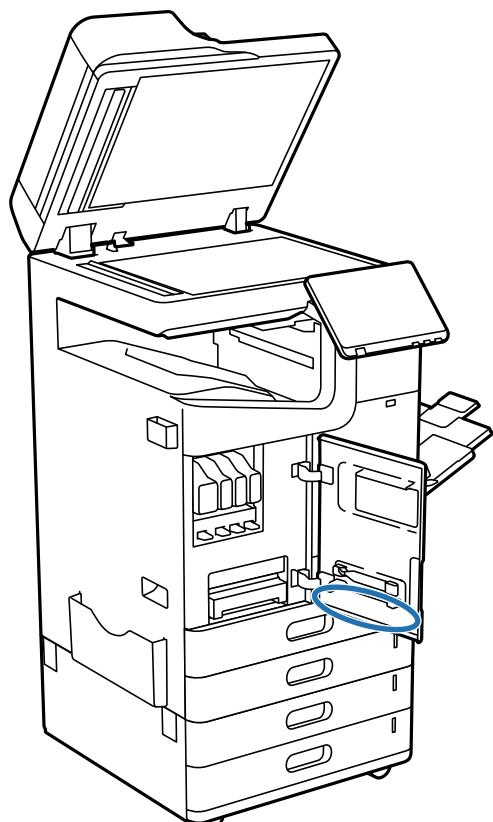
请勿将本产品直接连接到互联网。应将其连接到受路由器或防火墙保护的网络中。

有关管理员密码的说明

本产品允许您设置管理员密码，以防止在连接到网络时对存储在产品中的设备设置和网络设置进行未经授权的访问或更改。

管理员密码的默认值

您可以在本产品前盖内侧的标签上看到管理员密码的默认值。



默认值是标签上数字的前十位。例如，如果您看到如下标签，则初始管理员密码是 IP11000001。



IP11000001 IP24103101

更改管理员密码

出于安全考虑，建议更改初始密码。

初始密码可从本产品操作面板、Web Config 更改。更改密码时，请将其设置为至少包含 8 个单字节字母数字字符和符号。

相关信息

- ➔ “通过操作面板更改管理员密码”内容请参见第34页。
- ➔ “通过计算机更改管理员密码”内容请参见第35页。

要求输入管理员密码的操作

如果在您执行以下操作时提示您输入管理员密码，请输入在本产品上设置的管理员密码。

- 从计算机更新本产品的固件。
- 登录到 Web Config 的高级设置。
- 在本产品操作面板上选择已被管理员锁定的菜单。

相关信息

- ➔ “锁定设置的目标项目”内容请参见第291页。

初始化管理员密码

可以从管理员设置菜单将管理员密码恢复为默认设置。如果您忘记了密码，无法恢复为默认设置，则需要联系授权服务机构来申请服务。

相关信息

- ➔ “通过操作面板更改管理员密码”内容请参见第34页。
- ➔ “通过计算机更改管理员密码”内容请参见第35页。

保护您的个人信息

将本产品送给他入或处置本产品时，请按照如下所述，通过选择操作面板上的菜单来删除存储在本产品内存中的所有个人信息（例如网络设置）。

- 设置 > 常规设置 > 系统管理 > 清除内存数据 > PDL 字体、宏和工作区
- 设置 > 常规设置 > 系统管理 > 重置 > 清除所有数据和设置 > 高速、覆盖或三重覆盖

环境标准建议

- 为了尽量减小噪声的干扰，建议将设备（本产品）放置于相对独立的区域。
- 可使用单页纸的设备，推荐使用再生纸（应符合中国环境标志标准 HJ2512 要求的再生纸）。

注释：

因为制造商随时都有可能改变任何一种品牌或型号的介质/打印纸的质量，所以本公司不能保证任何一种非本公司品牌或型号的介质/打印纸的质量。大批量购买介质/打印纸或大批量打印之前，请确保先做介质/打印纸的样品打印检测。

- 在换气不畅的房间中长时间使用或打印大量文件时，建议用户适时换气。
- 设备（本产品）无任何外接输入电源（也不与电池）相连时实现零能耗。
- 耗材回收渠道和相关信息请参见本公司网页（<https://www.lenovoimage.com>）。

China RoHS 合格评定制度标识和产品中有害物质含有信息的标识说明

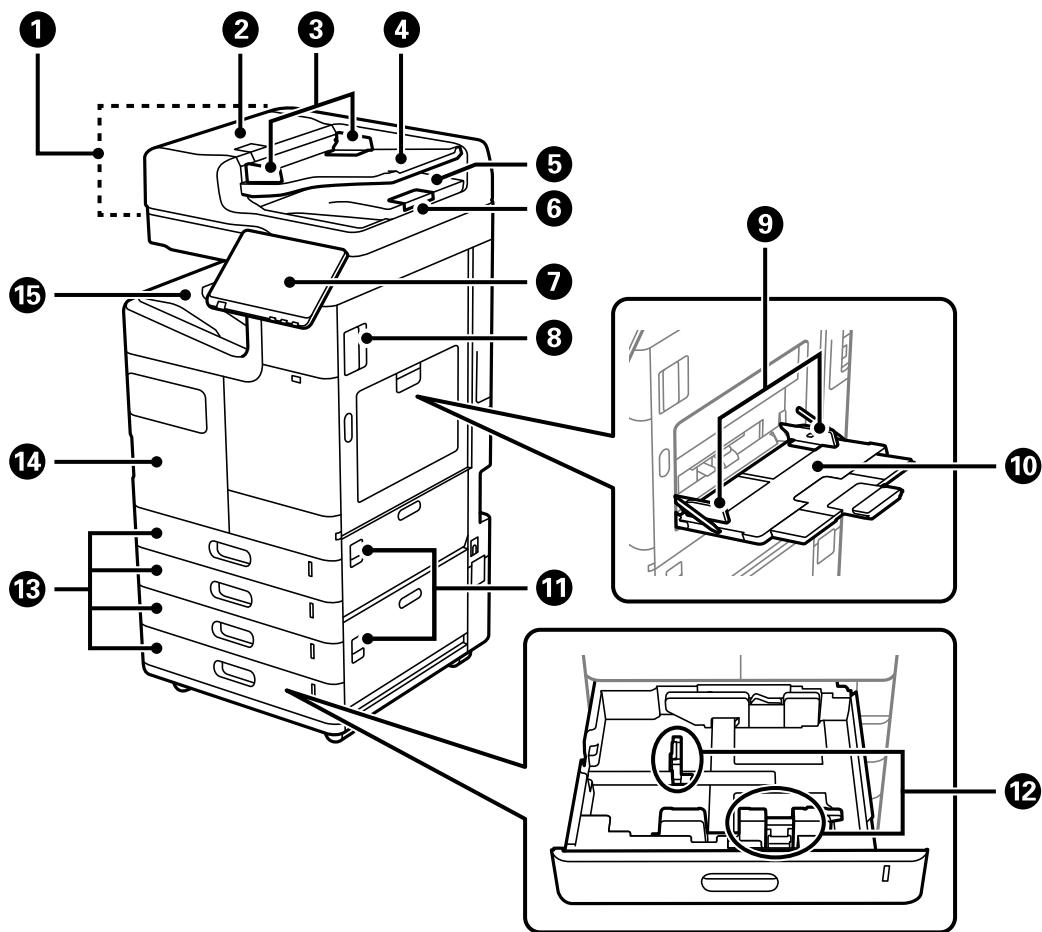
| | |
|---|--|
|  | 依照《电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度实施安排》、《绿色产品标识使用管理办法》以及市场监督总局关于明确电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度‘供方符合性标志’的公告中对于合格评定标识的相关要求，本公司针对纳入《电器电子产品有害物质限制使用达标管理目录》内的产品，使用自我声明的合格评定方式。 |
|  | 本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为10年。 |

部件名称和功能

正面..... 19

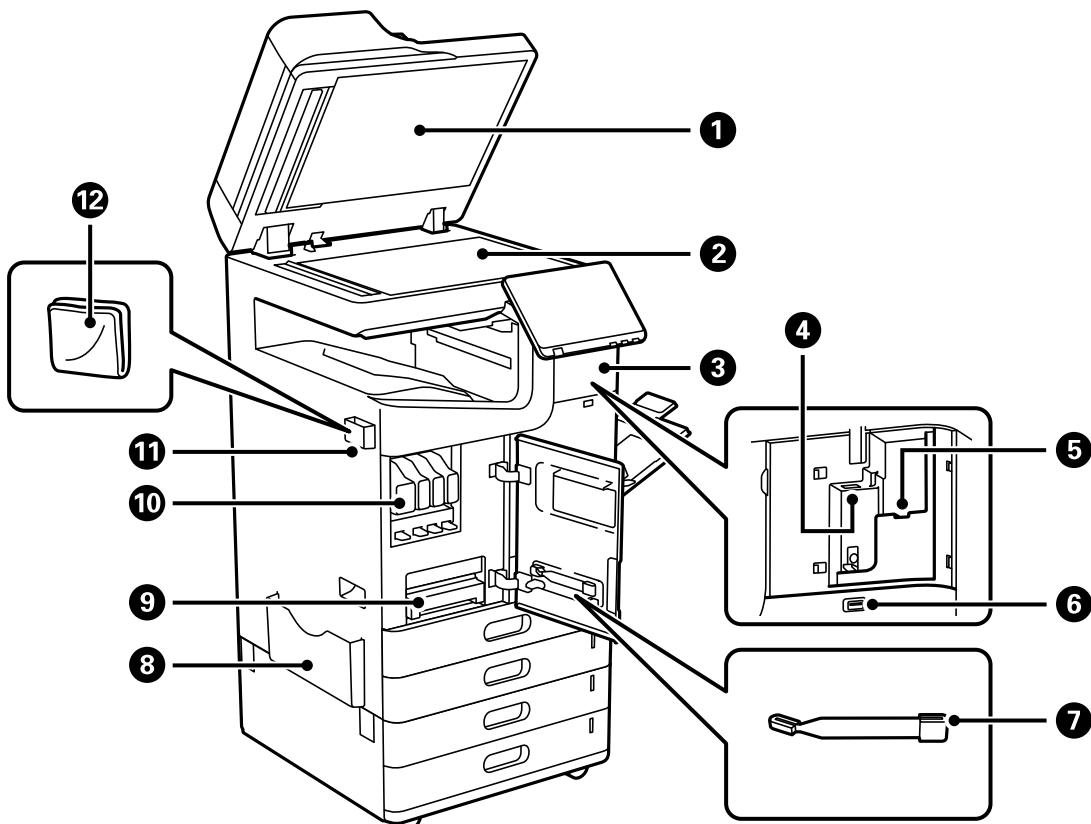
背面..... 21

正面



| | | |
|----------|---------------|-----------------------------|
| ① | ADF (自动文稿送纸器) | 自动送入原稿。 |
| ② | ADF 盖 (F) | 取出 ADF 中夹住的原稿时打开此盖。 |
| ③ | ADF 侧导轨 | 将原稿径直送入本产品。滑动侧导轨至原稿边缘。 |
| ④ | ADF 进纸器 | 您可以同时装入多份原稿。 |
| ⑤ | ADF 出纸器 | 存放从 ADF 中弹出的原稿。 |
| ⑥ | 挡纸器 | 防止弹出的原稿从 ADF 出纸器掉落。 |
| ⑦ | 操作面板 | 用来在本产品上进行设置和执行操作。还会显示本产品状态。 |
| ⑧ | 盖 (D1) | 取出夹纸时打开。 |
| ⑨ | 侧导轨 | 将打印纸径直送入本产品。滑动侧导轨至打印纸边缘。 |
| ⑩ | 进纸器 (B) | 装入打印纸。您可以装入适合本产品的大多数打印纸类型。 |
| ⑪ | 盖 (E, H) | 取出夹纸时打开。 |

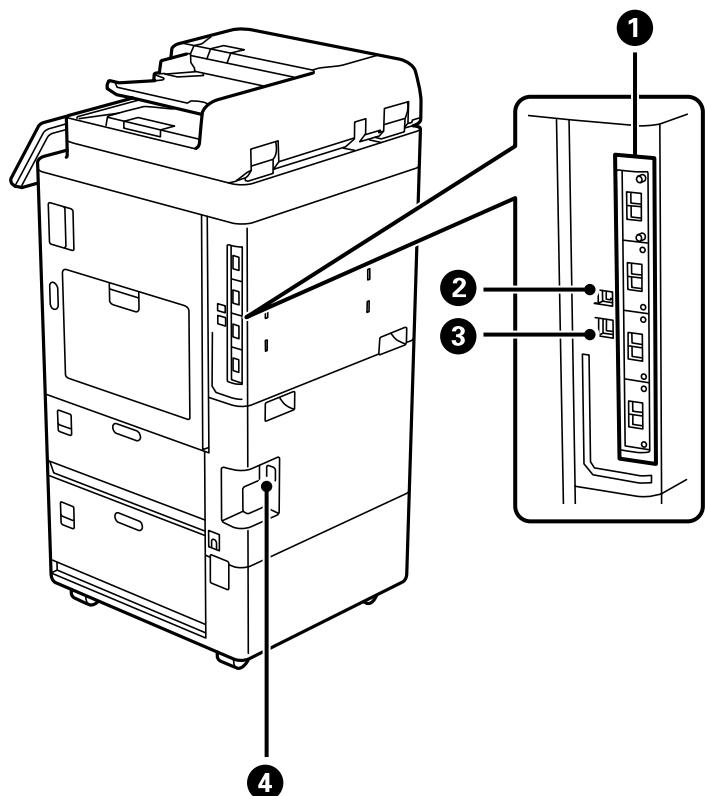
| | | |
|---|---------------------------|---------------------------------------|
| ⑫ | 侧导轨 | 将打印纸径直送入本产品。滑动侧导轨至打印纸边缘。 |
| ⑬ | 进纸器 1、2、3、4 (C1、C2、C3、C4) | 装入打印纸。C3 和 C4 为选件。 |
| ⑭ | 前盖 (A) | 更换墨盒或维护箱时打开。 也可以拉出内部锁定杆来锁定盖子，以防被盗。 |
| ⑮ | 面朝下出纸器 (G) | 存放弹出的打印纸。 |



| | | |
|---|-------------|---------------------------------|
| ① | 文稿盖 | 扫描时阻挡外部光线。 |
| ② | 文稿台 | 放置原稿。可以放置无法从 ADF 送入的原稿，例如信封或厚书。 |
| ③ | 盖 | 保持关闭状态。 |
| ④ | - | 不适用于此型号。 |
| ⑤ | - | 不适用于此型号。 |
| ⑥ | 外部接口 USB 端口 | 连接存储设备。 |
| ⑦ | 清洁器 | 清洁本产品内部时使用。 |
| ⑧ | 文档托架 | 存放手册。您也可将其安装到后部。 |
| ⑨ | 维护箱 | 收集清洗和打印过程中产生的废墨。还包含维护液。 |

| | | |
|---|-------|--------------------------|
| ⑩ | 墨盒 | 使用该墨水进行打印。墨水通过本产品输送到打印头。 |
| ⑪ | 清洁布托架 | 存放清洁布。您也可将其安装到后部。 |
| ⑫ | 清洁布 | 用于清洁扫描部件的文稿台表面和 ADF。 |

背面



| | | |
|---|--------|-------------|
| ① | - | 不适用于此型号。 |
| ② | USB 端口 | 连接 USB 数据线。 |
| ③ | LAN 端口 | 连接 LAN 数据线。 |
| ④ | 交流电入口 | 连接电源线。 |

操作面板指南

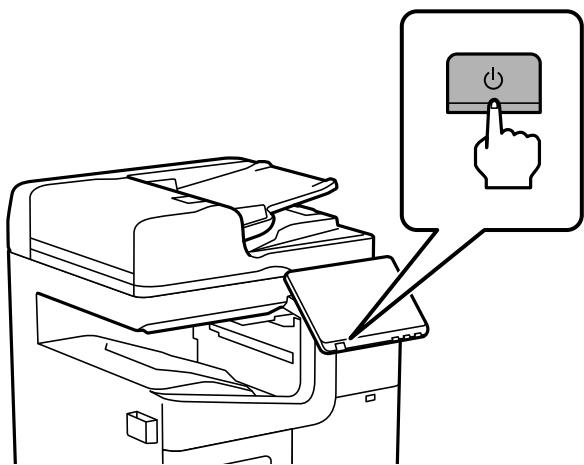
| | |
|---------------|----|
| 开关电源..... | 23 |
| 操作面板..... | 23 |
| 主界面配置..... | 24 |
| 菜单屏幕配置..... | 26 |
| 任务状态屏幕配置..... | 27 |
| 输入字符..... | 29 |
| 打印时显示的屏幕..... | 30 |

开关电源

打开电源

按操作面板上的电源按钮可打开电源。按住  按钮，直至打开液晶显示屏。

启动完成后，将显示主界面。



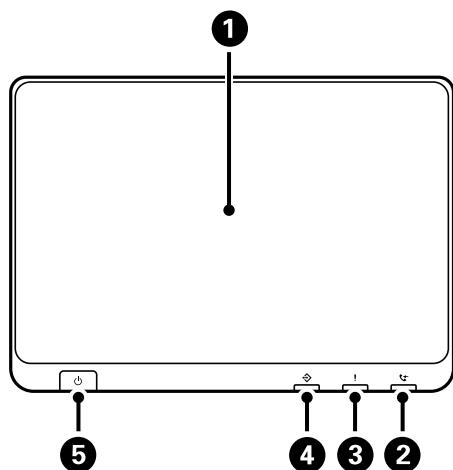
关闭电源

按  按钮，然后按照屏幕上的说明关闭电源。

 **重要：**

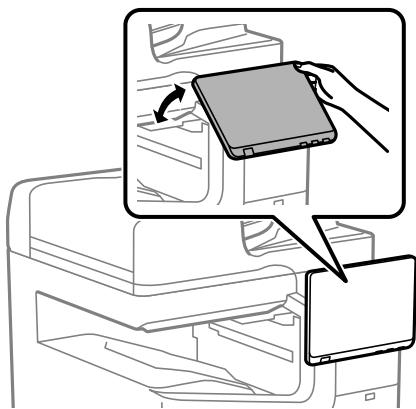
请等待电源指示灯和液晶显示屏都熄灭后再拔下电源线。

操作面板



| | |
|---|--|
| ① | 触摸屏 显示设置项和消息。 在一段时间内未执行任何操作时，本产品会进入睡眠模式，屏幕将关闭。点按触摸屏上的任何地方可打开屏幕。根据当前设置，按电源按钮会将本产品从睡眠模式中唤醒。 |
| ② | 不适用于此型号。 |
| ③ | 错误指示灯 出错时亮起或闪烁。 在屏幕上显示错误信息。 |
| ④ | 数据指示灯 当本产品正在处理数据时指示灯闪烁，当存在等待处理的任务时亮起。 |
| ⑤ | 电源按钮/电源指示灯 |

您可以倾斜操作面板。



主界面配置



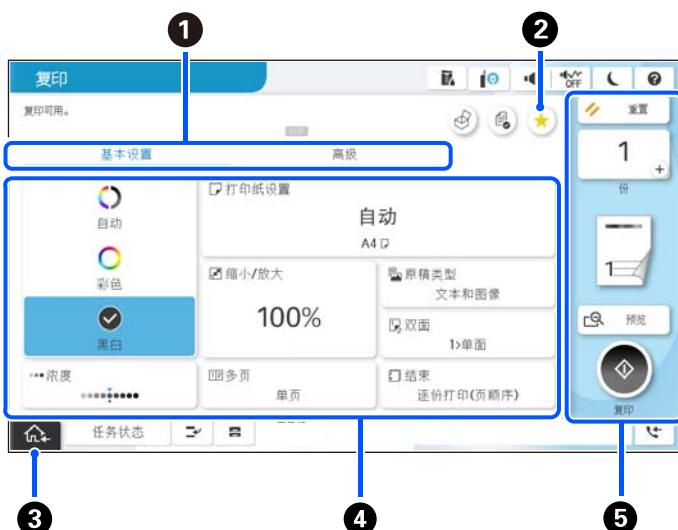
| | | | | | |
|----------|--|--|---|--|------------------------|
| ① | <p>标题 指示当前屏幕。</p> | | | | |
| ② | <p>显示每一项的信息。灰显项目不可用。</p> | | | | |
| |  显示打印机状态屏幕。 | | | | |
| |  显示网络连接状态。有关更多详细信息，请参见以下内容。 “网络图标指南”内容请参见第26页。 | | | | |
| |  显示设备声音设置屏幕。 您可以设置 静音 和 安静模式 。您可以从此屏幕访问 声音 菜单。 <table border="1" data-bbox="477 720 700 934"> <tr> <td data-bbox="533 720 589 788"></td> <td data-bbox="589 720 700 788">表示是否为本产品设置了安静模式。启用此功能时，本产品操作期间产生的噪音会减小，但打印速度可能会降低。但是，根据所选打印纸类型和打印质量，噪音也可能不会减小。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="533 788 589 855"></td> <td data-bbox="589 788 700 855">表示已为打印机设置了静音。</td> </tr> </table>  使本产品进入睡眠模式。该图标灰显时，本产品无法进入睡眠模式。  显示 帮助 屏幕。可以在此屏幕中查看问题的解决方法。  指示用户限制功能已启用。选择此图标可登录到本产品。您需要选择用户名称，然后输入密码。有关登录信息，请与您的产品经理联系。 显示  时，表示具有访问权限的用户已登录。选择该图标可注销。 | | 表示是否为本产品设置了 安静模式 。启用此功能时，本产品操作期间产生的噪音会减小，但打印速度可能会降低。但是，根据所选打印纸类型和打印质量，噪音也可能不会减小。 | | 表示已为打印机设置了 静音 。 |
| | 表示是否为本产品设置了 安静模式 。启用此功能时，本产品操作期间产生的噪音会减小，但打印速度可能会降低。但是，根据所选打印纸类型和打印质量，噪音也可能不会减小。 | | | | |
| | 表示已为打印机设置了 静音 。 | | | | |
| ③ | <p>显示每个菜单。</p> <p>您可以更改菜单图标的位置和顺序。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 复印 可用于复印文档。 <input type="checkbox"/> 扫描 使您能够扫描文档并将其保存到存储设备或计算机中。 <input type="checkbox"/> 预设 使您能够将用于复印、扫描的常用设置注册为预设。 <input type="checkbox"/> 存储设备 支持打印连接到本产品的存储设备（例如 USB 闪存盘）中的 JPEG、TIFF 或 PDF 数据。 <input type="checkbox"/> 存储器 支持将数据存储到内置硬盘中并在所需的任何时候查看、打印和输出。 <input type="checkbox"/> 从内存储器打印 支持将从打印机驱动程序发来的任务暂时保存到本产品内存，然后再打印。您可以打印受密码保护的任务，并在打印多份时先进行试印。 <input type="checkbox"/> 设置 进行与维护、打印机设置和操作相关的设置。 | | | | |

| | |
|---------------------|--|
| ④ | 显示任务和本产品的状态。根据本产品的状态，显示内容会有所变化。 |
| 任务状态 | 显示正进行的任务和正等待的任务。点按可以列表形式显示任务类型、到达时间、用户名称等等。显示的数字表示等待的任务数。 |
| | 暂停当前打印任务，以便优先打印本产品已接收的其他任务、优先复印操作等。但是，无法优先打印来自计算机的新任务。 再次点按 会重新启动已暂停的任务。 |
| | 显示打印纸设置屏幕。可为每个打印纸来源选择打印纸尺寸和打印纸类型设置。 |
| 优先打印的任务、错误以及任务名称的信息 | 显示本产品的状态，如优先打印状态、错误状态、当前任务。 |
| 停止 | 暂停或取消正在处理的任务。 |
| 时钟 | 时钟 |
| ⑤ | 返回到主界面。 |

网络图标指南

| | |
|--|-------------------|
| | 本产品未连接到有线（以太网）网络。 |
| | 本产品已连接到有线（以太网）网络。 |

菜单屏幕配置



| | |
|----|---|
| ① | 使用这些标签切换设置列表。 基本设置 标签显示常用项目。 高级 标签显示您可以根据需要设置的其他项目。 |
| ② | 显示预设列表。您可以将当前设置注册为预设，或者加载已注册的预设。 |
| ③ | 返回到主界面。 |
| ④ | 显示设置项目列表。显示  时，您可以选择图标来查看其他信息。通过选择项目或添加勾选标记进行设置。当您更改项目的用户缺省值或出厂缺省值时，项目上会显示  。 设置项对环境友好时，会显示  。 灰显项目不可用。选择该项目可检查该项目为何不可用。 如果发生任何问题，该项目上会显示  。选择此图标可查看问题的解决方法。 |
| ⑤ | 使用当前设置开始操作。项目因菜单而异。 |
| 份 | 显示屏幕上的键盘，以便输入份数。 |
| 重置 | 点按可取消所做的更改并返回原始设置。 |
| 预览 | 在复印前显示图像预览。 |
| ◊ | 开始打印、复印、扫描。 |

任务状态屏幕配置

在操作面板上选择任务状态，显示任务状态菜单。您可检查打印机或任务的状态。



| | |
|---|---|
| ① | 切换显示的列表。 |
| ② | 按功能筛选任务。 |
| ③ | 选择 活动 时，显示正在处理的和等待处理的任务列表。 选择 日志 时，显示任务历史。 任务失败后，您可以取消任务，或查看历史记录中显示的错误代码。 |
| ④ | 显示本产品中发生的任何错误。从列表中选择错误会显示错误信息。 |
| ⑤ | 不适用于此型号。 |
| ⑥ | 指示大致墨量及维护箱的大致使用寿命。 |
| ⑦ | 显示预计的耗电量。 显示的电量是常规使用的指导值，根据您使用本产品的方式可能有所不同。 其计算公式如下。 <使用本产品打印一页纸所需的电量>×<过去 7 天打印的页数> |

相关信息

► “[状态菜单上显示错误代码](#)”内容请参见第230页。

保留任务

未使用 ADF 或文稿台时，可以在复印或打印期间保留任务。

您无需执行任何特殊操作即可保留任务。如果在正常操作期间选择 ，保留的任务会在当前任务完成后立即运行。

包括当前任务在内，您最多可以保留 150 个以下类型的任务。

打印

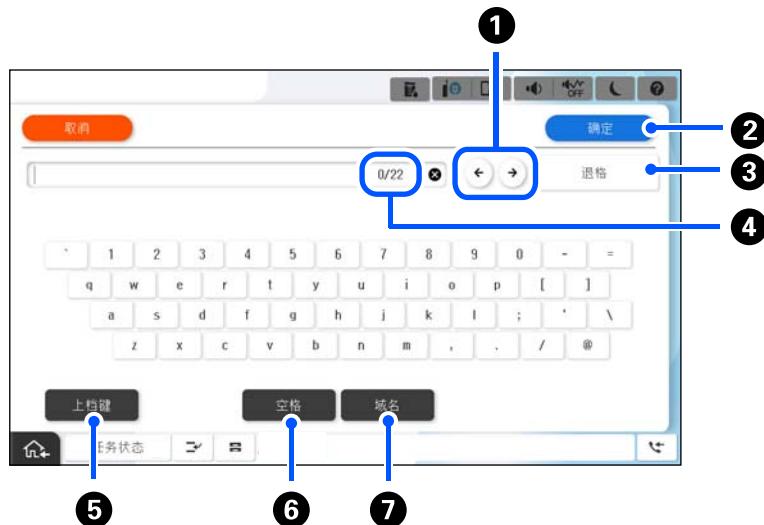
复印

任务图标指南

| | |
|--|-----------------------|
| | 表示常规打印任务。 |
| | 表示报告打印任务。 |
| | 表示数据发送任务，例如发送扫描数据。 |
| | 表示电子邮件发送任务，例如扫描至电子邮件。 |

输入字符

在进行网络设置等操作时，可使用屏幕上的键盘来输入字符和符号。



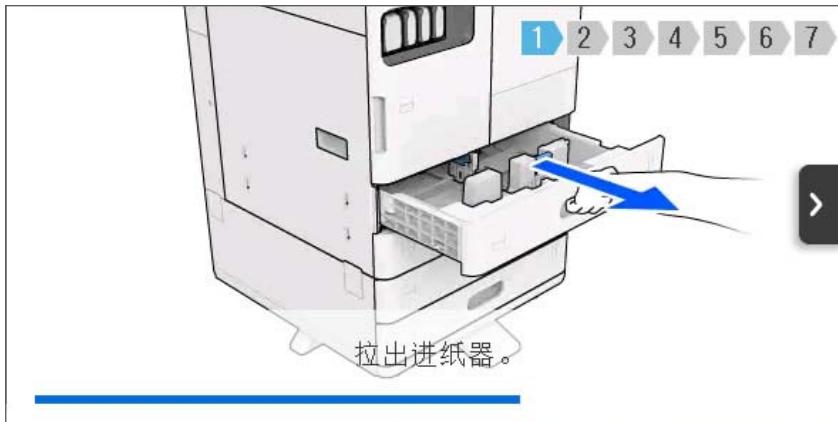
| | |
|---|--------------------------|
| ① | 将光标移动至输入位置。 |
| ② | 输入字符。 |
| ③ | 删除光标左边的字符。 |
| ④ | 表示字符数量。 |
| ⑤ | 在大写字母和小写字母或数字和符号之间切换。 |
| ⑥ | 输入空格。 |
| ⑦ | 选择该项目可输入常用电子邮件域名地址或 URL。 |

查看动画

您可以在液晶显示屏上查看装入打印纸或取出夹纸等操作说明的动画。

选择 ：显示帮助屏幕。选择如何，然后选择要查看的项目。

□ 选择操作屏幕底部的如何：显示相关动画。



打印时显示的屏幕

在等待打印任务完成期间，可以选择显示提示。使用密码打印时，可以使用此功能。



注释：

可以由管理员在 Web Config 中配置在等待时显示的项目。

请参见下面的相关信息。

相关信息

➔ “设置操作面板”内容请参见第290页。

准备本产品并进行初始设置

| | |
|----------------------|----|
| 准备本产品和进行初始设置的概述..... | 32 |
| 创建网络连接并进行设置..... | 34 |
| 根据用途准备和设置本产品..... | 43 |
| 打印、扫描和复印设置..... | 67 |
| 进行设置时的问题..... | 76 |

准备本产品和进行初始设置的概述

本节介绍了将本产品连接到网络并将其用作共享产品所需的操作。
此操作应由产品管理员完成。

相关信息

- “[使用面板锁定保护设置](#)”内容请参见第35页。
- “[配置网络连接](#)”内容请参见第32页。
- “[每个功能的必要准备概述](#)”内容请参见第32页。
- “[执行本产品设置](#)”内容请参见第33页。

保护本产品免受未经授权的设置更改

我们建议执行以下操作以防止用户更改本产品设置。

- [更改管理员密码](#)
- [设置面板锁定功能](#)可允许本产品管理员锁定操作面板菜单项。

相关信息

- “[更改管理员密码](#)”内容请参见第34页。
- “[使用面板锁定保护设置](#)”内容请参见第35页。

配置网络连接

将本产品连接到网络，以将其用作共享产品。

根据需要设置 TCP/IP 和代理服务器。

相关信息

- “[创建网络连接并进行设置](#)”内容请参见第34页。

每个功能的必要准备概述

根据您使用本产品的方式和使用环境执行以下操作。

| 项目 | 描述 |
|-----------|--|
| 配置邮件服务器 | 如果要将扫描数据转发到电子邮件，或通过电子邮件通知特定人员本产品状态，请配置电子邮件服务器。 “注册电子邮件服务器” 内容请参见第44页。 |
| 设置共享网络文件夹 | 在将扫描数据发送到共享文件夹时设置。 |

| 项目 | 描述 |
|--------------------------|---|
| 使联系人可用 | 在将电子邮件、扫描数据的目的地注册到联系人列表时设置。 “联系人注册”内容请参见第55页。 |
| 将 LDAP 服务器上的用户信息用作目的地的设置 | 如果您使用 LDAP 服务器，请执行设置，确保您可以从本产品使用 LDAP 服务器的联系人。 |
| 初始打印设置 | 自定义进纸设备设置和打印缺省设置，以匹配您的使用环境。进行设置以使用其他公司提供的打印服务。 |
| 准备扫描或复印 | 使用计算机的扫描功能、本产品操作面板的扫描到 XXX 功能，并设置复印的出纸位置。 “准备扫描”内容请参见第73页。 |

有关本产品的安全设置和其他管理设置，参见下面的相关信息链接。

相关信息

- ➔ [“根据用途准备和设置本产品”内容请参见第43页。](#)
- ➔ [“打印、扫描和复印设置”内容请参见第67页。](#)
- ➔ [“管理员信息”内容请参见第283页。](#)

执行本产品设置

对本产品进行设置时，可使用多种方法。

相关信息

- ➔ [“从本产品的操作面板进行设置”内容请参见第33页。](#)
- ➔ [“从计算机使用 Web Config 进行设置”内容请参见第33页。](#)

从本产品的操作面板进行设置

如果启用了面板锁定，您需要管理员密码才能操作锁定的项目。

请参见相关信息了解更多详情。

相关信息

- ➔ [“管理员密码的默认值”内容请参见第15页。](#)

从计算机使用 Web Config 进行设置

Web Config 是本产品中的一个内置网页，用于配置本产品的设置。可以从计算机操作已连接到网络的打印机。

要访问 Web Config，您需要先为本产品分配 IP 地址。

注释:

- 设置 IP 地址之前，您可以通过使用局域网线缆直接连接计算机和本产品并指定缺省 IP 地址来打开 Web Config。
- 由于本产品在访问 HTTPS 时使用自签名证书，因此当您启动 Web Config 时，浏览器中可能会显示警告；这并不表示出现问题，可以放心忽略警告。
- 要在启动 Web Config 后打开管理页面，您需要使用管理员密码登录本产品。

请参见相关信息了解更多详情。

相关信息

- “[管理员密码的默认值](#)”内容请参见第15页。
- “[用于配置本产品操作的应用程序（Web Config）](#)”内容请参见第254页。

创建网络连接并进行设置

本节介绍了同一网络中的用户能够使用本产品所需要的设置。

更改管理员密码

本产品已设置了一个管理员密码。我们建议在使用产品之前更改初始密码。

如果您忘记了管理员密码，将无法更改已使用面板锁定功能锁定的项目设置，您需要联系授权服务机构将其解锁。

相关信息

- “[有关管理员密码的说明](#)”内容请参见第15页。
- “[通过操作面板更改管理员密码](#)”内容请参见第34页。
- “[通过计算机更改管理员密码](#)”内容请参见第35页。

通过操作面板更改管理员密码

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **系统管理** > **安全设置** > **管理员设置** > **管理员密码** > **更改**。
3. 输入当前密码。

注释:

有关管理员密码的缺省值，参见下面的相关信息。

4. 按照屏幕说明设置一个新密码。

注释:

要将管理员密码恢复为缺省值，请在操作面板上选择以下菜单。

常规设置 > **系统管理** > **安全设置** > **管理员设置** > **管理员密码** > **恢复缺省设置**

相关信息

► “[更改管理员密码](#)”内容请参见第16页。

通过计算机更改管理员密码

您可以使用 Web Config 设置管理员密码。使用 Web Config 时，需要将本产品连接到网络。如果本产品未连接到网络，请使用以太网线缆将本产品的 LAN 端口直接连接到计算机。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一网络的计算机上输入本产品要配置的网络的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

[设置](#) > [常规设置](#) > [网络设置](#) > [网络状态](#) > [有线局域网状态](#)

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

选择[登录](#)，然后输入管理员密码，然后单击[确定](#)。

3. 选择[产品安全-更改管理员密码](#)。

4. 在[当前密码和新密码](#)以及[确认新密码](#)中输入密码。根据需要输入用户名。

注释：

有关管理员密码的缺省值，参见下面的相关信息。

5. 选择[确定](#)。

注释：

要将管理员密码恢复为初始密码，请在[更改管理员密码](#)屏幕上选择[恢复缺省设置](#)。

相关信息

► “[更改管理员密码](#)”内容请参见第16页。

使用面板锁定保护设置

为防止未经授权的用户在连接到网络时查看或更改本产品设置或网络设置，管理员可以使用面板锁定功能锁定操作面板菜单项目。您需要以管理员身份登录才能操作锁定的菜单项目。

注释：

日后可以更改密码。

相关信息

► “[设置操作面板](#)”内容请参见第290页。

通过操作面板启用锁定设置

1. 在本产品的操作面板上选择[设置](#)。
2. 选择[常规设置](#) > [系统管理](#) > [安全设置](#) > [管理员设置](#)。

3. 在锁定设置上选择开。

检查主界面上是否显示 。

相关信息

➔ “管理员密码的默认值”内容请参见第15页。

通过计算机启用锁定设置

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一网络的计算机上输入本产品要配置的网络的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > 常规设置 > 网络设置 > 网络状态 > 有线局域网状态

2. 输入密码，然后单击确定。

3. 按以下顺序选择。

设备管理标签 > 操作面板

4. 在面板锁定上，选择开。

5. 单击确定。

6. 检查本产品操作面板的主界面上是否显示 。

相关信息

➔ “管理员密码的默认值”内容请参见第15页。

➔ “用于配置本产品操作的应用程序（Web Config）”内容请参见第254页。

将本产品连接到网络

可以通过多种方式将本产品连接到网络。

使用操作面板上的高级设置进行连接。

使用安装程序进行连接。

本节介绍使用本产品的操作面板将本产品连接到网络的过程。

进行网络连接之前

要连接到网络，请提前检查连接方式和连接设置信息。

收集有关连接设置的信息

准备连接所需的设置信息。请提前检查以下信息。

| 分类 | 项目 | 注释 |
|-----------|--|--|
| 设备连接方式 | <input type="checkbox"/> 以太网 | 决定如何将打印机连接到网络。 对于有线局域网，连接到局域网交换机。 |
| 局域网连接信息 | <input type="checkbox"/> IP 地址 <input type="checkbox"/> 子网掩码 <input type="checkbox"/> 缺省网关 | 决定要分配给打印机的 IP 地址。 以静态方式分配 IP 地址时，所有值均为必需。 使用 DHCP 功能以动态方式分配 IP 地址时，不需要此信息，因为系统会自动设置。 |
| DNS 服务器信息 | <input type="checkbox"/> 首选 DNS 的 IP 地址 <input type="checkbox"/> 备用 DNS 的 IP 地址 | 指定 DNS 服务器时需要这些信息。当系统具有冗余配置并且存在备用 DNS 服务器时，将设置备用 DNS。 如果您所在的组织规模较小并且未设置 DNS 服务器时，请设置路由器的 IP 地址。 |
| 代理服务器信息 | <input type="checkbox"/> 代理服务器名称 | 当您的网络环境使用代理服务器从内网访问互联网并且您使用打印机直接访问互联网的功能时，请设置此项目。 |
| 端口号信息 | <input type="checkbox"/> 要释放的端口号 | 检查打印机和计算机使用的端口号，然后根据需要释放防火墙阻止的端口。 有关本产品使用的端口号，请参见以下内容。 “用于打印机的端口”内容请参见第273页。 |

IP 地址分配

IP 地址分配包括以下类型。

静态 IP 地址：

手动为本产品（主机）分配预先确定的 IP 地址。

用于连接到网络的信息（子网掩码、缺省网关和 DNS 服务器等）需要手动设置。

即使在关闭本设备后，IP 地址也不会更改。当您要管理的设备所在的环境中无法更改 IP 地址或您要使用 IP 地址来管理设备时，这很有用。我们建议对多台计算机同时访问的打印机和服务器等进行设置。此外，当使用诸如 IPsec/IP 过滤等安全功能时，请分配固定 IP 地址以确保 IP 地址不会更改。

由 DHCP 功能自动分配（动态 IP 地址）：

使用 DHCP 服务器或路由器的 DHCP 功能自动为本产品（主机）分配 IP 地址。

系统会自动设置用于连接到网络的信息（子网掩码、缺省网关和 DNS 服务器等），因此您可以轻松将本设备连接到网络。

如果关闭本设备或路由器，则在重新连接后，IP 地址可能会更改，具体取决于 DHCP 服务器设置。

我们建议不要使用 IP 地址来管理设备，建议使用可以跟踪 IP 地址的协议进行通讯。

注释：

使用 DHCP 的 IP 地址保留功能时，在任何时候都可以将同一个 IP 地址分配给多个设备。

DNS 服务器和代理服务器

DNS 服务器具有与 IP 地址信息关联的主机名称和电子邮件地址域名等。

当计算机或本产品执行 IP 通讯时，如果用主机名称、域名等描述对方，则无法进行通讯。

向 DNS 服务器查询该信息并获取对方的 IP 地址。此过程称为名称解析。

因此，诸如计算机和打印机等设备可以使用 IP 地址进行通讯。

要使用电子邮件功能或互联网连接功能进行通讯，打印机需要进行名称解析。

使用这些功能时，请进行 DNS 服务器设置。

使用 DHCP 服务器或路由器的 DHCP 功能为打印机分配 IP 地址时，系统会自动设置 IP 地址。

代理服务器在网关中位于网络和互联网之间，并且代表计算机、产品和互联网（相对服务器）与彼此通讯。相对服务器仅与代理服务器通讯。因此，无法读取诸如 IP 地址和端口号等产品信息，并且安全性预计会提高。

通过代理服务器连接到互联网时，请在本产品上配置代理服务器。

通过操作面板连接到网络

使用本产品的操作面板将本产品连接到网络。

分配 IP 地址

设置基本项目，例如 IP 地址、子网掩码和缺省网关。

本节介绍设置静态 IP 地址的过程。

如果要在启用了锁定设置的本产品上配置设置，必须以管理员身份登录。

如果本产品屏幕上显示 ，点按此图标并以管理员身份登录。

1. 打开本产品电源。
2. 在本产品操作面板的主界面上选择**设置** > **常规设置** > **网络设置**。
3. 选择**高级** > **TCP/IP**。
4. 为**获取 IP 地址**选择**手动**。

使用路由器的 DHCP 功能自动设置 IP 地址时，请选择**自动**。在这种情况下，系统还会自动设置步骤 5 和 6 中的 IP 地址、子网掩码和缺省网关，因此您可以转至步骤 7。

5. 输入 IP 地址。

确认前一屏幕上显示的值。

6. 设置**子网掩码**和**缺省网关**。

确认前一屏幕上显示的值。



重要：

如果 IP 地址、子网掩码和缺省网关的组合不正确，则开始设置处于非活动状态，并且您无法继续进行设置。请确认该条目中没有任何错误。

7. 输入首选 DNS 服务器的 IP 地址。

确认前一屏幕上显示的值。

为 IP 地址分配设置选择**自动**时，您可以为 DNS 服务器设置选择**手动**或**自动**。如果无法自动获取 DNS 服务器地址，请选择**手动**并输入 DNS 服务器地址。然后直接输入备用 DNS 服务器地址。如果选择**自动**，请转至步骤 9。

8. 输入备用 DNS 服务器的 IP 地址。

确认前一屏幕上显示的值。

9. 点按**开始设置**。

设置代理服务器

如果同时出现以下两种情况，请设置代理服务器。

为互联网连接构建了代理服务器。

使用打印机直接连接到互联网的功能。

如果要在启用了锁定设置的本产品上配置设置，必须以管理员身份登录。

如果本产品屏幕上显示 ，点按此图标并以管理员身份登录。

代理服务器只在标准网络上可用。

1. 在主界面上选择**设置**。

完成 IP 地址设置后，进行其他设置时会显示**高级**屏幕。转至步骤 3。

2. 选择**常规设置** > **网络设置** > **(标准)** > **高级**

3. 选择**代理服务器**。

4. 为**代理服务器设置**选择**使用**。

5. 以 IPv4 或 FQDN 格式输入代理服务器的地址。

确认前一屏幕上显示的值。

6. 输入代理服务器的端口号。

确认前一屏幕上显示的值。

7. 点按**开始设置**。

连接到以太网

使用以太网线缆将本产品连接到标准网络，然后检查连接。

如果要在启用了锁定设置的本产品上配置设置，必须以管理员身份登录。

如果本产品屏幕上显示 ，点按此图标并以管理员身份登录。

1. 使用以太网线缆连接本产品和集线器（局域网交换机）。

2. 在主界面上选择**设置**。

3. 选择**常规设置** > **网络设置** > **(标准)** > **网络连接检查**。

此时将显示连接诊断结果。确认连接是否正确。

网络连接故障排除

无法连接到网络

■ 分配的 IP 地址不正确。

解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择 **设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级 > TCP/IP**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重置本产品的网络设置。

如果本产品网络设置不正确，请根据网络环境重新配置本产品网络设置。

■ 本产品已使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网进行连接。

解决方案

使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网连接本产品时，根据所使用的集线器或路由器，可能会出现以下问题。

- 连接变得不稳定，本产品反复建立连接和断开连接。
- 无法连接到本产品。
- 通讯速度变慢。

按照以下步骤为本产品禁用 IEEE802.3az，然后进行连接。

1. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
2. 如果为计算机启用了 IEEE802.3az，则将其禁用。
有关详细信息，请参见计算机随附的文档。
3. 使用以太网线缆直接连接计算机和本产品。
4. 在本产品上，打印网络连接报告。
5. 在网络连接报告中检查本产品的 IP 地址。
6. 在计算机上，访问 Web Config。

启动 Web 浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。

[“在网络浏览器上运行 Web Config”内容请参见第255页。](#)

7. 选择 **网络标签 > 有线局域网**。
8. 为 **IEEE 802.3az** 选择 **关**。
9. 单击 **下一步**。
10. 单击 **确定**。
11. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。

12. 如果在步骤 2 中为计算机禁用了 IEEE802.3az，则将其启用。

13. 将步骤 1 中拔下的以太网线缆连接到计算机和本产品。

如果仍出现问题，则表明问题出自其他设备，而非本产品。

网络连接报告中的信息和解决方案

检查网络连接报告中的信息和错误代码，然后执行其中的解决方案。

| Check Network Connection | |
|--|-------------------|
| Check Result | FAIL |
| Error code | (E-2) |
| See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again. | |
| If your problems persist, see your documentation for help and networking tips. | |
| Checked Items | |
| Wireless Network Name (SSID) Check | FAIL |
| Communication Mode Check | Unchecked |
| Security Mode Check | Unchecked |
| MAC Address Filtering Check | Unchecked |
| Security Key/Password Check | Unchecked |
| IP Address Check | Unchecked |
| Detailed IP Setup Check | Unchecked |
| Network Status | |
| Printer Name | XXXXXX XXXXXX |
| Printer Model | XX-XXX Series |
| IP Address | 169.254.137.8 |
| Subnet Mask | 255.255.0.0 |
| Default Gateway | |
| Network Name (SSID) | XXXXXXXX |
| Security | None |
| Signal Strength | Poor |
| MAC Address | F8:D0:27:4D:C0:AC |

a. 错误代码

b. 有关网络环境的信息

相关信息

- “E-1”内容请参见第42页。
- “E-8”内容请参见第42页。
- “E-9”内容请参见第42页。
- “E-10”内容请参见第42页。
- “E-11”内容请参见第43页。

E-1

解决方法:

- 确保以太网线缆已牢固连接到打印机和集线器或其他网络设备。
- 确保集线器或其他网络设备已打开。

E-8

解决方法:

- 如果本产品的“获取 IP 地址”设置为“手动”，则表明手动设置的 IP 地址由于超出范围而无效（例如：0.0.0.0）。从本产品的操作面板设置有效的 IP 地址。
- 再次对本产品进行网络设置。

相关信息

➔ “分配 IP 地址”内容请参见第38页。

E-9

解决方法:

请检查以下内容。

- 设备已打开。
- 您可以从要连接至本产品的设备访问互联网以及同一个网络上的其他计算机或网络设备。

E-10

解决方法:

请检查以下内容。

- 网络上的其他设备已打开。
- 如果将本产品的“获取 IP 地址”设置为“手动”，请确保网络地址（IP 地址、子网掩码和缺省网关）正确无误。

如果网络地址不正确，请重置这些地址。您可以在网络连接报告中的**网络状态**部分检查 IP 地址、子网掩码和缺省网关。

相关信息

➔ “分配 IP 地址”内容请参见第38页。

E-11

解决方法：

请检查以下内容。

- 如果将本产品的 TCP/IP 设置配置为“手动”，请检查缺省网关地址是否正确无误。
- 设为缺省网关的设备已打开。

设置正确的缺省网关地址。您可以在网络连接报告中的**网络状态**部分检查缺省网关地址。

相关信息

➔ “[分配 IP 地址](#)”内容请参见第38页。

根据用途准备和设置本产品

设置可用选件项目

从计算机打印时要使用选件的打印纸来源和出纸器，您需要设置打印机驱动程序。

设置可用选件项目 – Windows

注释：

以管理员身份登录计算机。

1. 打开“打印机属性”中的可选设置标签。

Windows 11

单击开始按钮，然后选择**设置** > **蓝牙和其他设备** > **打印机和扫描仪**。选择**打印机** > **打印机属性**，然后单击**可选设置**标签。

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

单击开始按钮，选择**Windows 系统** > **控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击或按住打印机，选择**打印机属性**，然后单击**可选设置**标签。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

选择**桌面** > **设置** > **控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击或按住打印机，选择**打印机属性**，然后单击**可选设置**标签。

Windows 7/Windows Server 2008 R2

单击“**开始**”按钮，选择**控制面板** > **硬件和声音** > **扫描仪和照相机**，然后检查是否显示本产品。右键单击打印机，选择**打印机属性**，然后单击**可选设置**。

Windows Server 2008

单击“**开始**”按钮，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**打印机**。右键单击打印机，选择**属性**，然后单击**可选设置**。

2. 选择**从打印机获取**，然后单击**获取**。

3. 单击**确定**。

注册电子邮件服务器

在配置电子邮件服务器前，请检查以下项目。

- 本产品已连接到网络
- 电子邮件服务器的设置信息

使用基于互联网的电子邮件服务器时，请检查提供商或网站中的设置信息。

如何注册

访问 Web Config，选择网络标签 > 电子邮件服务器 > 基本。

[“在网络浏览器上运行 Web Config”内容请参见第255页。](#)

也可以在本产品的操作面板中进行设置。选择设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级 > 电子邮件服务器 > 服务器设置。

电子邮件服务器设置项目

| 项目 | 设置和说明 | |
|-------------|---|---|
| 验证方法 | 指定打印机在访问邮件服务器时使用的验证方法。 | |
| | 关 | 如果邮件服务器不需要验证，请设置此方法。 |
| | SMTP 验证 | 发送电子邮件时在 SMTP 服务器（发送邮件服务器）上进行验证。该邮件服务器必须支持 SMTP 验证。 |
| | SMTP 之前 POP 验证 | 发送电子邮件前在 POP3 服务器（接收邮件服务器）上进行验证。如果选择此项目，请设置 POP3 服务器。 |
| 验证帐户 | 如果选择 SMTP 验证或 SMTP 之前 POP 验证作为验证方法，请输入验证帐户的名称（0 到 255 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符）。 如果选择 SMTP 验证，请输入 SMTP 服务器帐户。如果选择 SMTP 之前 POP 验证，请输入 POP3 服务器帐户。 | |
| 验证密码 | 如果选择 SMTP 验证或 SMTP 之前 POP 验证作为验证方法，请输入验证密码（0 到 70 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符）。 如果选择 SMTP 验证，请输入 SMTP 服务器的验证帐户。如果选择 SMTP 之前 POP 验证，请输入 POP3 服务器的验证帐户。 | |
| 发件人电子邮件地址 | 输入发件人电子邮件地址，例如系统管理员的电子邮件地址。进行验证时会使用该电子邮件地址，因此请输入已向邮件服务器注册的有效电子邮件地址。 输入 0 到 255 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符，:、(、)、<、>、[、]、; 和 ¥ 除外。第一个字符不能使用句点“.”。 | |
| SMTP 服务器地址 | 使用 A-Z、a-z、0-9、. 和 - 输入 0 到 255 个字符。可以使用 IPv4 或 FQDN 格式。 | |
| SMTP 服务器端口号 | 输入一个介于 1 到 65535 之间的数字。 | |

| 项目 | 设置和说明 | |
|---------------------|--|--|
| 安全连接 | 选择用于与邮件服务器通讯的加密方法。 | |
| | 无 | 如果为验证方法选择 SMTP 之前 POP 验证，则连接未加密。 |
| | SSL/TLS | 当验证方法设置为关或 SMTP 验证时，此选项可用。通讯在开始时已加密。 |
| | STARTTLS | 当验证方法设置为关或 SMTP 验证时，此选项可用。通讯在开始时未加密，但会根据网络环境确定是否对通讯进行加密。 |
| 证书验证（仅限 Web Config） | <p>当启用此项目时，将验证证书。我们建议将此项目设置为启用。要设置此项目，您需要将 CA 证书导入到打印机。</p> <p>如果显示一条错误消息，指明证书不受信任，请参见以下内容。</p> <p>“日期和时间不正确”内容请参见第243页。</p> <p>“需要更新根证书”内容请参见第244页。</p> | |
| POP3 服务器地址 | 如果选择 SMTP 之前 POP 验证作为验证方法，请输入 POP3 服务器地址（0 到 255 个字符，可以使用 A-Z、a-z、0-9、. 和 -）。可以使用 IPv4 或 FQDN 格式。 | |
| POP3 服务器端口号 | 如果选择 SMTP 之前 POP 验证作为验证方法，请输入一个介于 1 到 65535 之间的数字。 | |

检查电子邮件服务器连接

1. 选择连接测试菜单。

从 Web Config 进行设置时：

选择网络标签 > 电子邮件服务器 > 连接测试 > 开始。

从操作面板进行设置时：

选择设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级 > 电子邮件服务器 > 连接检查。

将开始邮件服务器的连接测试。

2. 检查测试结果。

当显示连接测试成功的消息时，表示测试成功。

如果显示错误，请按照消息中的说明清除错误。

[“邮件服务器连接测试参考”内容请参见第45页。](#)

邮件服务器连接测试参考

| 消息 | 原因 |
|---------|--------------------|
| 连接测试成功。 | 与服务器的连接成功时，将显示此消息。 |

| 消息 | 原因 |
|---|--|
| SMTP 服务器通讯错误。请检查以下内容。- 网络设置 | <p>在下列情况下，将显示此消息</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 本产品未连接到网络 <input type="checkbox"/> SMTP 服务器已关闭 <input type="checkbox"/> 正在进行通讯时，网络连接断开 <input type="checkbox"/> 收到了不完整的数据 |
| POP3 服务器通讯错误。请检查以下内容。- 网络设置 | <p>在下列情况下，将显示此消息</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 本产品未连接到网络 <input type="checkbox"/> POP3 服务器已关闭 <input type="checkbox"/> 正在进行通讯时，网络连接断开 <input type="checkbox"/> 收到了不完整的数据 |
| 连接 SMTP 服务器时发生错误。请检查以下内容。- SMTP 服务器地址 - DNS 服务器 | <p>在下列情况下，将显示此消息</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 连接到 DNS 服务器失败 <input type="checkbox"/> SMTP 服务器的名称解析失败 |
| 连接 POP3 服务器时发生错误。请检查以下内容。- POP3 服务器地址 - DNS 服务器 | <p>在下列情况下，将显示此消息</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 连接到 DNS 服务器失败 <input type="checkbox"/> POP3 服务器的名称解析失败 |
| SMTP 服务器验证错误。请检查以下内容。- 验证方法 - 验证帐户 - 验证密码 | 当 SMTP 服务器验证失败时，将显示此消息。 |
| POP3 服务器验证错误。请检查以下内容。- 验证方法 - 验证帐户 - 验证密码 | 当 POP3 服务器验证失败时，将显示此消息。 |
| 不支持的通讯方式。请检查以下内容。- SMTP 服务器地址 - SMTP 服务器端口号 | 当尝试与不受支持的协议通讯时，将显示此消息。 |
| 连接 SMTP 服务器失败。将“安全连接”更改为“无”。 | 当服务器和客户端之间出现 SMTP 不匹配，或者服务器不支持 SMTP 安全连接（SSL 连接）时，将显示此消息。 |
| 连接 SMTP 服务器失败。将“安全连接”更改为“SSL/TLS”。 | 当服务器和客户端之间出现 SMTP 不匹配，或者服务器请求对 SMTP 安全连接使用 SSL/TLS 连接时，将显示此信息。 |
| 连接 SMTP 服务器失败。将“安全连接”更改为“STARTTLS”。 | 当服务器与客户端的 SMTP 不匹配，或服务器请求为 SMTP 安全连接使用 STARTTLS 连接时，将显示此信息。 |
| 连接不受信任。请检查以下内容。- 日期和时间 | <p>当本产品的日期和时间设置不正确或证书已过期时，将显示此消息。</p> <p>“日期和时间不正确”内容请参见第243页。</p> |

| 消息 | 原因 |
|---|--|
| 连接不受信任。请检查以下内容。 - CA 证书 | 当本产品没有与服务器对应的根证书或尚未导入 CA 证书时，将显示此消息。 “需要更新根证书”内容请参见第244页。 |
| 连接不安全。 | 当获取的证书已损坏时，将显示此消息。 |
| SMTP 服务器验证失败。请将“验证方法”更改为“SMTP-AUTH”。 | 当服务器和客户端之间出现验证方法不匹配时，将显示此消息。服务器支持 SMTP 验证。 |
| SMTP 服务器验证失败。请将“验证方法”更改为“SMTP 之前 POP 验证”。 | 当服务器和客户端之间出现验证方法不匹配时，将显示此消息。服务器不支持 SMTP 验证。 |
| 发件人电子邮件地址不正确。更改为您电子邮件服务的电子邮件地址。 | 当指定的发件人电子邮件地址不正确时，将显示此消息。 |
| 处理操作完成之前，无法访问打印机。 | 当打印机正忙时，将显示此消息。 |

创建网络文件夹

在计算机上设置一个网络文件夹来保存本产品的文件。

计算机必须与本产品连接至同一个网络。将文件保存到文件夹时，本产品以创建该文件夹的计算机的用户身份登录。

此外，创建共享网络文件夹时，请务必设置 MS 网络。

设置网络文件夹的方法因环境而异。该示例显示在以下环境下如何在计算机桌面上创建网络文件夹。

- 操作系统: Windows 10
- 创建共享文件夹的位置: 桌面
- 文件夹路径: C:\Users\xxxx\Desktop\scan_folder (在桌面上创建名为“scan_folder”的网络文件夹)

1. 使用具有管理员权限的用户账户登录要创建网络文件夹的计算机。

注释:

如果不知道哪个用户账户具有管理员权限，请咨询计算机管理员。

2. 确保设备名称（计算机名称）不包含双字节字符。单击 Windows 开始按钮，然后选择  设置 > 系统 > 关于。

注释:

如果设备名称中包含双字节字符，文件保存可能会失败。

3. 检查设备规格 > 设备名称中显示的字符串是否包含任何双字节字符。

如果设备名称仅包含单字节字符，则不会出现问题。关闭屏幕。

示例：EPSPUB313



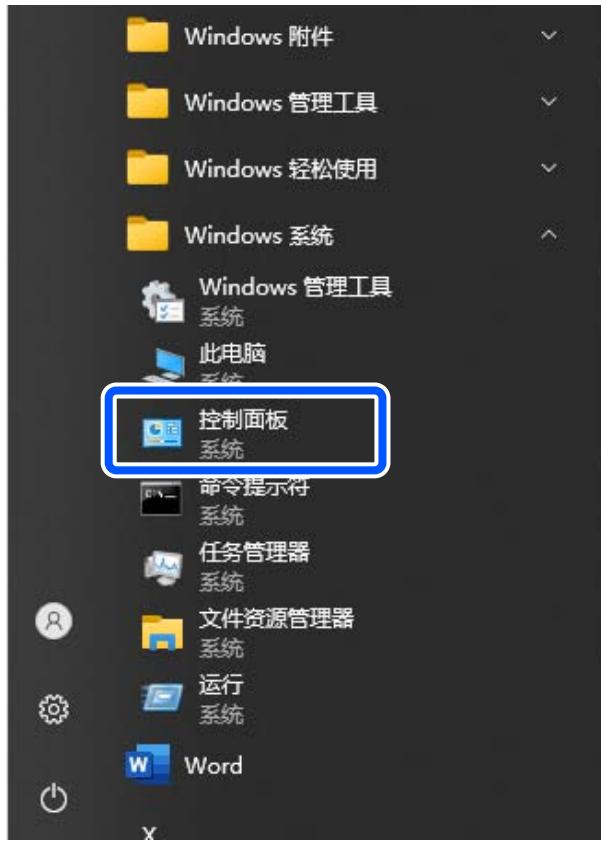
重要：

如果设备名称中包含双字节字符，则使用不含双字节字符的计算机或重新命名设备。

如果需要更改设备名称，确保提前咨询计算机管理员，因为这可能会影响计算机管理和资源访问。

然后，检查计算机设置。

4. 单击 Windows 开始按钮，然后选择 Windows 系统 > 控制面板。

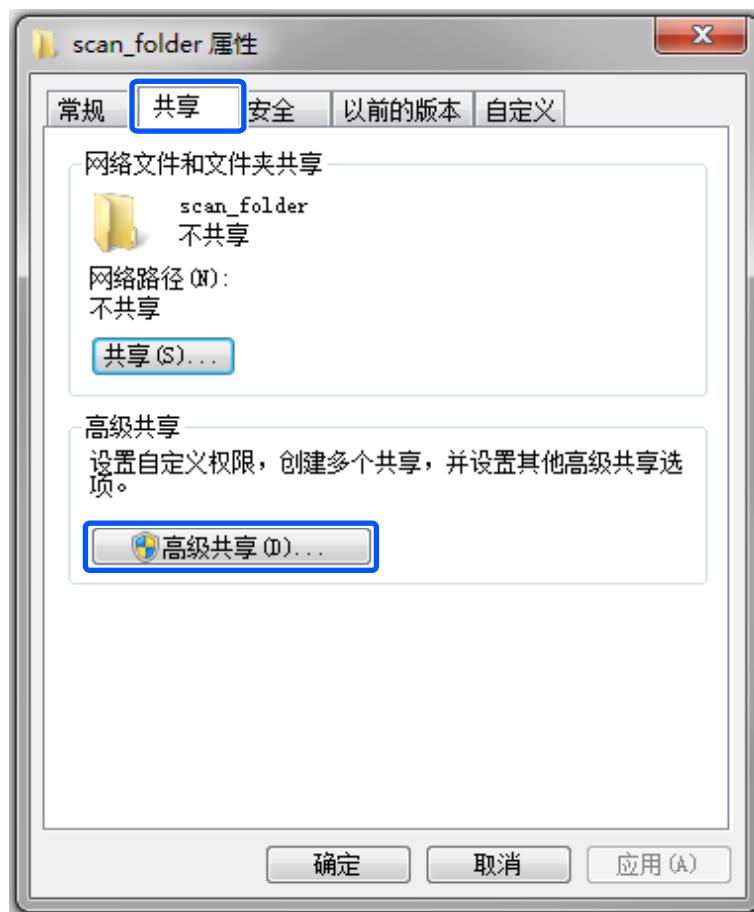


5. 在控制面板上，单击网络和 Internet > 网络和共享中心 > 更改高级共享设置。
此时会显示网络配置文件。
6. 确保在网络配置文件（当前配置文件）的文件和打印机共享项下选择打开文件和打印机共享。
如果已选中该选项，请单击取消并关闭窗口。
更改设置后，请单击保存更改并关闭窗口。
下一步，创建网络文件夹。
7. 在桌面上创建文件夹并命名。
输入 1 到 12 个字母数字字符作为文件夹名称。如果名称超过 12 个字符，您可能无法访问该文件夹，具体取决于您的环境。
示例：scan_folder

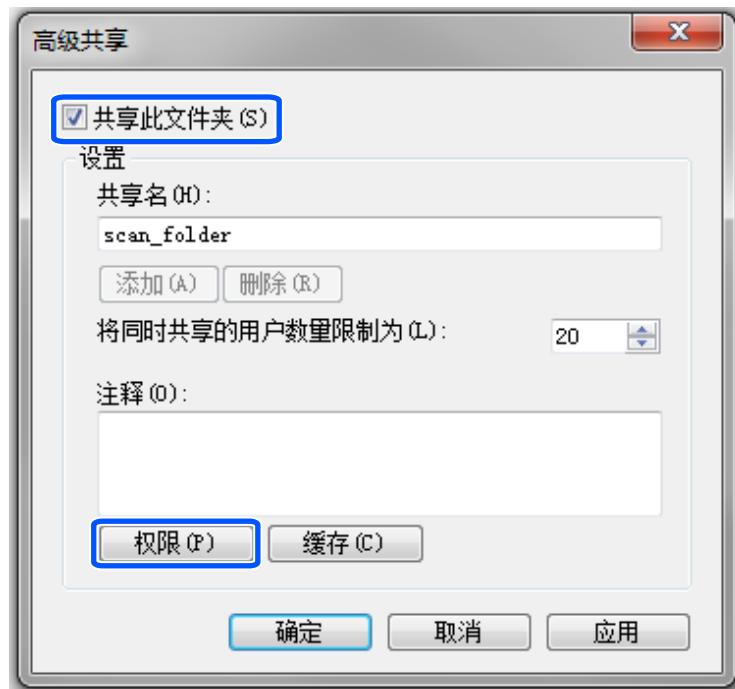
8. 右键单击该文件夹，然后选择属性。



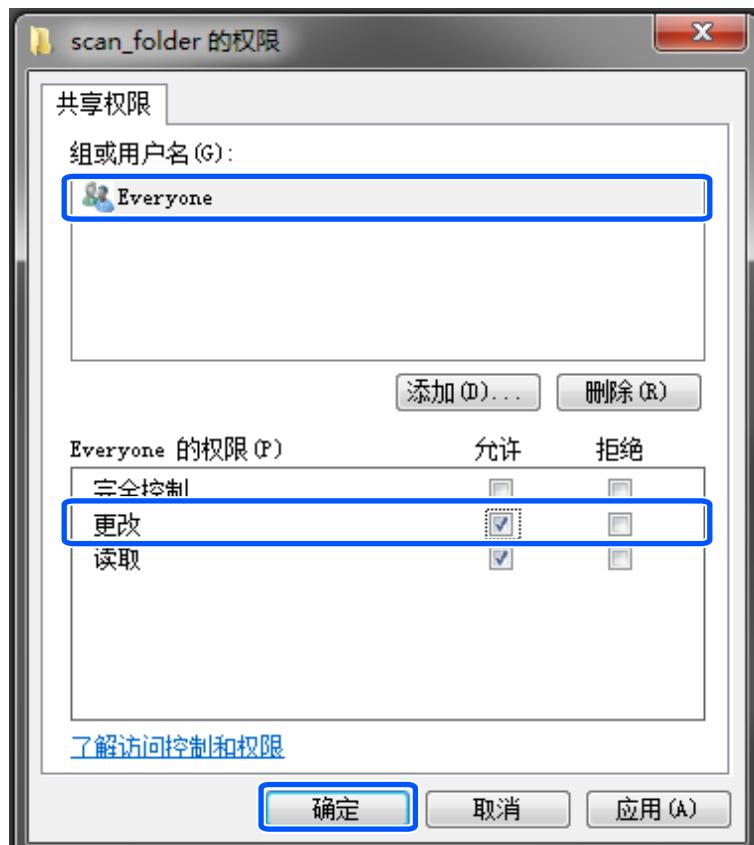
9. 在共享标签上单击高级共享。



10. 选择共享此文件夹，然后单击权限。



11. 在组或用户名中选择 Everyone，接着在更改下选择允许，然后单击确定。

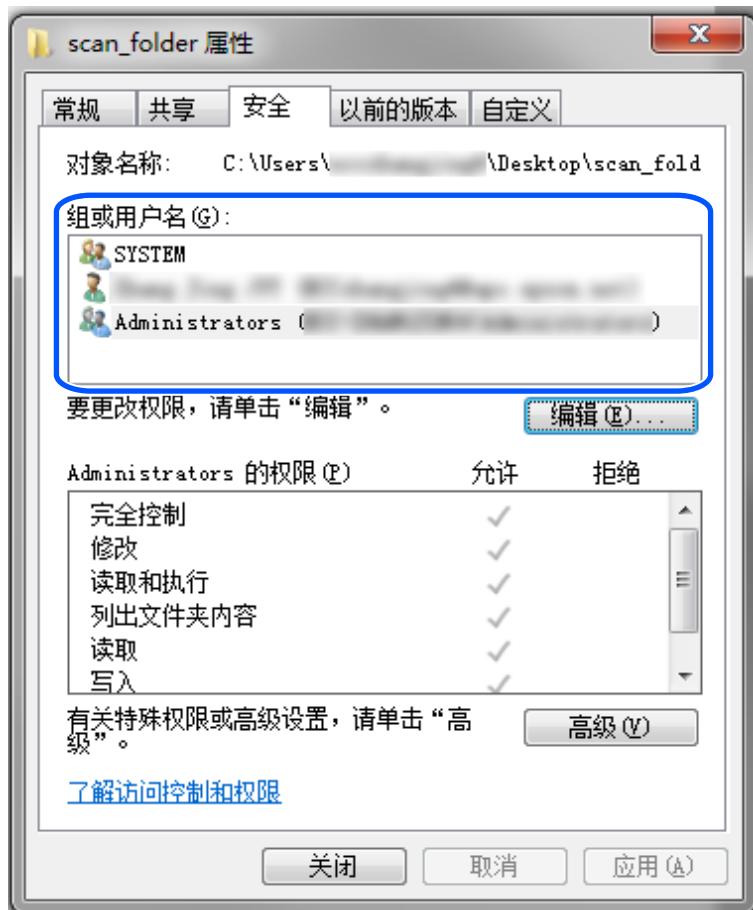


12. 单击确定关闭屏幕并返回“属性”窗口。

注释：

您可以在安全标签 > 组或用户名上检查哪些组或用户可以访问网络文件夹。

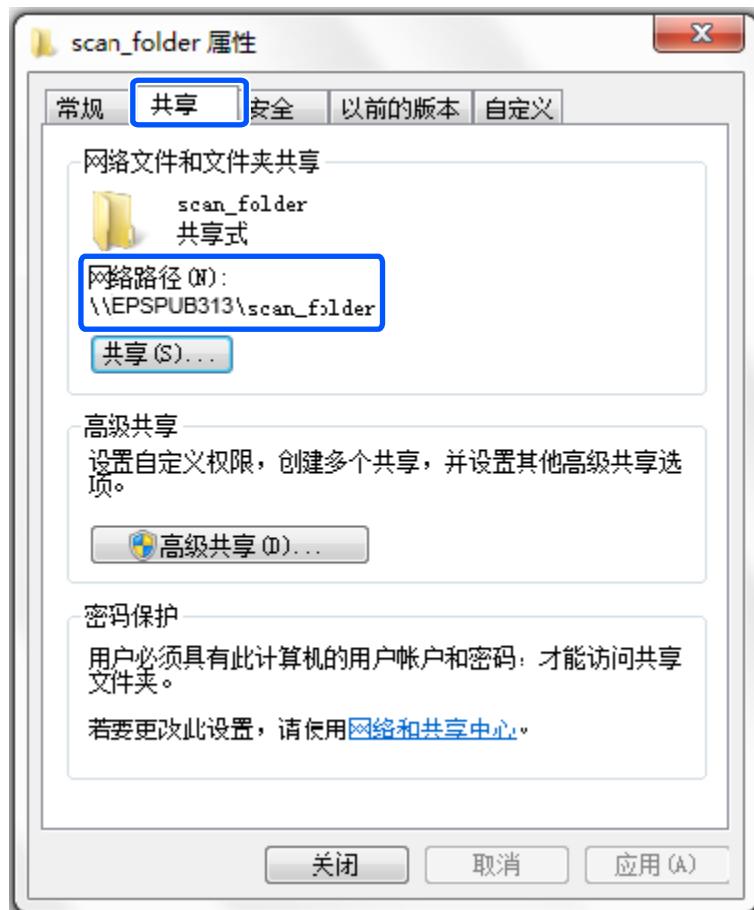
示例：当登录计算机的用户和管理员可以访问网络文件夹时



13. 选择共享标签。

此时会显示网络文件夹的网络路径。注册本产品联系人时会使用此路径。请将此路径记录下来。

示例：\\EPSPUB313\\scan_folder



14. 单击**关闭**或**确定**以关闭窗口。

此时便完成了网络文件夹的创建。

使用 Microsoft 网络共享

启用此设置可从本产品将文件保存到共享网络文件夹。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一网络的计算机上输入本产品要配置的网络的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > **常规设置** > **网络设置** > **网络状态** > **有线局域网状态**

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

网络标签 > **MS 网络**

4. 选中**使用 Microsoft 网络共享**。

5. 根据需要设置每个项目。

6. 单击下一步。
7. 确认设置，然后单击确定。

相关信息

► “在网络浏览器上运行 Web Config”内容请参见第255页。

解决共享网络文件夹的问题

无法将扫描的图像保存到共享文件夹

扫描到网络文件夹时操作面板上显示信息

操作面板上显示信息时，请检查信息内容或下面的列表来解决问题。

| 消息 | 解决方案 |
|-------------------------|--|
| DNS 错误。检查 DNS 设置。 | <p>无法连接到计算机。请检查以下内容。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 确保本产品联系人列表中的地址与共享文件夹的地址相同。 <input type="checkbox"/> 如果计算机的 IP 地址为静态并且是手动设置的，请将网络路径中的计算机名称更改为该 IP 地址。 示例：将 \\LENOVO\SCAN 更改为 \\192.168.x.x\SCAN <input type="checkbox"/> 确保计算机已开机且不处于睡眠模式。如果计算机处于睡眠模式，则无法将扫描的图像保存到共享文件夹。 <input type="checkbox"/> 暂时禁用计算机的防火墙和安全软件。如果此方法能够清除错误，请检查安全软件中的设置。 <input type="checkbox"/> 如果选择公用网络作为网络位置，则无法将扫描的图像保存到共享文件夹。设置每个端口的转发设置。 <input type="checkbox"/> 如果使用的是笔记本电脑且 IP 地址设置为 DHCP，则重新连接到网络时，IP 地址可能会更改。请重新获取 IP 地址。 <input type="checkbox"/> 确保 DNS 设置正确无误。有关 DNS 设置的信息，请联系网络管理员。 <input type="checkbox"/> 如果不更新 DNS 服务器的管理表，计算机名称和 IP 地址可能不相同。请联系 DNS 服务器管理员。 |
| 验证错误。请检查验证方法、验证帐户和验证密码。 | 确保在计算机上输入正确的用户名和密码，并确保在本产品上选择正确的联系人。另请确保密码未过期。 |
| 通讯错误。请检查网络连接。 | <p>无法与联系人列表中注册的网络文件夹通讯。请检查以下内容。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 确保在 Web Config 中选中使用 Microsoft 网络共享。 在 Web Config 中选择网络 > MS 网络。 <input type="checkbox"/> 确保本产品联系人列表中的地址与共享文件夹的地址相同。 <input type="checkbox"/> 应在共享文件夹属性的共享标签和安全标签上为联系人列表中的用户添加访问权限。此外，应将用户的权限设置为“允许”。 |

| 消息 | 解决方案 |
|----------------------------------|------------------------------------|
| 此文件名称已被使用。重新命名文件，然后再次扫描。 | 更改文件名设置。否则，移动或删除文件，或者更改共享文件夹上的文件名。 |
| 扫描文件太大。只发送了 XX 页。检查目标文件夹是否有足够空间。 | 计算机上的磁盘空间不足。请增加计算机的可用空间。 |

■ 检查哪个地方发生了错误

解决方案

将扫描的图像保存到共享文件夹时，保存过程按如下进行。然后，您可以检查哪个地方发生了错误。

| 项目 | 运行 | 错误消息 |
|-----------|---------------------------|----------------------------------|
| 连接 | 从本产品连接到计算机。 | DNS 错误。检查 DNS 设置。 |
| 登录到计算机 | 使用用户名和密码登录到计算机。 | 验证错误。请检查验证方法、验证帐户和验证密码。 |
| 检查要保存的文件夹 | 检查共享文件夹的网络路径。 | 通讯错误。请检查网络连接。 |
| 检查文件名 | 检查是否有文件与要保存到文件夹的文件具有相同名称。 | 此文件名称已被使用。重新命名文件，然后再次扫描。 |
| 写入文件 | 写入新文件。 | 扫描文件太大。只发送了 XX 页。检查目标文件夹是否有足够空间。 |

保存扫描的图像需要很长时间

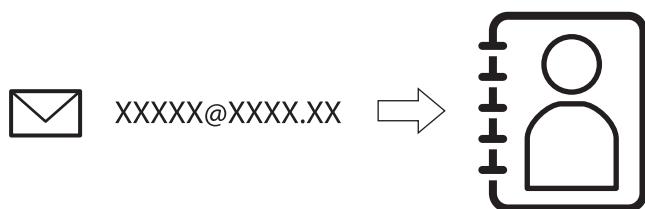
■ 名称解析花了很长的时间才解析到对应的“域名”和“IP 地址”。

解决方案

请检查以下事项。

- 确保 DNS 设置正确无误。
- 检查 Web Config 时，请确保每项 DNS 设置都正确。
- 确保 DNS 域名正确无误。

联系人注册



在本产品的联系人列表中注册目的地后，您可以在扫描时轻松输入目的地。

注释：

您可以在联系人列表中注册以下类型的目的地。您最多可以注册共 2,000 个条目。

| | |
|-------------|-------------------------------|
| 电子邮件 | 电子邮件的目的地 您需要预先配置电子邮件服务器设置。 |
| 网络文件夹 (SMB) | 扫描数据的目的地 |
| 网络文件夹/FTP | |

联系人配置比较

有两个工具可用于配置本产品的联系人：Web Config 和打印机的操作面板。下表列出了这两个工具之间的差别。

| 功能 | Web Config | 本产品的操作面板 |
|---------------|------------|----------|
| 注册目标 | ✓ | ✓ |
| 编辑目标 | ✓ | ✓ |
| 添加群组 | ✓ | ✓ |
| 编辑群组 | ✓ | ✓ |
| 删除目标或群组 | ✓ | ✓ |
| 删除所有目标 | ✓ | - |
| 导入文件 | ✓ | - |
| 导出到文件 | ✓ | - |
| 将目标分配到常用 | ✓ | ✓ |
| 对分配到常用的目标进行排序 | - | ✓ |

将目的地注册为联系人

您最多可以在联系人列表中注册 2,000 个目的地。

从 Web Config 向联系人注册目标

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > 常规设置 > 网络设置 > (标准) > 网络状态 > 有线局域网状态

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。
- 扫描/复印标签 > 联系人
4. 选择要注册的号码，然后单击编辑。
5. 输入名称和索引字。
6. 为类型选项选择目标类型。

注释：

注册完成后，无法更改类型选项。如果要更改类型，请删除该目标，然后重新注册。

7. 为每个项目输入一个值，然后单击应用。

相关信息

- “将原稿扫描至网络文件夹”内容请参见第165页。
- “将原稿扫描至电子邮件”内容请参见第167页。
- “管理员密码的默认值”内容请参见第15页。
- “在网络浏览器上运行 Web Config”内容请参见第255页。
- “管理员密码的默认值”内容请参见第15页。
- “将原稿扫描至网络文件夹”内容请参见第165页。
- “将原稿扫描至电子邮件”内容请参见第167页。

目标设置项目

The screenshot shows the '联系人' (Contact) configuration page in the Xerox printer's web interface. The page has a sidebar on the left with various configuration categories. The main area contains fields for 'Name', 'Index', 'Type' (set to '传真'), and other fax-related settings like 'number', 'speed', and 'address'. At the bottom are '应用' (Apply) and '返回' (Back) buttons.

| 项目 | 设置和说明 |
|------|--|
| 通用设置 | |
| 名称 | 输入在联系人中显示的名称（30 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。如果不指定此项目，请将其留空。 |

| 项目 | 设置和说明 |
|-------------|--|
| 索引字 | 输入搜索词（30 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。如果不指定此项目，请将其留空。 |
| 类型 | 选择要注册的地址类型。 |
| 分配到常用 | 选择此项目可将已注册地址设置为常用地址。 设置为常用地址后，地址会显示在扫描屏幕的顶部，您可以指定目标而不显示联系人。 |
| 电子邮件 | |
| 电子邮件地址 | 使用 A-Z、a-z、0-9、!、#、\$、%、&、'、*、+、-、.、/、=、?、^、_、{、 、}、~ 和 @ 输入 1 到 255 个字符。 |
| 网络文件夹 (SMB) | |
| 保存到 | \\"文件夹路径" 输入目标文件夹所位于的位置（1 到 253 个 Unicode (UTF-8) 字符，不包括 "\\"）。 |
| 用户名 | 输入用于访问网络文件夹的用户名（30 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。但是，请避免使用控制字符（0x00 到 0x1f, 0x7F）。 |
| 密码 | 输入用于访问网络文件夹的密码（20 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。但是，请避免使用控制字符（0x00 到 0x1f, 0x7F）。 |
| FTP | |
| 安全连接 | 根据 FTP 服务器支持的文件传输协议选择 FTP 或 FTPS。选择 FTPS 后本产品的通讯会受到安全保护。 |
| 保存到 | 输入服务器地址（1 到 253 个 Unicode 字符 (UTF-16)，不包括 “ftp://” 或 “ftps://”）。但是，请避免使用控制字符（0x0000 到 0x001f, 0x007F）。 |
| 用户名 | 输入用于访问 FTP 服务器的用户名（30 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。但是，请避免使用控制字符（0x00 到 0x1f, 0x7F）。如果服务器允许匿名连接，则可以输入诸如匿名和 FTP 等用户名。如果不指定此项目，请将其留空。 |
| 密码 | 输入用于访问 FTP 服务器的密码（20 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。但是，请避免使用控制字符（0x00 到 0x1f, 0x7F）。如果不指定此项目，请将其留空。 |
| 连接模式 | 从菜单中选择连接模式。如果在打印机和 FTP 服务器之间设置了防火墙，请选择 被动模式 。 |
| 端口号 | 输入 FTP 服务器端口号（介于 1 到 65535 之间）。 |
| 证书验证 | 当启用此项目时，将验证 FTP 服务器的证书。为 安全连接 选择 FTPS 时，此项目可用。 要设置此项目，您需要将 CA 证书导入到打印机。 |

| 项目 | 设置和说明 |
|---------------------|---|
| SharePoint (WebDAV) | |
| 安全连接 | 根据 HTTP 服务器支持的超文本传输协议选择 HTTP 或 HTTPS。选择 HTTPS 后本产品的通讯会受到安全保护。 |
| 保存到 | 输入服务器地址（1 到 253 个 Unicode 字符 (UTF-16)，不包括 “http://” 或 “https://”）。但是，请避免使用控制字符（0x0000 到 0x001f, 0x007F）。 |
| 用户名 | 输入用于访问 HTTP 服务器的用户名（30 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。但是，请避免使用控制字符（0x00 到 0x1f, 0x7F）。如果服务器允许匿名连接，则可以输入匿名等用户名。如果不指定此项目，请将其留空。 |
| 密码 | 输入用于访问 HTTP 服务器的密码（20 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。但是，请避免使用控制字符（0x00 到 0x1f, 0x7F）。如果不指定此项目，请将其留空。 |
| 证书验证 | 当启用此项目时，将验证 HTTP 服务器的证书。为 安全连接 选择 HTTPS 时，此项目可用。 要设置此项目，您需要将 CA 证书导入到打印机。 |
| 代理服务器 | 选择是否使用代理服务器访问 HTTP 服务器。 |

从本产品操作面板向联系人注册目标

1. 按照下文所述选择本产品操作面板上的菜单。

设置 > 联系人管理器

2. 选择添加/编辑/删除。

3. 执行以下操作之一。

- 要注册新联系人，请选择**新增**标签，然后选择**添加联系人**。
- 要编辑联系人，请选择目标联系人，然后选择**编辑**。
- 要删除联系人，请选择目标联系人，然后依次选择**删除**和**是**。您不必执行以下步骤。

4. 从显示的选项中选择目标类型。

注释：

注册完成后，无法更改类型。如果要更改类型，请删除该目标，然后重新注册。

5. 为**注册号**选择要注册的号码。

6. 输入**名称**和**索引字**。

7. 为每个项目输入一个值。

8. 选择**确定**以应用设置。

相关信息

- ➔ “将原稿扫描至网络文件夹”内容请参见第165页。
- ➔ “将原稿扫描至电子邮件”内容请参见第167页。

将目标注册为群组

如果目标类型设置为电子邮件，则您可以将目标注册为群组。

您最多可以在联系人列表中注册 2,000 个目标和群组。

从 Web Config 将目标注册为群组

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > 常规设置 > 网络设置 > (标准) > 网络状态 > 有线局域网状态

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

扫描/复印标签 > 联系人

4. 选择要注册的号码，然后单击**编辑**。

5. 从**类型**中选择群组。

6. 单击**群组联系人的选择**。

此时将显示可用目标。

7. 选择要注册到群组的目标，然后单击**选择**。



8. 输入名称和索引字。
9. 选择是否要将注册的群组分配到常用群组。

注释：

可以将一个目标注册到多个群组。

10. 单击**应用**。

相关信息

► “在网络浏览器上运行 Web Config”内容请参见第255页。

► “管理员密码的默认值”内容请参见第15页。

从本产品操作面板将目标注册为群组

1. 按照下文所述选择本产品操作面板上的菜单。

设置 > 联系人管理器

2. 选择添加/编辑/删除。
3. 选择**新增**标签，然后选择**添加群组**。
4. 从显示的选项中选择目标类型。
5. 为**注册号**选择要注册的号码
6. 输入**群组名称（必填）**和索引字。
7. 选择**添加到群组的联系人（必填）**，选择要添加的联系人，然后选择**关闭**。
8. 选择**确定**以应用设置。

注册常用联系人（分配到常用）

从 Web Config 注册常用联系人

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。
在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。
可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。
设置 > 常规设置 > 网络设置 > (标准) > 网络状态 > 有线局域网状态
2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。
3. 按以下顺序选择。
扫描/复印标签 > 联系人

4. 选择要注册的号码，然后单击**编辑**。
5. 在**分配到常用**中选择**开**。
您无法从 Web Config 屏幕编辑联系人的顺序。
6. 单击**应用**

相关信息

- ➔ “在网络浏览器上运行 Web Config”内容请参见第255页。
- ➔ “管理员密码的默认值”内容请参见第15页。

从本产品操作面板注册常用联系人

1. 点按主界面上的**设置**。
2. 点按**联系人管理器** > **常用**。
3. 选择要注册的联系人类型。
4. 点按**编辑**。
5. 选择要注册的常用联系人，然后点按**确定**。要取消选择，请再次点按该联系人。
6. 点按**关闭**。

使用 Web Config 导出和导入联系人

使用 Web Config 导入联系人

如果您有一台打印机可用于备份联系人并且与本产品兼容，则可以通过导入备份文件轻松注册联系人。

注释：

有关如何备份与本产品兼容的联系人的说明，请参见本产品随附文档，其中包含与本产品兼容的联系人列表。

按照以下步骤将联系人导入本产品。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。
在与本产品连接到同一网络的计算机上输入本产品要配置的网络的 IP 地址。
可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。
设置 > **常规设置** > **网络设置** > **网络状态** > **有线局域网状态**
2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。
设备管理 > **导出和导入设置值** > **导入**
3. 按以下顺序选择。
设备管理 > **导出和导入设置值** > **导入**
4. 选择在文件中创建的备份文件，输入密码，然后单击**下一步**。

5. 选择联系人复选框，然后单击下一步。

相关信息

➔ “在网络浏览器上运行 Web Config”内容请参见第255页。

➔ “管理员密码的默认值”内容请参见第15页。

使用 *Web Config* 导出联系人

本产品故障可能导致联系人数据丢失。建议您每次在更新数据之前先备份数据。即使在保修期内，本公司也不对任何数据丢失、备份或者恢复数据和/或设置等情形承担直接的或间接的责任。

使用 Web Config 时，您可以将存储在本产品中的联系人数据备份到计算机。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一网络的计算机上输入本产品要配置的网络的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > 常规设置 > 网络设置 > 网络状态 > 有线局域网状态

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

设备管理标签 > 导出和导入设置值 > 导出

4. 选择一个联系人复选框。

5. 输入密码以对导出的文件进行加密。

您需要密码才能导入文件。如果不希望对文件进行加密，请将此字段留空。

6. 单击导出。

相关信息

➔ “在网络浏览器上运行 Web Config”内容请参见第255页。

➔ “管理员密码的默认值”内容请参见第15页。

将 LDAP 服务器上的用户信息用作目的地的设置

通过预先链接 LDAP 服务器和本产品，可以搜索在 LDAP 服务器中注册的用户信息，并将这些信息直接用作电子邮件的目的地。

配置 LDAP 服务器

要使用 LDAP 服务器信息，请先在本产品上注册这些信息。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一网络的计算机上输入本产品要配置的网络的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > 常规设置 > 网络设置 > 网络状态 > 有线局域网状态

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

网络标签 > LDAP 服务器 > 基本

4. 为每个项目输入一个值。

5. 选择确定。

此时将显示已选择的设置。

相关信息

→ “在网络浏览器上运行 Web Config”内容请参见第255页。

→ “管理员密码的默认值”内容请参见第15页。

LDAP 服务器设置项目

| 项目 | 设置和说明 |
|------------------|---|
| 使用 LDAP 服务器 | 选择使用或不使用。 |
| LDAP 服务器地址 | 输入 LDAP 服务器的地址。输入 IPv4 地址、IPv6 地址或 FQDN 格式（1 到 255 个字符）。对于 FQDN 格式，可以使用 ASCII（0x20 到 0x7E）中的字母数字字符，但地址的开头和结尾不能使用“-”。 |
| LDAP 服务器端口号 | 输入 LDAP 服务器端口号（介于 1 到 65535 之间）。 |
| 安全连接 | 指定打印机在访问 LDAP 服务器时使用的验证方法。 |
| 证书验证 | 启用此选项时，系统会验证 LDAP 服务器的证书。我们建议将此项目设置为启用。 要进行设置，需要将 CA 证书导入打印机。 |
| 搜索超时（秒） | 设置发生超时前的搜索时间长度（介于 5 到 300 之间）。 |
| 验证方法 | 选择方法之一。 如果选择 Kerberos 验证，请选择 Kerberos 设置以对 Kerberos 进行设置。 要执行 Kerberos 验证，需要具备以下环境。 <input type="checkbox"/> 打印机和 DNS 服务器可以通讯。 <input type="checkbox"/> 打印机、KDC 服务器和需要验证的服务器（即 LDAP 服务器、SMTP 服务器、文件服务器）的时间必须同步。 <input type="checkbox"/> 为服务服务器分配了 IP 地址时，系统会在 DNS 服务器反向查找区域注册服务服务器的 FQDN。 |
| 要使用的 Kerberos 领域 | 如果为验证方法选择 Kerberos 验证，请选择要使用的 Kerberos 领域。 |

| 项目 | 设置和说明 |
|------------|--|
| 管理员 DN/用户名 | 输入 LDAP 服务器的用户名（128 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。不能使用控制字符，例如 0x00 到 0x1F 和 0X7F。为验证方法选择匿名验证时，不使用此设置。如果不指定此项目，请将其留空。 |
| 密码 | 输入用于 LDAP 服务器验证的密码（128 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。不能使用控制字符，例如 0x00 到 0x1F 和 0X7F。为验证方法选择匿名验证时，不使用此设置。如果不指定此项目，请将其留空。 |

Kerberos 设置

如果为 LDAP 服务器 > 基本的验证方法选择 Kerberos 验证，请从网络标签 > Kerberos 设置进行以下 Kerberos 设置。最多可为 Kerberos 设置注册 10 项设置。

| 项目 | 设置和说明 |
|----------------|---|
| 领域 (域) | 输入 Kerberos 验证的领域（255 个或更少 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符）。如果不注册此项目，请将其留空。 |
| KDC 地址 | 输入 Kerberos 验证服务器的地址。输入 IPv4 地址、IPv6 地址或 FQDN（255 个或更少字符）。如果不注册此项目，请将其留空。 |
| 端口号 (Kerberos) | 输入 Kerberos 服务器端口号（介于 1 到 65535 之间）。 |

配置 LDAP 服务器搜索设置

设置搜索设置后，可以使用已注册至 LDAP 服务器的电子邮件地址。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一网络的计算机上输入本产品要配置的网络的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > 常规设置 > 网络设置 > 网络状态 > 有线局域网状态

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

网络标签 > LDAP 服务器 > 搜索设置

4. 为每个项目输入一个值。

5. 单击确定以显示设置结果。

此时将显示已选择的设置。

相关信息

→ “在网络浏览器上运行 Web Config”内容请参见第255页。

► “管理员密码的默认值”内容请参见第15页。

LDAP 服务器搜索设置项目

| 项目 | 设置和说明 |
|-----------------|--|
| 基础搜索（易记名称） | 如果要搜索任意域，请指定 LDAP 服务器的域名。输入 0 到 128 个 Unicode (UTF-8) 字符。如果不搜索任意属性，请将此项目留空。 本地服务器目录的示例：dc=server 和 dc=local |
| 搜索条目数 | 指定介于 5 到 500 之间的搜索条目数。将暂时保存并显示指定的搜索条目数。即使搜索条目数超过指定的数量并且显示错误消息，搜索也能完成。 |
| 用户名属性 | 指定在搜索用户名时显示的属性名称。输入 1 到 255 个 Unicode (UTF-8) 字符。第一个字符应为 a-z 或 A-Z。 示例：cn 和 uid |
| 用户名显示属性 | 指定作为用户名显示的属性名称。输入 0 到 255 个 Unicode (UTF-8) 字符。第一个字符应为 a-z 或 A-Z。 示例：cn 和 sn |
| 电子邮件地址属性 | 指定在搜索电子邮件地址时显示的属性名称。使用 A-Z、a-z、0-9 和 - 输入 1 到 255 个字符的组合。第一个字符应为 a-z 或 A-Z。 示例：mail |
| 任意属性 1 – 任意属性 4 | 可以指定要搜索的其他任意属性。输入 0 到 255 个 Unicode (UTF-8) 字符。第一个字符应为 a-z 或 A-Z。如果不搜索任意属性，请将此项目留空。 示例：o 和 ou |

检查 LDAP 服务器连接

使用 **LDAP 服务器 > 搜索设置** 上设置的参数来测试与 LDAP 服务器的连接。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一网络的计算机上输入本产品要配置的网络的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > 常规设置 > 网络设置 > 网络状态 > 有线局域网状态

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

网络标签 > LDAP 服务器 > 连接测试

4. 选择 **开始**。

将开始连接测试。测试完成后，将显示检查报告。

相关信息

- ➔ “在网络浏览器上运行 Web Config”内容请参见第255页。
- ➔ “管理员密码的默认值”内容请参见第15页。

LDAP 服务器连接测试参考

| 消息 | 说明 |
|------------------------------|---|
| 连接测试成功。 | 与服务器的连接成功时，将显示此消息。 |
| 连接测试失败。 请检查设置。 | 显示此消息的原因如下： <input type="checkbox"/> LDAP 服务器地址或端口号不正确。 <input type="checkbox"/> 发生超时。 <input type="checkbox"/> 为使用 LDAP 服务器选择了不使用。 <input type="checkbox"/> 如果为验证方法选择了 Kerberos 验证，则表明诸如 领域（域） 、 KDC 地址 和 端口号（Kerberos） 等设置不正确。 |
| 连接测试失败。 检查您产品或服务器上的日期和时间。 | 当连接由于打印机和 LDAP 服务器的时间设置不匹配而失败时，将显示此消息。 |
| 验证失败。 请检查设置。 | 显示此消息的原因如下： <input type="checkbox"/> 用户名 和/或 密码 不正确。 <input type="checkbox"/> 如果为验证方法选择了 Kerberos 验证，则表明可能未配置时间/日期。 |
| 处理操作完成之前，无法访问打印机。 | 当打印机正忙时，将显示此消息。 |

打印、扫描和复印设置

初始打印设置

设置打印设置，例如打印纸尺寸或打印错误。

使用打印功能

使您可以通过网络使用打印功能

要使用网络中的打印机，您需要为计算机网络连接和打印机网络连接设置端口。

打印机连接类型

以下两种方法可用于打印机的网络连接。

- 对等连接（直接打印）

- 服务器/客户端连接（使用 Windows 服务器的打印机共享）

对等连接设置

这是用于直接连接网络中的打印机和计算机的连接。只能连接具有网络功能的型号。

连接方式:

直接通过集线器或接入点将本产品连接到网络。

打印机驱动程序:

在每台客户端计算机上安装打印机驱动程序。

功能:

- 打印任务会立即开始，因为打印任务直接发送到本产品。
- 只要打印机正在运行，就可以进行打印。

服务器/客户端连接设置

这是服务器计算机与打印机共享的连接。通过禁止该连接绕过服务器计算机，您可以增强安全性。

当使用 USB 时，不具有网络功能的打印机也可以共享。

连接方式:

通过局域网交换机或接入点将打印机连接到网络。

也可以直接使用 USB 数据线将本产品连接到服务器。

打印机驱动程序:

根据客户端计算机的操作系统在 Windows 服务器上安装打印机驱动程序。

通过访问 Windows 服务器并连接本产品，打印机驱动程序便会安装在客户端计算机上并且可供使用。

功能:

- 批量管理打印机和打印机驱动程序。
- 根据服务器规格，可能需要一定时间才能开始打印任务，因为所有打印任务都将通过打印服务器。
- 当 Windows 服务器已关闭时，无法进行打印。

对等连接的打印设置

对于对等连接（直接打印），打印机和客户端计算机具有一对一关系。

必须在每台客户端计算机上安装打印机驱动程序。

服务器/客户端连接的打印设置

使您可以从连接为服务器/客户端连接的打印机进行打印。

对于服务器/客户端连接，请先设置打印服务器，然后在网络中共享打印机。

此外，当使用 USB 数据线连接到服务器时，也请先设置打印服务器，然后在网络中共享打印机。

设置网络端口

可以使用标准 TCP/IP 为打印服务器上的网络打印创建打印队列，然后设置网络端口。

此示例使用的是 Windows Server 2012 R2。

1. 打开“设备和打印机”屏幕。

桌面 > 设置 > 控制面板 > 硬件和声音或硬件 > 设备和打印机。

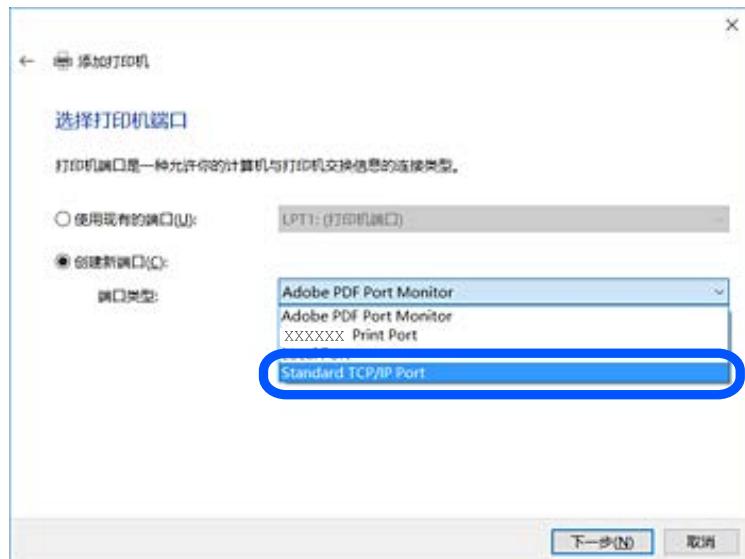
2. 添加打印机。

单击添加打印机，然后选择我所需的打印机未列出。

3. 添加本地打印机。

选择通过手动设置添加本地打印机或网络打印机，然后单击下一步。

4. 选择创建新端口并为端口类型选择 Standard TCP/IP Port（标准 TCP/IP 端口），然后单击下一步。



5. 在主机名或 IP 地址或打印机名称或 IP 地址中输入打印机的 IP 地址或打印机名称，然后单击下一步。

示例：

打印机名称：LENOVOA1A2B3C

IP 地址：192.0.2.111

请勿更改端口名称。

用户帐户控制屏幕显示时，单击**继续**。



注释：

如果指定网络上的打印机名称，并且名称解析在该网络中可用，则即使本产品的 IP 地址已由 DHCP 更改，仍可跟踪 IP 地址。可以从本产品操作面板上的“网络状态”屏幕或网络状态页确认打印机名称。

6. 设置打印机驱动程序。

如果已安装打印机驱动程序：

选择**制造商**和**打印机**。单击**下一步**。

7. 请按屏幕提示进行操作。

在服务器/客户端连接（使用 Windows 服务器的打印机共享）下使用本产品时，请在以后进行共享设置。

检查端口配置 – Windows

检查为打印队列设置的端口是否正确。

1. 打开“设备和打印机”屏幕。

桌面 > 设置 > 控制面板 > 硬件和声音或硬件 > 设备和打印机。

2. 打开“打印机属性”屏幕。

右键单击打印机图标，然后单击**打印机属性**。

3. 单击**端口**标签，选择**标准 TCP/IP 端口**，然后单击**配置端口**。

4. 检查端口配置。

对于**RAW**

检查是否在协议中选择了**RAW**，然后单击**确定**。

对于 LPR

检查是否在协议中选择了 LPR。在 LPR 设置的队列名称中输入“PASSTHRU”。选中启用了 LPR 字节计数，然后单击确定。

共享打印机（仅适用于 Windows）

在服务器/客户端连接（使用 Windows 服务器的打印机共享）下使用本产品时，请从打印服务器设置打印机共享。

1. 在打印服务器上选择**控制面板** > **查看设备和打印机**。
2. 右键单击要共享的打印机的图标（打印队列），然后选择**打印机属性** > **共享**标签。
3. 选择**共享这台打印机**，然后输入**共享名**。

对于 Windows Server 2012，请单击**更改共享选项**，然后配置设置。

安装其他驱动程序（仅适用于 Windows）

如果服务器和客户端的 Windows 版本不同，则建议在打印服务器上安装其他驱动程序。

1. 在打印服务器上选择**控制面板** > **查看设备和打印机**。
 2. 右键单击要与客户端共享的打印机的图标，然后单击**打印机属性** > **共享**标签。
 3. 单击**其他驱动程序**。
- 对于 Windows Server 2012，请单击**更改共享选项**，然后配置设置。
4. 选择客户端的 Windows 版本，然后单击“**确定**”。
 5. 选择打印机驱动程序的信息文件 (*.inf)，然后安装驱动程序。

使用共享打印机 - Windows

管理员需要向客户端告知为打印服务器分配的计算机名称，以及如何将该名称添加到其计算机。如果尚未配置其他驱动程序，请向客户端告知如何使用**设备和打印机**来添加共享打印机。

如果已在打印服务器上配置其他驱动程序，请遵循以下步骤：

1. 在**Windows 资源管理器**中选择为打印服务器分配的名称。
2. 双击要使用的打印机。

设置打印纸来源

设置装入每个打印纸来源的打印纸的尺寸和类型。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > **常规设置** > **网络设置** > **(标准)** > **网络状态** > **有线局域网状态**

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

打印标签 > **打印纸来源设置**

4. 设置每个项目。

显示的项目可能因情况而异。

打印纸来源名称

显示目标打印纸来源名称，例如**进纸器 (B)**、**进纸器 1**。

打印纸尺寸

从下拉菜单中选择要设置的打印纸尺寸。

单位

选择用户自定义尺寸的单位。为**打印纸尺寸**选择**用户自定义**时可以选择此项目。

宽度

设置用户自定义尺寸的水平长度。

可以在此处输入的范围取决于标示在**宽度**一侧的打印纸来源。

如果在**单位**中选择**毫米**，则最多可以输入小数位数为一位的小数。

如果在**单位**中选择**英寸**，则最多可以输入小数位数为两位的小数。

高度

设置用户自定义尺寸的垂直长度。

可以在此处输入的范围取决于标示在**高度**一侧的打印纸来源。

如果在**单位**中选择**毫米**，则最多可以输入小数位数为一位的小数。

如果在**单位**中选择**英寸**，则最多可以输入小数位数为两位的小数。

打印纸类型

从下拉菜单中选择要设置的打印纸类型。

5. 检查设置，然后单击**确定**。

设置错误

设置设备如何显示错误。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > **常规设置** > **网络设置** > **(标准)** > **网络状态** > **有线局域网状态**

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

打印标签 > **错误设置**

4. 设置每个项目。

打印纸尺寸通知

设置当指定的打印纸来源的打印纸尺寸与打印数据的打印纸尺寸不同时是否在操作面板上显示错误。

打印纸类型通知

设置当指定的打印纸来源的打印纸类型与打印数据的打印纸类型不同时是否在操作面板上显示错误。

自动错误处理程序

设置当显示错误 5 秒后未在操作面板上执行任何操作时是否自动取消错误。

5. 检查设置，然后单击确定。

准备扫描或复印

准备扫描

准备从操作面板扫描

准备扫描至网络文件夹/FTP 功能

本节以设置网络文件夹 (SMB) 为例。

| 必要操作 | 操作位置 | 说明 |
|---|----------------------------|--|
| 1. 将本产品连接到网络 (如果在设置过程中已连接到网络，则无需进行此操作) | 本产品和计算机 | 将本产品连接到网络。 “将本产品连接到网络”内容请参见第36页。 |
| 2. 创建网络文件夹 | 计算机 | 创建用于保存扫描图像的文件夹。在网络上的计算机上创建文件夹，然后将文件夹设置为共享。 “创建网络文件夹”内容请参见第47页。 |
| 3. 在联系人中注册文件夹 | 计算机 (Web Config) 或本产品的操作面板 | 在本产品的联系人中注册创建的网络文件夹。这样，您就可以从联系人中选择目标，无需在扫描时输入目标文件夹路径。 “联系人注册”内容请参见第55页。 |
| 4. 从操作面板进行扫描 | 本产品的操作面板 | 从操作面板进行扫描。 “将原稿扫描至网络文件夹”内容请参见第165页。 |

准备扫描至电子邮件功能

下文介绍如何设置电子邮件服务器以通过电子邮件发送扫描的图像。

| 必要操作 | 操作位置 | 说明 |
|---|----------------------------|--|
| 1. 将本产品连接到网络 (如果在设置过程中已连接到网络，则无需进行此操作) | 本产品和计算机 | 将本产品连接到网络。 “将本产品连接到网络”内容请参见第36页。 |
| 2. 将电子邮件服务器信息注册到本产品 | 计算机 (Web Config) 或本产品的操作面板 | 通过扫描至电子邮件功能，可以通过电子邮件服务器发送扫描的图像。将电子邮件服务器信息注册到本产品。 “注册电子邮件服务器”内容请参见第44页。 |
| 3. 检查电子邮件服务器连接 | 计算机 (Web Config) 或本产品的操作面板 | 测试电子邮件服务器连接。 “检查电子邮件服务器连接”内容请参见第45页。 |
| 4. 在联系人中注册收件人的电子邮件地址。 | 计算机 (Web Config) 或本产品的操作面板 | 在本产品的联系人中注册收件人的电子邮件地址。这样，您就可以从联系人中选择收件人，无需在扫描时输入电子邮件地址。 “联系人注册”内容请参见第55页。 |
| 5. 从操作面板进行扫描 | 本产品的操作面板 | 从操作面板进行扫描。 “将原稿扫描至电子邮件”内容请参见第167页。 |

准备扫描至存储设备功能

本节说明如何将扫描的图像保存到连接到本产品的 USB 闪存盘中。

| 必要操作 | 操作位置 | 说明 |
|--------------------|----------|---|
| 1. 将 USB 闪存盘连接到本产品 | 本产品 | 将 USB 闪存盘插入本产品的外部接口 USB 端口。 “插入和移除外部 USB 设备”内容请参见第96页。 |
| 2. 从操作面板进行扫描 | 本产品的操作面板 | 从操作面板进行扫描。 “将原稿扫描至存储设备”内容请参见第168页。 |

准备扫描到存储器功能

本节介绍如何将扫描图像保存到本产品的存储器中。

| 必要操作 | 操作位置 | 说明 |
|----------|----------|---|
| 1. 准备存储器 | 本产品的操作面板 | 有关存储器功能，请参见以下内容。 “使用存储器”内容请参见第175页。 如需要，请创建一个文件夹。 “创建文件夹”内容请参见第178页。 |

| 必要操作 | 操作位置 | 说明 |
|--------------|----------|--------------------------------------|
| 2. 从操作面板进行扫描 | 本产品的操作面板 | 从操作面板进行扫描。 "将原稿扫描到存储器"内容请参见第169页。 |

准备扫描至 WSD 功能

| 必要操作 | 操作位置 | 说明 |
|---|----------|--|
| 1. 将本产品和计算机连接至网络 (如果在设置过程中已连接到网络，则无需进行此操作) | 本产品和计算机 | 将本产品和计算机连接至网络。 |
| 2. 从操作面板进行扫描 | 本产品的操作面板 | 从操作面板进行扫描。 "使用 WSD 进行扫描"内容请参见第169页。 注释： 如果未显示目标计算机，请按照以下步骤添加 WSD 扫描设备。 "设置 WSD 端口"内容请参见第170页。 |

从计算机扫描

安装软件并检查网络扫描服务是否已启用，以从计算机通过网络进行扫描。

要安装的软件

Lenovo Scan Tool

这是扫描仪驱动程序。如果从计算机使用设备，请在每台客户端计算机上安装驱动程序。

确认网络扫描是否处于启用状态

从客户端计算机通过网络进行扫描时，可以设置网络扫描服务。缺省设置为启用。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。
在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。
可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。
设置 > 常规设置 > 网络设置 > (标准) > 网络状态 > 有线局域网状态
2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。
3. 按以下顺序选择。
扫描/复印标签 > 网络扫描
4. 确保选中**启用扫描**。
如果已选中该复选框，您便已完成此任务。关闭 Web Config。

如果未选中该复选框，请选中它并转至下一步。

5. 单击**下一步**。

6. 单击**确定**。

将重新连接网络，然后启用相关设置。

相关信息

► “在网络浏览器上运行 Web Config”内容请参见第255页。

进行设置时的问题

解决问题的提示

查看错误消息

发生故障时，请先检查打印机操作面板或驱动程序屏幕上是否显示任何消息。如果出现事件时您已设置了通知电子邮件，则您可以立即获知该情况。

网络连接报告

对网络和打印机状态进行诊断，然后打印诊断结果。

您可以在本产品上查找诊断到的错误。

检查通讯状态

使用诸如 ping 和 ipconfig 等命令检查服务器计算机或客户端计算机的通讯状态。

连接测试

要检查打印机与邮件服务器的连接，请从打印机执行连接测试。此外，检查客户端计算机与服务器的连接以检查通讯状态。

初始化设置

如果设置和通讯状态显示没有任何问题，可以通过先禁用或初始化再重新设置打印机的网络设置来解决问题。

无法访问 Web Config

■ 未给本产品分配 IP 地址。

解决方案

可能未给本产品分配有效的 IP 地址。可以使用本产品的操作面板配置 IP 地址。您可以通过网络状态页或从本产品的操作面板确认当前的设置信息。

■ TLS 版本文件不受支持

解决方案

需要使用 TLS 1.2 或更高版本进行通讯。

TLS 1.0 或 1.1 版本初始已禁用。

要与 TLS 1.0 或 1.1 版本建立通讯，首先通过可以与 TLS 1.2 或更高版本通讯的设备访问 Web Config，然后启用 TLS 1.0 或 1.1 版本。

► “配置基本 SSL/TLS 设置”内容请参见第322页。

■ Web 浏览器不支持 SSL/TLS 的加密强度。

解决方案

SSL/TLS 具有加密强度。您可以使用支持批量加密的 Web 浏览器打开 Web Config，如下所示。确认您使用的是受支持的浏览器。

- 80bit: AES256/AES128/3DES
- 112bit: AES256/AES128/3DES
- 128bit: AES256/AES128
- 192bit: AES256
- 256bit: AES256

■ CA 签名证书已过期。

解决方案

如果证书的有效期有问题，则当使用 SSL/TLS 通讯（https）连接到 Web Config 时，将显示“证书已过期”。如果在证书有效期之前显示该消息，请确保正确配置本产品的日期。

■ 证书的通用名称与本产品名称不匹配。

解决方案

如果证书的通用名称与打印机名称不匹配，则当使用 SSL/TLS 通讯（https）访问 Web Config 时，将显示消息“安全证书的名称不匹配…”。出现此问题的原因是以下 IP 地址不匹配。

- 在用于创建自签证书或 CSR 的通用名称中输入的本产品 IP 地址
- 运行 Web Config 时在 Web 浏览器中输入的 IP 地址

对于自签名证书，请更新证书。

对于 CA 签名证书，请为本产品重新获取证书。

■ 未在 Web 浏览器中设置本地地址的代理服务器设置。

解决方案

如果打印机已设置为使用代理服务器，请将 Web 浏览器配置为不通过代理服务器连接到本地地址。

- Windows:

选择控制面板 > 网络和 Internet > Internet 选项 > 连接 > 局域网设置 > 代理服务器，然后配置“对于本地地址不使用代理服务器”。

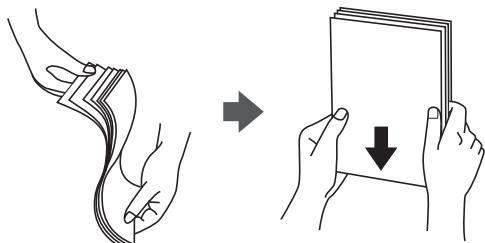
装入打印纸

| | |
|-----------------|----|
| 打印纸处理注意事项..... | 79 |
| 打印纸尺寸和类型设置..... | 80 |
| 装入打印纸..... | 82 |
| 装入各种打印纸..... | 84 |

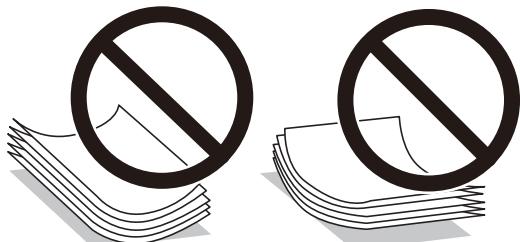
打印纸处理注意事项

打印纸处理

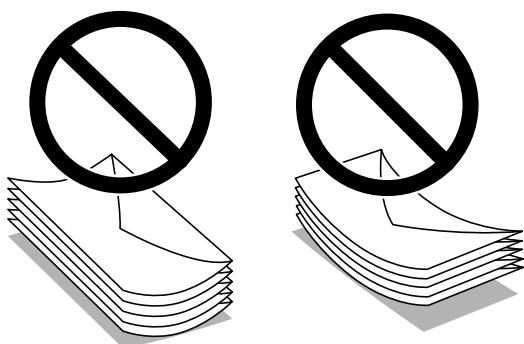
- 阅读随打印纸提供的说明页。
- 装入打印纸前，将打印纸呈扇形展开再码齐。



- 如果打印纸卷曲，在装入前应将其弄平整或轻轻地反向卷曲。在卷曲的打印纸上打印可能会导致夹纸以及打印输出涂污。



- 如果封口位于短边，请确保在设置用户自定义尺寸时将封口计算在内。
- 如果信封卷曲，在装入前应将其弄平整或轻轻地反向卷曲。在卷曲的信封上打印可能会导致夹纸以及打印输出涂污。



- 装入信封前，将信封呈扇形展开再码齐。如果叠放的信封充满空气，在装入前应向下按压以将其弄平整。



打印纸的存放

存放打印纸时请注意以下事项。

- 在塑料袋中密封剩余的打印纸，避免受潮。
- 在湿度较低的地方存放。另外，请勿将打印纸弄湿。
- 避免阳光直射。
- 请勿竖直放置打印纸，将其平放。

注释：

尽管按照如上所述存放打印纸，但根据环境的不同，仍可能出现打印质量下降或夹纸的情况。使用经过存放的打印纸之前，请试着打印少量纸张并检查是否夹纸或打印输出上是否出现涂污。

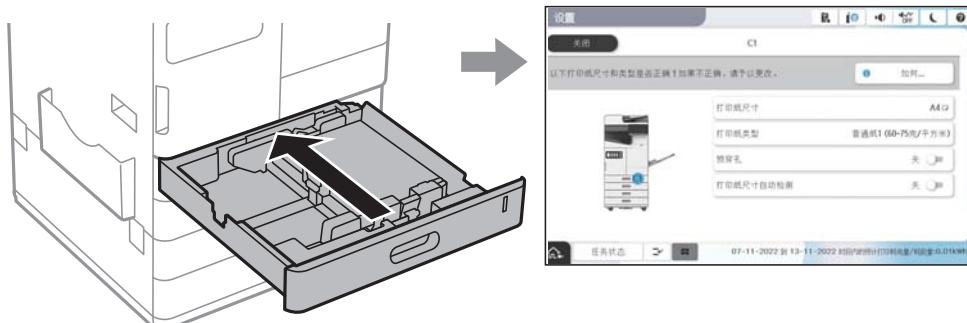
相关信息

→ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第247页。

→ “不可使用的打印纸类型”内容请参见第252页。

打印纸尺寸和类型设置

如果您在插入进纸器时显示的屏幕上注册了打印纸尺寸和类型，则当注册信息和打印设置发生变化时，本产品会通知您。这样可避免由于设置与打印纸类型不匹配而使用不正确的打印纸尺寸或错误的色彩进行打印，从而防止浪费打印纸和墨水。



如果显示的打印纸尺寸和类型与装入的打印纸不同，请选择要更改的项目。如果设置与装入的打印纸匹配，请关闭屏幕。

注释：

- 您也可在操作面板上选择 显示打印纸尺寸和打印纸类型设置屏幕。
- 您可以在设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 打印纸来源设置 > 用户自定义打印纸尺寸列表中注册常用的用户自定义尺寸。
- 若要选择用户自定义的打印纸尺寸，请将打印纸尺寸自动检测设置为关。

打印纸类型列表

若要获得更佳打印效果，请选择与打印纸匹配的打印纸类型。

| 打印纸名称 | 打印纸类型 | |
|--------------------------|----------------------|---------|
| | 操作面板 | 打印机驱动程序 |
| 薄纸 (52 – 59 克/平方米) | 薄纸 (52 – 59 克/平方米) | 薄纸 |
| 普通纸 (60 – 75 克/平方米) | 普通纸 1 (60–75 克/平方米) | 普通纸 1 |
| 普通纸 (76 – 90 克/平方米) | 普通纸 2 (76–90 克/平方米) | 普通纸 2 |
| 厚纸 (91 – 105 克/平方米) | 厚纸 1 (91–105 克/平方米) | 厚纸 1 |
| 厚纸 (106 – 135 克/平方米) | 厚纸 2 (106–135 克/平方米) | 厚纸 2 |
| 厚纸 (136 – 160 克/平方米) | 厚纸 3 (136–160 克/平方米) | 厚纸 3 |
| 厚纸 (161 – 250 克/平方米) | 厚纸 4 (161–250 克/平方米) | 厚纸 4 |
| 特厚纸 (251 – 300 克/平方米) | 特厚纸 | 特厚纸 |

检测到的打印纸尺寸列表

启用打印纸尺寸自动检测后，将以下打印纸尺寸装入进纸器 1–4 或进纸器 (B) 时，本产品会自动检测到这些尺寸。

在进纸器 1–4 中装入打印纸

| 优先级设置 *1 | 竖直装入 □*2 | 水平装入 □*3 |
|----------|------------------------|---|
| A/B尺寸优先 | B5、16K (195×270 毫米)、A4 | A6、B6、A5、Indian Legal、B4、B5、A3、信纸、A4 |
| 英寸尺寸优先 | B5、16K (195×270 毫米)、信纸 | A6、信封 C6、半信函纸、Legal、B4、Executive、US B (11×17 英寸)、信纸、A4 |
| 其他尺寸优先 | B5、16K (195×270 毫米) | A6、B6、A5、Indian Legal、8K (270×390 毫米)、B5、A3、16K (195×270 毫米)、A4 |

*1：这是初始化充墨后在设置屏幕上选择的项目。

*2: 竖直装入打印纸。

*3: 水平装入打印纸。

在进纸器 (B) 中装入打印纸

| 优先级设置 *1 | 竖直装入 <input checked="" type="checkbox"/> *2 | 水平装入 <input type="checkbox"/> *3 |
|----------|---|--|
| A/B尺寸优先 | B5、16K (195×270 毫米)、信纸、A4 | A6、信封 DL、B6、A5、信封 C5、B5、16K (195×270 毫米)、A4、信封 C4、B4、8K (270×390 毫米)、US B (11×17 英寸)、A3 |
| 英寸尺寸优先 | 8×10 英寸、16K (195×270 毫米)、信纸、A4 | 信封 #10、信封 DL、半信函纸、A5、信封 C5、Executive、16K (195×270 毫米)、信纸、信封 C4、B4、8K (270×390 毫米)、US B (11×17 英寸)、12×18 英寸 |
| 其他尺寸优先 | B5、16K (195×270 毫米)、信纸、A4 | A6、信封 DL、B6、A5、信封 C5、B5、16K (195×270 毫米)、A4、信封 C4、B4、8K (270×390 毫米)、US B (11×17 英寸)、A3 |

*1: 这是初始化充墨后在设置屏幕上选择的项目。

*2: 将打印纸的长边朝向进纸器 (B) 的进纸口时。

*3: 将打印纸的短边朝向进纸器 (B) 的进纸口时。

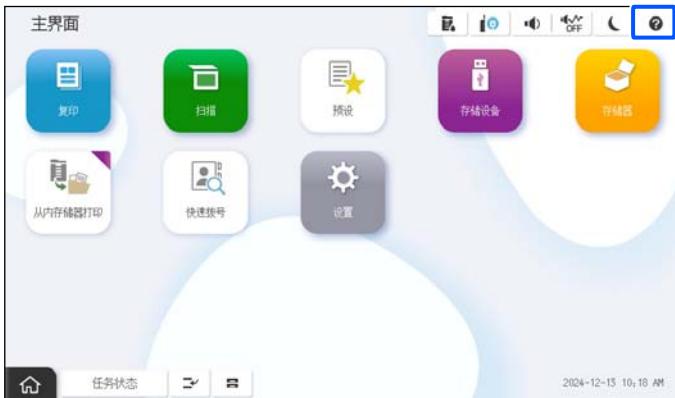
本产品可能无法正确区分类似的打印纸尺寸，例如 A4 和信纸。如果将信纸和 Executive 尺寸检测为 A4 和 B5 尺寸，请选择 ，然后设置正确的尺寸。

如果无法自动检测这些尺寸，请选择 ，禁用打印纸尺寸自动检测功能，然后设置装入的打印纸尺寸。

装入打印纸

您可以参考本产品的液晶显示屏上显示的动画来装入打印纸。

选择 ，然后选择如何下的装入打印纸。选择要使用的打印纸来源，然后选择如何，以显示动画。选择关闭以关闭动画屏幕。

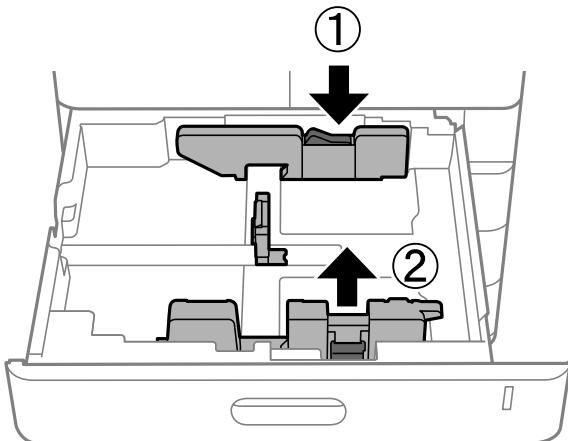


！重要：

慢慢插入和取出进纸器。插入大容量进纸器时请缓慢操作，进纸器中装了大量打印纸，导致进纸器很重。

注释：

改变进纸器中侧导轨的位置时，请释放进纸器上的锁，然后移动侧导轨。改变位置后，重新锁定进纸器。

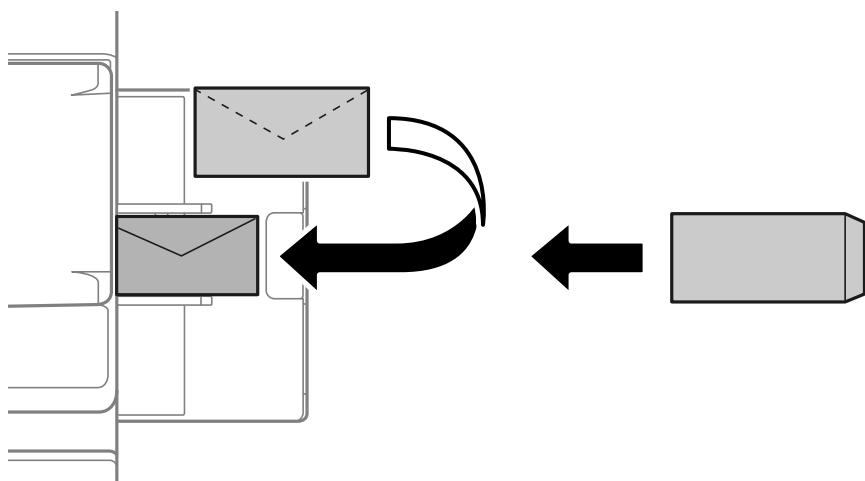


装入各种打印纸

装入信封

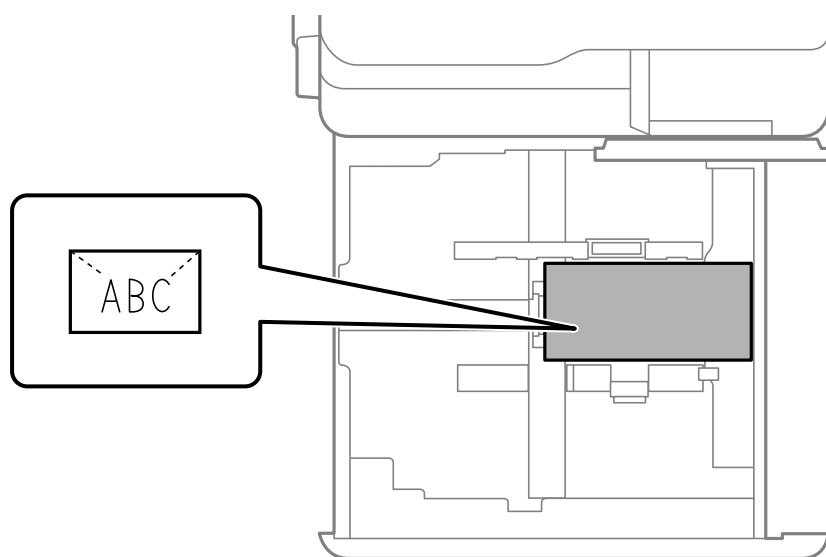
□ 进纸器 (B)

将信封可打印面朝下装入进纸器 (B) 中间处，短边先装入，然后将侧导轨滑动至信封边缘。



□ 进纸器

装入信封并将可打印面朝上，然后将侧导轨滑动至信封边缘。



相关信息

- ➔ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第247页。
- ➔ “不可使用的打印纸类型”内容请参见第252页。
- ➔ “未正确进纸或出纸”内容请参见第211页。

装入预穿孔纸

设置边距设置，以免在孔上打印。

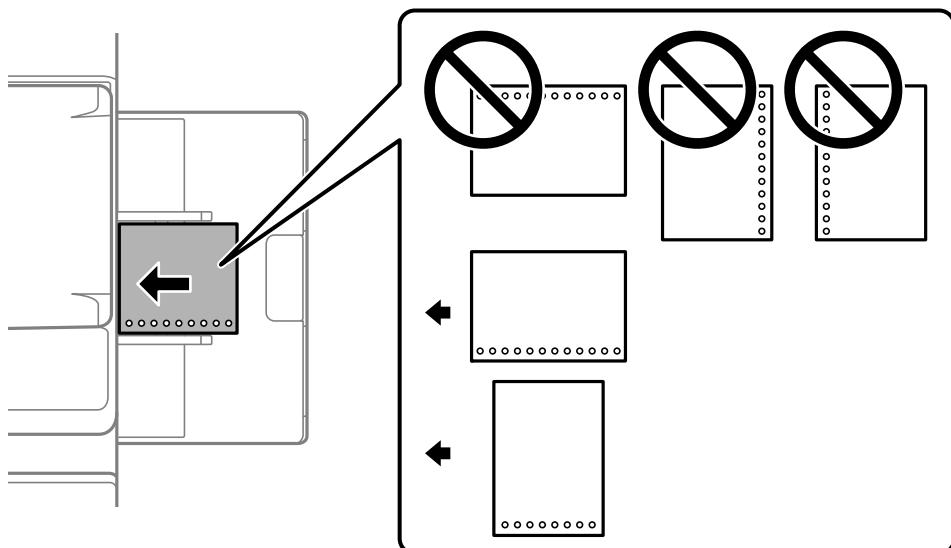
无法在距页边（预穿孔边）17 毫米以内的区域内打印。

! 重要：

装入预穿孔纸，并使得有孔的一侧朝向您的身体。打印纸装入方向错误可能会导致夹纸或打印输出涂污。

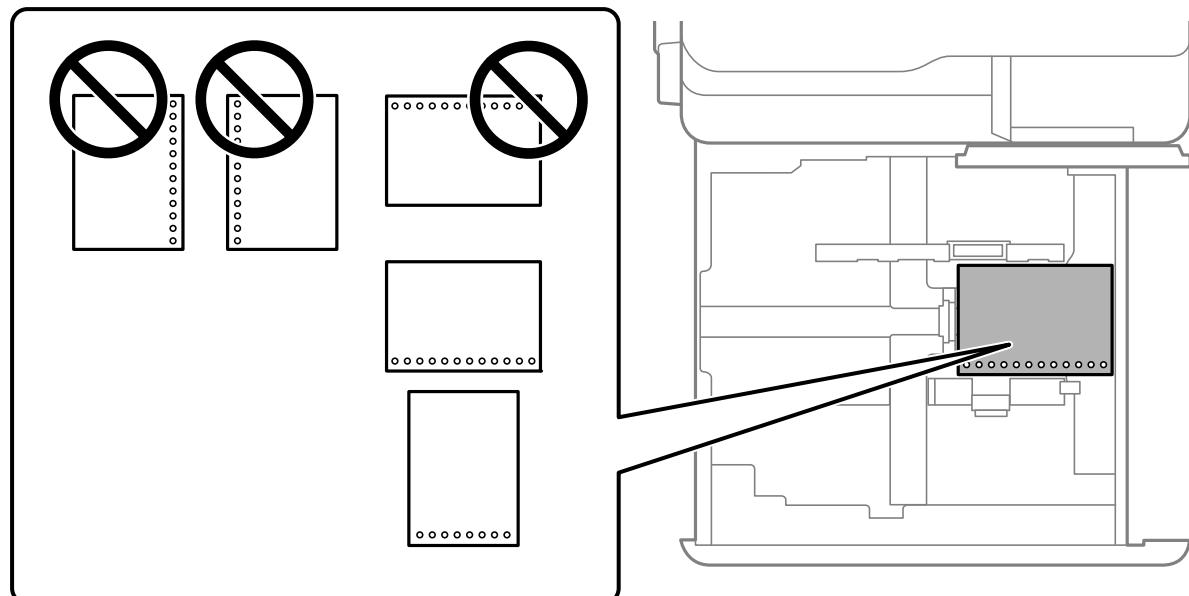
□ 进纸器 (B)

装入预穿孔纸，并使得打印面朝下且孔位置在前端。



□ 进纸器

装入预穿孔纸，并使得打印面朝上且孔位置在前端。



在操作面板上显示的打印纸设置屏幕中为预穿孔设置选择开。

注释：

在操作面板上选择  也可显示打印纸设置屏幕。

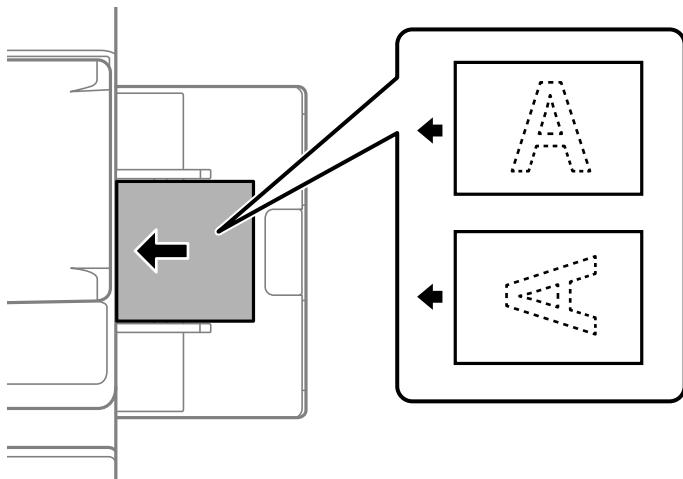
相关信息

- ➔ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第247页。
- ➔ “不可使用的打印纸类型”内容请参见第252页。

装入预打印纸（单面打印）

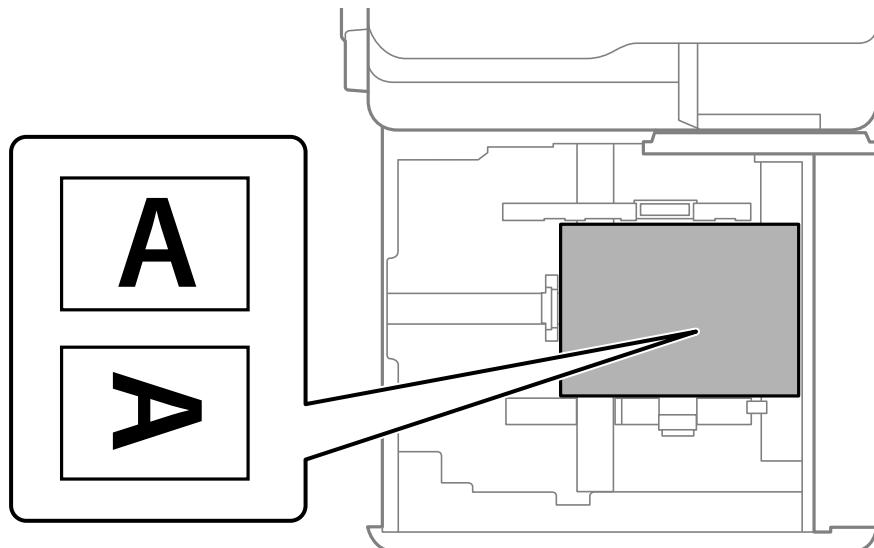
进纸器 (B)

单面打印时，可打印面朝下装入预打印纸。



进纸器

单面打印时，可打印面朝上装入预打印纸。



在操作面板上显示的打印纸设置屏幕中，为打印纸类型选择预打印。

注释：

在操作面板上选择  也可显示打印纸设置屏幕。

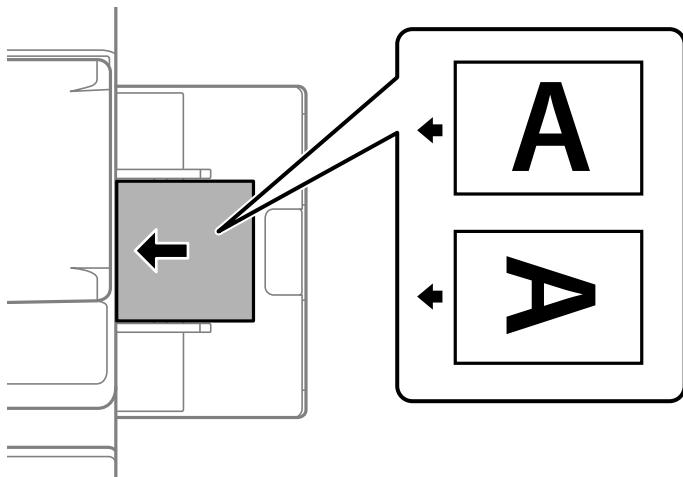
相关信息

- “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第247页。
- “不可使用的打印纸类型”内容请参见第252页。
- “装入预打印纸（双面打印）”内容请参见第87页。

装入预打印纸（双面打印）

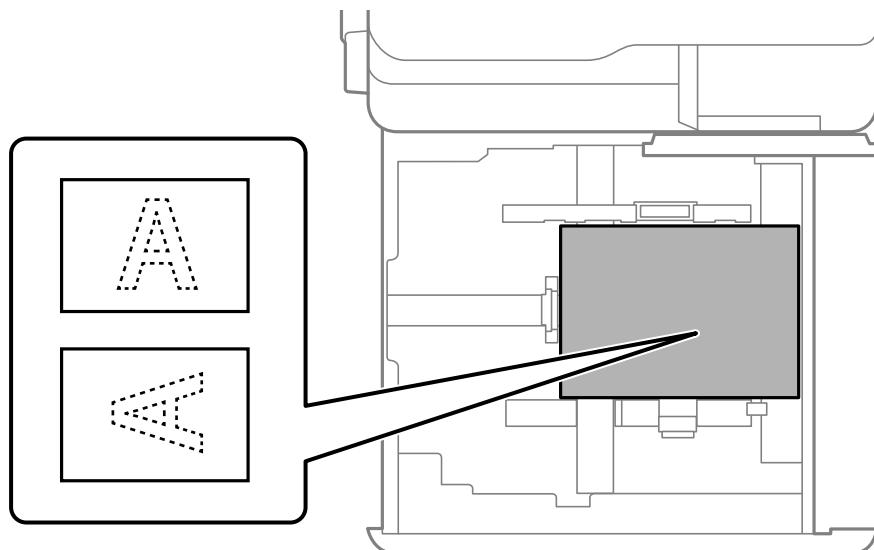
进纸器 (B)

双面打印时，将作为第一页打印的一面朝上，装入预打印纸。



进纸器

双面打印时，将作为第一页打印的一面朝下，装入预打印纸。



在操作面板上显示的打印纸设置屏幕中，为打印纸类型选择预打印。

注释:

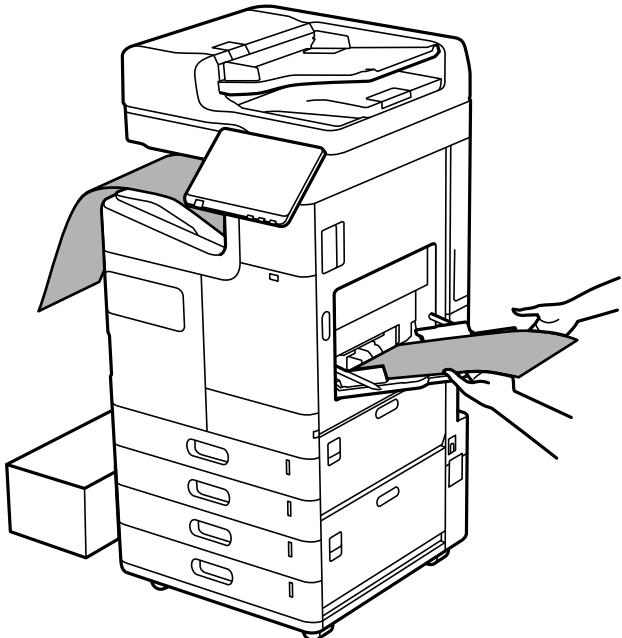
- 在操作面板上选择  也可显示打印纸设置屏幕。
- 检查打印机驱动设置。

相关信息

- “从计算机在预打印纸上打印（Windows）”内容请参见第124页。
- “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第247页。
- “不可使用的打印纸类型”内容请参见第252页。
- “装入预打印纸（单面打印）”内容请参见第86页。

装入长纸

将一张长纸可打印面朝下装入进纸器（B）中。将打印纸尺寸自动检测设置为关，之后选择用户自定义作为打印纸尺寸设置。



- 如果打印纸从面朝下出纸器掉落，请准备一个类似盒子的物品，确保打印纸不会掉在地板上。
- 不要触摸正在弹出的打印纸。否则可能导致您的手受伤或者打印质量下降。
- 装入长纸时，请小心不要割伤握持纸张边缘的手指。

相关信息

- “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第247页。
- “不可使用的打印纸类型”内容请参见第252页。

放置原稿

| | |
|-----------------|----|
| 放置原稿..... | 90 |
| 自动检测原稿尺寸..... | 92 |
| ADF 不支持的原稿..... | 93 |

放置原稿

在文稿台或 ADF 上放置原稿。

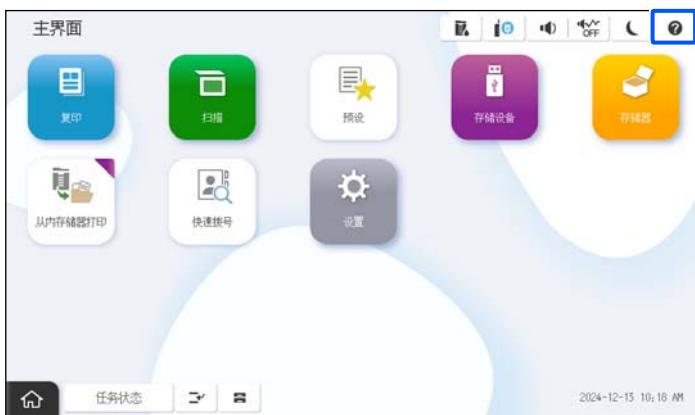
ADF 中可放入多份原稿。自动双面扫描可用时，可同时扫描原稿的两面。

有关 ADF 的规格，请访问下面的链接。

[“ADF 规格”内容请参见第273页。](#)

按照下面的步骤来查看放置原稿的动画。

选择 ，然后选择如何下的放置原件。选择要使用的放置原稿方法，然后选择如何，以显示动画。选择关闭以关闭动画屏幕。



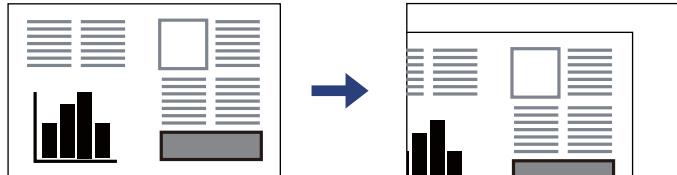
使用文稿台时

 **注意:**

关闭文稿盖时注意不要夹到手指。否则您可能会受伤。

！重要：

- 在放置书籍等厚重原稿时，要避免外部光线直接照射文稿台。
如果外部光线太强，本产品可能无法自动检测原稿尺寸，或者复印或扫描结果可能变白。
- 请勿用力按压文稿台。否则，可能损坏文稿台。
- 按压原稿时请勿用力过猛。用力过度可能会导致图像模糊、墨水涂污和墨点。
- 如果原稿上有折叠或褶皱痕迹，请先将其抚平，然后再放在文稿台上。在原稿与文稿台接触不严的部位，图像可能较为模糊。
- 如果文稿台上有污垢或灰尘，则扫描区域可能会扩展以包含污垢或灰尘，从而导致原稿的图像偏移或缩小。请去除文稿台上的污垢或灰尘后再进行扫描。



- 扫描后取出原稿。如果原稿长时间留在文稿台中，原稿可能会与玻璃表面粘连。

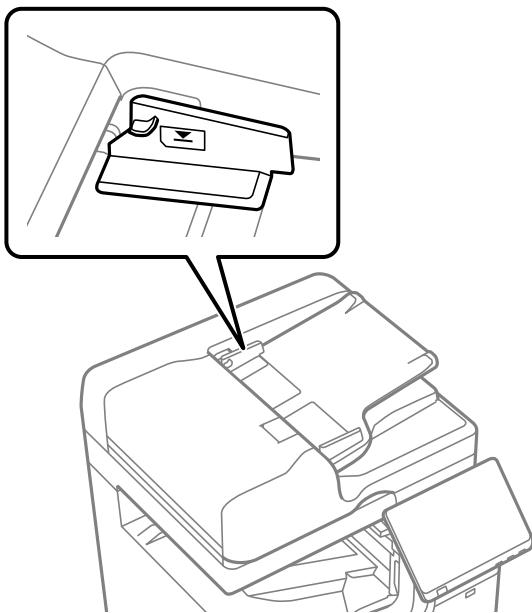
注释：

- 距离文稿台边缘 1.5 毫米的区域无法扫描。
- 当原稿分别位于 ADF 中和文稿台上时，将优先处理 ADF 中的原稿。
- 某些尺寸可能无法被自动检测。在这种情况下，手动选择原稿的尺寸。

使用 ADF 时

! 重要:

- 装入的原稿不要超过 ADF 侧导轨上三角符号所标示的界线。



- 正在扫描时请勿添加原稿。

注释:

- 对于小于 A4 尺寸的原稿，可以使其长边朝向 ADF 来放置。
- 某些尺寸可能无法被自动检测。在这种情况下，手动选择原稿的尺寸。

相关信息

- “[ADF 不支持的原稿](#)”内容请参见第93页。
- “[自动检测原稿尺寸](#)”内容请参见第92页。
- “[扫描仪规格](#)”内容请参见第272页。

自动检测原稿尺寸

在原稿尺寸设置中选择自动检测时，将自动确定以下类型的原稿尺寸。

注释:

以下原稿的尺寸可能无法正确检测。如果没有检测到尺寸，则在操作面板上手动设置尺寸。

- 撕破、折叠、有褶皱或卷曲的原稿（如果原稿卷曲，在放置原稿前将其抚平。）
- 带有许多装订孔的原稿
- OHP、透明原稿或光泽原稿

将原稿放置在 ADF 上

| 优先级设置 *1 | 竖直放置  *2 | 水平放置  *3 |
|----------|---|---|
| A/B尺寸优先 | A5、B5、A4 | Legal、B5、A4、B4、A3 |
| 英寸尺寸优先 | A5、Executive、信纸 | Legal、Executive、信纸、B4、US B (11×17 英寸) |
| 其他尺寸优先 | A5、16K (195×270 毫米) | Legal、16K (195×270 毫米)、A4、8K (270×390 毫米) |

*1：这是初始化充墨后在设置屏幕上选择的项目。

*2：将原稿的长边朝向 ADF 的进纸口放置。

*3：将原稿的短边朝向 ADF 的进纸口放置。

将原稿放置在文稿台上

| 优先级设置 *1 | 竖直放置  *2 | 水平放置  *3 |
|----------|---|---|
| A/B尺寸优先 | B5、A4 | A5、B5、A4、B4 和 A3 |
| 英寸尺寸优先 | Executive、信纸 | 半信函纸、Executive、信纸、Legal、US B (11×17 英寸) |
| 其他尺寸优先 | B5、16K (195×270 毫米)、A4 | A5、B5、16K (195×270 毫米)、A4、B4、8K (270×390 毫米)、A3 |

*1：这是初始化充墨后在设置屏幕上选择的项目。

*2：将原稿的长边朝向文稿台的左侧放置。

*3：将原稿的短边朝向文稿台的左侧放置。

ADF 不支持的原稿



重要：

请勿将照片或价值高昂的艺术品原稿送入 ADF。进纸不当可能会导致原稿出现褶皱或损坏。
扫描这些文件时，请改用文稿台扫描。

为防止夹纸，请避免在 ADF 中放入以下原稿。对于这些类型的原稿，请使用文稿台。

- 撕破、折叠、有褶皱、质量差或卷曲的原稿
- 带有装订孔的原稿
- 使用胶带、订书钉、回形针等固定在一起的原稿
- 贴有贴纸或标签的原稿
- 剪切不规则或角度倾斜的原稿

- 装订的原稿
- OHP、热转印纸或单面复写纸
- 刚打印出来的原稿（未干、未冷却等）

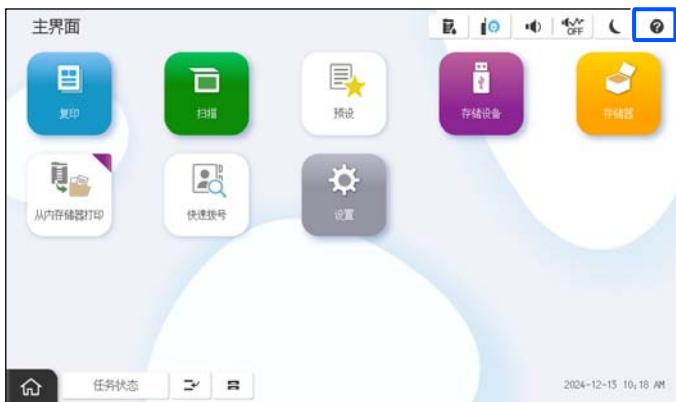
插入和移除存储设备

插入和移除外部 USB 设备 96

插入和移除外部 USB 设备

您可以参照本产品液晶显示屏上显示的动画，将外部 USB 设备插入外部接口 USB 端口。

选择 ，然后选择如何 > USB 存储连接。



按相反的顺序执行步骤来移除外部 USB 设备。

重要：

如果在操作本产品时移除外部 USB 设备，外部 USB 设备上的数据可能会丢失。

相关信息

➔ “[存储设备规格](#)”内容请参见第276页。

打印

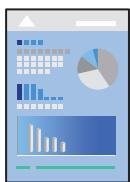
| | |
|---------------|-----|
| 打印文档..... | 98 |
| 在信封上打印..... | 124 |
| 在预打印纸上打印..... | 124 |
| 打印照片..... | 125 |
| 优先打印..... | 128 |
| 打印、装订和排序..... | 129 |

打印文档

从计算机进行打印 – Windows

如果无法更改打印机驱动程序的部分设置，它们可能已被管理员限制。请联系本产品管理员寻求协助。

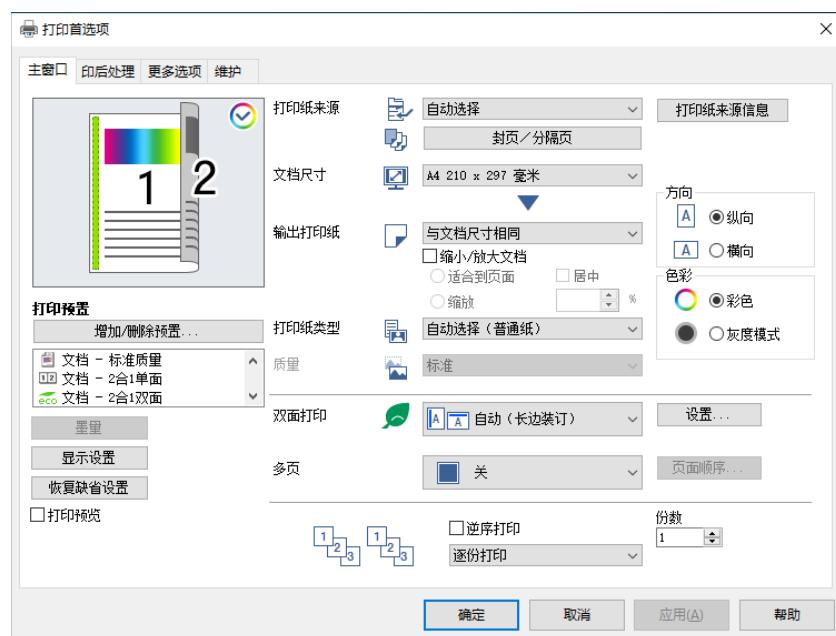
使用简单设置进行打印



注释：

具体操作可能随应用程序不同而不同。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

1. 在本产品中装入打印纸。
“[装入打印纸](#)”内容请参见第82页。
2. 打开要打印的文件。
3. 在文件菜单中，选择打印或打印设置。
4. 选择本产品。
5. 选择**首选项或属性**，访问打印机驱动程序窗口。



6. 根据需要更改设置。

有关详细消息，请参见打印机驱动程序的菜单选项。

注释：

- 选择打印预览时，可在打印前查看文档的预览。**
- 当您只想在打印纸的一面打印时，请将双面打印设置为关。**
- 如果要将待打印的文档保存在存储器中，请选择修整（印后处理）或更多选项标签，在作业类型中选择保存到存储器并打印，然后指定文档保存位置。**

7. 单击确定关闭打印机驱动程序窗口。

8. 单击打印。

注释：

- 选择打印预览时，将显示一个预览窗口。要更改设置，请单击取消，然后从步骤 3 开始重复此过程。**
- 如果要取消打印，请在计算机的设备和打印机、打印机或打印机和传真中右键单击打印机。单击查看打印内容，右键单击要取消的任务，然后选择取消。但是，一旦某个打印任务已完全发送到本产品，则无法从计算机取消该打印任务。此时，可以使用本产品的操作面板取消打印任务。**

相关信息

→ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第247页。

→ “打印纸类型列表”内容请参见第80页。

→ “打印机驱动程序的菜单选项”内容请参见第99页。

打印机驱动程序的菜单选项

在应用程序中打开打印窗口，选择本产品，然后访问打印机驱动程序窗口。

注释：

菜单因您所选选项的不同而异。

主窗口标签

打印预置：

增加/删除预置：

您可以为常用打印设置添加或删除自己的预置。从列表中选择要使用的预置。

墨量：

显示大概的墨量。您需要安装 Lenovo Status Monitor 以启用此功能。

显示设置/隐藏设置：

显示当前在主窗口、修整（印后处理）和更多选项标签上设置的项目列表。可以显示或隐藏当前设置列表屏幕。

恢复缺省设置：

将所有设置恢复为其出厂缺省值。修整（印后处理）和更多选项标签上的设置也会重置为其缺省值。

打印预览：

在打印之前显示文档的预览。

打印纸来源：

选择打印纸来源以从中进纸。选择**自动选择**可自动选择在本产品的打印设置中选择的打印纸来源。

封页/分隔页：

您可选择是否在封面和封底上打印。也可以为文档中的页面选择多个打印纸来源。如果选择**插页/章节页**，然后单击**设置**，则可以进行详细设置。

您也可以在两份副本或两个任务之间进行插入分隔页设置。

文档尺寸：

选择要用于打印的打印纸尺寸。如果选择**用户自定义**，请输入打印纸宽度和长度，然后注册尺寸。

输出打印纸：

选择要用于打印的打印纸尺寸。如果**文档尺寸**与**输出打印纸**不同，则会自动选择**缩小/放大文档**。在不缩小或放大文档尺寸的情况下进行打印时，您不必选择此选项。

缩小/放大文档：

可让您缩小或放大文档尺寸。

适合到页面：

自动缩小或放大文档以适应在**输出打印纸**中选择的打印纸尺寸。

缩放：

以特定比例进行打印。

居中：

在打印纸的中央打印图像。

打印纸类型：

选择要用于打印的打印纸类型。如果您选择**自动选择（普通纸）**，将从打印纸类型在本产品设置中设置为以下类型的打印纸来源执行打印。

普通纸 1、普通纸 2、预打印纸、信笺抬头纸、彩色纸、再生纸、高质量普通纸

但是，无法从打印纸来源在本产品的**自动选择设置**中设置为关的打印纸来源进纸。在封面和封底上打印时，也可使用装有上述以外打印纸类型的打印纸来源中的打印纸。

质量：

打印质量固定为标准值。要设置打印质量，可以选择**作业类型**中要保存到存储器的项目。

打印纸来源信息：

显示针对每个打印纸来源设置的打印纸信息。

方向：

选择要用于打印的方向。

色彩:

选择使用彩色还是黑白打印。

双面打印:

允许执行双面打印。

设置:

可以指定装订边和装订边距。打印多页文档时，可选择从页的正面或背面开始打印。
您也可以通过装订边距中的图像设置，选择装订边距对图像的作用形式。

小册子设置

可以设置骑马订装订类型、装订边距、封面打印、添加页码等。

多页:

可用于在一张纸上打印多页或执行海报打印。单击**页面顺序**可指定各页的打印顺序。

逆序打印:

可让您从最后一页开始打印，以便在打印后以正确顺序叠放页面。

逐份打印/非逐份打印:

选择**逐份打印**可按顺序逐份打印多页文档并将它们分成多份。

份数:

设置要打印的份数。

修整（印后处理）标签

显示设置/隐藏设置:

显示当前在**主窗口**、**修整（印后处理）**和**更多选项**标签上设置的项目列表。可以显示或隐藏当前设置列表屏幕。

恢复缺省设置:

将所有设置恢复为其出厂缺省值。**主窗口**和**更多选项**标签上的设置也会重置为其缺省值。

作业类型:

选择是否将打印数据存储在本产品上。

正常打印:

开始打印而不存储。

机密任务:

打印时使用密码保护机密文档。如果使用此功能，打印数据则存储在本产品中，仅在使用本产品的操作面板输入密码后才能进行打印。单击**设置**可更改设置。

校验打印任务:

打印多份时，您可以先打印一份以检查内容。要在生成第二份文档后进行打印，请在本产品的操作面板上操作。

单击**设置**可设置用户名和任务名称。

重新打印打印任务:

允许您将打印任务存储在本产品的内存中。可通过在本产品的操作面板上操作来开始打印。

单击**设置**可设置用户名和任务名称。

保存到存储器:

您可以将待打印的数据保存到存储器，以备日后打印。

保存到存储器并打印:

您可以在打印时将打印数据保存到存储器。

打印纸来源:

选择打印纸来源以从中进纸。选择**自动选择**可自动选择在本产品的打印设置中选择的打印纸来源。

封页/分隔页:

您可选择是否在封面和封底上打印。也可以为文档中的页面选择多个打印纸来源。如果选择**插页/章节页**，然后单击**设置**，则可以进行详细设置。

您也可以在两份副本或两个任务之间进行插入分隔页设置。

出纸器:

选择打印输出要使用的出纸器。根据其他打印设置可能会自动选择出纸器。

排序:

选择如何对多个副本排序。

旋转排序:

纵横交替叠放打印输出。要使用此功能，请为**打印纸来源**设置选择**自动选择**，为**出纸器**设置选择**自动选择**或**面朝下出纸器**。打印输出将叠放在面朝下出纸器中。

混合打印纸尺寸:

当混合以下文档尺寸时，打印输出会叠放在一起，具体方式是较大尺寸打印纸的短边与较小尺寸打印纸的长边对齐。选择**指定方向**，然后单击**设置**可设置打印纸方向和装订边距。

A3/A4

帐簿纸/信纸

B4/B5

8K/16K

更多选项标签

打印预置:

增加/删除预置:

您可以为常用打印设置添加或删除自己的预置。从列表中选择要使用的预置。

显示设置/隐藏设置:

显示当前在主窗口、修整（印后处理）和更多选项标签上设置的项目列表。可以显示或隐藏当前设置列表屏幕。

恢复缺省设置:

将所有设置恢复为其出厂缺省值。主窗口和修整（印后处理）标签上的设置也会重置为缺省值。

作业类型:

选择是否将打印数据存储在本产品上。

正常打印:

开始打印而不存储。

机密任务:

打印时使用密码保护机密文档。如果使用此功能，打印数据则存储在本产品中，仅在使用本产品的操作面板输入密码后才能进行打印。单击**设置**可更改设置。

校验打印任务:

打印多份时，您可以先打印一份以检查内容。要在生成第二份文档后进行打印，请在本产品的操作面板上操作。

单击**设置**可设置用户名和任务名称。

重新打印打印任务:

允许您将打印任务存储在本产品的内存中。可通过在本产品的操作面板上操作来开始打印。

单击**设置**可设置用户名和任务名称。

保存到存储器:

您可以将待打印的数据保存到存储器，以备日后打印。

保存到存储器并打印:

您可以在打印时将打印数据保存到存储器。

色彩调整:

自动:

自动调整图像的色调。

自定义:

可用于执行手动色彩调整。单击**高级**将打开色彩调整屏幕，您可以在该屏幕中选择详细的色彩调整方法。用来在单击**图像选项**时设置通用彩色打印的方法并突出文本和细线。您还可以启用边缘平滑和修正红眼。

另外的设置:

水印功能:

可用于对防复印图案、水印、页眉和页脚进行设置。

添加/删除:

可用于添加或删除要使用的任何防复印图案或水印。

设置:

可用于设置防复印图案或水印的打印方法。

页眉/页脚:

可以将用户名称和打印日期等信息打印到页眉或页脚中。

旋转 180° :

打印前将页面旋转 180 度。当打印到诸如按固定方向装入打印机的信封等打印纸时，请选择此项目。

维护标签

Lenovo Status Monitor:

打开 Lenovo Status Monitor 窗口。可在此处确认本产品和耗材的状态。您需要安装 Lenovo Status Monitor 以启用此功能。

监视参数:

可用于对 Lenovo Status Monitor 窗口上的项目进行设置。您需要安装 Lenovo Status Monitor 以启用此功能。

扩展设置:

可用于进行各种设置。

打印队列:

显示等待打印的任务。您可以检查、暂停或恢复打印任务。

打印机和选项信息:

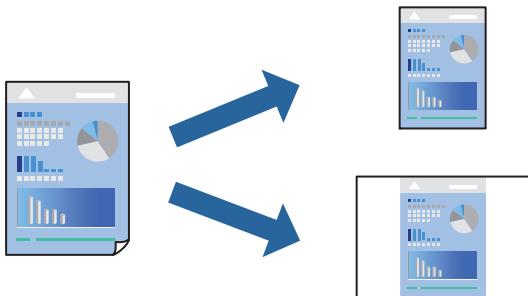
您可以注册用户帐户。如果对打印机设置了访问控制，则必须注册帐户。

语言:

更改在打印机驱动程序窗口上使用的语言。要应用设置，请关闭打印机驱动程序，然后重新打开。

添加打印预置以轻松打印

如果为打印机驱动程序中的常用打印设置创建了自己的预置，则通过从列表中选择预置可以轻松进行打印。



1. 在打印机驱动程序的**主窗口**或**更多选项**标签上，设置每个项目（如**文档尺寸**和**打印纸类型**）。
2. 单击**打印预置**中的**增加/删除预置**。
3. 输入**名称**，如果需要，输入**注解**。
4. 单击**保存**。

注释：

要删除已添加的预置，请单击**增加/删除预置**，从列表中选择要删除的预置的名称，然后删除该预置。

[“主窗口标签”内容请参见第99页。](#)

[“更多选项标签”内容请参见第102页。](#)

5. 单击**打印**。

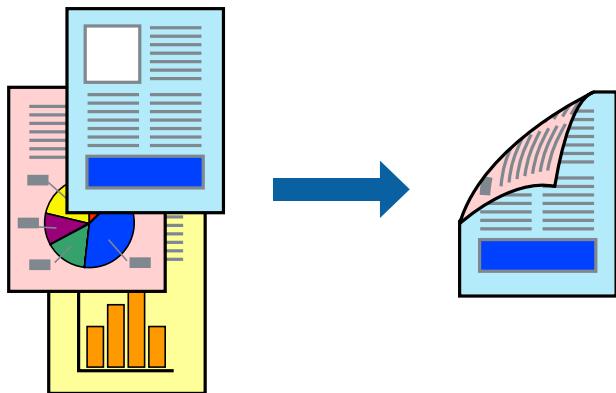
下次想要使用相同的设置进行打印时，从**打印预置**中选择已注册设置的名称，然后单击**确定**。

相关信息

- ➔ [“装入打印纸”内容请参见第82页。](#)
- ➔ [“使用简单设置进行打印”内容请参见第98页。](#)

双面打印

可以在打印纸的两面进行打印。



注释：

如果未使用适合双面打印的打印纸，则打印质量可能会下降，且可能发生夹纸。

[“用于双面打印的打印纸”内容请参见第251页。](#)

因打印纸和数据的不同，墨水可能会渗透到打印纸的另一面。

1. 在打印机驱动程序的主窗口标签上，选择双面打印方法。

2. 单击**设置**，进行适当设置，然后单击**确定**。

3. 根据需要在**主窗口**、**修整（印后处理）**或**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。

[“主窗口标签”内容请参见第99页。](#)

[“修整（印后处理）标签”内容请参见第101页。](#)

[“更多选项标签”内容请参见第102页。](#)

4. 单击**打印**。

相关信息

► [“可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第247页。](#)

► [“装入打印纸”内容请参见第82页。](#)

► [“使用简单设置进行打印”内容请参见第98页。](#)

在单页纸上打印多个页面

可以在一张打印纸上打印多页的数据。



1. 在打印机驱动程序的主窗口标签中，为多页设置选择 2 合 1、4 合 1、6 合 1、8 合 1、9 合 1 或 16 合 1。
2. 单击**页面顺序**，进行适当设置，然后单击**确定**。
3. 根据需要在**主窗口**、**修整（印后处理）**或**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
“**主窗口标签**”内容请参见第99页。
“**修整（印后处理）标签**”内容请参见第101页。
“**更多选项标签**”内容请参见第102页。
4. 单击**打印**。

相关信息

- ➔ “**装入打印纸**”内容请参见第82页。
- ➔ “**使用简单设置进行打印**”内容请参见第98页。

根据打印纸尺寸进行打印

为“目标打印纸尺寸”设置选择已装入本产品的打印纸尺寸。



1. 在打印机驱动程序的**主窗口**标签上，进行以下设置。
 - 文档尺寸：选择在应用程序设置中设定的打印纸尺寸。
 - 输出打印纸：选择已装入本产品的打印纸尺寸。
自动选择适合到页面。

注释：

单击居中可在打印纸中央打印缩小的图像。

2. 根据需要在**主窗口**、**修整（印后处理）**或**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。

[“主窗口标签”内容请参见第99页。](#)
[“修整（印后处理）标签”内容请参见第101页。](#)
[“更多选项标签”内容请参见第102页。](#)
3. 单击**打印**。

相关信息

- ➔ [“装入打印纸”内容请参见第82页。](#)
- ➔ [“使用简单设置进行打印”内容请参见第98页。](#)

以任意放大比率打印缩小或放大的文档

可按指定百分比缩放文档的大小。



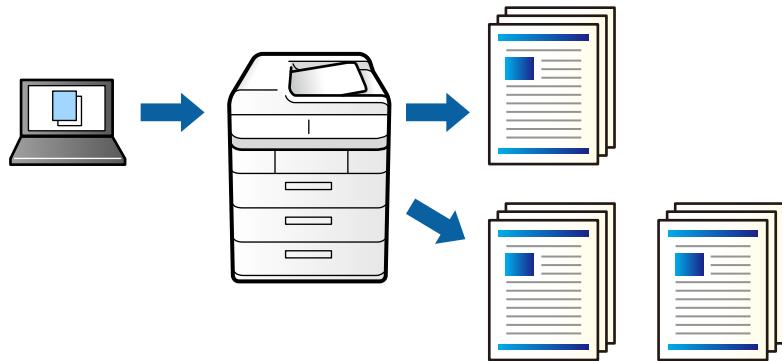
1. 在打印机驱动程序的**主窗口**标签上，从**文档尺寸**设置中选择文档尺寸。
2. 从**输出打印纸**设置中选择要用于打印的打印纸尺寸。
3. 选择**缩放**，然后输入一个百分比。如果您已选择与**文档尺寸**相同作为**输出打印纸**，请先选择**缩小/放大文档**。
4. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
“**主窗口标签**”内容请参见第99页。
“**更多选项标签**”内容请参见第102页。
5. 单击**打印**。

相关信息

- ➔ “**装入打印纸**”内容请参见第82页。
- ➔ “**使用简单设置进行打印**”内容请参见第98页。

打印多份之前先打印一份

打印大量文档时，可以打印一份文档来检查内容。要在生成第二份文档后进行打印，请在本产品的操作面板上操作。



1. 在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，将**作业类型**设置选为**校验打印任务**。
2. 单击**设置**，输入**用户名**和**任务名称**，然后单击**确定**。
可以使用本产品操作面板上的任务名称标识任务。
3. 根据需要设置其他项目，然后单击**确定**。
4. 单击**打印**。
仅打印一份，打印任务存储在本产品的内存中。
当本产品关闭时，存储的任务会被删除。
5. 要打印任务，请在本产品操作面板的主界面上选择**从内存储器打印**。
6. 选择要打印的任务。
从列表中选择用户，然后选择该任务。如果系统要求输入密码，则输入您在打印机驱动程序中设置的密码。
7. 如果显示任务详细信息，请关闭该屏幕并选择**打印**。

注释：

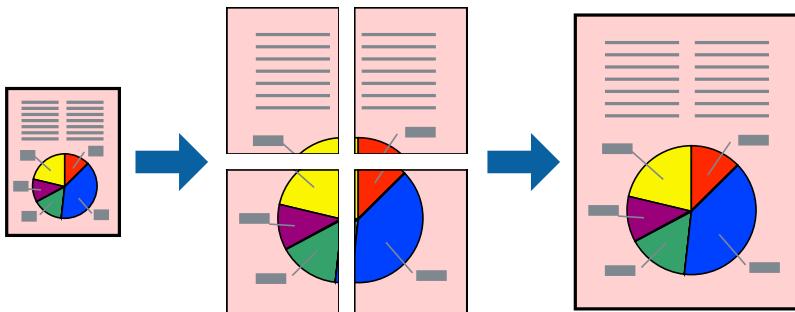
选择**删除**可删除该任务。

相关信息

- ➔ “**装入打印纸**”内容请参见第82页。
- ➔ “**使用简单设置进行打印**”内容请参见第98页。

在多张纸上打印一个放大的图像（创建海报）

通过此功能可以在多张纸上打印一幅图像。您可以将这些纸张贴在一起，创建一幅更大的海报。



1. 在打印机驱动程序的主窗口标签上，从双面打印中选择关。
2. 为多页设置选择 2x1 海报、2x2 海报、3x3 海报或 4x4 海报。
3. 单击设置，进行适当设置，然后单击确定。

注释：

打印裁切向导可用于打印裁切向导。

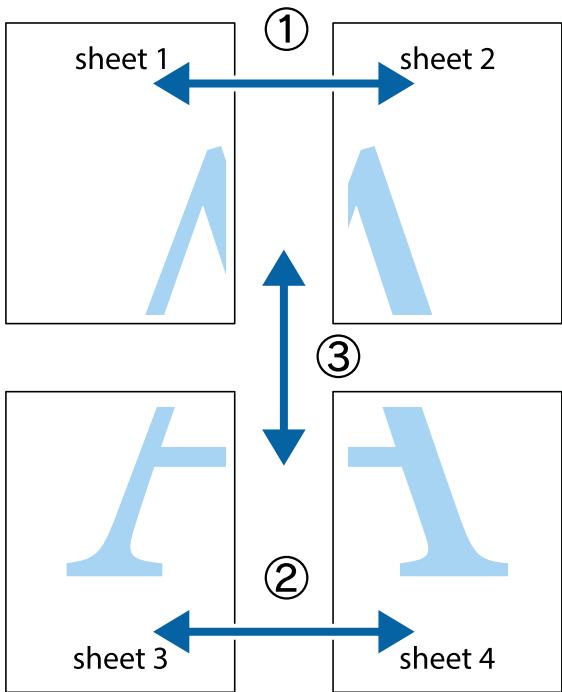
4. 根据需要在主窗口、修整（印后处理）或更多选项标签上设置其他项目，然后单击确定。
“主窗口标签”内容请参见第99页。
“修整（印后处理）标签”内容请参见第101页。
“更多选项标签”内容请参见第102页。
5. 单击打印。

相关信息

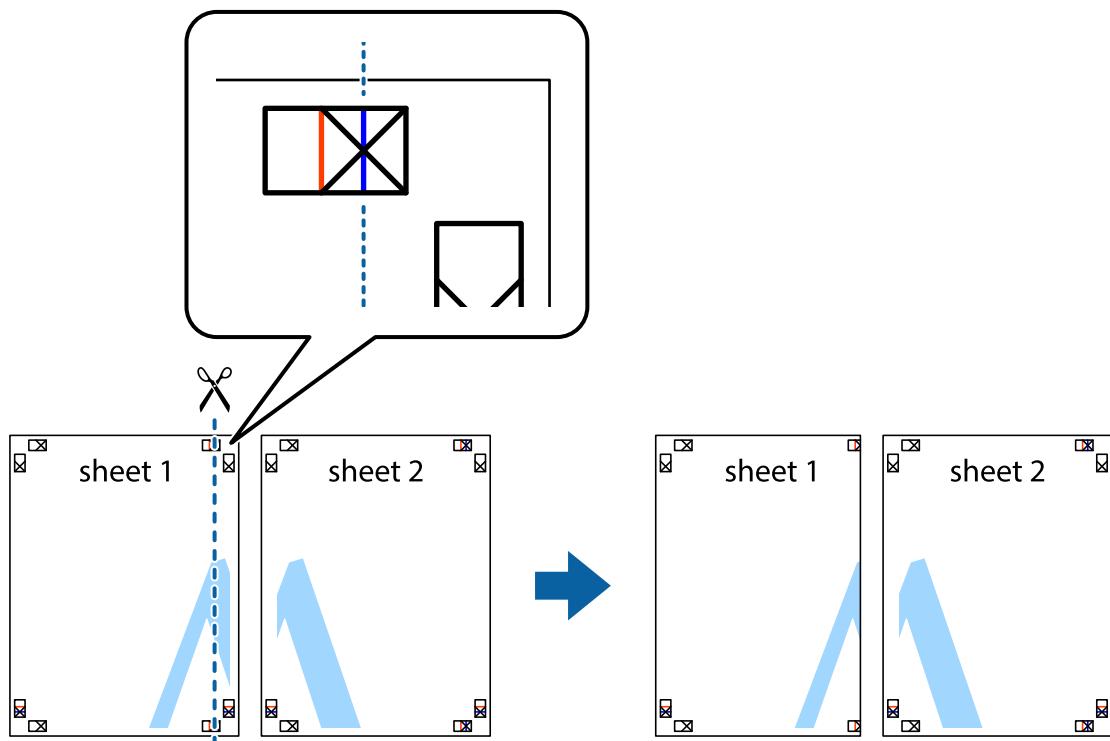
- “装入打印纸”内容请参见第82页。
- “使用简单设置进行打印”内容请参见第98页。

使用重叠对齐标记来制作海报

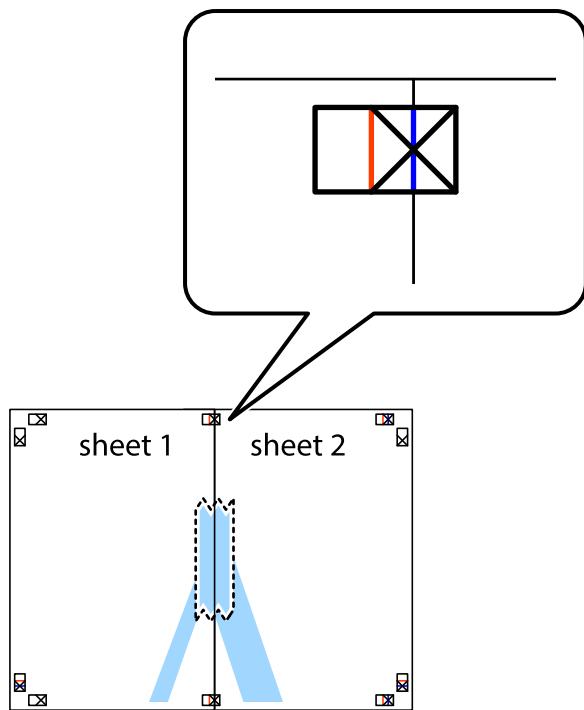
以下示例介绍了如何在选择了 2x2 海报且在打印裁切向导中选择了重叠对齐标记的情况下制作海报。



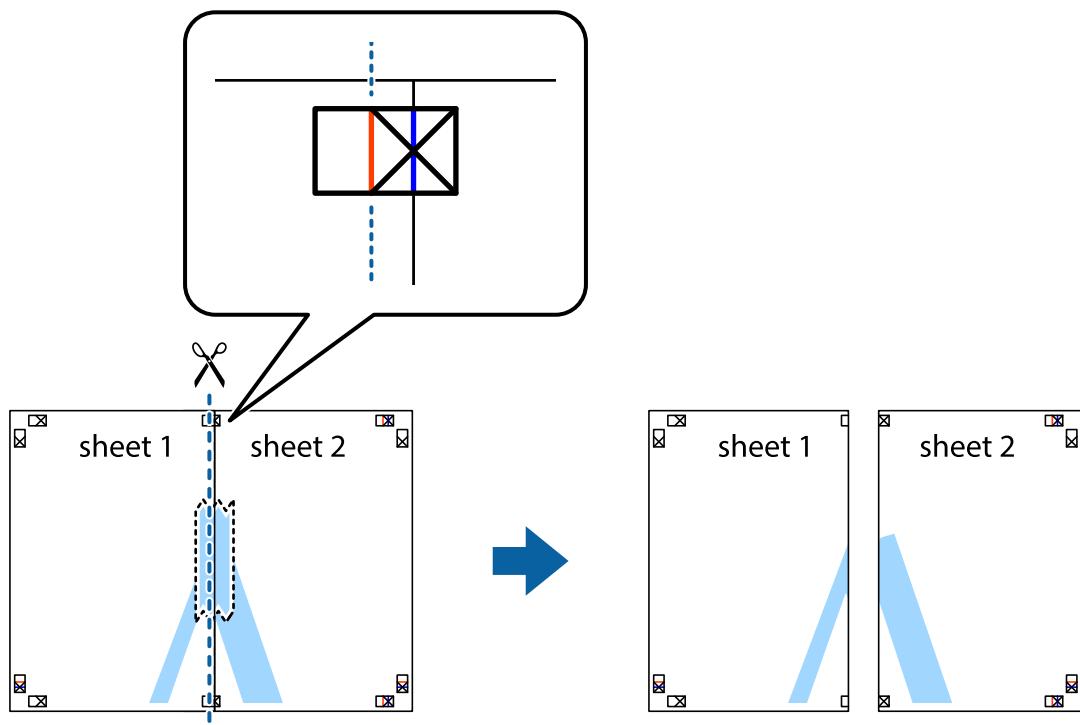
1. 准备 Sheet 1 和 Sheet 2。沿着经过顶部和底部交叉标记中央的垂直蓝色线条剪切 Sheet 1 的边距。



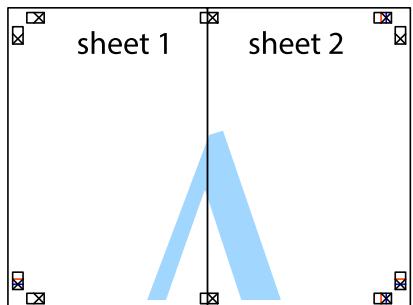
2. 将 Sheet 1 的边缘叠加在 Sheet 2 上，然后对齐交叉标记，并暂时从背面将两页粘贴在一起。



3. 沿着穿过对齐标记的垂直红色界线（此时是指十字线左侧的界线）将粘在一起的纸张剪切为两张。

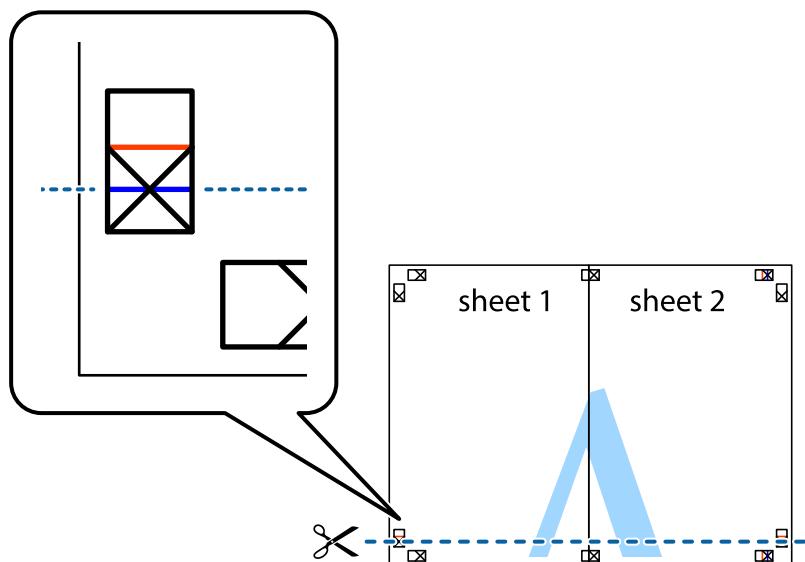


4. 用胶条从背面将两张纸粘在一起。

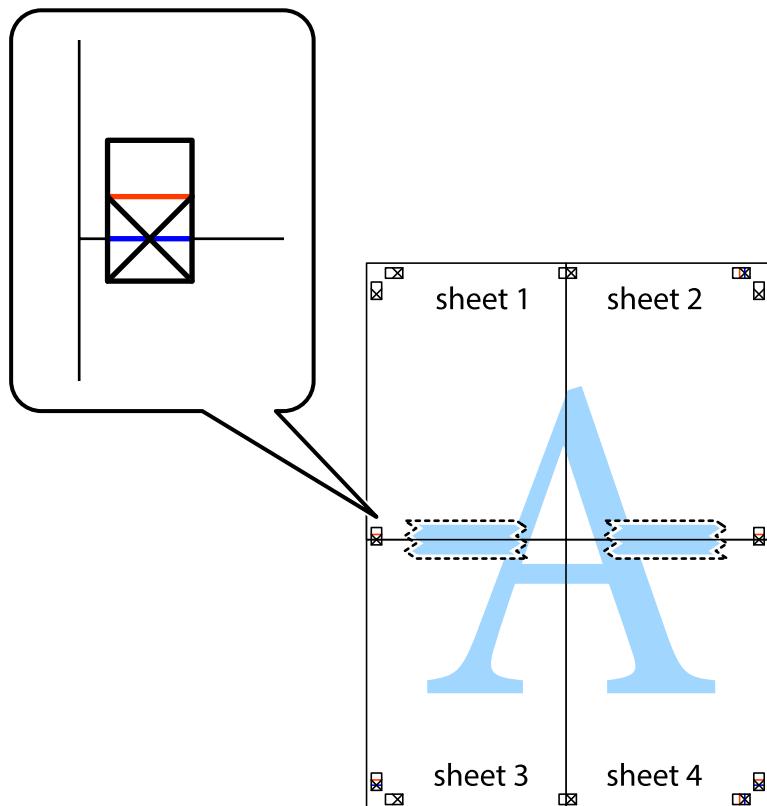


5. 重复步骤 1 至 4 粘贴 Sheet 3 和 Sheet 4。

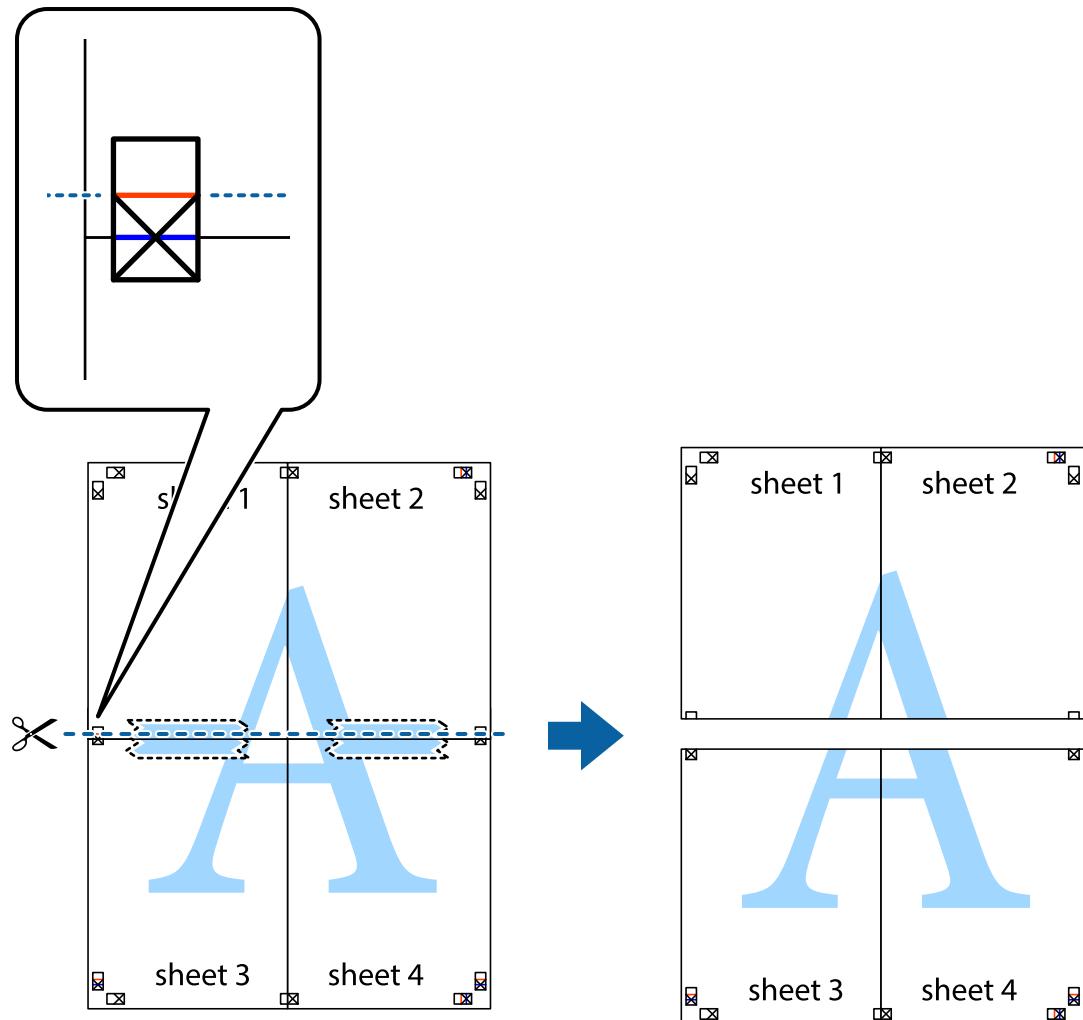
6. 沿着经过左侧和右侧交叉标记中央的水平蓝色线条剪切 Sheet 1 和 Sheet 2 的边距。



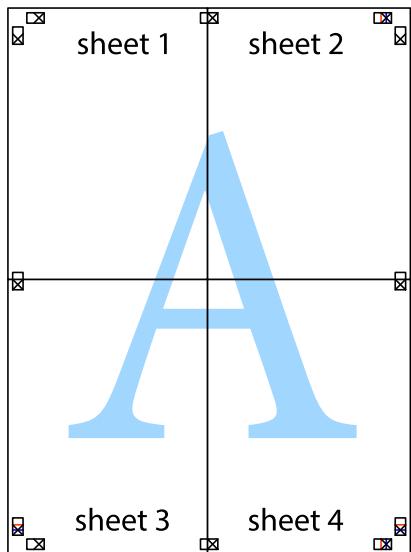
7. 将 Sheet 1 和 Sheet 2 的边缘叠加在 Sheet 3 和 Sheet 4 上，然后对齐交叉标记，接着暂时从背面将它们粘贴在一起。



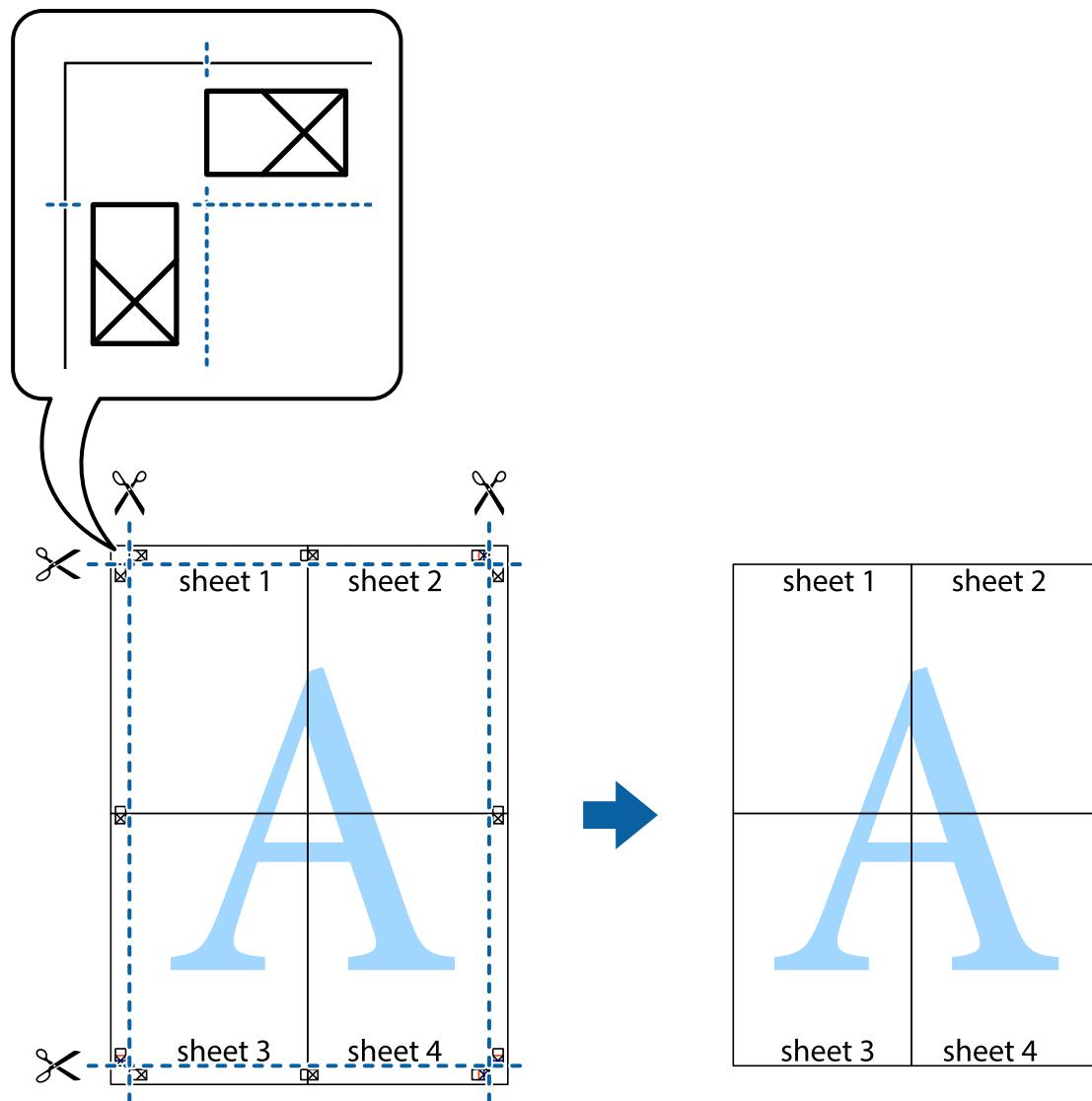
8. 沿着穿过对齐标记的水平红色界线（此时是指十字线上方的界线）将粘在一起的纸张剪切为两张。



9. 用胶条从背面将两张纸粘在一起。

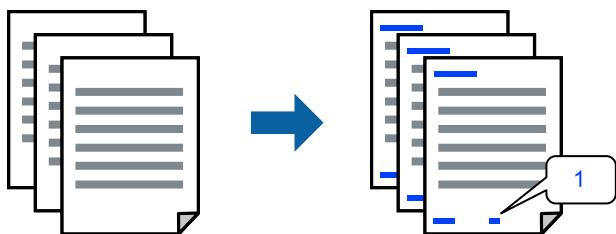


10. 沿着外侧裁切向导裁切掉其余的页边空白。



打印时带页眉和页脚

可以将用户名称和打印日期等信息打印到页眉或页脚中。



1. 在打印机驱动程序的更多选项标签上，单击水印功能，然后选择页眉/页脚复选框。

2. 选择设置，选择要打印的项目，然后单击确定。

注释：

要指定首页编号，从页眉或页脚中要打印的位置选择页码，然后在开始页码中选择编号。

如果要在页眉或页脚中打印文本，请选择要打印的位置，然后选择文本。在文本输入字段中输入要打印的文本。

3. 根据需要在主窗口、修整（印后处理）或更多选项标签上设置其他项目，然后单击确定。

[“主窗口标签”内容请参见第99页。](#)

[“修整（印后处理）标签”内容请参见第101页。](#)

[“更多选项标签”内容请参见第102页。](#)

4. 单击打印。

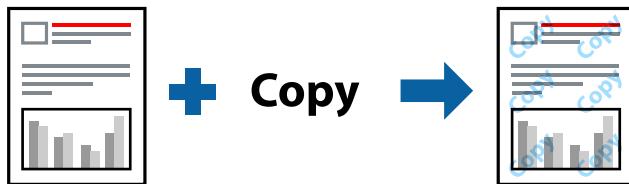
相关信息

→ [“装入打印纸”内容请参见第82页。](#)

→ [“使用简单设置进行打印”内容请参见第98页。](#)

打印防复印图案

可以在打印输出上打印防复印图案。打印时，不会显示字样本身，并且整个打印输出文件进行网点处理。在对处理后的文件进行复印时，隐藏的文字会在影印时显示出来，以区别原稿和副本。



防复印图案在以下情况下可用：

- 双面打印：关
- 打印纸类型：普通纸 1、普通纸 2、信笺抬头纸、再生纸、彩色纸、预打印纸、高质量普通纸、厚打印纸 1、厚打印纸 2、厚打印纸 3 或厚打印纸 4
- 质量：标准
- 色彩调整：自动

注释：

您也可以添加自己设置的防复印图案。

1. 在打印机驱动程序的更多选项标签上，单击水印功能，然后选择防复印图案。

2. 单击设置可更改详细信息，例如图案的尺寸或浓度。

3. 根据需要在主窗口、修整（印后处理）或更多选项标签上设置其他项目，然后单击确定。

[“主窗口标签”内容请参见第99页。](#)

[“修整（印后处理）标签”内容请参见第101页。](#)

[“更多选项标签”内容请参见第102页。](#)

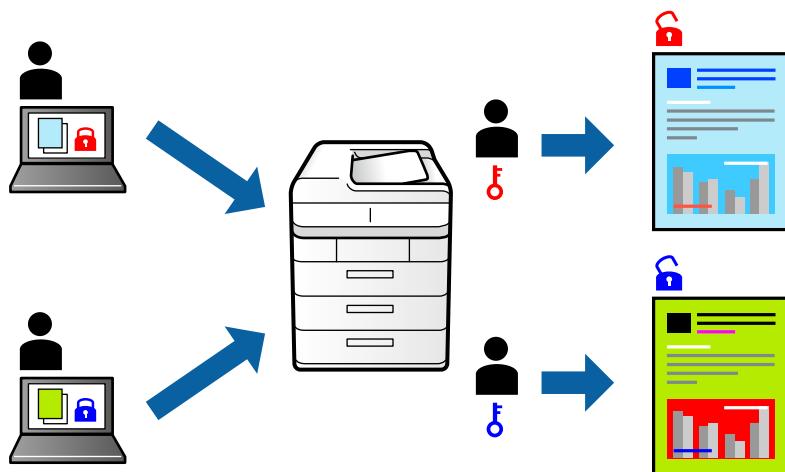
4. 单击打印。

相关信息

- ➔ “装入打印纸”内容请参见第82页。
- ➔ “使用简单设置进行打印”内容请参见第98页。

打印密码保护文件

您可以为打印任务设置密码，以便仅在本产品操作面板上输入密码后才能开始打印。



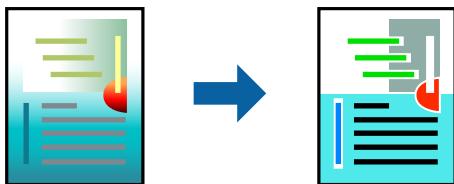
1. 在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，为**作业类型**选择**机密任务**。
2. 输入密码，然后单击**确定**。
3. 根据需要在**主窗口**、**修整（印后处理）**或**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
 - “**主窗口**标签”内容请参见第99页。
 - “**修整（印后处理）**标签”内容请参见第101页。
 - “**更多选项**标签”内容请参见第102页。
4. 单击**打印**。
5. 要打印任务，请在本产品操作面板的**主界面**上选择**从内存存储器打印**。选择要打印的任务，然后输入密码。

相关信息

- ➔ “装入打印纸”内容请参见第82页。
- ➔ “使用简单设置进行打印”内容请参见第98页。

使用通用彩色打印功能打印

您可以增强打印输出中文本和图像的可见性。



通用彩色打印仅在选择了以下设置时可用。

- 打印纸类型：普通纸 1、普通纸 2、信笺抬头纸、再生纸、彩色纸、预打印纸、高质量普通纸、厚打印纸 1、厚打印纸 2、厚打印纸 3 或厚打印纸 4
- 质量：标准或更高质量
- 色彩：彩色
- 应用程序：Microsoft® Office 2007 或更高版本
- 文本大小：96 pts 或更小

1. 在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，单击**色彩调整**设置中的**图像选项**。
2. 从**通用彩色打印**设置中选择一个选项。
3. **增强选项**进行进一步设置。
4. 根据需要在**主窗口**、**修整（印后处理）**或**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。

[“主窗口标签”内容请参见第99页。](#)

[“修整（印后处理）标签”内容请参见第101页。](#)

[“更多选项标签”内容请参见第102页。](#)

5. 单击**打印**。

注释：

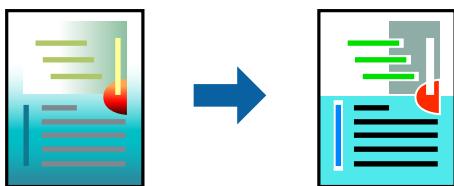
- 某些字符可能会因模式而改变，如“+”显示为“±”。
- 使用这些设置打印的内容可能因应用程序特定模式和下划线而改变。
- 使用通用彩色打印设置时，照片和其他图像的打印质量可能下降。
- 使用通用彩色打印设置时，打印速度会变慢。

相关信息

- ➔ [“装入打印纸”内容请参见第82页。](#)
- ➔ [“使用简单设置进行打印”内容请参见第98页。](#)

调整打印色彩

可以调整打印任务中使用的色彩。这些调整并不会应用到原始数据。



图像增强技术可自动调整原始图像数据的对比度、饱和度和亮度，打印出的图像锐度更高，颜色更鲜明。

注释：

图像增强技术通过分析物体位置来调整颜色。因此，如果由于缩小、放大、裁切或旋转图像而改变了物体的位置，颜色可能会发生意外改变。如果图像不在焦点位置，则色调可能不自然。如果色彩发生变化或变得不自然，请选择**图像增强技术**以外的其他模式进行打印。

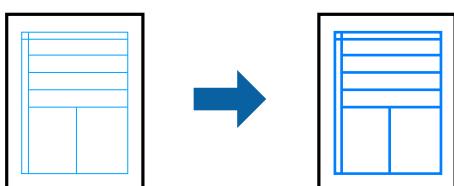
1. 在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，从**色彩调整**设置中选择色彩调整的方法。
 - 自动：此设置会自动调整色调，使其与打印纸类型和打印质量设置匹配。
 - 如果选择自定义并单击**高级**，则可以根据需要自定义设置。
2. 根据需要在**主窗口**、**修整（印后处理）**或**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
“**主窗口标签**”内容请参见第99页。
“**修整（印后处理）标签**”内容请参见第101页。
“**更多选项标签**”内容请参见第102页。
3. 单击**打印**。

相关信息

- ➔ “**装入打印纸**”内容请参见第82页。
- ➔ “**使用简单设置进行打印**”内容请参见第98页。

打印突出细线

您可以加宽因太细而无法打印的细线。



1. 在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，单击**色彩调整**设置中的**图像选项**。
2. 选择**突出细线**。

3. 根据需要在主窗口、修整（印后处理）或更多选项标签上设置其他项目，然后单击确定。

[“主窗口标签”内容请参见第99页。](#)

[“修整（印后处理）标签”内容请参见第101页。](#)

[“更多选项标签”内容请参见第102页。](#)

4. 单击打印。

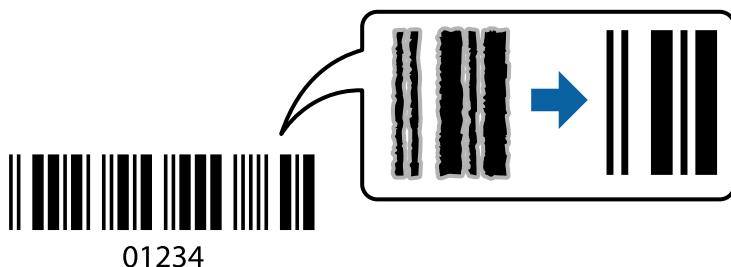
相关信息

→ [“装入打印纸”内容请参见第82页。](#)

→ [“使用简单设置进行打印”内容请参见第98页。](#)

打印清晰的条形码

如果打印的条形码无法正确读取，可以通过减少墨水渗透实现清晰打印。请仅在打印的条形码无法扫描时，才启用此功能。



注释：

并非总能实现模糊消除，具体视情况而定。

1. 在打印机驱动程序的维护标签上，单击扩展设置，然后选择条形码模式。

2. 根据需要在主窗口、修整（印后处理）或更多选项标签上设置其他项目，然后单击确定。

[“主窗口标签”内容请参见第99页。](#)

[“修整（印后处理）标签”内容请参见第101页。](#)

[“更多选项标签”内容请参见第102页。](#)

3. 单击打印。

相关信息

→ [“装入打印纸”内容请参见第82页。](#)

→ [“使用简单设置进行打印”内容请参见第98页。](#)

打印存储设备中的 PDF 文件

您可以打印连接到本产品的存储设备中的 PDF 文件。

注释：

无法使用相同的打印纸类型和尺寸来打印 PDF 文件。

1. 将存储设备连接到本产品的外部接口 USB 端口。
“[插入和移除外部 USB 设备](#)”内容请参见第96页。
2. 在主界面上选择**存储设备**。
3. 选择 **PDF**。
4. 选择文件。
5. 点按 ◇。

注释：

要将打印数据保存到存储器，请选择**文件存储**，然后配置保存设置。选择**设置**来选择是否要同时打印数据。

PDF 设置的基本菜单选项

新到旧/旧到新：

更改文件的顺序。

打印纸设置：

指定要用于打印的打印纸来源设置。

双面：

选择**开**可使用双面打印来打印 PDF 文件。也可以在**装订（副本）**设置中选择装订方法。

打印顺序：

选择打印多页文件所采用的顺序。

色彩模式：

选择颜色设置，即通常是以**黑白**还是**彩色**进行打印。

PDF 设置的高级菜单选项

修整：

修整：

选择**逐份打印（页顺序）**可按顺序打印多页文档并将它们分成多份。选择**群组（相同页）**可在打印多页文档时将具有相同编号的页分为一组。

弹出打印纸：

选择**旋转排序**可进行交替打印，即从一个打印纸来源进行纵向打印，从另一打印纸来源进行横向打印。使用此功能时，选择**自动**作为**打印纸设置**。

文件存储：

您可以将打印数据保存至存储器。

设置:

选择是否仅将打印数据保存到存储器。

文件夹(必填):

选择用来保存打印数据的文件夹。

文件名称:

设置文件名。

文件密码:

设置密码以选择文件。

用户名称:

设置用户名称。

在信封上打印

从计算机在信封上打印 (Windows)

1. 在本产品中装入信封。

[“装入信封”内容请参见第84页。](#)

2. 打开要打印的文件。

3. 访问打印机驱动程序窗口。

4. 从主窗口标签的**文档尺寸**中选择信封尺寸，然后从**打印纸类型**中选择**信封**。

5. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。

6. 单击**打印**。

在预打印纸上打印

从计算机在预打印纸上打印 (Windows)

1. 在本产品中装入预打印纸。

[“装入预打印纸（单面打印）”内容请参见第86页。](#)

[“装入预打印纸（双面打印）”内容请参见第87页。](#)

2. 打开要打印的文件。

3. 访问打印机驱动程序窗口。

4. 从主窗口标签的**文档尺寸**中选择打印纸尺寸，然后从**打印纸类型**中选择**预打印**。

- 当双面打印设置已启用时，单击**维护**标签上的**扩展设置**，然后选择以双面模式输出单页文档。

！ 重要：

当在预打印纸上打印单页文档和多页文档时，如果双面打印设置已启用，则确保打印机驱动程序设置按如上所设。否则，第一页的打印面不同，在单页文档和多页文档之间的打印结果也会发生变化。

- 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
- 单击**打印**。

打印照片

打印存储设备中的 JPEG 文件

您可以打印连接到本产品的存储设备中的 JPEG 文件。

- 将存储设备连接到本产品的外部接口 USB 端口。
“[插入和移除外部 USB 设备](#)”内容请参见第96页。
- 在主界面上选择**存储设备**。
- 选择 **JPEG**。
- 选择文件。
- 点按 **◆**。

注释：

要将打印数据保存到存储器，请选择**文件存储**，然后配置保存设置。选择**设置**来选择是否要同时打印数据。

JPEG 设置的基本菜单选项

三菜单：

进行设置以对图像数据排序、选择和取消选择。

打印纸设置：

指定要用于打印的打印纸来源设置。

版面：

选择 JPEG 文件的版面形式。**单张**表示每页打印一个文件。**20 合 1** 表示每页打印 20 个文件。**索引**表示进行带信息的索引打印。

适合魔板：

选择**开**可裁切图像，使其自动适合选定的打印版面。如果图像数据与打印纸尺寸的长宽比不同，图像会自动放大或缩小，确保图像短边与打印纸短边匹配。如果图像长边超出打印纸长边，则会裁切图像。此功能可能不适用于全景照片。

色彩模式：

选择颜色设置，即通常是以**黑白**还是**彩色**进行打印。

JPEG 设置的高级菜单选项

修整：

修整：

选择**逐份打印（页顺序）**可按顺序打印多页文档并将它们分成多份。选择**群组（相同页）**可在打印多页文档时将具有相同编号的页分为一组。

弹出打印纸：

选择**旋转排序**可进行交替打印，即从一个打印纸来源进行纵向打印，从另一打印纸来源进行横向打印。使用此功能时，选择**自动作为打印纸设置**。

修正照片：

选择此模式可自动改善照片的亮度、对比度和饱和度。要关闭自动改善，请选择**图像增强关**。

修正红眼：

选择**开**可自动修正照片中的红眼效果。校正不应用于原始文件，仅应用于打印输出。根据照片类型的不同，眼睛以外的图像部分可能会被校正。

日期：

选择照片拍摄日期或保存日期的格式。在某些版面中不会打印该日期。

文件存储：

您可以将打印数据保存至存储器。

设置：

选择是否仅将打印数据保存到存储器。

文件夹(必填)：

选择用来保存打印数据的文件夹。

文件名称：

设置文件名。

文件密码：

设置密码以选择文件。

用户名称：

设置用户名称。

打印存储设备中的 TIFF 文件

您可以打印连接到本产品的存储设备中的 TIFF 文件。

1. 将存储设备连接到本产品的外部接口 USB 端口。
“[插入和移除外部 USB 设备](#)”内容请参见第96页。
2. 在主界面上选择**存储设备**。
3. 选择 **TIFF**。
4. 选择文件。
5. 点按 。

注释：

要将打印数据保存到存储器，请选择**文件存储**，然后配置保存设置。选择**设置**来选择是否要同时打印数据。

TIFF 设置的基本菜单选项

新到旧/旧到新：

更改文件的顺序。

打印纸设置：

指定要用于打印的打印纸来源设置。

版面：

选择如何设定 Multi-TIFF 文件的版面。**单张**表示每张纸打印一页。**20 合 1** 表示每张纸上打印 20 页。**索引**表示进行带信息的索引打印。

适合魔板：

选择**开**可裁切图像，使其自动适合选定的打印版面。如果图像数据与打印纸尺寸的长宽比不同，图像会自动放大或缩小，确保图像短边与打印纸短边匹配。如果图像长边超出打印纸长边，则会裁切图像。此功能可能不适用于全景照片。

色彩模式：

选择颜色设置，即通常是以**黑白**还是**彩色**进行打印。

TIFF 设置的高级菜单选项

修整：

修整：

选择**逐份打印（页顺序）**可按顺序打印多页文档并将它们分成多份。选择**群组（相同页）**可在打印多页文档时将具有相同编号的页分为一组。

弹出打印纸:

选择**旋转排序**可进行交替打印，即从一个打印纸来源进行纵向打印，从另一打印纸来源进行横向打印。使用此功能时，选择**自动作为打印纸设置**。

打印顺序:

选择打印多页文件所采用的顺序。

日期:

选择照片拍摄日期或保存日期的格式。在某些版面中不会打印该日期。

文件存储:

您可以将打印数据保存至存储器。

设置:

选择是否仅将打印数据保存到存储器。

文件夹(必填):

选择用来保存打印数据的文件夹。

文件名称:

设置文件名。

文件密码:

设置密码以选择文件。

用户名:

设置用户名。

优先打印

可以暂停当前打印任务并执行已接收的另一个任务。

注释:

但是，无法优先打印来自计算机的新任务。

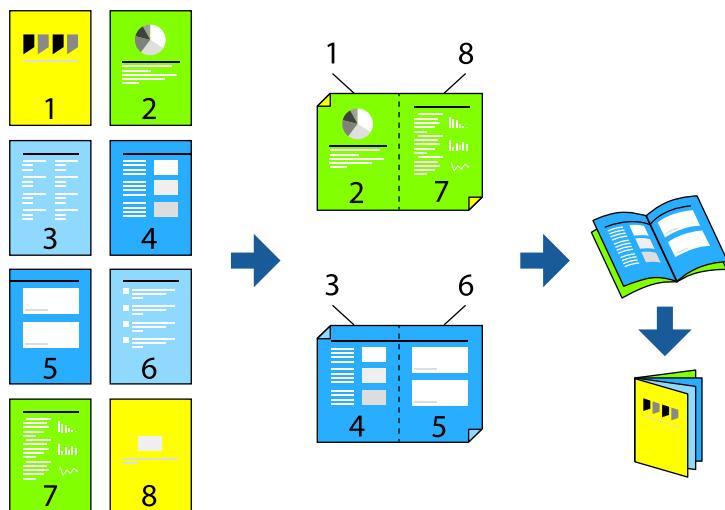
1. 当正在打印时，点按本产品操作面板上的 。
暂停正在打印的任务，本产品进入优先打印模式。
2. 在主界面上选择**任务状态**。
3. 选择**任务状态**标签，然后从**活动**列表中选择要优先打印的任务。
4. 选择**详细信息**以显示任务详细信息。
5. 在显示的窗口上选择**优先打印**。
将执行所选的打印任务。

要重新启动暂停的任务，请再次点按  退出优先打印模式。此外，如果在进行优先打印任务后的特定时间内未执行任何操作，本产品将退出优先打印模式。

打印、装订和排序

书籍装订打印版面

您也可以通过将页面重新排序并对折打印输出来打印小册子。



注释:

- 如果未使用适合双面打印的打印纸，则打印质量可能会下降，且可能发生夹纸。
"用于双面打印的打印纸"内容请参见第251页。
- 因打印纸和数据的不同，墨水可能会渗透到打印纸的另一面。

相关信息

- "可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第247页。
- "装入打印纸"内容请参见第82页。
- "使用简单设置进行打印"内容请参见第98页。

打印设置 (Windows)

1. 在打印机驱动程序的主窗口标签上，从双面打印中选择要使用的长边装订类型。
2. 单击**小册子设置**，选择**小册子**，然后选择**中间装订**或**一侧装订**。
 - **中间装订**: 如果要打印的页数较少，可以叠放并轻松对折，请使用此方法。
 - **一侧装订**: 如果要一次打印一张纸（四页）并将每张纸对折然后放在一起成为一册，请使用此方法。
3. 选择要使用的选项，然后单击**确定**。
4. 设置其他项目，然后单击**确定**。
5. 单击**打印**。

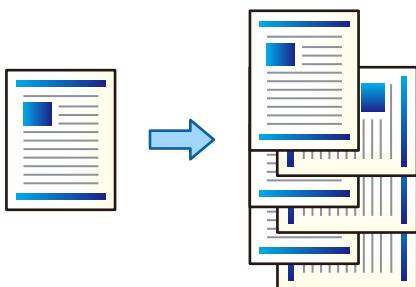
相关信息

- ➔ “从计算机进行打印 – Windows”内容请参见第98页。
- ➔ “主窗口标签”内容请参见第99页。

通过将每份副本交替旋转 90 度执行打印

打印多份时，您可以交替旋转 90 度堆放每份副本，从而对打印输出进行排序。

此功能使用两个打印纸来源。在一个打印纸来源中按纵向装入打印纸，在另一个打印纸来源中按横向装入打印纸，然后选择自动选择作为打印纸来源设置。选择自动选择或面朝下出纸器作为出纸器设置。打印输出将叠放在面朝下出纸器中。



打印设置 (Windows)

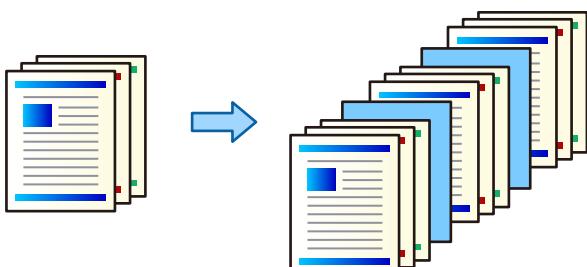
1. 在打印机驱动程序的修整（印后处理）标签上，从排序中选择旋转排序。
2. 设置其他项目，然后单击确定。
3. 单击打印。

相关信息

- ➔ “从计算机进行打印 – Windows”内容请参见第98页。
- ➔ “修整（印后处理）标签”内容请参见第101页。

在不同份之间插入分隔页进行打印

您可以在两份副本或两个任务之间插入分隔页。



1. 在打印机驱动程序的主窗口标签上，单击打印纸来源下的封页/分隔页。

2. 选择在打印输出之间插入分隔页的方法。
 - 在不同份之间插入页：在不同份之间插入分隔页。
 - 在不同作业之间插入页：在不同任务之间插入分隔页。
3. 选择分隔页的打印纸来源。
4. 设置在不同份之间插入页时，请在**在每几份之后插入页**设置中选择打印多少份之后插入分隔页。您需要在**主窗口**标签的**份数**设置中设置多份。
5. 单击**确定**关闭**分隔页设置**窗口。
6. 根据需要在**主窗口**、**修整（印后处理）**或**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
 - "**主窗口**标签" 内容请参见第99页。
 - "**修整（印后处理）**标签" 内容请参见第101页。
 - "**更多选项**标签" 内容请参见第102页。
7. 单击**打印**。

相关信息

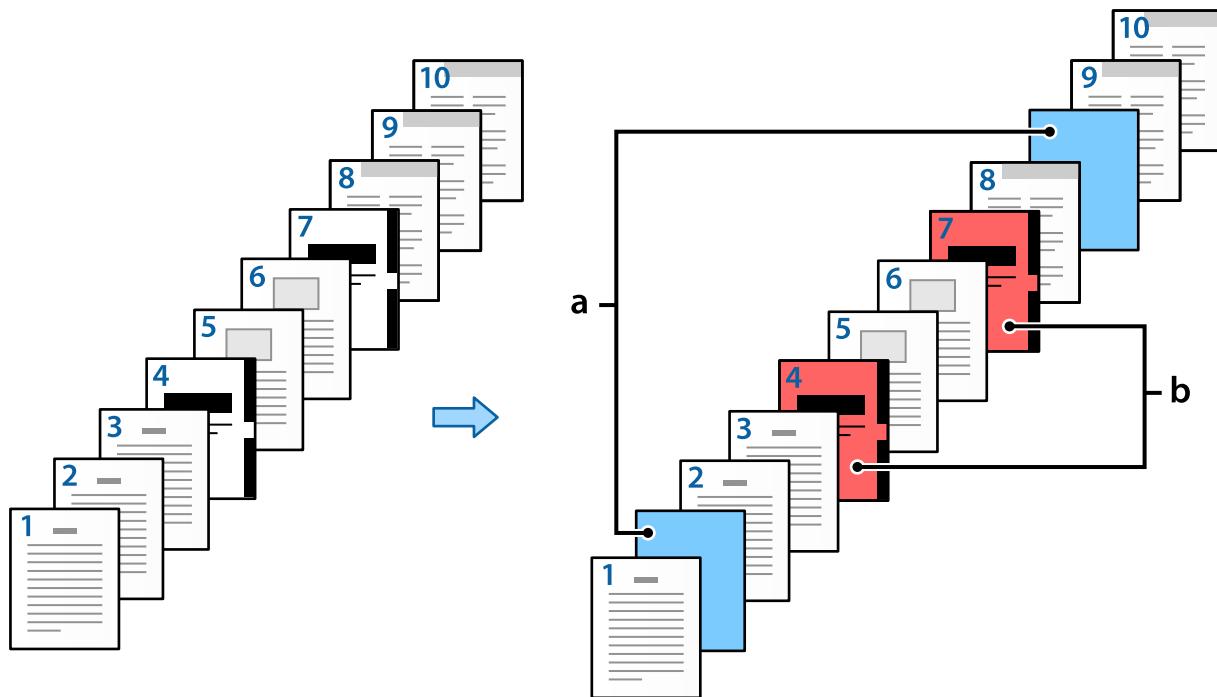
- ➔ "装入打印纸" 内容请参见第82页。
- ➔ "使用简单设置进行打印" 内容请参见第98页。

通过单页或章节页分隔页面进行打印

单页和章节页概述

当打印由多个章节组成的文档时，您可通过指定页码和打印纸来源在章节之间插入单页，或者在不同于正文的打印纸上打印章节的第一页。

在指定页码之前（如在章节之间）插入的打印纸称为“单页”（如下图中“a”所示）。在不同于正文的打印纸上打印的页面，比如某一章节的第一页，叫做章节页（如下图中“b”所示）。



插页/章节页设置项目



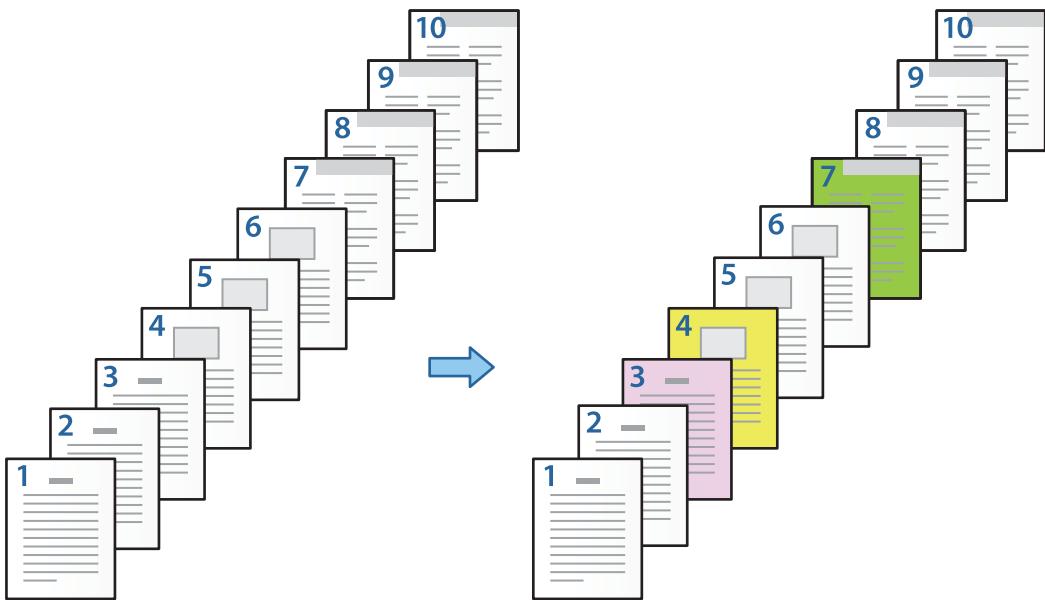
| 项目 | 概述 |
|-------|--|
| 页 | <p>输入您要插入单页或打印章节页的页码。使用逗号分隔页码，使用连字符指定范围。</p> <p>例如：如果您要在第 2 和第 9 页前插入单页，请输入 “2,9”。如果您要在第 4 页和第 7 页打印章节页，请输入 “4,7”。如果您要使用指定打印纸来源中的打印纸连续打印第 4 页至第 7 页，请输入 “4-7”。</p> |
| 打印纸来源 | 选择插页/章节页的打印纸来源。 |
| 打印章节页 | 选择此项可打印章节页。如果清除此项，可插入单页。 |
| 更改 | 将已选页面的设置更改为新设置。 |
| 保存 | 将当前设置保存至列表。 |
| 删除 | 删除已选设置。 |

注释：

- 在页面之间插入单页或在章节页上打印指定页面时，不可进行下列设置。
 - 多页
 - 逆序打印
 - 使用双面打印时，选择在打印纸的正面或背面打印第一页。
 - 书籍装订打印
 - 将封页送至纸堆底部
 - 扩展设置 > 以单面和双面打印文档
- 如果选择作业类型 > 保存到存储器或保存到存储器并打印，则无法在页面之间插入单页或在章节页上打印指定页面。

通过指定页码和多个打印纸来源在单面进行打印

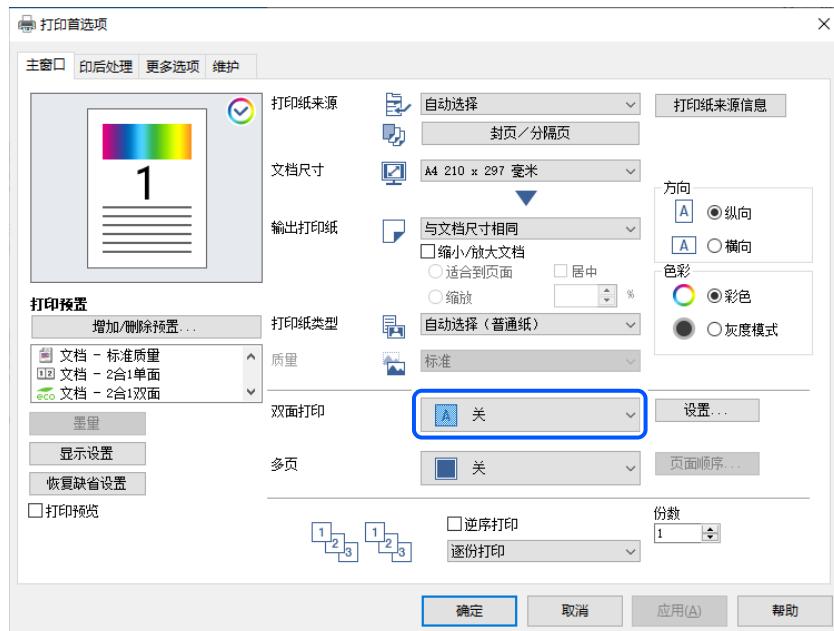
您可通过指定页码和多个打印纸来源来进行打印。本节以下图中在不同颜色的打印纸上打印的步骤为例。



1. 如下所示，将打印纸装入本产品。

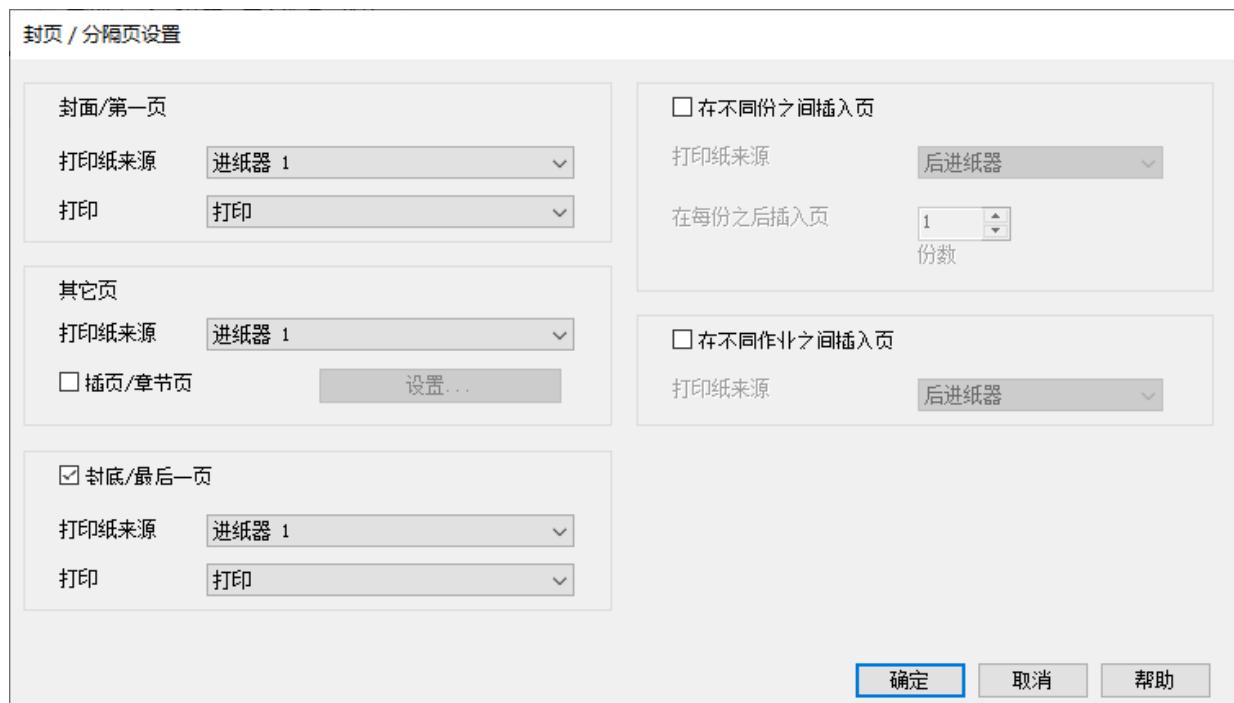
进纸器 1：白色打印纸（普通纸）、进纸器 2：粉色打印纸、进纸器 3：黄色打印纸、进纸器 4：绿色打印纸

2. 在计算机中打开要打印的文件。
3. 在打印机驱动程序屏幕上显示主窗口标签，从双面打印中选择关。

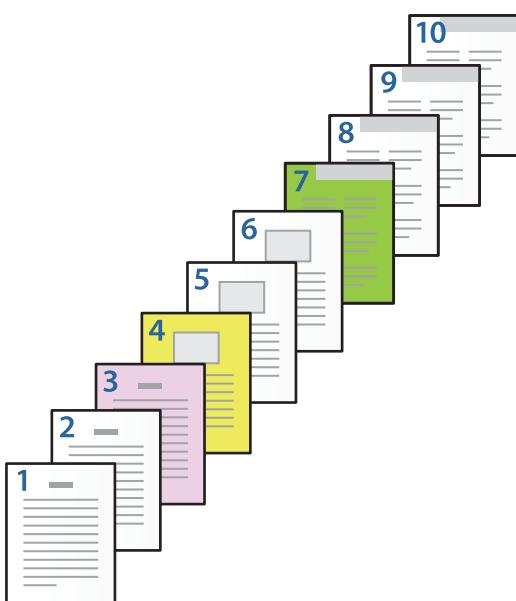


4. 从打印纸来源中选择封页/分隔页。

5. 在显示的屏幕中分别设置封面/第一页、其他页和封底/最后一页。



- 在**封面/第一页**中，设置第一页的打印纸来源以及是否打印。在此示例中，选择**进纸器 1** 和**打印**。
- 在**其他页**中，设置第 2 页至第 9 页主要使用的打印纸来源。在此示例中，选择**进纸器 1** 或与**第一页**打印纸相同以指定第 2、5、6、8 和 9 页以白色打印纸（普通纸）打印。第 6 步和后续步骤中介绍了在第 3 页、第 4 页和第 7 页指定彩色纸的方法。



- 勾选**封底/最后一页**，并设置第 10 页的打印纸来源和是否打印。在此示例中，选择**进纸器 1** 或与**第二页**打印纸相同，然后选择**打印**。

6. 对第二张和后续纸张（第 2 页至第 9 页）进行详细设置。勾选**插页/章节页**，然后单击**设置**以打开详细设置屏幕。



7. 在**页**中输入要使用指定打印纸来源打印的页码。
页: 3
8. 从**打印纸来源**选择您要用于指定页面的打印纸来源。
打印纸来源: 进纸器 2
9. 勾选**打印章节页**并单击**保存**。
10. 按照步骤 7 至 9 保存下一个指定页码和打印纸来源设置。
页: 4, **打印纸来源:** 进纸器 3

页：7，打印纸来源：进纸器 4



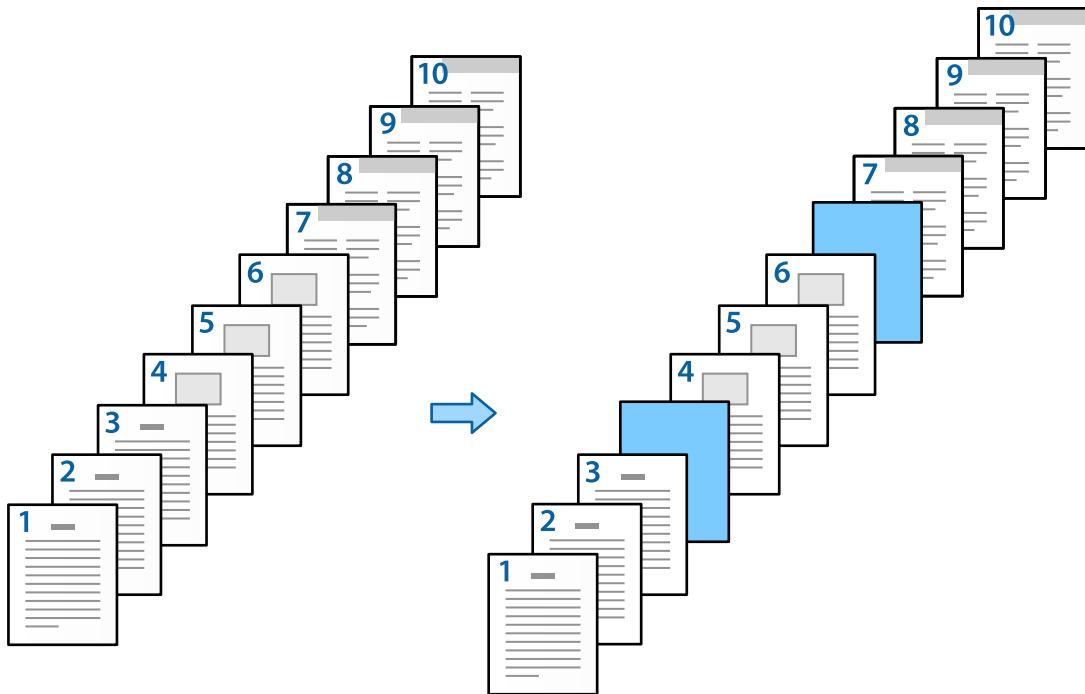
11. 单击**确定**以关闭插页/章节页设置屏幕，然后单击**确定**以关闭封页/分隔页设置屏幕。
12. 根据需要在**主窗口**、**修整（印后处理）**或**更多选项标签**上设置其他项目，然后单击**确定**。
“**主窗口标签**”内容请参见第99页。
“**修整（印后处理）标签**”内容请参见第101页。
“**更多选项标签**”内容请参见第102页。
13. 单击**打印**。

相关信息

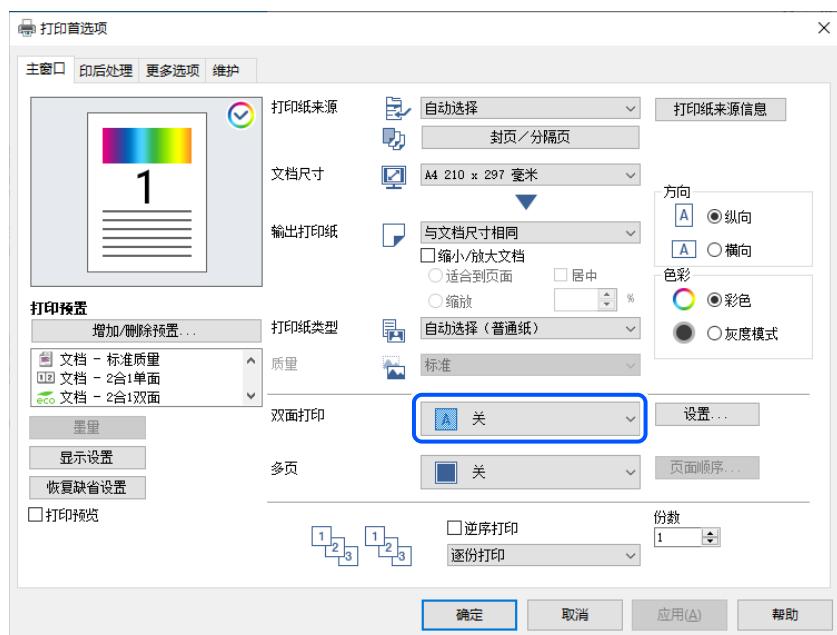
- ➔ “**装入打印纸**”内容请参见第82页。
- ➔ “**使用简单设置进行打印**”内容请参见第98页。

通过为单面打印指定页码和打印纸来源插入单页

您可通过指定页码和打印纸来源插入单页。本节以下图中在第 4 页和第 7 页前插入单页的步骤为例。

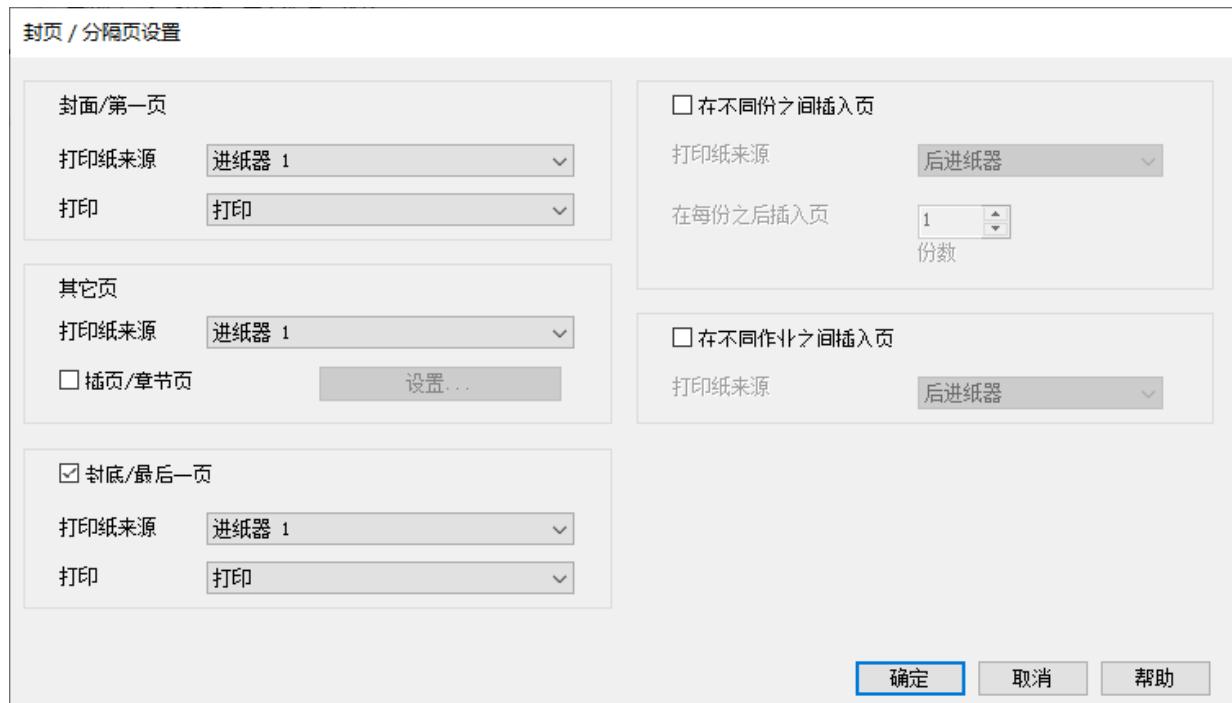


- 按如下要求，在本产品中装入要在页面之间插入的单页。
进纸器 1：白色打印纸（普通纸）、进纸器 2：浅蓝色打印纸（单页）
- 在计算机中打开要打印的文件。
- 在打印机驱动程序屏幕上显示主窗口标签，从双面打印中选择关。

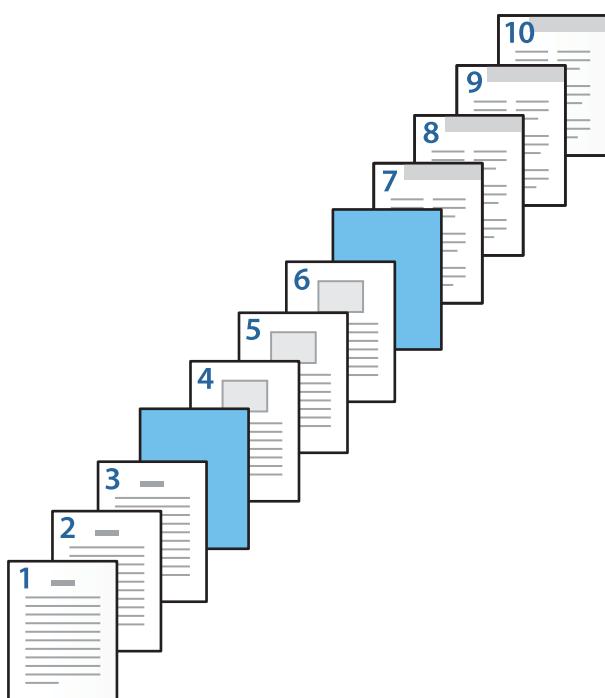


- 从打印纸来源中选择封页/分隔页。

5. 在显示的屏幕中分别设置封面/第一页、其他页和封底/最后一页。



- 在**封面/第一页**中，设置第一页的打印纸来源以及是否打印。在此示例中，选择**进纸器 1** 和**打印**。
- 在**其他页**中，设置第 2 页至第 9 页主要使用的打印纸来源。在此示例中，选择**进纸器 1** 或与**第一页**打印纸相同以指定白色打印纸（普通纸）。第 6 步和后续步骤中介绍了在第 4 页和第 7 页前插入单页的方法。



- 勾选**封底/最后一页**，并设置第 10 页的打印纸来源和是否打印。在此示例中，选择**进纸器 1** 或与**第二页**打印纸相同，然后选择**打印**。

6. 对第二张和后续纸张（第 2 页至第 9 页）进行详细设置。勾选**插页/章节页**，然后单击**设置**以打开详细设置屏幕。



7. 在**页**中输入页码，以便在指定页面前插入单页。

页：4, 7

8. 从**打印纸来源**选择所装单页的打印纸来源。

打印纸来源：进纸器 2

9. 请勿勾选打印章节页，然后单击保存。



10. 单击确定以关闭插页/章节页设置屏幕，然后单击确定以关闭封页/分隔页设置屏幕。

11. 根据需要在主窗口、修整（印后处理）或更多选项标签上设置其他项目，然后单击确定。

[“主窗口标签”内容请参见第99页。](#)

[“修整（印后处理）标签”内容请参见第101页。](#)

[“更多选项标签”内容请参见第102页。](#)

12. 单击打印。

相关信息

→ [“装入打印纸”内容请参见第82页。](#)

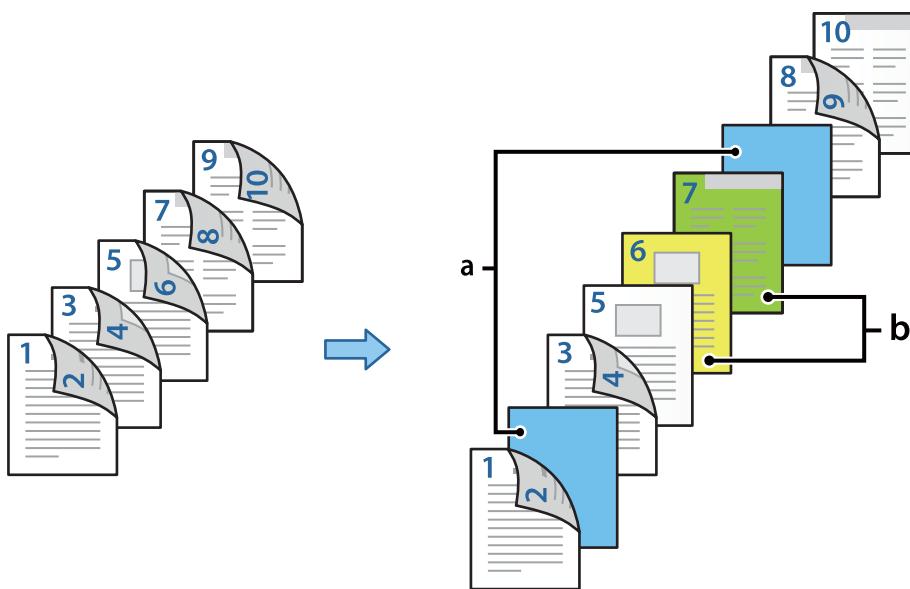
→ [“使用简单设置进行打印”内容请参见第98页。](#)

通过在双面打印设置中指定页码和打印纸来源插入单页和打印

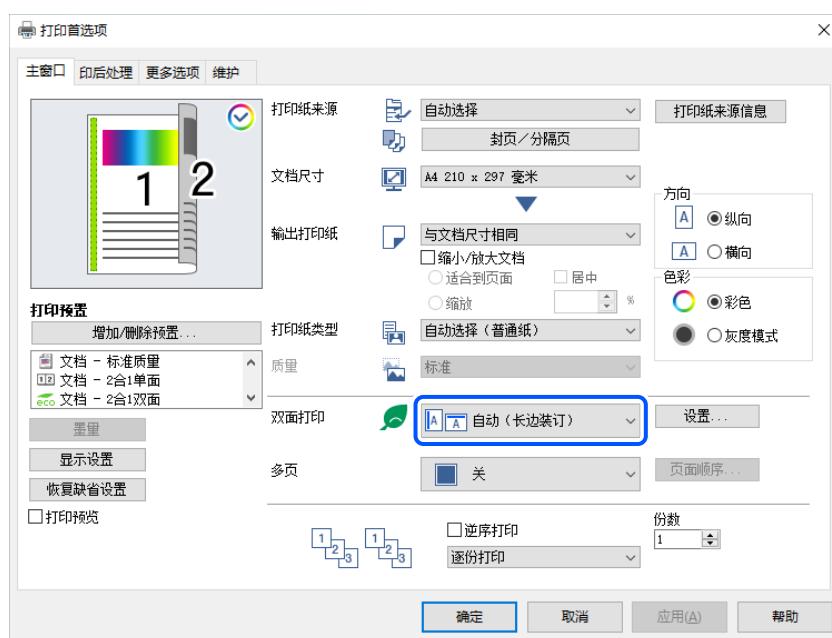
您可通过指定页码和打印纸来源插入单页和打印。本节以下图中在第 3 页和第 8 页前插入单页，以及在不同颜色的打印纸上打印第 6 页和第 7 页的步骤为例。

请注意，通过指定页码和打印纸来源插入的单页以及打印的纸张，不能设置为同一页。此外，部分页面可能为单面打印，具体取决于设置。

单页（如下图中“a”所示）。通过指定页码和打印纸来源打印的纸张（如下图中“b”所示）。

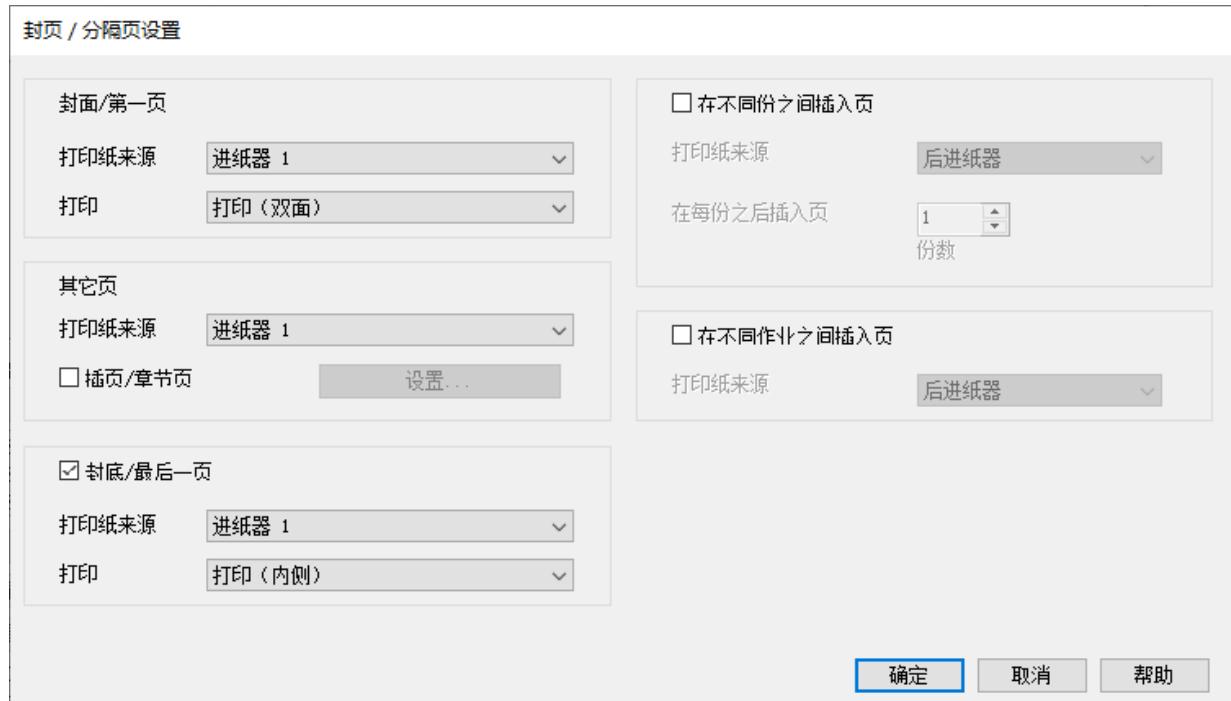


1. 如下所示，在本产品中装入要在页面之间插入的单页，以及要打印的纸张。
进纸器 1：白色打印纸（普通纸）、进纸器 2：浅蓝色打印纸（单页）进纸器 3：黄色打印纸、进纸器 4：绿色打印纸
2. 在计算机中打开要打印的文件。
3. 在打印机驱动程序屏幕上显示主窗口标签，从双面打印选择自动（长边装订）。

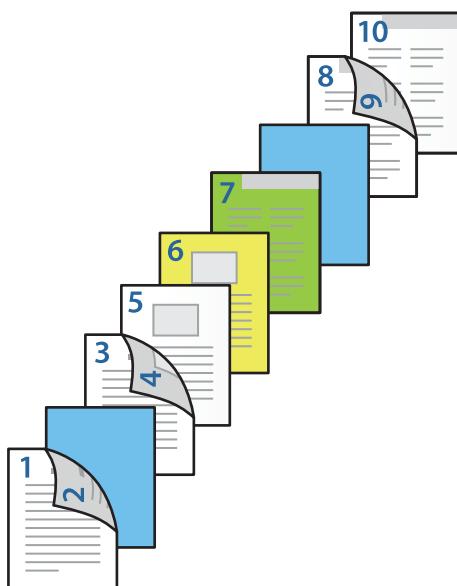


4. 从打印纸来源中选择封页/分隔页。

5. 在显示的屏幕中分别设置封面/第一页、其他页和封底/最后一页。



- 在封面/第一页中，设置第一页和第二页的打印纸来源和打印面。在此示例中，选择进纸器 1 和打印（双面）。
- 在其他页中，设置第 3 页至第 9 页主要使用的打印纸来源。在此示例中，选择进纸器 1 或与第一页打印纸相同以指定第 3、4、5、8 和 9 页以白色打印纸（普通纸）打印。第 6 步和后续步骤中介绍了在第 3 页和第 8 页前插入单页，以及为第 6 页和第 7 页指定彩色打印纸的方法。



勾选**封底/最后一页**，并设置第 10 页的打印纸来源和打印面。在此示例中，选择**进纸器 1**或与**第二页**打印纸相同，然后选择**打印（内侧）**。

打印（外侧）即表示在打印纸背面打印，**打印（内侧）**即表示在打印纸正面打印，**打印（双面）**即表示在打印纸的两面打印。



- 对第二张和后续纸张（第 3 页至第 9 页）进行详细设置。勾选**插页/章节页**，然后单击**设置**以打开详细设置屏幕。



- 在**页**中输入页码，以便在指定页面前插入单页。

页：3, 8

- 从**打印纸来源**选择所装单页的打印纸来源。

打印纸来源：进纸器 2

- 请勿勾选**打印章节页**，然后单击**保存**。

- 在**页**中输入要使用指定打印纸来源打印的页码。

页：6

- 从**打印纸来源**选择您要用于指定页面的打印纸来源。

打印纸来源：进纸器 3

- 勾选**打印章节页**并单击**保存**。

13. 按照步骤 10 至 12 保存下一个指定页码和打印纸来源设置。

页: 7, 打印纸来源: 进纸器 4



14. 单击**确定**以关闭插页/章节页设置屏幕，然后单击**确定**以关闭封页/分隔页设置屏幕。

15. 根据需要在**主窗口**、**修整（印后处理）**或**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。

[“主窗口标签”内容请参见第99页。](#)

[“修整（印后处理）标签”内容请参见第101页。](#)

[“更多选项标签”内容请参见第102页。](#)

16. 单击**打印**。

相关信息

► [“装入打印纸”内容请参见第82页。](#)

► [“使用简单设置进行打印”内容请参见第98页。](#)

复印

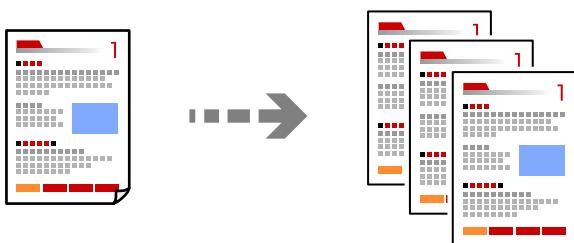
| | |
|----------------|-----|
| 可用的复印方法..... | 147 |
| 复印的基本菜单选项..... | 156 |
| 复印的高级菜单选项..... | 159 |

可用的复印方法

将原稿放置在文稿台或 ADF 上，然后在主界面上选择复印菜单。

复印原稿

您可以将固定尺寸或自定义尺寸的原稿进行彩色或黑白复印。



1. 在本产品中装入打印纸。
“装入打印纸”内容请参见第82页。
2. 放置原稿。
“放置原稿”内容请参见第90页。
3. 在主界面上选择复印。
4. 选择基本设置标签，然后选择自动、彩色或黑白。



注释：

- 要将原稿保存至存储器，请选择 ，然后启用文件存储。
- 在设置中，选择是打印并存储扫描的数据还是仅保存数据。

5. 设置份数。
6. 点按 .

双面复印

在打印纸的两面复印多张原稿。



1. 将所有原稿正面朝上放置在 ADF 中。



重要:

如果想要复印 ADF 不支持的原稿, 请使用文稿台。

["ADF 不支持的原稿"内容请参见第93页。](#)

注释:

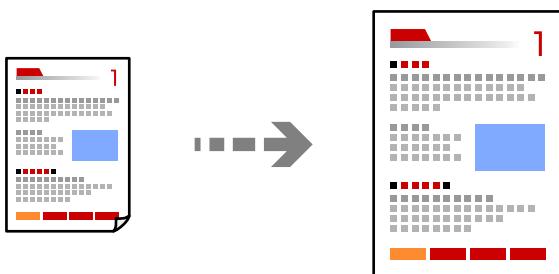
也可以将原稿放置在文稿台上。

["放置原稿"内容请参见第90页。](#)

2. 在主界面上选择复印。
3. 选择**基本设置**标签, 选择**双面**, 然后选择要配置的双面菜单选项。
4. 指定原稿方向和装订位置等其他设置。
5. 点按 。

通过放大或缩小进行复印

可以使用指定的放大比率来复印原稿。



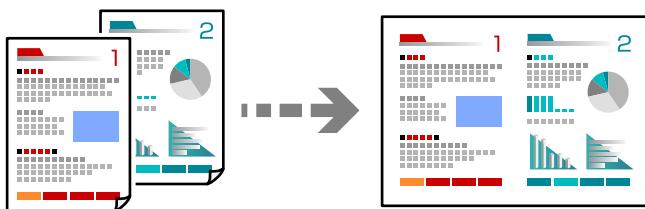
1. 放置原稿。
["放置原稿"内容请参见第90页。](#)
2. 在主界面上选择复印。
3. 选择**基本设置**标签, 然后选择**缩小/放大**。

4. 指定放大量或缩小量。

5. 点按 。

将多张原稿复印到一张纸上

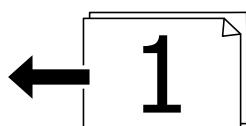
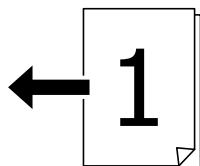
可以在一张纸上复印多张原稿。



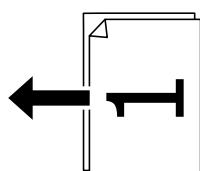
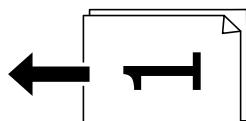
1. 将所有原稿正面朝上放置在 ADF 中。

按照图中所示的方向放置。

正面朝上



向左方向



重要:

如果想要复印 ADF 不支持的原稿, 请使用文稿台。

["ADF 不支持的原稿"内容请参见第93页。](#)

注释:

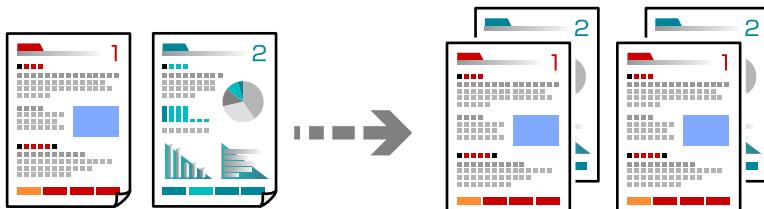
也可以将原稿放置在文稿台上。

["放置原稿"内容请参见第90页。](#)

2. 在主界面上选择复印。
3. 选择**基本设置**标签，选择**多页**，然后选择**2 合 1**或**4 合 1**。
4. 指定页面顺序和原稿方向。
5. 点按 。

按页面顺序复印

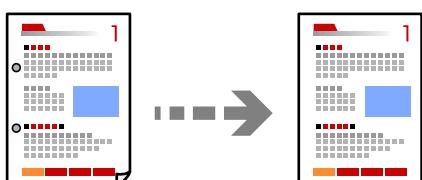
将多页文档复印成多份时，可以按照页面顺序每次输出一份副本。



1. 放置原稿。
["放置原稿"内容请参见第90页。](#)
2. 在主界面上选择复印。
3. 选择**基本设置**标签，然后选择**修整** > **逐份打印（页顺序）**。
4. 设置份数。
5. 点按 。

复印原稿时去除阴影或装订孔

可以在复印原稿时去除阴影或装订孔，或者调整图像质量。



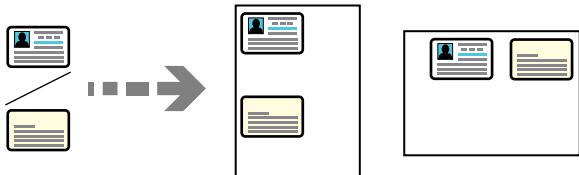
1. 放置原稿。
["放置原稿"内容请参见第90页。](#)
2. 在主界面上选择复印。

3. 选择高级标签，然后启用去除阴影或去除装订孔或在图像质量中调整图像质量。

4. 点按 。

在打印纸的一面上复印身份证正反两面

扫描身份证正反两面，然后复印到打印纸的一面。



1. 放置原稿。

[“放置原稿”内容请参见第90页。](#)

2. 在主界面上选择**复印**。

3. 选择**高级标签**，选择**身份证复印**，然后启用设置。

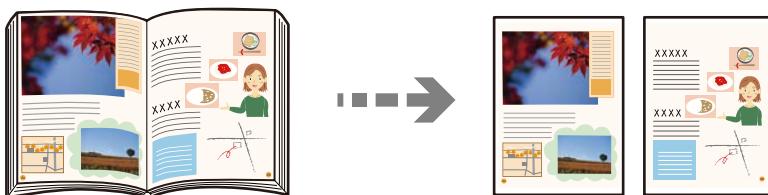
4. 指定方向（原稿）。

5. 点按 。

按照屏幕说明放置原稿的反面。

将两张对开页面复印到不同的打印纸上

将书籍等的两张对开页面复印到不同的打印纸上。



1. 将原稿放在文稿台上。

[“放置原稿”内容请参见第90页。](#)

2. 在主界面上选择**复印**。

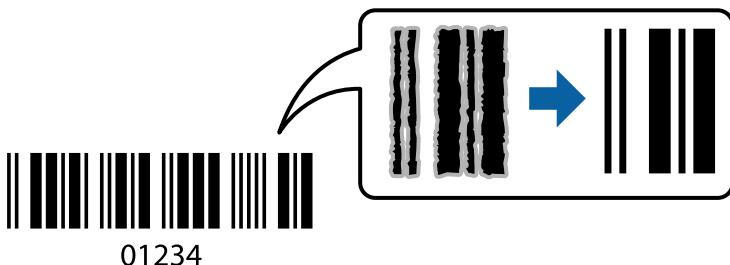
3. 选择**高级标签**，选择**书籍>2页**，然后启用设置。

4. 指定**扫描顺序**。

5. 点按 。

清晰地复印条形码

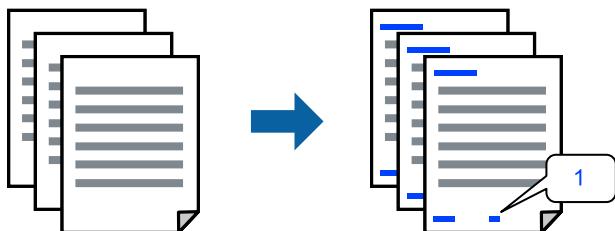
您可以清晰地复印条形码并使其易于扫描。请仅在打印的条形码无法扫描时，才启用此功能。



1. 放置原稿。
[“放置原稿”内容请参见第90页。](#)
2. 在主界面上选择**复印**。
3. 选择**基本设置**标签，然后选择**原稿类型 > 条形码**。
4. 点按 。

复印时加上页码

复印时可以加上页码，即便原稿并无页码。

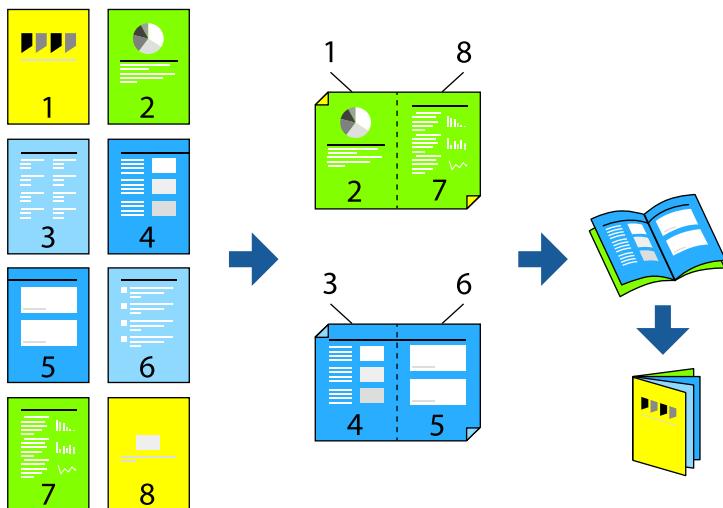


1. 放置原稿。
[“放置原稿”内容请参见第90页。](#)
2. 在主界面上选择**复印**。
3. 选择**高级**标签，然后选择**页面编号**。
4. 启用设置，然后配置格式和装订位置等其他设置。
5. 点按 。

通过制作小册子或排序进行复印

复印原稿制作小册子

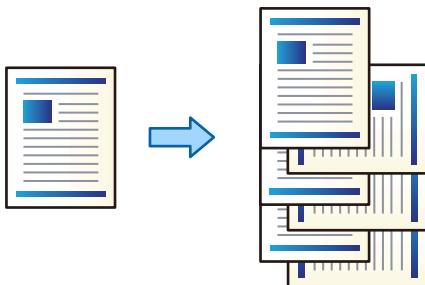
您可以复印原稿，然后将副本制作成小册子。您也可以为小册子添加封面和封底。



1. 放置原稿。
“放置原稿”内容请参见第90页。
2. 在主界面上选择**复印**。
3. 选择**基本设置**标签。
4. 选择**打印纸设置**，选择其中装有打印纸的打印纸来源，然后选择**确定**。
5. 选择**双面**，然后选择**2>双面**或**1>双面**。
6. 根据需要指定其他设置，例如原稿方向和装订位置，然后选择**确定**。
7. 选择**缩小/放大**，指定放大或缩小量，然后选择**确定**。
8. 选择**高级**标签，选择**小册子** > **小册子**，然后启用**小册子**。
9. 指定装订位置和装订边距。
10. 如果要添加封面，请启用**封面**。
在**打印纸设置**中选择装有封面用纸的打印纸来源，然后在**封面**和**封底**中指定打印设置。
11. 点按 。

通过交替旋转 90 度堆放每份副本

可以通过纵横交替堆放打印输出，对其进行分类。



1. 放置原稿。

[“放置原稿”内容请参见第90页。](#)

2. 在主界面上选择**复印**。

3. 选择**基本设置**标签，然后选择**修整**。

4. 在弹出打印纸中选择**旋转排序**。

使用此功能时，请检查以下设置。

使用的是两个打印纸来源。在一个打印纸来源中按纵向装入打印纸，在另一个打印纸来源中按横向装入打印纸，然后在基本设置中选择**自动作为打印纸设置**。

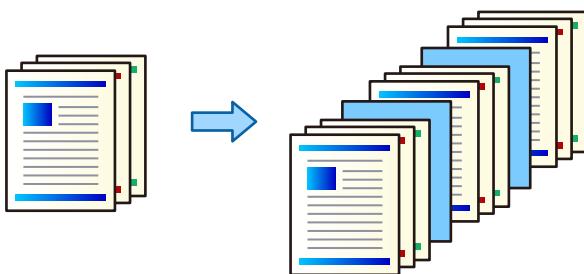
在主界面上，选择**设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 输出：复印**，并确保选择了**面朝下出纸器**。

5. 设置份数。

6. 点按

在副本之间插入单页

可在副本之间插入单页，并随同副本一起弹出。



1. 放置原稿。

[“放置原稿”内容请参见第90页。](#)

2. 在主界面上选择**复印**。

3. 选择**高级**标签，选择**封面和单页 > 单页**。

4. 选择任务结束或套装结束，启用设置，然后根据需要指定其他设置。

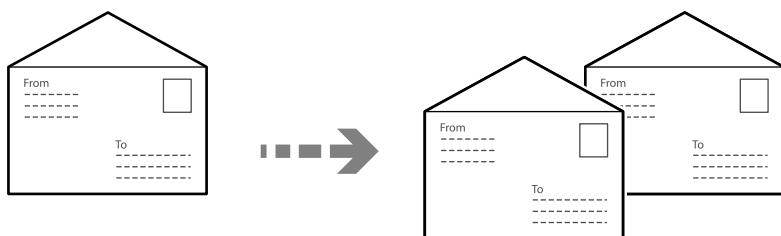
如果要指定页码来插入单页或插入章节，请选择页或章节结束，然后指定页码、打印纸等详细信息。

5. 设置份数。

6. 点按 。

复印信封

您可复印信封。



请确保信封装入时方向正确。

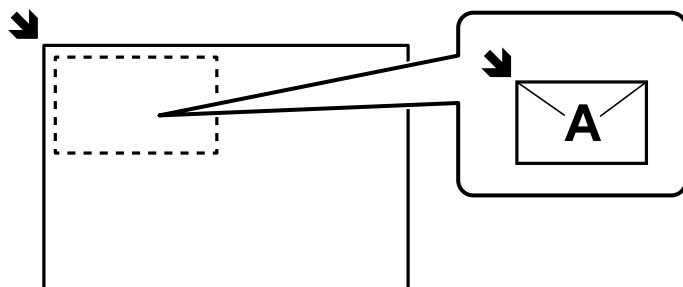
装入打印纸

请参阅相关信息。

[“装入信封”内容请参见第84页。](#)

放置原稿

将原稿放在文稿台上。放置信封时，按照图中所示方向放置。



校样复印

当复印多份副本时，可以在一开始先复印一份副本以检查结果，然后再复印其他剩余副本。



1. 放置原稿。
“放置原稿”内容请参见第90页。
2. 在主界面上选择**复印**。
3. 选择**高级**标签，然后启用**校样复印**。
4. 设置份数。
5. 点按 。
6. 检查复印结果，然后选择是要继续还是要取消复印。

优先复印

可以暂停当前打印任务并执行复印操作。

注释：

但是，无法优先复印来自计算机的新任务。

1. 当正在打印时，点按本产品操作面板上的 。
暂停正在打印的任务，本产品进入优先打印模式。
2. 放置原稿。
“放置原稿”内容请参见第90页。
3. 在主界面上选择**复印**。
4. 如有需要，在**基本设置**和**高级**中更改设置。
5. 点按 。

要重新启动暂停的任务，请再次点按  退出优先打印模式。此外，如果在进行优先打印任务后的特定时间内未执行任何操作，本产品将退出优先打印模式。

复印的基本菜单选项

注释：

某些项目可能不可用，具体取决于其他设置的情况。

色彩模式：

选择在彩色模式或黑白模式下进行复印。

自动

检测原稿是彩色还是黑白，并使用更合适的色彩模式自动复印。

根据原稿的不同，黑白原稿可能被检测为彩色原稿，或者彩色原稿可能被检测为黑白原稿。如果自动检测操作不正常，请将色彩模式选为**彩色**或**黑白**进行复印，或者设置检测敏感度。您可以选择主界面上的**设置** > **常规设置** > **系统管理** > **复印彩色敏感度**来设置敏感度。

彩色

对原稿进行彩色复印。

黑白

对原稿进行黑白（单色）复印。

浓度：

复印结果颜色较淡时增大浓度。如果有墨污，请降低浓度。

打印纸设置：

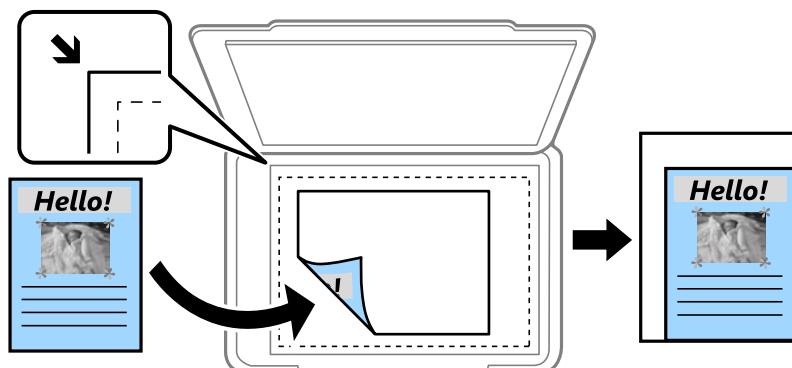
选择您要使用的打印纸来源。选择**自动**时，系统会根据自动检测到的原稿尺寸及指定的缩放比例自动送入尺寸合适的打印纸。

缩小/放大：

配置放大或缩小比例。点按数值，在 25% – 400% 之间指定用来放大或缩小原稿的比例。

自动

检测扫描区域并自动放大或缩小原稿，以适合所选的打印纸尺寸。原稿四周存在白色边距时，文稿台边角标记（）一侧的白色边距会检测为扫描区域，而另一侧边距可能会被裁切。



缩减以适配纸张

以比缩小/放大值更小的尺寸复印扫描图像，使其可放入打印纸尺寸内。如果缩小/放大值大于打印纸尺寸，数据可能打印到打印纸边缘之外。

自由形式(毫米)

指定打印纸的垂直和水平长度，以将其放大或缩小。

自由形式(%)

指定原稿垂直和水平长度的不同比例，以将其放大或缩小。

实际尺寸

按 100% 比例复印。

A3→A4 和其他

自动放大/缩小原稿以适合特定打印纸尺寸。

原稿类型：

选择原稿的类型。按照与原稿类型匹配的高质量进行复印。

双面：

选择双面板面。

1 > 单面

在打印纸的一面复印原稿的一面。

2 > 双面

在一张打印纸的两面复印双面原稿的两面。选择原稿方向以及原稿和打印纸的装订位置。

1 > 双面

在一张打印纸的两面复印两份单面原稿。选择原稿方向以及打印纸的装订位置。

2 > 单面

在两张打印纸的一面复印双面原稿的两面。选择原稿方向以及原稿的装订位置。

多页：

选择复印版面。

单页

将单面原稿复印到一张纸。

2 合 1

在一张打印纸上以 2 合 1 版面复印两份单面原稿。选择页面顺序和原稿方向。

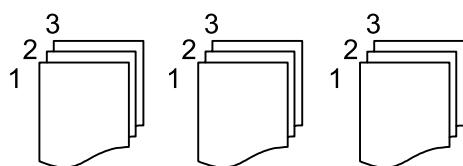
4 合 1

在一张打印纸上以 4 合 1 版面复印四张单面原稿。选择页面顺序和原稿方向。

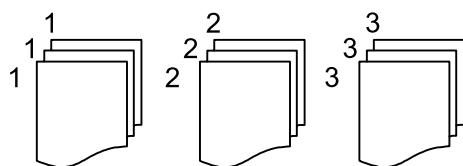
修整：

修整：

选择逐份打印（页顺序）可按顺序打印多页文档并将它们分成多份。



选择群组（相同页）可在打印多页文档时将具有相同编号的页分为一组。



弹出打印纸：

如果选择**旋转排序**，则可交替按纵向和横向打印。使用此功能时，选择**自动作为打印纸设置**。

复印的高级菜单选项

注释：

某些项目可能不可用，具体取决于其他设置的情况。

小册子：

小册子：

要使用副本创建小册子，请指定这些设置。

小册子

用来使用副本制作小册子。

装订

选择小册子的装订位置。

装订边距

指定装订边距。您可以按照 1 毫米为单位，设置 0 – 50 毫米的装订边距。

封面

用来为小册子添加封面。

文档尺寸

选择原稿尺寸。

打印纸设置

选择用于打印的打印纸来源。

双面

选择双面版面。

封面和单页：

封面：

要为副本添加封面时，请指定这些设置。

封面

用来为副本添加封面。如果装入了用于封面的打印纸，请在**打印纸设置**中选择打印纸来源。如果不希望在封面上打印任何内容，请在**打印模式**中选择**不打印**。

封底

用来为副本添加封底。如果装入了用于封面的打印纸，请在**打印纸设置**中选择打印纸来源。如果不希望在封底上打印任何内容，请在**打印模式**中选择**不打印**。

单页：

要在副本中插入单页时，请指定这些设置。

任务结束

用来为任务的每份副本插入单页。如果装入了用于单页的打印纸，请在**打印纸设置**中选择打印纸来源。

套装结束

用来为每份打印输出插入单页。如果装入了用于单页的打印纸，请在**打印纸设置**中选择打印纸来源。您也可在**每套张数**中指定单页的插入间隔。

页或章节结束

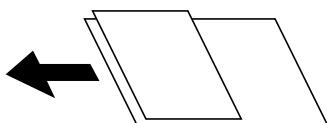
用来配置相关设置，以便在所需的页数插入章节单页。设置值会保存并显示在列表中。从列表中选择设置可检查设置详情。您也可以编辑或删除设置。

原稿尺寸：

选择原稿尺寸。选择**自动检测**时，系统会自动检测原稿尺寸。复印非标准尺寸原稿时，选择**用户自定义**，然后指定原稿尺寸。

混合尺寸原件：

您可以同时将以下尺寸的组合原稿放置在 ADF 中。A3 和 A4；B4 和 B5。使用这些组合时，原稿将按照实际尺寸复印。放置原稿，并按下图所示对齐原稿宽度。



方向（原稿）：

选择原稿方向。

书籍 → 2 页：

将小册子的两张对开页面复印到不同的打印纸上。

选择要扫描小册子的哪一页。

连续扫描：

您可以在 ADF 中批量放入大量原稿，并将其作为单一扫描任务进行扫描。

图像质量：

调整图像设置。

对比度

调整明暗部分的差异。

饱和度

调整色彩鲜明度。

红色平衡、绿色平衡、蓝色平衡

调整每种颜色的浓度。

锐度

调整图像轮廓。

色调调整

调整肤色。点按 + 会让色调变冷（增加绿色），而点按 - 会让色调变暖（增加红色）。

移除背景

选择背景的暗度。点按 + 可使背景变亮（变白），点按 - 可使背景变暗（变黑）。

如果选择**自动**，则会检测原稿的背景颜色，并自动移除背景或使其变亮。如果背景颜色太暗或未检测到背景颜色，则不会正确应用此项。

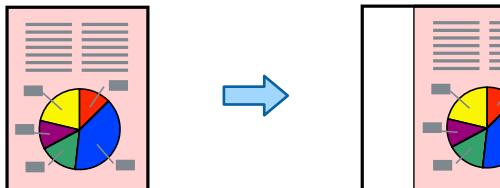
装订边距：

设置原稿的装订位置、装订宽度和方向等。由于本产品的规格，无法在距页边 3 毫米以内的区域复印。因此，即使装订边距设置为 3 毫米或以下，实际上的边距为 3 毫米。

您还可以从以下三个菜单选择如何创建装订边距。

装订宽度

根据装订宽度移动和复印图像。如果装订边距另一侧图像超出了打印纸的边缘，将不会打印数据。



缩减以适配纸张

根据装订宽度以更小的尺寸复印扫描的图像，以适配打印纸尺寸。如果缩小/放大值大于打印纸尺寸，数据可能打印到打印纸边缘之外。



擦除边缘图像

擦除已创建装订边距的图像，确保装订边距的宽度。



缩减以适配纸张：

以比缩小/放大值更小的尺寸复印扫描图像，使其可放入打印纸尺寸内。如果缩小/放大值大于打印纸尺寸，数据可能打印到打印纸边缘之外。

去除阴影：

去除副本中出现的原稿阴影。

边缘

去除在厚打印纸上复印时副本周围出现的阴影。

中心

去除在复印小册子时副本中心出现的阴影。

去除装订孔：

复印时去除装订孔。

身份证复印：

扫描身份证正反两面，然后复印到打印纸的一面。

校样复印：

当复印多份副本时，可以在一开始先复印一份副本以检查结果，然后再复印其他剩余副本。

水印：

水印

选择开可在副本上打印水印。

类型

选择水印类型。

打印位置（装订位置）

选择水印的打印位置。

打印页面

选择要打印水印的页。

尺寸

选择水印尺寸。

打印颜色

选择水印颜色。

透明度

选择是否使水印透明。

日期戳：

日期戳

选择开可在副本上打印日期戳。

日期格式

选择日期格式。

打印位置（装订位置）

选择日期戳的打印位置。

尺寸

选择日期戳的尺寸。

背景

选择是否将日期戳背景设置为白色。如果选择白色，则可以在数据背景为非白色时清晰看清日期戳。

页面编号：

页面编号

选择开可在副本上打印页码。

格式

选择页面编号的格式。

打印位置（装订位置）

选择页面编号的打印位置。

更改编号

选择要打印页码的页。选择**起始页码**可指定开始打印页码的页面。您还可以在**首个打印编号**中指定起始页码。

尺寸

选择页码大小。

背景

选择是否将页码背景设置为白色。如果选择**白色**，则可以在原稿背景为非白色时清晰看清页码。

文件存储：

您可以将扫描图像保存至存储器。

设置：

选择是否仅将扫描图像保存到存储器。

文件夹(必填)：

选择用来保存扫描图像的存储器。

文件名称：

设置文件名。

文件密码：

设置密码以选择文件。

用户名称：

设置用户名称。

扫描

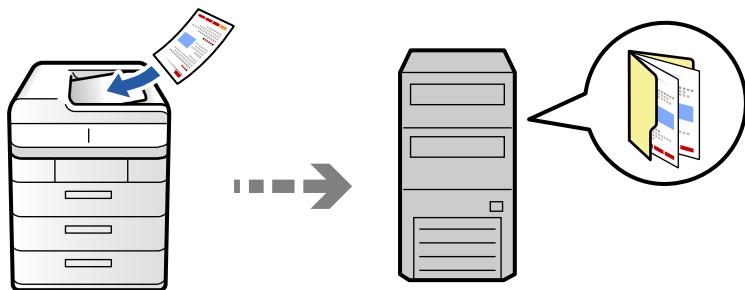
| | |
|--------------|-----|
| 可用的扫描方法..... | 165 |
| 扫描的菜单选项..... | 171 |

可用的扫描方法

可以使用本产品通过以下任意方法进行扫描。

将原稿扫描至网络文件夹

将扫描图像保存到网络上的指定文件夹。



需要提前进行设置。有关设置工作流程的详细信息，请参见以下链接。

[“准备扫描至网络文件夹/FTP 功能”内容请参见第73页。](#)

注释：

确保本产品的日期/时间和时差设置正确无误。从设置 > 常规设置 > 基本设置 > 日期/时间设置访问这些菜单。

1. 放置原稿。

[“放置原稿”内容请参见第90页。](#)

2. 在操作面板上选择扫描 > 至网络文件夹/FTP。

3. 指定文件夹。

选择常用地址：从常用标签中选择一个联系人。

直接输入文件夹路径：选择键盘。选择通讯模式，输入文件夹路径作为位置（必需），然后进行其他文件夹设置。

按以下格式输入文件夹路径。

使用 SMB 作为通讯模式时：\\主机名称\文件夹名称

使用 FTP 作为通讯模式时：ftp://主机名称/文件夹名称

使用 FTPS 作为通讯模式时：ftps://主机名称/文件夹名称

使用 WebDAV (HTTPS) 作为通讯模式时：https://主机名称/文件夹名称

使用 WebDAV (HTTP) 作为通讯模式时：http://主机名称/文件夹名称

从联系人列表中选择：选择目标标签，然后选择一个联系人。

要缩小联系人范围，请选择 ，按类别显示联系人。

要从联系人列表中搜索文件夹，请选择 。

注释：

点按菜单可打印保存文档的文件夹的历史记录。

4. 选择**扫描设置**，然后检查设置（例如保存格式），并根据需要进行更改。

[“扫描的菜单选项”内容请参见第171页。](#)

注释：

- 选择 ，将设置保存为预设。
- 选择  可将设置恢复为缺省值。
- 要将原稿保存到存储器，请选择**文件存储**，然后配置设置。配置**设置**，选择是否仅将扫描图像保存到存储器。
如果仅将扫描图像保存到存储器，则无需输入目标信息。

5. 点按 。

扫描至网络文件夹的目的地菜单选项

编辑位置：

输入文件夹路径并设置屏幕上的每个项目。

通讯模式：

为文件夹选择通讯模式。

位置（必需）：

输入用于保存扫描图像的文件夹路径。

选择**浏览**可以在连接到网络的计算机上搜索文件夹。仅在**通讯模式**设置为 SMB 时才可以使用**浏览**。

用户名：

输入用于登录到指定文件夹的用户名。

密码：

输入与用户名对应的密码。

连接模式：

为文件夹选择连接模式。

端口号：

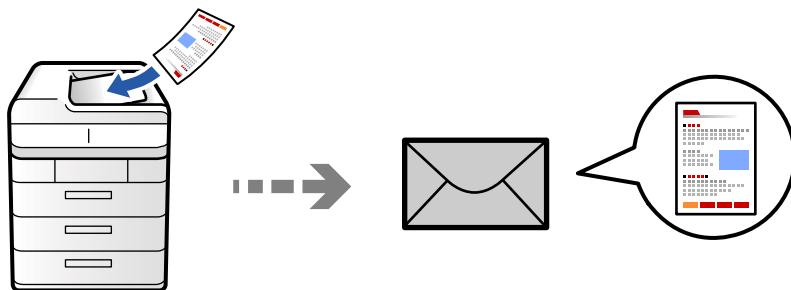
为文件夹输入端口号。

代理服务器设置：

选择是否使用代理服务器。

将原稿扫描至电子邮件

您可以通过预先配置的电子邮件服务器，使用电子邮件直接从本产品发送扫描图像文件。



需要提前进行设置才能执行扫描。有关设置工作流程的详细信息，请参见以下链接。

[“准备扫描至电子邮件功能”内容请参见第73页。](#)

注释：

确保本产品的日期/时间和时差设置正确无误。从设置 > 常规设置 > 基本设置 > 日期/时间设置访问这些菜单。

1. 放置原稿。

[“放置原稿”内容请参见第90页。](#)

2. 在操作面板上选择扫描 > 至电子邮件。

3. 指定地址。

选择常用地址：从常用标签中选择一个联系人。

手动输入电子邮件地址：选择键盘，输入电子邮件地址，然后选择确定。

从联系人列表中选择：选择收件人标签，然后选择一个联系人。

要缩小联系人范围，请选择 ，按类别显示联系人。

要从联系人列表中搜索文件夹，请选择 。

从历史记录列表中选择：在常用标签上选择 ，然后从显示的列表中选择一个收件人。

注释：

所选的收件人数量会在屏幕右侧显示。您最多可以将电子邮件发送到 10 个地址和群组。

如果收件人包括群组，您最多可以选择 200 个地址（包括群组中的地址）。

点按屏幕顶部的地址框可显示所选地址列表。

点按菜单可显示或打印发送历史，或更改电子邮件服务器设置。

4. 选择扫描设置，然后检查设置（例如保存格式），并根据需要进行更改。

[“扫描的菜单选项”内容请参见第171页。](#)

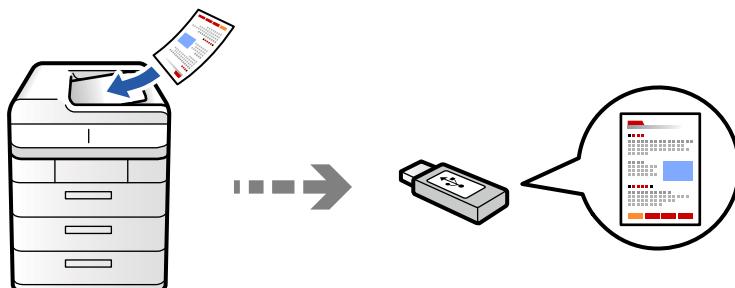
注释：

- 选择 ，将设置保存为预设。
- 选择  可将设置恢复为缺省值。
- 要将原稿保存到存储器，请选择**文件存储**，然后配置设置。配置**设置**，选择是否仅将扫描图像保存到存储器。
如果仅将扫描图像保存到存储器，则无需输入收件人信息。

5. 点按 。

将原稿扫描至存储设备

您可以将扫描的图像直接保存到插入本产品的存储设备中。



您可以将扫描图像保存至存储设备。

1. 放置原稿。

[“放置原稿”内容请参见第90页。](#)

2. 将存储设备插入本产品。

[“插入和移除外部 USB 设备”内容请参见第96页。](#)

3. 在操作面板上选择**扫描 > 至存储设备**。

4. 进行扫描设置。

[“扫描的菜单选项”内容请参见第171页。](#)

选择 ，将设置保存为预设。

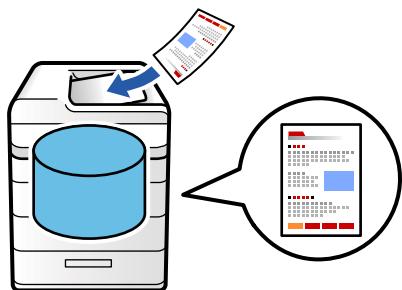
选择  可将设置恢复为缺省值。

要将原稿保存到存储器，请选择**文件存储**，然后配置设置。配置**设置**，选择是否仅将扫描图像保存到存储器。

5. 点按 。

将原稿扫描到存储器

您可以将扫描的图像保存到本产品的内置存储器。



有关存储器功能的详细信息，请参见以下内容。

[“使用存储器”内容请参见第175页。](#)

1. 放置原稿。
[“放置原稿”内容请参见第90页。](#)
2. 在操作面板上选择**扫描 > 到存储器**。
3. 指定文件夹。
4. 选择**扫描设置**，然后检查设置并根据需要进行更改。
[“扫描的菜单选项”内容请参见第171页。](#)

注释：

- 选择 ，将设置保存为预设。
- 选择 可将设置恢复为缺省值。

5. 点按 .

使用 WSD 进行扫描

可以使用 WSD 功能将扫描的图像保存到已连接到打印机的计算机。

注释：

- 此功能仅适用于运行 Windows Vista 或更高版本的计算机。
- 如果使用的是 Windows 7/Windows Vista，则需要在使用此功能前设置您的计算机。
[“设置 WSD 端口”内容请参见第170页。](#)

1. 放置原稿。
[“放置原稿”内容请参见第90页。](#)
2. 在操作面板上选择**扫描 > 至 WSD**。
3. 选择计算机。
4. 点按 .

设置 WSD 端口

本节介绍如何为 Windows 7 设置 WSD 端口。

注释：

Windows 8 或更高版本可自动设置 WSD 端口。

设置 WSD 端口时必须满足以下条件。

本产品和计算机已连接至网络。

计算机上安装了打印机驱动程序。

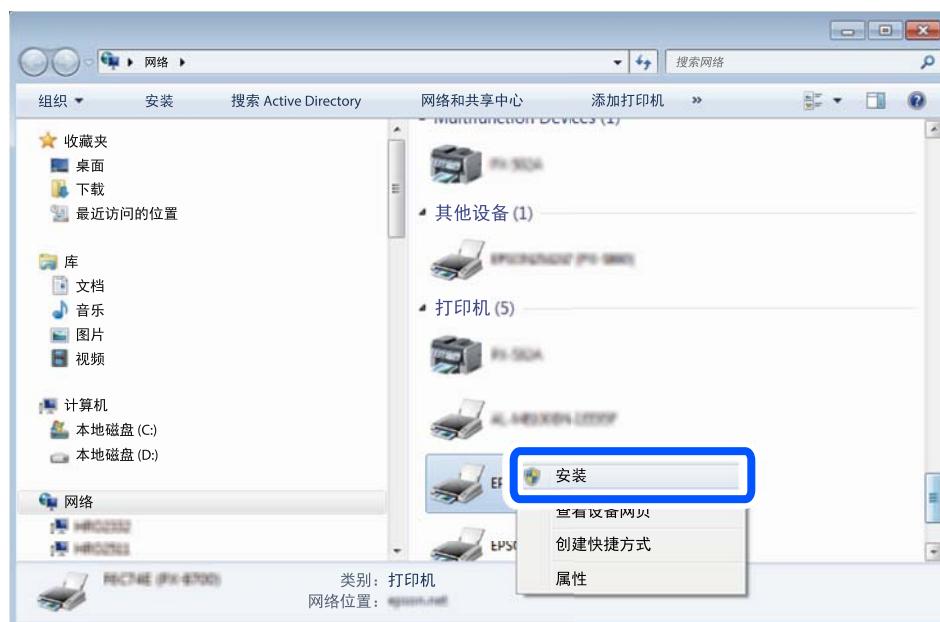
1. 打开本产品电源。

2. 单击开始，然后单击计算机上的网络。

3. 右键单击打印机，然后单击安装。

显示用户帐户控制屏幕时，单击继续。

如果显示卸载屏幕，请单击卸载，然后重新开始。



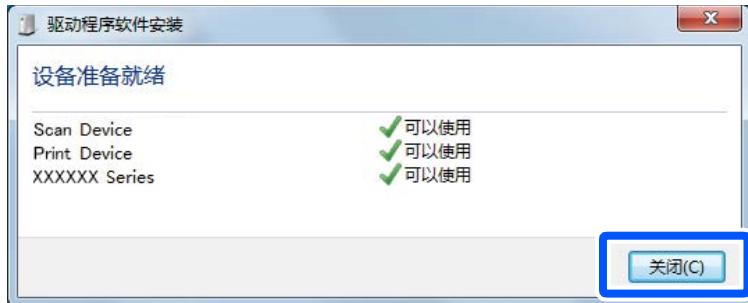
注释：

在网络上设置的本产品名称和机型名称（Lenovo XXXXXX (XX-XXXX)）会显示在网络屏幕上。您可在本产品的操作面板上或通过打印网络状态页来检查在网络上设置的本产品名称。

4. 单击您的设备已经可以使用。



5. 确认信息，然后单击关闭。



6. 打开设备和打印机屏幕。

Windows 7

单击开始 > 控制面板 > 硬件和声音（或硬件）> 设备和打印机。

7. 确认是否显示含本产品网络名称的图标。

选择使用 WSD 时要使用的本产品名称。

您可以使用计算机上的 Lenovo Scan Tool 保存扫描的图像。

注释：

扫描之前，请在计算机上安装 Lenovo Scan Tool。

1. 放置原稿。

"放置原稿"内容请参见第90页。

2. 在计算机上启动 Lenovo Scan Tool。

3. 按照屏幕说明进行扫描并保存图像。

扫描的菜单选项

根据您选择的扫描方法或已执行的其他设置，某些项目可能不可用。

色彩模式：

选择在彩色模式或黑白模式下进行扫描。

文件格式：

选择文件格式。

页面设置：

选择 PDF、压缩 PDF、PDF/A、压缩 PDF/A 或 TIFF 作为文件格式时，选择是将所有原稿保存为一个文件（多页）还是分别保存每个原稿（单页）。

压缩比率：

选择图像的压缩程度。

PDF 设置：

选择 PDF 作为保存格式设置时，使用这些设置可以保护 PDF 文件。

要创建在打开时需要密码的 PDF 文件，请设置文档打开密码。要创建在打印或编辑时需要密码的 PDF 文件，请设置权限密码。

分辨率：

选择扫描分辨率。

双面：

扫描原稿的两面。

方向（原稿）：

选择原稿的方向。

装订（原稿）：

选择原稿的装订方向。

扫描区域：

选择扫描区域。要扫描文稿台的最大区域，请选择**最大区域**。

方向（原稿）：

选择原稿的方向。

原稿类型

选择原稿的类型。

方向（原稿）：

选择原稿的方向。

混合尺寸原件：

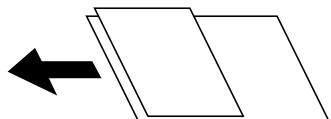
您可以同时将以下尺寸的组合原稿放置在 ADF 中。

A3 和 A4

B4 和 B5

A4 和 A5

使用这些组合时，原稿将按照实际尺寸扫描。放置原稿，并按下图所示对齐原稿宽度。



浓度：

选择扫描图像的对比度。

移除背景：

选择背景的暗度。点按 + 可使背景变亮（变白），点按 - 可使背景变暗（变黑）。

如果选择**自动**，则会检测原稿的背景颜色，并自动移除背景或使其变亮。如果背景颜色太暗或未检测到背景颜色，则不会正确应用此项。

去除阴影:

去除扫描图像中出现的原稿阴影。

边缘:

去除原稿边缘处的阴影。选择**背面**, 以在扫描双面原稿时, 单独设置背面区域。

中心:

去除小册子装订边距的阴影。

去除装订孔:

去除出现在扫描图像上的装订孔。在右侧框中输入一个值, 可指定要擦除装订孔的区域。

擦除位置:

选择要去除装订孔的位置。

方向 (原稿) :

选择原稿的方向。

跳过空白页:

原稿中有空白页时, 扫描时会跳过空白页。

如果扫描结果不如预期, 请调整检测级别。

注释:

某些页面可能会被误检测为~~空白页~~, 而未被扫描。

连续扫描 (ADF) :

可以在 ADF 中批量放置大量原稿, 将其作为一项扫描任务进行扫描。

文件存储:

您可以将扫描图像保存至存储器。

设置:

选择是否仅将扫描图像保存到存储器。

文件夹(必填):

选择用来保存扫描图像的存储器。

文件名称:

设置文件名。

文件密码:

设置密码以选择文件。

用户名称:

设置用户名称。

主题:

用数字字母字符和符号输入电子邮件主题。

附加文件大小上限:

选择可附加到电子邮件的最大文件大小。

文件名称:

- 文件名称前缀:**
用数字字母字符和符号输入图像名称前缀。
- 添加日期:**
将日期添加到文件名中。
- 添加时间:**
将时间添加到文件名中。

电子邮件加密:

发送时对电子邮件进行加密。

数字签名:

为电子邮件添加数字签名。

文件名称:

设置文件名。

文件密码:

设置密码以选择文件。

用户名称:

设置文件的用户名称。

使用存储器

| | |
|----------------|-----|
| 存储器功能概述..... | 176 |
| 创建文件夹..... | 178 |
| 将文件保存到存储器..... | 179 |
| 使用存储器中的文件..... | 181 |
| 管理文件夹和文件..... | 188 |

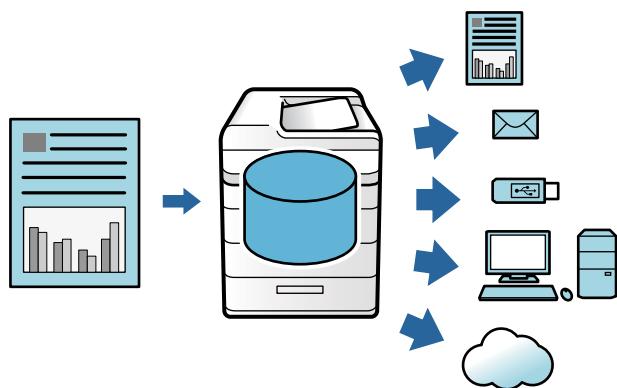
存储器功能概述

关于存储器

您可以将文件存储到本产品内置的硬盘，以便在任何时间查看、打印或输出这些文件。

这些文件的存储空间称为“文件夹”。

将常用文件存储起来有助于快速、轻松地打印文件，或将它们作为附件添加到电子邮件，而不必借助计算机。



! 重要:

在以下情况下，文件夹中的数据可能会丢失或损坏。

- 受静电或电子噪声干扰
- 使用不正确
- 发生故障或本产品经过维修
- 自然灾害造成本产品损坏

即使在保修期内，本公司也不对任何原因（包括上述原因）导致的任何数据丢失、数据损坏或其他问题承担直接的或间接的责任。本公司也不负责恢复丢失或损坏的数据。

相关信息

- “存储设置”内容请参见第263页。
- “存储器规格”内容请参见第281页。

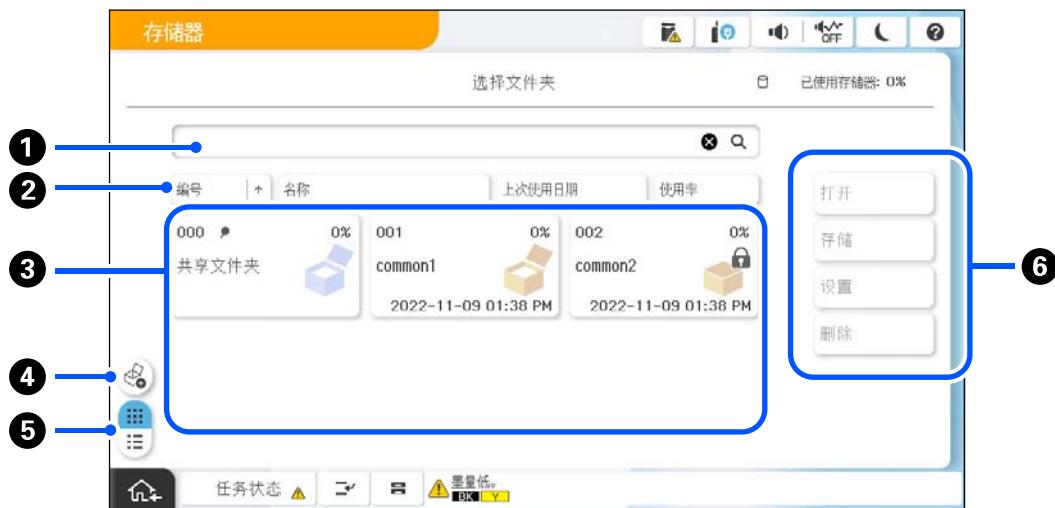
文件夹类型

| 类型 | | 概述 |
|-------|-------|--|
| 共享文件夹 | 共享文件夹 | 所有用户都可以在文件夹中存储和使用文件。用户无法更改文件夹名称、设置文件夹密码或删除文件夹。 |
| | 共享文件夹 | 用户可以创建文件夹，并将文件分配到每个文件夹。您可以为文件夹设置密码。这有助于限制其他用户访问文件夹。如果为文件设置了密码，则也会限制对文件的访问。 |
| 个人文件夹 | | 实行用户验证后，只有登录到文件夹的用户才可以存储和使用文件。其他用户登录后不会显示该文件夹。一个用户只能有一个文件夹。 |

文件夹屏幕指南

配置文件夹列表屏幕

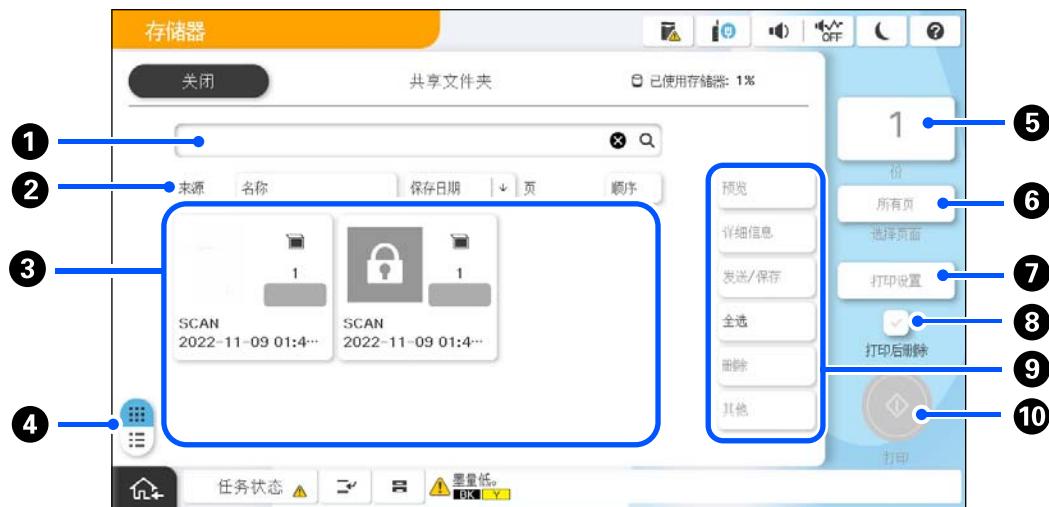
在主界面上选择存储器可查看文件夹列表屏幕。



| | |
|---|---------------------------|
| ① | 输入文件夹名称或编号可搜索文件夹。 |
| ② | 按项目对文件夹排序。可切换升序或降序。 |
| ③ | 显示文件夹缩略图。 |
| ④ | 创建新的共享可选文件夹。 |
| ⑤ | 在缩略图和列表文件夹视图之间切换。 |
| ⑥ | 选择要执行的操作，例如存储在文件夹中以及更改设置。 |

配置文件列表屏幕

在文件夹列表屏幕上选择一个文件夹，然后选择打开查看该文件夹中的文件列表。



| | |
|----------|---|
| ① | 输入文档或用户名来搜索文档。 |
| ② | 按指定项目对文件排序。可切换升序或降序。 |
| ③ | 显示文件缩略图。设置了密码的文件上会显示一个钥匙图标。 表示文件是使用哪个功能保存的。 |
| ④ | 在缩略图和列表文档视图之间切换。 |
| ⑤ | 设置打印份数。 |
| ⑥ | 选择要打印的页面。 |
| ⑦ | 显示打印设置菜单。 |
| ⑧ | 选择此项可在打印后删除文件。 |
| ⑨ | 选择要执行的操作，如预览、输出和删除文件，或者您可以从此处更改文件名称、用户和密码。 |
| ⑩ | 开始打印文件。 |

创建文件夹

管理员或用户可以创建共享文件夹。但是，仅当**设置 > 常规设置 > 存储设置 > 共享文件夹访问控制 >**访问设置设为**允许**且**操作权限**设置设为**用户**时，用户才能创建共享文件夹。

用户无法创建个人文件夹。

1. 在本产品的操作面板上选择**存储器**。

2. 选择

3. 在存储设置屏幕上设置每个项目。

- 文件夹编号：**系统会自动分配未使用的编号。
- 文件夹名称（必填）：**输入不超过 30 个字母的名称。您可以输入已有的名称。
- 文件夹密码：**设置密码来保护文件夹。设置密码后，如需将文件保存到文件夹、查看文件夹中的文件或操作文件夹，系统将提示您输入该密码。
- 自动删除文件设置：**选择是否要自动删除已保存的文件。选择开可设置**删除前保留期**。自上次使用文件的时间算起，一旦过了设置的保留期，系统即会自动删除文件。如果文件一直未使用，则自文件保存时间算起，一旦过了设置的保留期，系统即会删除文件。当**设置 > 常规设置 > 存储设置 > 共享文件夹访问控制 > 访问设置**设为**允许且自动删除设置权限**设为**用户**时，用户可设置此项目。不论**自动删除设置权限**的设置如何，管理员都可设置此项目。

将文件保存到存储器

将要复印的原稿数据保存到存储器

您可以将数据保存到存储器。您也可以在复印的同时将数据保存到存储器。

1. 放置原稿。

[“放置原稿”内容请参见第90页。](#)

2. 在本产品的操作面板上选择**复印**。

3. 选择**高级**标签，然后选择**文件存储**。

4. 启用**文件存储**设置。

5. 指定设置。

[“文件存储：”内容请参见第163页。](#)

6. 点按 ◇。

将存储设备上的数据保存到存储器

您可以将数据保存到存储器。您也可以在打印的同时将数据保存到存储器。

1. 将存储设备连接到本产品的外部接口 USB 端口。

[“插入和移除外部 USB 设备”内容请参见第96页。](#)

2. 在主界面上选择**存储设备**。

3. 选择文件类型和要保存的文件。

4. 选择**高级**标签，然后选择**文件存储**。

5. 为**文件存储**设置选择**开**。

6. 指定文件夹，然后根据需要更改其他设置。

[“JPEG 设置的高级菜单选项”内容请参见第126页。](#)

[“TIFF 设置的高级菜单选项”内容请参见第127页。](#)

[“PDF 设置的高级菜单选项”内容请参见第123页。](#)

注释：

在**设置**选项中选择是否在将数据保存到存储器的同时执行打印操作。

7. 点按 。

将计算机中的文档保存到存储器 (Windows)

您可以从打印机驱动程序选择存储位置，并将文档保存到存储器。将文档保存到存储器时，您也可以打印文档。

1. 在打印机驱动程序上，打开**修整（印后处理）**标签或**更多选项**标签。

2. 从作业类型中选择**保存到存储器**。

注释：

要在将文档保存到存储器时打印文档，在**作业类型**中选择**保存到存储器并打印**。

3. 单击**设置**。

4. 如果要保存到的文件夹名称未显示在存储设置屏幕上的文件夹名称中，请单击**文件夹设置**，将文件夹名称添加到**文件夹列表（计算机）**，然后单击**确定**。

注释：

如果要保存到的文件夹名称未显示在**文件夹列表（打印机）**中，请单击**更新文件夹列表**，然后等待更新完成。

5. 在存储设置屏幕上，从**文件夹名称**选择要保存到的文件夹名称。

注释：

如果您不知道**密码**，请联系您的管理员。

6. 根据需要设置其他项目，然后单击**确定**。

7. 要在保存到存储器时更改文档分辨率，请单击**主窗口标签** > **质量** > **更多设置**，在质量设置屏幕上设置打印质量，然后单击**确定**。

8. 根据需要在**主窗口**、**修整（印后处理）**或**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。

[“主窗口标签”内容请参见第99页。](#)

[“修整（印后处理）标签”内容请参见第101页。](#)

[“更多选项标签”内容请参见第102页。](#)

9. 单击**打印**。

相关信息

➔ [“从计算机进行打印 – Windows”内容请参见第98页。](#)

➔ [“使用存储器中的文件”内容请参见第181页。](#)

使用存储器中的文件

打印存储器中的数据

1. 在本产品的操作面板上选择**存储器**。
2. 选择含有要打印文件的文件夹，然后选择**打开**。
3. 选择文件。
4. 设置份数。
5. 根据需要配置打印设置。
[“打印设置的菜单选项”内容请参见第183页。](#)
6. 点按 。

要使用保存的群组执行打印，请参见以下内容。

将存储器中的数据保存到存储设备

1. 在本产品的操作面板上选择**存储器**。
2. 选择含有要保存到存储设备的文件的文件夹，然后选择**打开**。
3. 选择文件。
4. 选择**发送/保存**。
5. 选择**存储到存储设备**。
6. 根据需要配置保存设置。
[“发送/保存的菜单选项”内容请参见第186页。](#)
7. 点按 。

通过电子邮件发送存储器中的文件

发送前，请先配置电子邮件服务器。

[“注册电子邮件服务器”内容请参见第44页。](#)

1. 在本产品的操作面板上选择**存储器**。
2. 选择含有要发送的文件的文件夹，然后选择**打开**。
3. 选择文件。
4. 选择**发送/保存**。

5. 选择存储到电子邮件。
6. 指定收件人。
7. 根据需要配置保存设置。
“发送/保存的菜单选项”内容请参见第186页。
8. 点按 。

将存储器中的文件保存到网络文件夹（备份）

我们建议将存储器中的文件保存到网络文件夹中作为备份。

需要提前设置好网络文件夹才能保存。

在网络上创建共享文件夹时，请参见以下内容。

“创建网络文件夹”内容请参见第47页。

1. 在本产品的操作面板上选择**存储器**。
2. 选择文件夹，此文件夹为含有要保存到网络文件夹的文件，然后选择打开。
3. 选择一个文件。
4. 选择**发送/保存**。
5. 选择**存储到网络文件夹/FTP**。
6. 指定目的地。

注释：

保存到网络文件夹时，请按以下格式输入文件夹路径。

- 使用 SMB 时：\\主机名称\文件夹名称
- 使用 FTP 时：ftp://主机名称/文件夹名称
- 使用 FTPS 时：ftps://主机名称/文件夹名称
- 使用 WebDAV (HTTPS) 时：https://主机名称/文件夹名称
- 使用 WebDAV (HTTP) 时：http://主机名称/文件夹名称

7. 根据需要配置保存设置。
“发送/保存的菜单选项”内容请参见第186页。
8. 点按 。

打印或保存的菜单选项

打印设置的菜单选项

注释：

某些项目可能不可用，具体取决于其他设置的情况。

基本设置

色彩模式：

选择颜色设置，即通常是以黑白还是彩色进行打印。保存时的设置会应用已保存到存储器的设置。

打印纸设置：

指定要用于打印的打印纸来源设置。

缩小/放大：

配置放大或缩小比例。点按数值，在 25% – 400% 之间指定比例。

保存时的设置

应用已保存到存储器的设置。

自动

自动放大或缩小数据以适合所选的打印纸尺寸。

缩减以适配纸张

以比缩小/放大值更小的尺寸打印数据，使其可放入打印纸尺寸内。如果缩小/放大值大于打印纸尺寸，数据可能打印到打印纸边缘之外。

自由形式(毫米)

指定打印纸的垂直和水平长度，以将其放大或缩小。

自由形式(%)

指定原稿垂直和水平长度的不同比例，以将其放大或缩小。

实际尺寸

按 100% 比例打印。

A3→A4 和其他

自动放大/缩小数据以适合特定打印纸尺寸。

双面：

选择双面版面。

双面

选择是否使用双面打印。

装订

选择双面打印时的装订位置。

多页：

选择打印版面。

单页

将单面数据打印到一张打印纸。

2 合 1

在一张打印纸上以 2 合 1 版面打印两份单面数据。选择版面顺序。

4 合 1

在一张打印纸上以 4 合 1 版面打印四份单面数据。选择版面顺序。

修整:

修整:

选择**逐份打印（页顺序）**可按顺序打印多页文档并将它们分成多份。选择**群组（相同页）**可在打印多页文档时将具有相同编号的页分为一组。

弹出打印纸:

选择**旋转排序**可进行交替打印，即从一个打印纸来源进行纵向打印，从另一打印纸来源进行横向打印。使用此功能时，选择**自动作为打印纸设置**。

小册子:

小册子:

要使用打印输出制作小册子时，请指定这些设置。

小册子

用来使用打印输出制作小册子。

装订

选择小册子的装订位置。

装订边距

指定装订边距。您可以按照 1 毫米为单位，设置 0 – 50 毫米的装订边距。

封面

用来为小册子添加封面。

打印纸设置

选择用于打印的打印纸来源。

双面

选择双面版面。

高级

封面和单页:

封面:

要为打印输出指定封面时，请指定这些设置。

封面

用来为打印输出添加封面。如果装入了用于封面的打印纸，请在**打印纸设置**中选择打印纸来源。如果不希望在封面上打印任何内容，请在**打印模式**中选择**不打印**。

封底

用来为打印输出添加封底。如果装入了用于封面的打印纸，请在**打印纸设置**中选择打印纸来源。如果不希望在封底上打印任何内容，请在**打印模式**中选择**不打印**。

单页：

要在打印输出中插入单页，请指定这些设置。

任务结束

用来为每个打印任务插入单页。如果装入了用于单页的打印纸，请在**打印纸设置**中选择打印纸来源。

套装结束

用来为每份打印输出插入单页。如果装入了用于单页的打印纸，请在**打印纸设置**中选择打印纸来源。您也可在**每套张数**中指定单页的插入间隔。

页或章节结束

用来配置相关设置，以便在所需的页数插入章节单页。设置值会保存并显示在列表中。从列表中选择设置可检查设置详情。您也可以编辑或删除设置。

装订边距：

选择双面打印时的装订边距和装订位置。

缩减以适配纸张：

以比缩小/放大值更小的尺寸打印数据，使其可放入打印纸尺寸内。如果缩小/放大值大于打印纸尺寸，数据可能打印到打印纸边缘之外。

水印：

水印

选择**开**可在打印输出上打印水印。

类型

选择水印类型。

打印位置（装订位置）

选择水印的打印位置。

打印页面

选择要打印水印的页。

尺寸

选择水印尺寸。

打印颜色

选择水印颜色。

透明度

选择是否使水印透明。

日期戳：

日期戳

选择**开**可在打印输出上打印日期戳。

日期格式

选择日期格式。

打印位置（装订位置）

选择日期戳的打印位置。

尺寸

选择日期戳的尺寸。

背景

选择是否将日期戳背景设置为白色。如果选择白色，则可以在数据背景为非白色时清晰看清日期戳。

页面编号：

页面编号

选择开可在打印输出上打印页码。

格式

选择页面编号的格式。

打印位置（装订位置）

选择页面编号的打印位置。

更改编号

选择要打印页码的页。选择起始页码可指定开始打印页码的页面。您还可以在首个打印编号中指定起始页码。

尺寸

选择页码大小。

背景

选择是否将页码背景设置为白色。如果选择白色，则可以在数据背景为非白色时清晰看清页码。

打印位置偏移：

指定打印纸上的打印位置。设置打印纸顶端和左侧的边距。

发送/保存的菜单选项

注释：

根据项目，将自动应用在文件保存到存储器时选择的设置。

某些项目可能不可用，具体取决于其他设置的情况。

色彩模式：

选择在彩色模式或黑白模式下进行扫描。

文件格式：

选择文件格式。

页面设置：

选择 PDF、压缩 PDF、PDF/A、压缩 PDF/A 或 TIFF 作为文件格式时，选择是将所有原稿保存为一个文件（多页）还是分别保存每个原稿（单页）。

压缩比率:

选择图像的压缩程度。

PDF 设置:

选择 PDF 作为保存格式设置时，使用这些设置可以保护 PDF 文件。

要创建在打开时需要密码的 PDF 文件，请设置文档打开密码。要创建在打印或编辑时需要密码的 PDF 文件，请设置权限密码。

分辨率:

选择分辨率。

主题:

用数字字母字符和符号输入电子邮件主题。

附加文件大小上限:

选择可附加到电子邮件的最大文件大小。

文件名称:

文件名称前缀:

用数字字母字符和符号输入图像名称前缀。

添加日期:

将日期添加到文件名中。

添加时间:

将时间添加到文件名中。

电子邮件加密:

发送时对电子邮件进行加密。

数字签名:

为电子邮件添加数字签名。

通过 Web Config 使用保存在存储器中的数据

您可从 Web Config 中打印和下载保存在存储器中的数据。要使用此功能，管理员需要在 Web Config 中进行设置。请联系管理员以检查 Web Config 的状态。

1. 运行计算机上的 Web Config，然后选择**存储器**标签。
2. 选择含有要打印文件的文件夹。
3. 选择文件。
4. 选择**打印或下载**。

相关信息

➔ “**进行存储设置**”内容请参见第292页。

管理文件夹和文件

搜索文件夹和文件

您可以使用以下关键字来搜索文件夹和文件。

- 搜索文件夹时，请输入文件夹编号或名称。
- 搜索文件时，请输入文件名或用户名。

1. 在本产品的操作面板上选择**存储器**。
2. 在文件夹列表屏幕的搜索窗口中输入关键字。

“配置文件夹列表屏幕”内容请参见第177页。

搜索文件时，请在文件列表屏幕的搜索窗口中输入关键字。

删除文件夹中存储的文件

1. 在本产品的操作面板上选择**存储器**。
2. 选择要删除文件所在的文件夹，然后选择**打开**。
3. 选择该文件，然后选择**删除**。

您可以同时删除多个文件。

更改存储期或设为永不删除

默认情况下，文件夹中保存的文件会一直存在，而不会被自动删除。

管理员和用户可以更改存储期或设为永不删除。但是，仅当**设置 > 常规设置 > 存储设置 > 共享文件夹访问控制 > 访问设置**设为**允许且自动删除设置权限**设置为**用户**时，用户才能更改存储期或设为永不删除。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置 > 存储设置 > 共享文件夹文件管理**。
3. 更改文件存储期，超过该存储期后文件会被删除。

删除文件夹

管理员和用户都可删除共享文件夹。但是，仅当**设置 > 常规设置 > 存储设置 > 共享文件夹访问控制 > 访问设置**设为**允许且操作权限**设置为**用户**时，用户才能删除共享文件夹。

1. 在本产品的操作面板上选择**存储器**。
2. 选择要删除的文件夹，然后选择**删除**。
 - 用户需要输入密码才能删除受密码保护的文件夹。但是，管理员无需输入密码即可删除文件夹。

- 如果文件夹中含有受密码保护的文件夹，则用户无法删除此类文件夹。但是，管理员可以删除此类文件夹。
- 删除文件夹后，该文件夹中的文件也会一并删除。

限制共享文件夹操作

设置是否仅允许管理员或其他用户操作共享文件夹。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **存储设置** > **共享文件夹访问控制** > **操作权限**。
3. 选择**用户**或**仅限管理员**。

维护本产品

检查耗材状态 191

改善打印质量、复印质量和扫描质量 191

检查耗材状态



在主界面上点按 ，然后选择耗材/其他以显示墨水的大致余量以及维护箱的大致使用寿命。

注释：

您可以通过打印机驱动程序中的状态监视器检查大致墨量和维护箱的大致使用寿命。

Windows

单击维护标签上的 **Lenovo Status Monitor**。

如果 **Lenovo Status Monitor** 被禁用，则需要安装 **Lenovo Status Monitor**。

显示墨量低消息时，您可以继续打印。根据要求更换墨盒。

相关信息

→ “需要更换墨盒”内容请参见第236页。

→ “需要更换维护箱”内容请参见第238页。

→ “Windows 打印机驱动程序指南”内容请参见第254页。

改善打印质量、复印质量和扫描质量

运行自适应打印头清洗

如果喷嘴堵塞，则打印输出会变得模糊、存在可见的条纹或出现异常色彩。选择**自适应打印头清洗**会重复喷嘴检查和清洗过程以清洗打印头。

打印质量有问题或打印量较大时，建议使用**自适应打印头清洗**功能。按照下文所述选择本产品操作面板上的菜单。

设置 > 维护 > 打印头清洗 > 自适应打印头清洗



重要：

在**自适应打印头清洗**过程中不要打开本产品前盖或关闭电源。如果打印头清洗没有完成，您可能不能打印。

由于**自适应打印头清洗**可能会重复几次打印头清洗，因此可能需要很长时间并消耗大量墨水。

注释：

由于清洗打印头时会使用一些墨水，因此在墨量低时可能无法执行此操作。

墨水干结会导致打印头堵塞。为防止打印头变干，请务必通过按  按钮关闭本产品电源。请勿在电源打开的情况下拔下本产品电源插头。

检查堵塞的喷嘴

如果喷嘴堵塞，则打印输出会变得模糊、存在可见的条纹或出现异常色彩。打印质量有问题或打印量大时，建议您使用喷嘴检查功能。如果喷嘴堵塞，请清洗打印头。



重要：

打印头清洗过程中不要打开本产品前盖或关闭电源。如果打印头清洗没有完成，您可能不能打印。

注释：

- 由于清洗打印头时会使用一些墨水，因此在墨量低时可能无法执行此操作。
- 墨水干结会导致打印头变干，请务必通过按 按钮关闭本产品电源。请勿在电源打开的情况下拔下本产品电源插头。

您可以使用本产品的操作面板检查并清洗打印头。

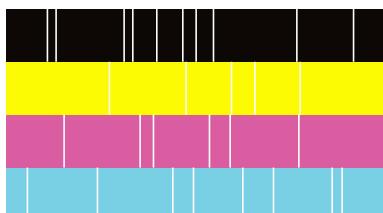
1. 点按主界面上的**设置**。
2. 点按**维护**。
3. 点按**打印头喷嘴检查**。
4. 按屏幕提示选择打印纸来源，其中应装入 A4 大小的普通纸。
5. 按照屏幕提示打印喷嘴检查图案。
6. 检查打印的图案，查看打印头喷嘴是否堵塞。

如果喷嘴未堵塞，则点按**确定**以完成。

正常



不好



7. 如果喷嘴堵塞，则点按**不好**以清洗打印头。
8. 清洗完成后，再次打印喷嘴检查图案，确保没有堵塞。如果喷嘴仍然堵塞，请再次清洗打印头并运行喷嘴检查。

防止喷嘴堵塞

打开和关闭本产品电源时，请务必使用电源按钮。

拔下电源线前，请确认电源指示灯已熄灭。

在本产品工作期间拔下电源线或停电时，打印头可能未正常盖好。如果一直保持此状态，墨水可能会干结。

就像钢笔或油性笔要盖上笔帽以防止油墨干结一样，打印头也需要被盖好，以免墨水干结而导致打印头喷嘴（墨水出口）堵塞。

如出现以上情况，请尽快打开本产品电源，然后再关闭，以便盖好打印头。

清洁文稿台

如果复印图像或扫描图像有涂污，请清洁文稿台。

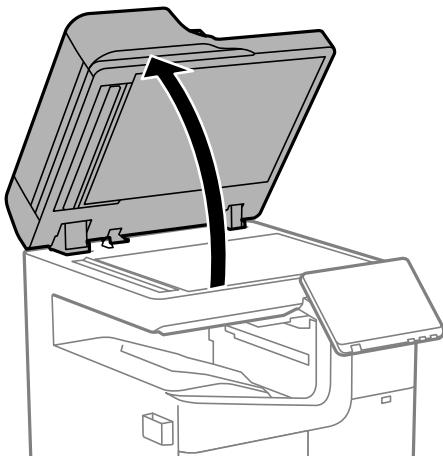
⚠ 注意：

打开或关闭文稿盖时，小心不要夹到手或手指。否则会受伤。

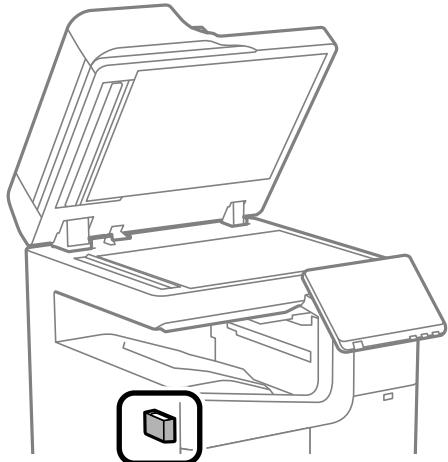
❗ 重要：

切勿使用酒精或稀释剂清洁本产品。这些化学制品可能会损坏本产品。

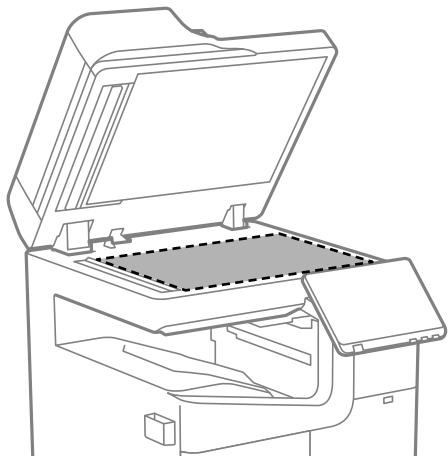
1. 打开文稿盖。



2. 从清洁布托架上取下清洁布。



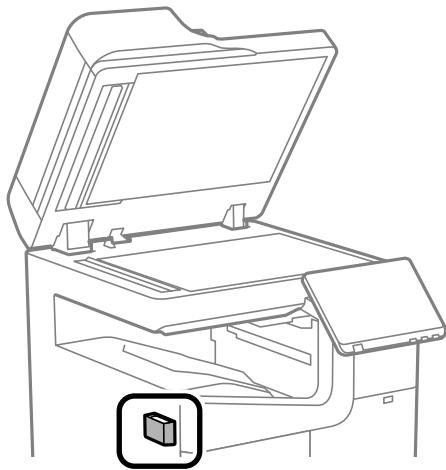
3. 使用清洁布清洁文稿台的表面。



！ 重要：

- 如果文稿台表面有油脂或其他难以去除的物质，请使用少量的玻璃清洁剂和软布进行清洁。擦掉残留的液体。
- 不要用力按压文稿台表面。
- 小心不要划伤或损坏文稿台表面。文稿台表面损坏会降低扫描质量。

4. 将清洁布放回清洁布托架。



5. 合上文稿盖。

清洁 ADF

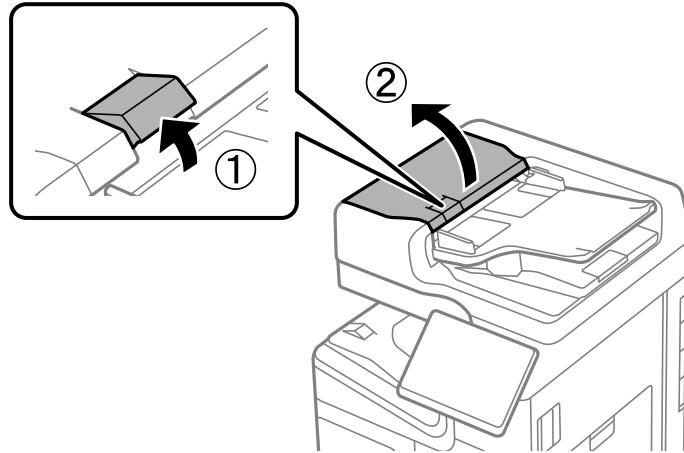
如果从 ADF 复印或扫描的图像有污迹，或者原稿未正确送入到 ADF 中，请清洁 ADF。



重要:

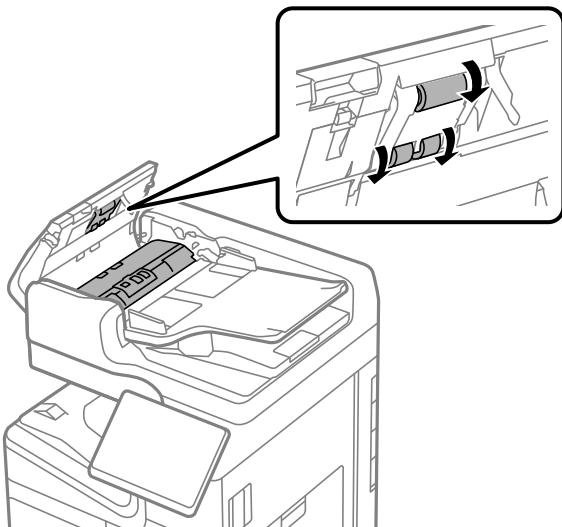
切勿使用酒精或稀释剂清洁本产品。这些化学制品可能会损坏本产品。

1. 打开 ADF 盖。



2. 使用潮湿的软布来清洁 ADF 的辊和内部。

旋转辊的同时对其进行清洁。



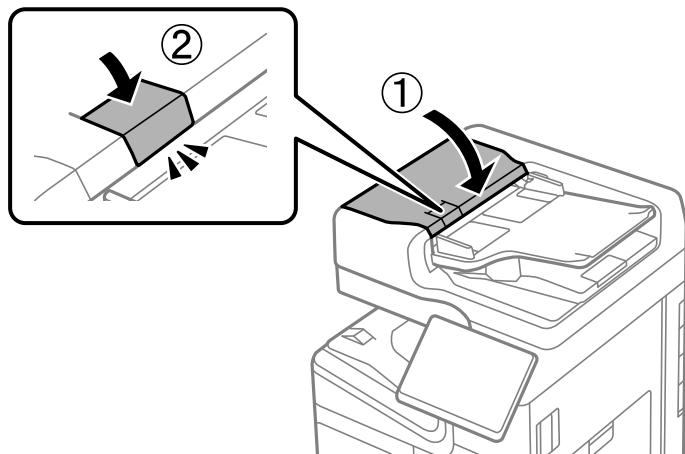
! 重要:

□ 使用干布可能会损坏辊表面。

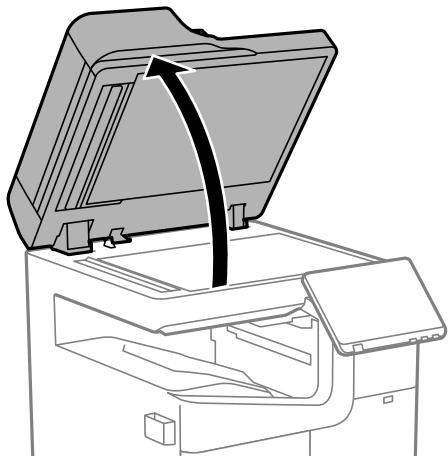
□ 请在辊变干后再使用 ADF。

3. 合上 ADF 盖。

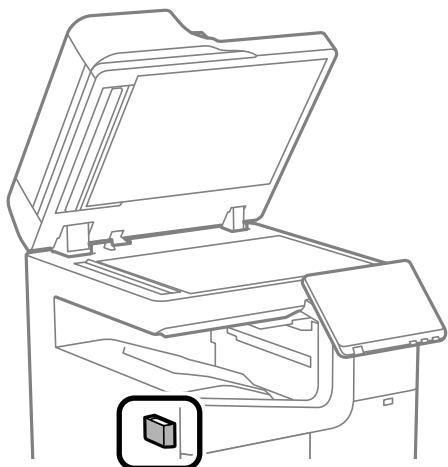
按下锁定杆，直至其发出咔哒声。



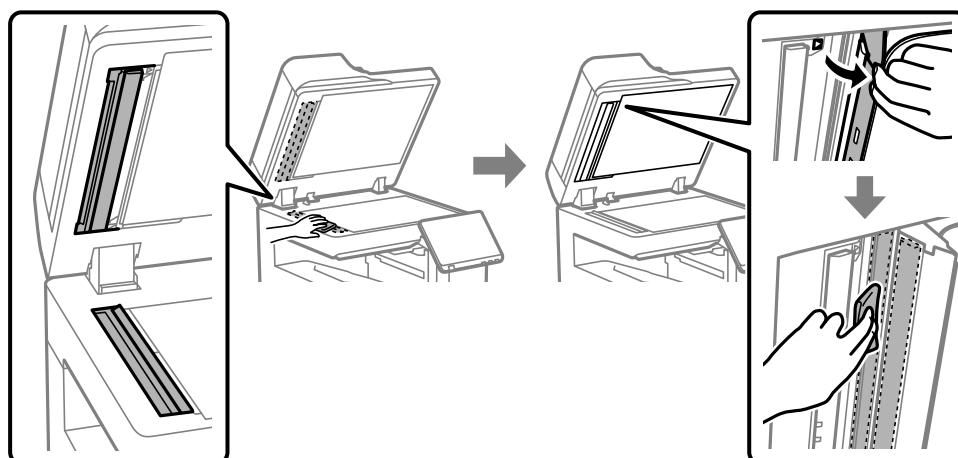
4. 打开文稿盖。



5. 从清洁布托架上取下清洁布。



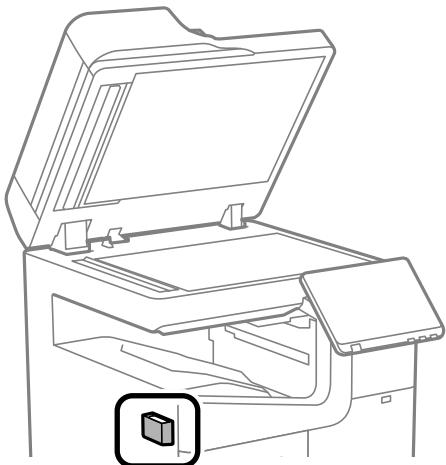
6. 使用清洁布清洁图中所示的部位。



！ 重要：

- 如果文稿台表面有油脂或其他难以去除的物质，请使用少量的玻璃清洁剂和软布进行清洁。擦掉残留的液体。
- 不要用力按压文稿台表面。
- 小心不要划伤或损坏文稿台表面。文稿台表面损坏会降低扫描质量。

7. 将清洁布放回清洁布托架。



8. 合上文稿盖。

在这些情况下

| | |
|---|-----|
| 检查是否安装了正版 Lenovo 打印机驱动程序 – Windows..... | 200 |
| 卸载应用程序..... | 201 |
| 检查本产品的网络连接状态（网络连接报告）..... | 202 |
| 使用启用访问控制功能的产品..... | 202 |

检查是否安装了正版 Lenovo 打印机驱动程序 – Windows

可以使用以下方法之一检查您的计算机上是否安装了正版打印机驱动程序。

Windows 11

单击开始按钮，选择**设置** > **蓝牙和其他设备** > **打印机和扫描仪**，然后单击相关设置下的**打印服务器属性**。

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/
Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机（打印机、打印机和传真）**，单击打印机图标，然后单击窗口顶部的**打印服务器属性**。



Windows Server 2008

右键单击**打印机**文件夹，然后单击**以管理员身份运行** > **服务器属性**。

单击驱动程序标签。如果本产品名称显示在列表中，则表明您的计算机上已安装了正版打印机驱动程序。



卸载应用程序

以管理员身份登录计算机。在计算机提示时输入管理员密码。

卸载应用程序 – Windows

- 按 按钮以关闭本产品电源。
- 退出所有运行的应用程序。
- 打开**控制面板**：
 - Windows 11
单击开始按钮，然后选择**所用应用** > **Windows 系统工具** > **控制面板**。
 - Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
单击开始按钮，然后选择**Windows 系统** > **控制面板**。
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
选择**桌面** > **设置** > **控制面板**。
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
单击开始按钮，然后选择**控制面板**。

4. 打开卸载程序（或添加或删除程序）：

在程序中选择卸载程序。

5. 选择您要卸载的应用程序。

如果存在任何打印任务，则无法卸载打印机驱动程序。卸载前，请删除待打印的任务或等待其完成。

6. 卸载应用程序：

单击卸载/更改或卸载。

注释：

如果显示用户帐户控制窗口，请单击继续。

7. 请按屏幕提示进行操作。

检查本产品的网络连接状态（网络连接报告）

您可以打印网络连接报告。

1. 点按主界面上的 。

2. 选择无法连接网络时 > 网络连接检查。

3. 点按网络连接检查。

网络连接检查随即开始。

4. 按照本产品屏幕上的说明打印网络连接报告。

如果发生错误，请联系您的管理员。

相关信息

► “[网络连接报告中的信息和解决方案](#)”内容请参见第41页。

使用启用访问控制功能的产品

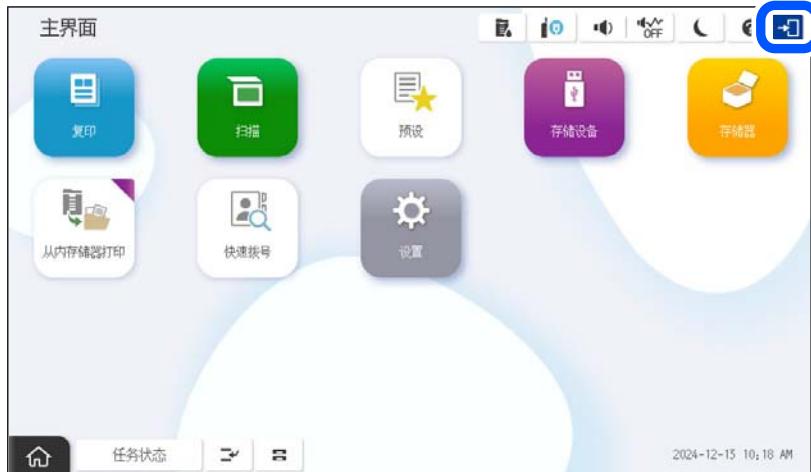
当您在本产品的操作面板上看到  时，表示用户会受到产品管理员的限制。

在这种情况下，用户无法更改产品设置，也无法使用某些功能。您需要登录本产品方可使用。

从操作面板登录到本产品

本节介绍了在注册一个或多个用户的情况下，在启用面板锁定和访问控制功能时登录本产品的示例。屏幕上显示的内容可能因型号和实际情况而异。

1. 在本产品的操作面板上选择 。



2. 选择一个用户可登录到本产品。



3. 输入用于登录到本产品的密码。

有关登录信息，请与您的产品管理员联系。管理员密码设置为缺省密码。请参见相关信息了解详情。
注册用户可以使用具有授权功能的产品。如果您以管理员身份登录，则可以从操作面板进行设置。

完成操作后，选择  以退出。

相关信息

- “有关管理员密码的说明”内容请参见第15页。
- “创建用户帐户”内容请参见第302页。

从计算机登录到本产品

以下步骤介绍了访问控制功能已启用并且管理员已选择允许已注册的用户登录 Web Config 的情况。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

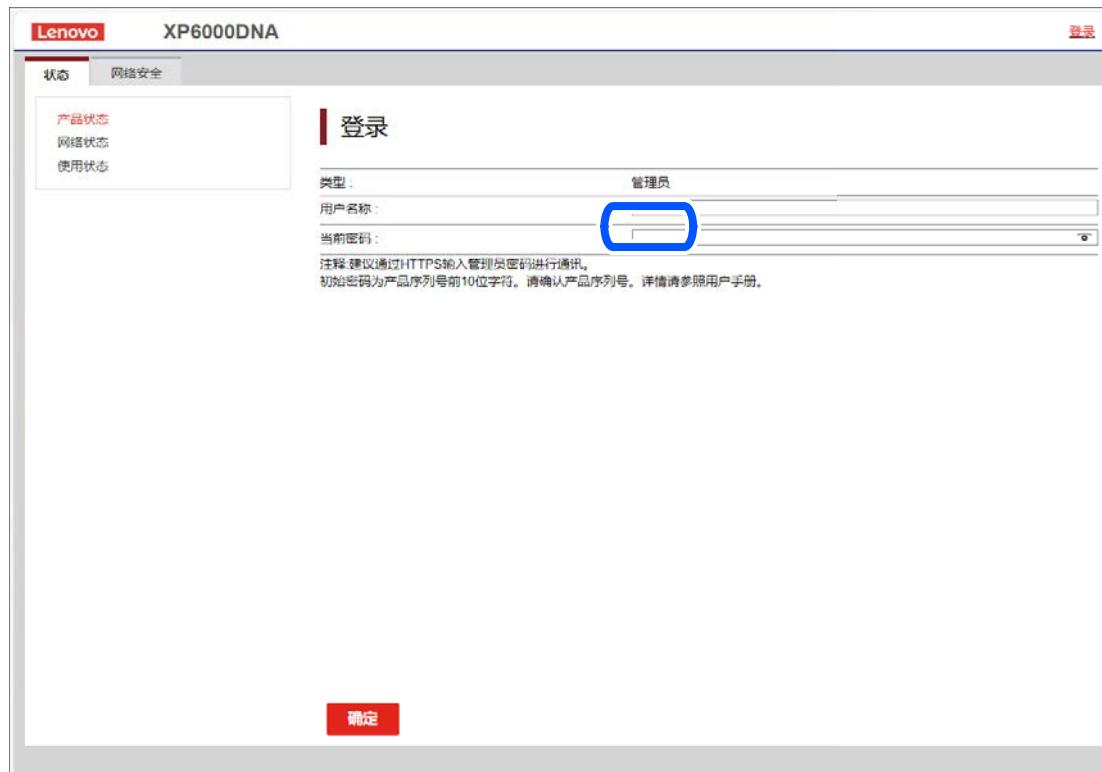
在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > 常规设置 > 网络设置 > (标准) > 网络状态 > 有线局域网状态

2. 单击登录。

3. 选择用户类型，输入用户名和密码，然后单击确定。



您可根据授予您的访问权限，访问页面。

完成操作后，选择退出。

相关信息

→ “管理员密码的默认值”内容请参见第15页。

→ “创建用户帐户”内容请参见第302页。

在打印机驱动程序上注册用户帐户 (Windows)

为本产品启用访问控制功能时，您可以在可以注册验证信息的驱动程序上注册用户帐户后从驱动程序进行打印。

本节介绍了将用户帐户注册到正版 Lenovo 打印机驱动程序的步骤。

1. 访问打印机驱动程序窗口。

2. 按以下顺序选择。
 维护标签 > **打印机和选项信息**
3. 选择**保存访问控制设置**, 然后单击**设置**。
4. 输入**用户名和密码**, 然后单击**确定**。
 输入产品管理员提供的用户帐户。
5. 单击**确定**数次, 关闭打印机驱动程序窗口。

相关信息

- ➔ “**打印机和选项信息**:”内容请参见第104页。
- ➔ “**创建用户帐户**”内容请参见第302页。

使用访问控制时在 **Lenovo Scan Tool** 上验证用户

本产品启用访问控制功能后, 使用 **Lenovo Scan Tool** 扫描时需要注册用户名和密码。如果不知道密码, 请联系您的产品管理员。

1. 启动 **Lenovo Scan Tool**。
2. 在 **Lenovo Scan Tool** 屏幕上, 确保已在**扫描仪**列表中选择了本产品。
3. 从**扫描仪**列表中选择**设置**, 打开**扫描仪设置**屏幕。
4. 单击**访问控制**。
5. 在**访问控制**屏幕上, 输入具有扫描权限的帐户的**用户名和密码**。
6. 单击**确定**。

相关信息

- ➔ “**创建用户帐户**”内容请参见第302页。

故障排除

| | |
|-------------------------|-----|
| 解决问题..... | 207 |
| 无法打印、复印和扫描..... | 209 |
| 打印、复印和扫描质量不佳..... | 215 |
| 液晶显示屏上显示消息或错误代码..... | 229 |
| 夹纸..... | 235 |
| 需要更换耗材和维护部件..... | 236 |
| 无法按预期操作本产品..... | 240 |
| 尝试了所有解决方法之后仍无法解决问题..... | 244 |

解决问题

如果出现任何问题，请检查以下内容以查找原因。

查看本产品的错误状态

检查产品本身是否存在问题。

| 检查点 | 解决方法 |
|----------------|---|
| 本产品上是否有错误？ | 如果液晶显示屏上显示了错误消息，请按照消息说明解决问题。如果由于访问控制受限无法解决，请联系管理员。 |
| | 如果发生夹纸，请检查液晶显示屏以查看夹纸的位置，然后按照说明将其取出。有关注意事项，请参见本手册中的适用说明。 |
| | 如果显示更换耗材的消息，请按照屏幕上的说明进行更换。有关处理注意事项，请参见本手册中的适用说明。 |
| 线缆或本产品外观是否有问题？ | 如果盖子未正确关闭，请将其关闭。如果线缆即将断开，请牢固插入。 |
| 电源是否关闭？ | 如果电源关闭，请按  按钮将其打开。 |

相关信息

- “液晶显示屏上显示消息”内容请参见第229页。
- “夹纸”内容请参见第235页。
- “需要更换耗材和维护部件”内容请参见第236页。

检查本产品连接。

检查本产品连接是否有问题。

| 检查点 | 解决方法 |
|---------------------|---|
| 本产品是否正确连接到网络？ | 运行网络连接检查以检查网络连接。 在液晶显示屏上，点按  > 无法连接网络时。打印网络连接报告，如果有连接问题请联系管理员解决。 |
| 您的计算机上是否安装了打印机驱动程序？ | 您可以通过检查计算机上的设置 > 设备 > 打印机来检查是否安装了打印机驱动程序。请参见相关信息了解详情。 |

| 检查点 | 解决方法 |
|-------------------|---|
| 本产品信息是否显示在您的计算机上？ | <p>可以使用 Lenovo Status Monitor 检查计算机与本产品的连接状态。请参见相关信息了解详情。</p> <p>如果无法检查本产品状态，则可能无法选择正确的端口。将本产品连接到网络时，我们建议您选择 LenovoNet Print Port。如果 LenovoNet Print Port 不可用，请重新安装打印机驱动程序。</p> |
| 您的计算机是否可以连接到网络？ | <p>检查是否可以在您的计算机（关闭数据通讯）上查看网站。如果无法访问任何网站，则表明网络存在问题。请联系管理员解决问题。</p> |

相关信息

- ➔ “[检查本产品的网络连接状态（网络连接报告）](#)”内容请参见第202页。
- ➔ “[本产品的状态存在问题。](#)”内容请参见第209页。
- ➔ “[本产品无法通过 USB 连接](#)”内容请参见第211页。

检查本产品设置

检查本产品设置。管理员管理的产品可能会受到限制，因此无法更改产品设置。如果您无法执行操作，请联系管理员。

| 检查点 | 解决方法 |
|-------------|--|
| 无法开始打印。 | <p>本产品中可能仍有剩余数据。打开本产品的打印队列，然后检查打印任务的状态。如果打印任务因错误而挂起，请清除错误并重新启动打印任务或删除有错误的任务，然后其余数据将开始打印。</p> |
| | <p>如果默认本产品处于挂起或脱机状态，请在 Windows 计算机的打印机设置中将其设置为联机。</p> |
| | 正确选择打印机以及要输出的端口。 |
| 不显示您要使用的菜单。 | <p>您的管理员已设置访问控制。请联系管理员以获取要使用的缺失菜单的信息。</p> |
| | 某些功能需要单独签约才能使用。请联系您的管理员以检查您的产品是否可以使用该功能。 |
| 无法复印或扫描。 | 如果您在复印或扫描时遇到任何问题，请参阅复印或扫描相关问题的解决方案。 |

相关信息

- ➔ “[仍有任务正在等待打印。](#)”内容请参见第210页。
- ➔ “[本产品挂起或脱机。](#)”内容请参见第209页。
- ➔ “[用于打印机的端口](#)”内容请参见第273页。
- ➔ “[无法复印](#)”内容请参见第211页。
- ➔ “[正确连接后仍无法扫描](#)”内容请参见第210页。

无法打印、复印和扫描

应用程序或打印机驱动程序无法正常工作

已建立连接后仍无法打印 (Windows)

可以考虑以下原因。

- 本产品挂起或脱机。

解决方案

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**。

如果本产品脱机或挂起，请从**打印机**菜单中清除脱机或者挂起设置。



- 软件或数据存在问题。

解决方案

- 确保安装正版 Lenovo 打印机驱动程序 (Lenovo XXXXX)。如果未安装正版 Lenovo 打印机驱动程序，可用功能会受限制。我们建议使用正版 Lenovo 打印机驱动程序。
 - 如果打印较大数据的图像，则计算机可能会内存不足。以较低的分辨率或较小的尺寸打印图像。
 - 如果您已尝试了所有解决方案，但仍未解决问题，请尝试卸载并重新安装打印机驱动程序。
 - 将软件更新为新版本也许能解决某些问题。要检查软件状态，请使用软件更新工具。
- ➔ “[检查是否安装了正版 Lenovo 打印机驱动程序 – Windows](#)”内容请参见第200页。

- 本产品的状态存在问题。

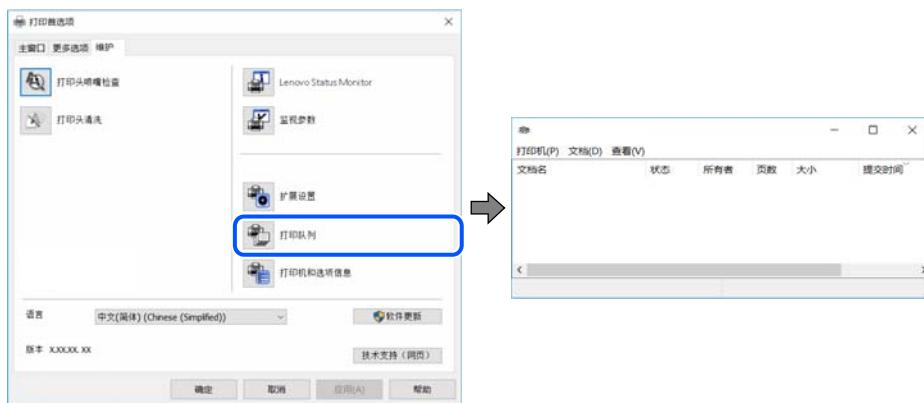
解决方案

在打印机驱动程序的**维护**标签上单击 **Lenovo Status Monitor**，然后检查本产品的状态。您需要安装 **Lenovo Status Monitor** 以启用此功能。

仍有任务正在等待打印。

解决方案

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**。如果仍有不需要的数据，请从打印机菜单中选择**取消所有文档**。



未选择本产品作为缺省打印机。

解决方案

在**控制面板** > **查看设备和打印机**（或**打印机**、**打印机和传真**）中右键单击打印机图标，然后单击**设置为默认打印机**。

注释：

如果有多个打印机图标，请参见以下内容以选择正确的打印机。

示例

USB 连接: Lenovo XP6000DNA

网络连接: Lenovo XP6000DNA (网络)

如果多次安装打印机驱动程序，可能会创建打印机驱动程序的副本。如果创建了诸如“Lenovo XP6000DNA (副本 1)”等副本，请右键单击驱动程序副本的图标，然后单击**删除设备**。

打印机端口设置不正确。

解决方案

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**。

确保从打印机菜单的**属性** > **端口中**正确设置打印机端口，如下所示。

USB 连接: USBXXX, 网络连接: LenovoNet Print Port

如果无法更改端口，则在打印机菜单上选择**以管理员身份运行**。如果未显示**以管理员身份运行**，请联系您的系统管理员。

正确连接后仍无法扫描

通过网络以高分辨率扫描。

解决方案

尝试以较低的分辨率扫描。

本产品无法通过 USB 连接

可以考虑以下原因。

■ USB 数据线未正确插入到 USB 接口上。

解决方案

将 USB 数据线牢固连接到本产品和计算机上。

■ USB 集线器存在问题。

解决方案

如果使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到计算机。

■ USB 数据线或 USB 端口存在问题。

解决方案

如果无法识别 USB 数据线，请更改端口或更换 USB 数据线。

■ 本产品已连接到 SuperSpeed USB 端口。

解决方案

使用 USB 2.0 数据线将本产品连接至 SuperSpeed USB 端口时，某些计算机上可能会出现通讯错误。在此情况下，请按照以下方法之一重新连接本产品。

- 使用 USB 3.0 数据线（仅限支持的型号）。
- 连接至计算机的 Hi-Speed USB 端口。
- 连接至产生通讯错误的 SuperSpeed USB 端口以外的其他 SuperSpeed USB 端口。

无法复印

■ 如果要在已设置访问控制的打印机上使用产品功能，必须以注册用户身份登录。

解决方案

如果不知道密码，请联系您的产品管理员。

■ 本产品发生错误。

解决方案

如果本产品出现夹纸等错误，您将无法进行复印。检查本产品的操作面板，并按照屏幕提示清除此错误。

未正确进纸或出纸

检查点

检查以下项目，然后根据问题尝试解决方法。

■ 安装位置不正确。

解决方案

将本产品放置在平坦的表面并在建议的环境条件下运行。

→ “[环境规格](#)”内容请参见第278页。

■ 正在使用不支持的打印纸。

解决方案

使用本产品支持的打印纸。

→ “[可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）](#)”内容请参见第247页。

→ “[不可使用的打印纸类型](#)”内容请参见第252页。

■ 打印纸处理不当。

解决方案

遵循打印纸处理注意事项。

→ “[打印纸处理注意事项](#)”内容请参见第79页。

■ 装入本产品的打印纸太多。

解决方案

装入的打印纸不要超出指定的最大张数。如果是普通纸，装入的打印纸不要高过侧导轨上的三角形符号指示的界线。

→ “[可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）](#)”内容请参见第247页。

■ 本产品的打印纸设置不正确。

解决方案

确保打印纸尺寸和打印纸类型设置与本产品中实际装入的打印纸尺寸和打印纸类型匹配。

→ “[打印纸尺寸和类型设置](#)”内容请参见第80页。

■ 打印机驱动程序的打印纸设置不正确。

解决方案

确保打印机驱动程序上的打印纸尺寸和打印纸类型设置与本产品中实际装入的打印纸尺寸和打印纸类型匹配。

■ 进纸辅助设置为“关”。

解决方案

如果信封和厚打印纸未正确进纸，在操作面板上的以下菜单中将**进纸辅助**设置为开。

设置 > **常规设置** > **打印机设置** > **进纸辅助**

如果在您使用进纸器(B)时，打印纸仍未正确进纸，则将打印纸装入进纸器中。

■ 无法从进纸器 (B) 装入薄纸。

解决方案

如果无法从进纸器 (B) 装入薄纸，尝试将薄纸装入进纸器中。

打印纸进纸歪斜

可以考虑以下原因。

■ 未正确装入打印纸。

解决方案

按照正确方向装入打印纸，将侧导轨滑至打印纸的边缘。

► “[装入打印纸](#)”内容请参见第82页。

一次进纸多张

可以考虑以下原因。

■ 打印纸潮湿。

解决方案

装入新的打印纸。

■ 静电导致打印纸彼此粘连。

解决方案

装入打印纸前，将打印纸呈扇形展开。如果打印纸仍无法进纸，则一次装入一张打印纸。

出现缺纸错误

■ 打印纸未放在进纸器 (B) 的中央。

解决方案

如果在进纸器 (B) 中有纸的情况下出现缺纸错误，请在进纸器 (B) 中央重新装入打印纸。

打印纸没有正确弹出

■ 已打印的纸张起褶或卷曲。

解决方案

使用以下解决方案之一或结合使用，也许可以解决问题。

通过操作面板上的菜单或打印机驱动程序选择以下操作。

根据环境，打印速度可能会降低。

将打印纸弹出到面朝下出纸器时

禁用**打印速度优先**（仅可通过操作面板选择）。

设置 > **常规设置** > **打印机设置** > **打印速度优先** > **关**

- 降低打印浓度。
- 更改打印纸类型。
- 更改打印纸方向（纵向/横向）。请注意，打印时间可能更改。
- 更改打印纸的正面和背面。

原稿无法送入 ADF

可以考虑以下原因。

正在使用 ADF 不支持的原稿。

解决方案

使用 ADF 支持的原稿。

→ “[ADF 规格](#)”内容请参见第273页。

未正确装入原稿。

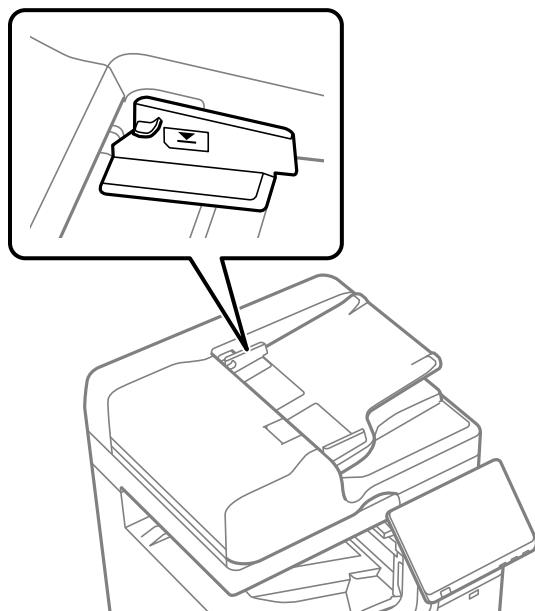
解决方案

按照正确方向装入原稿，然后滑动 ADF 侧导轨，使其靠着原稿的边缘。

装入 ADF 的原稿太多。

解决方案

装入的原稿不要超过 ADF 侧导轨上三角符号所标示的界线。



纸屑附着在辊上时原稿打滑。

解决方案

清洁 ADF 的内部。

→ “[清洁 ADF](#)”内容请参见第195页。

■ 未检测到原稿。

解决方案

在用于复印、扫描的屏幕上，确认 ADF 图标是否出现。如果没有出现，请再次放置原稿。

未从进纸器选件进纸

■ 未在打印机驱动程序中设置选件。

解决方案

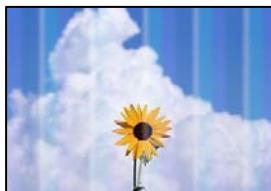
您需要在打印机驱动程序中配置设置。

► “[设置可用选件项目](#)”内容请参见第43页。

打印、复印和扫描质量不佳

打印质量不佳

打印输出刮擦、色彩缺失或出现条带或异常色彩



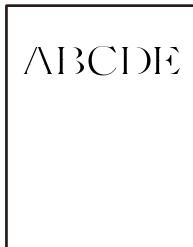
■ 打印头喷嘴可能堵塞。

解决方案

执行喷嘴检查，以检查打印头喷嘴是否堵塞。执行喷嘴检查，如果有任何打印头喷嘴堵塞，请清洗打印头。如果长时间未使用本产品，打印头喷嘴可能会堵塞，进而可能不会喷出墨滴。

► “[检查堵塞的喷嘴](#)”内容请参见第192页。

打印输出异常，出现模糊的细线和色彩等情况（当从计算机打印保存在存储器中的文件时）



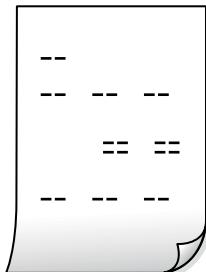
■ 保存到存储器时打印质量设置为“低”。

解决方案

在 Windows 打印机驱动程序中使用更高的质量设置进行打印。

在主窗口标签中，从质量选择更多设置，然后选择质量。

打印输出刮擦严重



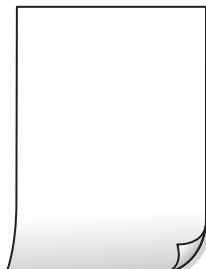
■ 打印头喷嘴可能堵塞。

解决方案

运行自适应打印头清洗。

➔ “[运行自适应打印头清洗](#)”内容请参见第191页。

打印输出变成白纸



■ 多张打印纸同时送入本产品。

解决方案

请参见以下内容，以防止多张打印纸同时送入本产品。

► “[一次进纸多张](#)”内容请参见第213页。

打印纸污损或刮擦



可以考虑以下原因。

■ 正在使用不支持的打印纸。

解决方案

使用本产品支持的打印纸。

► “[可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）](#)”内容请参见第247页。

► “[不可使用的打印纸类型](#)”内容请参见第252页。

■ 未正确装入打印纸。

解决方案

出现水平条纹（与打印方向成直角）或者打印纸顶部或底部有污迹时，请按正确方向装入打印纸，并将侧导轨滑至打印纸边缘。

► “[装入打印纸](#)”内容请参见第82页。

■ 装入本产品的打印纸太多。

解决方案

装入的打印纸不要超出指定的最大张数。如果是普通纸，装入的打印纸不要高过侧导轨上的三角形符号指示的界线。

► “[可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）](#)”内容请参见第247页。

■ 打印纸卷曲。

解决方案

将打印纸放在平坦表面上，检查打印纸是否卷曲。如果卷曲，请展平打印纸。

■ 打印纸潮湿。

解决方案

检查打印纸的状况。如果打印纸受潮，会起皱或卷曲，可能导致此问题。

■ 使用了陈旧的打印纸

解决方案

如果打印纸经常污损或刮擦，请尝试使用新开封的打印纸。

■ 打印纸未密封。

解决方案

打印纸开封后应在塑料袋中密封保存。

■ 打印头磨擦打印纸的表面。

解决方案

在厚打印纸上打印时，打印头会离打印表面更近，因此可能会刮擦打印纸。在此情况下，请启用减少刮擦设置。如果启用此设置，打印质量可能会下降，打印速度也可能会变慢。

操作面板

选择**设置** > **常规设置** > **打印机设置**，然后启用**厚打印纸**。请参见本产品的液晶显示屏查看设置选项。

■ 打印浓度设置为高。

解决方案

如果启用**厚打印纸**后打印纸仍有污迹，请降低打印浓度。

■ 在打印纸的已打印面变干之前，在打印纸的背面上进行了打印。

解决方案

当执行手动双面打印时，确保在重新装入打印纸之前打印纸上的墨水已完全变干。

■ 使用自动双面打印进行打印时，打印浓度太高，干燥时间太短。

解决方案

使用自动双面打印功能并打印高浓度数据（如图像和图形）时，将打印浓度设置为较低的值，将干燥时间设置为较长的值。

➔ “[双面打印](#)”内容请参见第106页。

图像或照片未按期望的颜色打印



可以考虑以下原因。

■ 打印头喷嘴可能堵塞。

解决方案

执行喷嘴检查，以检查打印头喷嘴是否堵塞。执行喷嘴检查，如果有任何打印头喷嘴堵塞，请清洗打印头。如果长时间未使用本产品，打印头喷嘴可能会堵塞，进而可能不会喷出墨滴。

→ “[检查堵塞的喷嘴](#)”内容请参见第192页。

■ 色彩调整已应用。

解决方案

从操作面板或 Windows 打印机驱动程序打印时，根据打印纸类型，系统会默认应用自动照片调整设置。尝试更改该设置。

操作面板

将修正照片设置从自动更改为任何其他选项。如果更改设置不起作用，请选择图像增强关作为修正照片设置。

Windows 打印机驱动程序

在更多选项标签上，选择色彩调整中的自定义，然后单击高级。将场景校正设置从自动更改为任何其他选项。如果更改该设置不起作用，请在色彩管理中使用图像增强技术以外的任何色彩调整方法。

→ “[JPEG 设置的高级菜单选项](#)”内容请参见第126页。

→ “[调整打印色彩](#)”内容请参见第121页。

■ 灰度部分和黑白照片使用黑色和彩色墨水打印。

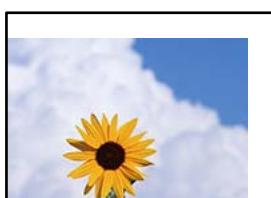
解决方案

在 Windows 打印机驱动程序中，选择维护标签、扩展设置，然后启用仅使用黑色墨水打印灰度设置。

开(照片除外)：仅使用黑色墨水打印灰度部分，但照片除外。包括黑白照片在内的所有照片同时使用黑色和彩色墨水打印。

开(整页)：仅使用黑色墨水打印包括照片在内的全部灰度部分。请注意，彩色照片可能会使用不同颜色打印。在此情况下，请选择开(照片除外)。

打印输出的位置、尺寸或边距不正确



可以考虑以下原因。

■ 未正确装入打印纸。

解决方案

按照正确方向装入打印纸，将侧导轨滑至打印纸的边缘。

→ “[装入打印纸](#)”内容请参见第82页。

■ 打印纸尺寸设置不正确。

解决方案

选择合适的打印纸尺寸设置。

应用程序软件中的边距设置处于打印区域之外。

解决方案

在应用程序中调整边距设置，以使边距处于可打印区域之内。

→ “可打印区域”内容请参见第272页。

打印的字符不正确或乱码

可以考慮以下原因。

■ USB 数据线连接不正确。

解决方案

将 USB 数据线牢固连接到本产品和计算机上。

有任务正在等待打印。

解决方案

如果存在任何暂停的打印任务，打印的字符可能会被破坏。

■ 打印期间，已手动将计算机置于休眠模式或睡眠模式。

解决方案

打印期间,请勿手动将计算机置于**休眠**模式或**睡眠**模式。在下次启动计算机时,可能会打印出乱码页。

正在使用的打印机驱动程序适用于其他打印机。

解决方案

请确保您使用的打印机驱动程序适用于本产品。在打印机驱动程序窗口的顶部检查打印机名称。

打印输出中出现类似马赛克的图案



■ 打印的图像或照片分辨率较低。

解决方案

打印图像或照片时，使用高分辨率数据进行打印。尽管网站上的图像在显示屏上看起来很清晰，但是它们通常具有较低的分辨率，因此打印质量可能会下降。

无意中进行双面打印

已启用双面打印设置。

在打印机驱动程序中清除所有双面打印设置。

Windows

从打印机驱动程序的主窗口标签的双面打印中选择关。

复印质量不佳

副本刮擦、色彩缺失或出现条带或异常色彩



■ 打印头喷嘴可能堵塞。

解决方案

执行喷嘴检查，以检查打印头喷嘴是否堵塞。执行喷嘴检查，如果有任何打印头喷嘴堵塞，请清洗打印头。如果长时间未使用本产品，打印头喷嘴可能会堵塞，进而可能不会喷出墨滴。

→ “[检查堵塞的喷嘴](#)”内容请参见第192页。

复印模糊、垂直条纹或失准



enthalten alle
Aufdruck. W
J 5008 "Regel

可以考虑以下原因。

■ 原稿折叠或褶皱。

解决方案

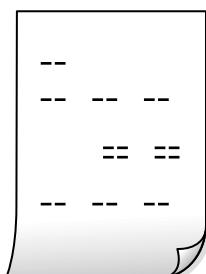
使用 ADF 时

请勿将原稿放在 ADF 中，而是选择将原稿放置在文稿台上。

使用文稿台时

尽可能抚平原稿中的折叠和褶皱痕迹。放置原稿时，可选择在原稿上放置一块类似硬纸板的物品，确保原稿不会翘起来，而是紧贴文稿台表面。

打印输出刮擦严重



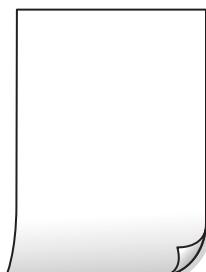
■ 打印头喷嘴可能堵塞。

解决方案

运行自适应打印头清洗。

→ “[运行自适应打印头清洗](#)”内容请参见第191页。

打印输出变成白纸



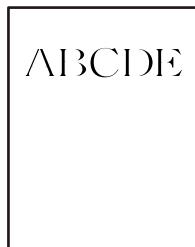
■ 多张打印纸同时送入本产品。

解决方案

请参见以下内容，以防止多张打印纸同时送入本产品。

► “[一次进纸多张](#)”内容请参见第213页。

复印时细线消失



■ 移除背景设置未发生更改。

解决方案

可以通过在操作面板上的以下菜单中，将[移除背景](#)设置为 -2，将细线加粗。

[复印](#) > [高级](#) > [图像质量](#) > [移除背景](#)

打印纸污损或刮擦



可以考虑以下原因。

■ 未正确装入打印纸。

解决方案

出现水平条纹（与打印方向成直角）或者打印纸顶部或底部有污迹时，请按正确方向装入打印纸，并将侧导轨滑至打印纸边缘。

► “[装入打印纸](#)”内容请参见第82页。

■ 打印纸卷曲。

解决方案

将打印纸放在平坦表面上，检查打印纸是否卷曲。如果卷曲，请展平打印纸。

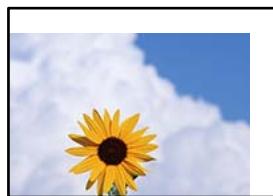
■ 打印头磨擦打印纸的表面。

解决方案

在厚打印纸上复印时，打印头离打印表面很近，有可能会刮擦打印纸。在此情况下，请启用减少刮擦设置。

选择**设置** > **常规设置** > **打印机设置**，然后在操作面板上启用**厚打印纸**。如果启用此设置，复印质量可能会下降，复印速度也可能会变慢。

副本的位置、尺寸或边距不正确



可以考虑以下原因。

■ 未正确装入打印纸。

解决方案

按照正确方向装入打印纸，将侧导轨滑至打印纸的边缘。

→ [“装入打印纸”内容请参见第82页。](#)

■ 原稿放置不正确。

解决方案

确保将原稿抵靠着对齐标记正确放置。

如果扫描图像的边缘缺失，请将原稿从文稿台边缘稍微向内移动。无法扫描距离文稿台边缘约 1.5 毫米（0.06 英寸）以内的区域。

→ [“放置原稿”内容请参见第90页。](#)

■ 文稿台上灰尘或污物。

解决方案

将原稿放置在文稿台上时，请清除原稿上附着的灰尘或污物，并清洁文稿台。如果文稿台上灰尘或污迹，复印区域可能会扩大以将灰尘或污迹区域纳入在内，从而导致复印位置出错或图像变小。

■ 打印纸尺寸设置不正确。

解决方案

选择合适的打印纸尺寸设置。

■ 复印设置中的原稿尺寸错误。

解决方案

在复印设置中选择合适的原稿尺寸。

图像中出现色彩不均、涂污、墨点或直线



可以考虑以下原因。

■ 原稿或文稿台上有灰尘或污物。

解决方案

去除附着在原稿上的任何灰尘或污物，并清洁文稿台。

→ “[清洁文稿台](#)”内容请参见第193页。

■ ADF 或原稿上有灰尘或污物。

解决方案

清洁 ADF，清除粘附在原稿上的灰尘或污物。

→ “[清洁 ADF](#)”内容请参见第195页。

■ 过度用力按压原稿。

解决方案

用力过度可能会导致图像模糊、墨水涂污和墨点。

请勿过度用力按压原稿或文稿盖。

→ “[放置原稿](#)”内容请参见第90页。

■ 复印浓度设置太高。

解决方案

降低复印浓度设置。

→ “[复印的基本菜单选项](#)”内容请参见第156页。

复印图像中出现摩尔纹（网状阴影）图案



■ 如果原稿是杂志或目录册等印刷文档，将出现虚线摩尔纹图案。

解决方案

更改缩小和放大设置。如果仍出现摩尔纹图案，请以略微不同的角度放置原稿。

→ “复印的基本菜单选项”内容请参见第156页。

复印图像中显示原稿背面图像



可以考虑以下原因。

■ 扫描较薄的原稿时，可能会同时扫描背面上的图像。

解决方案

将原稿放置在文稿台上，然后放置一张黑色纸张将其覆盖。

→ “放置原稿”内容请参见第90页。

■ 复印浓度设置太高。

解决方案

降低复印浓度设置。

→ “复印的基本菜单选项”内容请参见第156页。

扫描图像问题

从文稿台扫描时出现颜色不均匀、涂污、墨点等问题



■ 原稿或文稿台上有灰尘或污物。

解决方案

去除附着在原稿上的任何灰尘或污物，并清洁文稿台。

→ “清洁文稿台”内容请参见第193页。

■ 过度用力按压原稿。

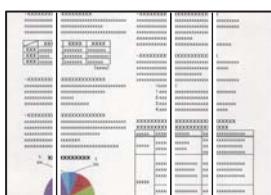
解决方案

用力过度可能会导致图像模糊、墨水涂污和墨点。

请勿过度用力按压原稿或文稿盖。

→ “[放置原稿](#)”内容请参见第90页。

从 ADF 扫描时出现直线



■ ADF 或原稿上有灰尘或污物。

解决方案

清洁 ADF，清除粘附在原稿上的灰尘或污物。

→ “[清洁 ADF](#)”内容请参见第195页。

扫描模糊、垂直条纹或失准



enthalten ane
 Aufdruck. W
 5008 "Regel

■ 原稿折叠或褶皱。

解决方案

使用 ADF 时

请勿将原稿放在 ADF 中，而是选择将原稿放置在文稿台上。

使用文稿台时

尽可能抚平原稿中的折叠和褶皱痕迹。放置原稿时，可选择在原稿上放置一块类似硬纸板的物品，确保原稿不会翘起来，而是紧贴文稿台表面。

扫描的图像背景中出现背面内容



■ 扫描较薄的原稿时，可能会同时扫描背面上的图像。

解决方案

从文稿台扫描时，请在原稿上覆盖一张黑纸或一块桌垫。

→ “[放置原稿](#)”内容请参见第90页。

在文稿台上无法扫描正确区域



■ 原稿放置不正确。

解决方案

确保将原稿抵靠着对齐标记正确放置。

如果扫描图像的边缘缺失，请将原稿从文稿台边缘稍微向内移动。无法扫描距离文稿台边缘约 1.5 毫米（0.06 英寸）以内的区域。

→ “[放置原稿](#)”内容请参见第90页。

■ 文稿台上有灰尘或污物。

解决方案

请去除文稿台和文稿盖上的污垢或灰尘。如果原稿四周存在污垢或灰尘，扫描范围会扩大，将这些污垢或灰尘区域也纳入在内。

→ “[清洁文稿台](#)”内容请参见第193页。

无法解决扫描图像问题

如果尝试了所有解决方法之后仍无法解决问题，请检查以下各项。

■ 扫描软件设置存在问题。

解决方案

使用 Lenovo Scanner Utility 对扫描仪软件进行初始化设置。

注释：

Lenovo Scanner Utility 是一款随扫描仪软件附带的应用程序。

注释：

对于 Windows Server 操作系统，请确保安装了**桌面体验功能**。

1. 启动 Lenovo Scanner Utility。

Windows 11

单击开始按钮，然后依次选择**所有应用** > **Lenovo** > **Lenovo Scanner Utility**。

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

单击开始按钮，然后选择 **Lenovo** > **Lenovo Scanner Utility**。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

单击开始按钮，然后依次选择**所有程序** > **Lenovo** > **Lenovo Scan Tool** > **Lenovo Scanner Utility**。

2. 选择**其他**标签。

3. 单击**重置**。

如果初始化未能解决问题，请卸载并重新安装扫描仪软件。

液晶显示屏上显示消息或错误代码

液晶显示屏上显示消息

如果液晶显示屏上显示一条错误消息，请按照屏幕提示或下面的解决方法解决问题。在操作面板上无法扫描到共享文件夹时，如果显示一条消息，请参见下面的相关信息。

| 错误消息 | 解决方案 |
|-----------------------------------|---|
| 打印机错误。关闭然后重新打开电源。 详情请参见您的文档。 | 取出打印机中的所有打印纸。如果在关闭电源并重新打开后依然显示错误信息，请记下错误代码，然后与授权服务机构联系。 |
| 打印机错误。有关详细信息，请参阅您的文档。 | 打印机可能已损坏。请联系授权服务机构申请维修事宜。但是，打印以外的功能（如扫描）均可使用。 |
| 无法打印，因为 XX 发生故障。您可以从另一个进纸器打印。 | 关闭电源然后再打开，接着重新插入进纸器。如果仍显示错误信息，请联系授权服务机构申请维修事宜。 |
| 硬盘错误。关闭打印机后再打开。如果错误仍存在，请联系授权服务机构。 | 硬盘损坏。请联系授权服务机构更换硬盘设备。 如果硬盘损坏，您也可能无法打印或复印以下项目。 <input type="checkbox"/> 包含图像的文档。 <input type="checkbox"/> 可能无法复印含 50 页以上文本和图像的 A4 文档。 |
| 维护单元接近其使用寿命。 | 需要更换耗材时，打印机无法使用。请联系授权服务机构申请更换事宜。 |

| 错误消息 | 解决方案 |
|---------------------------------------|---|
| 取纸滚轮（搓纸轮）已到使用寿命。请更换。 | 请联系授权服务机构。 |
| 您需要更换以下墨盒。确认步骤，然后更换它们。 | 为确保获得高质量的打印输出并保护打印头，本产品设计为在墨水完全用尽之前停止操作。更换新墨盒。 |
| IP 地址和子网掩码组合无效。请参阅您的文档了解详细信息。 | 输入正确的 IP 地址或缺省网关。请联系网络管理员寻求协助。 |
| 通过计算机检查打印机的端口设置（如 IP 地址）或打印机驱动程序是否正确。 | 单击打印机驱动程序的 维护 标签上的 打印队列 。确保按以下方式，从 打印机菜单的属性 > 端口中 正确选择了打印机端口。 USB 连接： USBXXX 网络连接： LenovoNet Print Port |
| 恢复模式 更新固件 | 请联系授权服务机构或授权的 Lenovo 服务提供商。 |
| 打印机中有纸屑。 请检查如何... 并清洁。 | 请按照操作面板提示清洁本产品内部。 |

相关信息

➔ “扫描到网络文件夹时操作面板上显示信息”内容请参见第54页。

状态菜单上显示错误代码

如果任务没有成功完成，检查每一项任务历史上显示的错误代码。要检查错误代码，可以选择**任务状态** > **任务状态**。有关问题及解决方法，请参见下表。

| 编号 | 问题 | 解决方法 |
|-----|------------------|---|
| 001 | 本产品由于电源故障关闭。 | - |
| 101 | 内存已满。 | <p>尝试以下方法来缩减打印任务量。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 降低打印质量和分辨率。 <input type="checkbox"/> 更改格式设置。 <input type="checkbox"/> 减少打印任务中使用的图像、字母或字体数量。 |
| 102 | 由于缺少可用内存，逐份打印失败。 | <p>尝试以下方法来缩减打印任务量。如果不使用这些方法，请尝试一次打印一份。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 降低打印质量和分辨率。 <input type="checkbox"/> 更改格式设置。 <input type="checkbox"/> 减少打印任务中使用的图像、字母或字体数量。 |

| 编号 | 问题 | 解决方法 |
|-----|-------------------------------|---|
| 103 | 由于缺少可用内存，打印质量下降。 | <p>如果不想降低打印质量，请尝试以下方法来缩减打印任务量。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 更改格式设置。 <input type="checkbox"/> 减少打印任务中使用的图像、字母或字体数量。 |
| 104 | 由于缺少可用内存，逆序打印失败。 | <p>如果要进行逆序打印，请尝试以下方法来缩减打印任务量。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 降低打印质量和分辨率。 <input type="checkbox"/> 更改格式设置。 <input type="checkbox"/> 减少打印任务中使用的图像、字母或字体数量。 |
| 106 | 由于访问控制设置，无法通过计算机打印。 | 请与您的产品管理员联系。 |
| 107 | 用户验证失败。任务已取消。 | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 请确保用户名称和密码正确。 <input type="checkbox"/> 点按设置 > 常规设置 > 系统管理 > 安全设置 > 访问控制。启用访问控制功能，允许该任务不使用验证信息。 <input type="checkbox"/> 在打印机驱动程序上注册用户帐户。 “在打印机驱动程序上注册用户帐户 (Windows)”内容请参见第204页。 |
| 108 | 机密任务数据在本产品电源关闭时被删除。 | - |
| 110 | 由于装入的打印纸不支持双面打印，因此仅能执行单面打印任务。 | 如果想要执行双面打印，请装入支持双面打印的打印纸。 |
| 111 | 可用内存不足。 | <p>尝试以下方法来缩减打印任务量。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 降低打印质量和分辨率。 <input type="checkbox"/> 更改格式设置。 <input type="checkbox"/> 减少打印任务中使用的图像、字母或字体数量。 |
| 130 | 由于缺少可用内存，逐份打印失败。 | <p>尝试以下方法来缩减打印任务量。如果不想使用这些方法，请尝试一次打印一份。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 降低打印质量和分辨率。 <input type="checkbox"/> 更改格式设置。 <input type="checkbox"/> 减少打印任务中使用的图像、字母或字体数量。 |

| 编号 | 问题 | 解决方法 |
|-----|-------------------------------|--|
| 131 | 由于缺少可用内存，逆序打印失败。 | <p>如果要进行逆序打印，请尝试以下方法来缩减打印任务量。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 降低打印质量和分辨率。 <input type="checkbox"/> 更改格式设置。 <input type="checkbox"/> 减少打印任务中使用的图像、字母或字体数量。 |
| 132 | 由于缺少可用内存，无法打印。 | <p>尝试以下方法来缩减打印数据大小。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 改用较小尺寸的打印纸。 <input type="checkbox"/> 通过减少打印数据中的图像数量或减少字体类型数量简化数据。 |
| 133 | 由于缺少可用内存，无法双面打印。将仅打印一面。 | <p>尝试以下方法来缩减打印数据大小。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 改用较小尺寸的打印纸。 <input type="checkbox"/> 通过减少打印数据中的图像数量或减少字体类型数量简化数据。 |
| 141 | 本产品的硬盘出错。任务已取消。 | 请联系授权服务机构更换硬盘。 |
| 151 | 由于登录用户名与机密任务所关联的用户名不匹配，未执行打印。 | 确保使用机密任务所关联的用户名登录。 |
| 301 | 存储设备中没有足够的可用存储空间来保存数据。 | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 增加存储设备中的存储空间。 <input type="checkbox"/> 减少文档数量。 <input type="checkbox"/> 降低扫描分辨率或提高压缩比率，以缩小扫描的图像。 |
| 302 | 存储设备已写保护。 | 禁用存储设备的写保护。 |
| 303 | 尚未创建文件夹来保存扫描的图像。 | 插入另一个存储设备。 |
| 304 | 存储设备已移除。 | 重新插入存储设备。 |
| 305 | 将数据保存到存储设备时发生错误。 | 如果是从计算机访问外部设备，稍等片刻后重试。 |
| 306 | 内存已满。 | 等到其他正在进行的任务结束。 |
| 307 | 扫描图像大小超出最大限制。（扫描至存储设备） | 降低扫描分辨率或提高压缩比率，以缩小扫描的图像。 |
| 311 | 发生了 DNS 错误。 | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 点按设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级 > TCP/IP，然后检查 DNS 设置。 <input type="checkbox"/> 检查服务器、计算机或接入点的 DNS 设置。 |
| 312 | 发生验证错误。 | 点按设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级 > 电子邮件服务器 > 服务器设置，然后检查服务器设置。 |

| 编号 | 问题 | 解决方法 |
|------------|------------------|--|
| 313 | 发生通讯错误。 | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 打印网络连接报告，检查本产品是否连接至网络。 <input type="checkbox"/> 点按设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级 > 电子邮件服务器 > 服务器设置，然后检查电子邮件服务器设置。可通过运行连接检查来检查错误原因。 <input type="checkbox"/> 设置的验证方法可能与电子邮件服务器的验证方法不匹配。如果选择关作为验证方法，请确保电子邮件服务器的验证方式设置为“无”。 |
| 314 | 数据尺寸超出附加文件的最大尺寸。 | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 增加扫描设置中的附加文件大小上限设置。 <input type="checkbox"/> 降低扫描分辨率或提高压缩比率，以缩小扫描的图像。 |
| 315 | 内存已满。 | 等待其他进行中的任务结束后重试。 |
| 316 | 发生电子邮件加密错误。 | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 确保加密证书设置正确无误。 <input type="checkbox"/> 确保本产品的时间设置正确无误。 |
| 317 | 发生电子邮件签名错误。 | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 确保签名证书设置正确无误。 <input type="checkbox"/> 确保本产品的时间设置正确无误。 |
| 318 | 发生了域限制错误。 | 请联系您的管理员检查您的电子邮件目的地的域是否受到限制。 |
| 321 | 发生了 DNS 错误。 | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 点按设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级 > TCP/IP，然后检查 DNS 设置。 <input type="checkbox"/> 检查服务器、计算机或接入点的 DNS 设置。 |
| 322 | 发生验证错误。 | 检查 位置 设置。 |
| 323 | 发生通讯错误。 | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 检查位置设置。 <input type="checkbox"/> 打印网络连接报告，检查本产品是否连接至网络。 |
| 324 | 指定文件夹中已存在一个同名文件。 | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 删除同名文件。 <input type="checkbox"/> 更改文件设置中的文件名前缀。 |
| 325 326 | 指定文件夹中的可用存储空间不足。 | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 增加指定文件夹中的存储空间。 <input type="checkbox"/> 减少文档数量。 <input type="checkbox"/> 降低扫描分辨率或提高压缩比率，以缩小扫描的图像。 |
| 327 | 内存已满。 | 等到其他正在进行的任务结束。 |
| 328 | 目标错误或目标不存在。 | 检查 位置 设置。 |

| 编号 | 问题 | 解决方法 |
|-----|----------------------------------|---|
| 329 | 扫描图像大小超出最大限制。（扫描至网络文件夹或 FTP 服务器） | 降低扫描分辨率或提高压缩比率，以缩小扫描的图像。 |
| 330 | 发生 FTPS/FTPS 安全连接错误。 | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 检查目标设置中的位置。 <input type="checkbox"/> 运行 Web Config，然后更新根证书。 <input type="checkbox"/> 运行 Web Config，然后导入或更新 CA 证书。 <p>如果无法清除错误，请在目标设置中将证书验证设置为关闭。</p> |
| 331 | 发生通讯错误。 | 打印网络连接报告，检查本产品是否连接至网络。 |
| 332 | 没有足够的可用存储空间来将扫描的图像保存到目标存储器中。 | 减少文档数量。 |
| 333 | 未找到目标，因为在发送扫描图像之前目标信息已经上载到服务器。 | 再次选择目标。 |
| 334 | 发送扫描图像时发生错误。 | - |
| 341 | 发生通讯错误。 | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 检查本产品和计算机之间的连接。如果通过网络连接，请打印网络连接报告，检查本产品是否连接至网络。 |
| 342 | 所有扫描的原稿被检测为空白页。 | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 请确保原稿正面和背面正确。 <input type="checkbox"/> 如果某些页面被误检测为空白页，而未被扫描，降低跳过空白页 > 敏感度中的检测级别。 |
| 350 | 发生 FTPS/HTTPS 证书错误。 | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 确保日期/时间和时差设置正确无误。 <input type="checkbox"/> 运行 Web Config，然后更新根证书。 <input type="checkbox"/> 运行 Web Config，然后导入或更新 CA 证书。 <p>如果无法清除错误，请在目标设置中将证书验证设置为关闭。</p> |
| 401 | 存储设备中没有足够的可用存储空间来保存数据。 | 增加存储设备中的存储空间。 |
| 402 | 存储设备已写保护。 | 禁用存储设备的写保护。 |
| 404 | 存储设备已移除。 | 重新插入存储设备。 |
| 405 | 将数据保存到存储设备时发生错误。 | <input type="checkbox"/> 重新插入存储设备。 |
| 411 | 发生了 DNS 错误。 | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 点按设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级 > TCP/IP，然后检查 DNS 设置。 <input type="checkbox"/> 检查服务器、计算机或接入点的 DNS 设置。 |

| 编号 | 问题 | 解决方法 |
|-----|------------------------|---|
| 412 | 发生验证错误。 | 点按设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级 > 电子邮件服务器 > 服务器设置，然后检查服务器设置。 |
| 413 | 发生通讯错误。 | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 点按设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级 > 电子邮件服务器 > 服务器设置，然后检查电子邮件服务器设置。可通过运行连接检查来检查错误原因。 <input type="checkbox"/> 设置的验证方法可能与电子邮件服务器的验证方法不匹配。如果选择关作为验证方法，请确保电子邮件服务器的验证方式设置为“无”。 <input type="checkbox"/> 打印网络连接报告，检查本产品是否连接至网络。 |
| 421 | 发生了 DNS 错误。 | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 点按设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级 > TCP/IP，然后检查 DNS 设置。 <input type="checkbox"/> 检查服务器、计算机或接入点的 DNS 设置。 |
| 501 | 无法使用存储功能。 | 在 Web Config 中检查用户权限。 |
| 502 | 存储区已满。 | 在操作面板或 Web Config 中删除不需要的已保存任务。 |
| 504 | 文件数量达到上限。 | 在操作面板或 Web Config 中删除不需要的已保存任务。 |
| 505 | 存储器中发生读写错误。 | 请联系授权服务机构。 |
| 506 | 从存储器中输出文件时，已达到任务的最大页数。 | 在 2000 页限制内运行任务。 |

夹纸

检查操作面板上显示的错误，然后按照说明取出夹纸，包括所有碎片。液晶显示屏会显示动画，指导您如何移除夹纸。然后，选择确定清除错误。插图可能与您的打印机有所不同。

如果在长纸发生夹纸时，盖 (D1) 未打开，用剪刀剪下打印纸的后边缘，然后打开盖 (D1) 来取出打印纸。

注意：

当您的手在本产品内部操作时，请不要触摸操作面板上的按钮。如果本产品开始运行，可能会造成人身伤害。注意不要触碰突出的部件，以避免受伤。

重要：

请小心取出夹纸。取纸用力过猛可能会损坏本产品。

防止夹纸

如果频繁发生夹纸，请检查以下各项。

- 将本产品放置在平坦的表面并在建议的环境条件下运行。
“[环境规格](#)”内容请参见第278页。
- 使用本产品支持的打印纸。
“[可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）](#)”内容请参见第247页。
- 遵循打印纸处理注意事项。
“[打印纸处理注意事项](#)”内容请参见第79页。
- 按照正确方向装入打印纸，将侧导轨滑至打印纸的边缘。
“[装入打印纸](#)”内容请参见第82页。
- 装入的打印纸不要超出指定的最大张数。
- 如果装入了多张打印纸，请一次装入一张打印纸。
- 确保打印纸尺寸和打印纸类型设置与本产品中实际装入的打印纸尺寸和打印纸类型匹配。
“[打印纸类型列表](#)”内容请参见第80页。
- 检查打印纸的状况。如果打印纸受潮，会起皱或卷曲，可能导致此问题。
- 如果频繁夹纸，请尝试使用新开封的打印纸。
- 尝试禁用[打印速度优先](#)。在主界面上点按[设置](#) > [常规设置](#) > [打印机设置](#) > [打印速度优先](#)，然后禁用设置。

需要更换耗材和维护部件

需要更换墨盒

墨盒处理注意事项

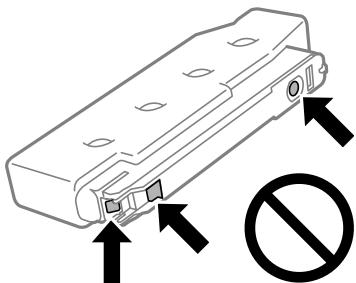
更换墨盒前，请阅读以下说明。

墨水保管注意事项

- 将墨盒保存在避开阳光直射的地方。
- 请勿将墨盒存放在高温或结冰温度下。
- 为获得更佳效果，本公司建议在印于包装上的参考使用日期之前将墨盒用完，或者在安装后一年内用完，以较早者为准。
- 将墨盒从寒冷的存放地点移至室内后，请将墨盒在室温下回暖至少三小时，然后再使用。

更换墨盒时的处理注意事项

- 请勿触碰图中所示的部分。否则可能会导致不能正常运行和打印。



- 准备好在本产品中安装后再打开墨盒包装。墨盒为真空包装，以保证其可靠性。如果拆开墨盒包装后长时间不用，可能无法正常打印。
- 不要让墨盒掉落或撞击到硬物上，否则墨水可能会泄漏。
- 安装所有墨盒，否则将无法打印。
- 充墨期间不要关闭本产品电源。充墨没有完成时，不能进行打印。
- 不要让本产品一直处于墨盒已取下的状态。否则，打印头喷嘴中残留的墨水会干结，并可能导致本产品无法进行打印。
- 如果需要暂时取下墨盒，确保使供墨口远离灰尘。将墨盒存放在与本产品相同的环境中，并确保供墨口朝向侧面。由于供墨口配备的阀门设计为容纳过量排出的墨水，因此不需要将其盖住或塞住。
- 取下的墨盒在供墨口的周围可能有墨水，所以在取下墨盒时请小心，不要让周围区域沾上墨水。
- 本产品使用的墨盒配备有绿色芯片，用于监测每个墨盒的剩余墨量等信息。这意味着即使在墨盒达到使用寿命之前将其从本产品中取出，在重新装回本产品之后，您仍然能够使用该墨盒。
- 为确保获得高质量的打印输出和保护打印头，当本产品指示更换墨盒时，墨盒中会留有不同量的墨水安全储备。墨盒可打印页数中指示的可用墨量没有包含此墨量。
- 墨盒的规格和外观可能会更改以实现改进，恕不另行通知。
- 不要拆开或改装墨盒，否则您可能不能正常打印。
- 您不能将本产品随附的墨盒作为更换用墨盒。
- 只有在需要时才取下墨盒并重新安装。如果过度反复拆装，墨水可能会沾到周围区域。
- 即使有些墨盒在真空包装过程中产生凹痕，也不影响墨水质量和墨量，可以放心使用。准备好更换旧墨盒后再打开新墨盒包装。

墨水消耗

- 为保持更佳打印头性能，在执行打印头清洗等维护操作期间，本产品会从所有墨盒中消耗一定数量的墨水。打开本产品电源时也可能会消耗墨水。
- 当按黑白模式或灰度模式打印时，根据打印纸类型或打印质量设置，可能使用彩色墨水代替黑色墨水。这是因为将彩色墨水混合后生成了黑色。
- 因打印的图像、打印设置、打印纸类型、机器使用的频繁程度和温度的不同，墨盒在用户实际使用时的打印输出页数会有所不同。
- 首次安装的墨盒，其部分墨水将用于初始化安装。为了保证高质量的打印输出，机器中的打印头需被完全充墨。此墨盒中的一部分墨水将会被消耗于此一次性步骤，故此墨盒的可打印页数可能会少于后续墨盒的打印页数。

更换墨盒

屏幕上显示提示您更换墨盒的消息时，请选择**如何**，然后查看操作面板上显示的动画，了解如何更换墨盒。

操作面板上显示的剩余墨量是在将墨水供应至本产品的打印头之前，临时存储在辅助墨仓中的剩余墨水和墨盒中剩余墨水的总量。如果您在墨盒已安装在本产品后将其取下，然后将该墨盒安装到其他打印机中，则剩余墨量的显示可能不正确。

相关信息

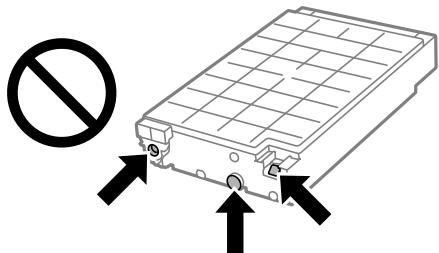
- “[墨盒处理注意事项](#)”内容请参见第236页。
- “[墨盒型号（消耗品/耗材）](#)”内容请参见第252页。

需要更换维护箱

维护箱处理注意事项

更换维护箱前，请阅读以下说明。

- 本公司建议在印于包装上的日期之前使用维护箱。
- 将维护箱从寒冷的存储地点取出时，请放置至少 8 个小时，待其恢复到室温后方能使用。
- 不要让维护箱掉落或受到强烈冲击。
- 请勿触碰图中所示的部分。否则可能会影响正常操作，并可能沾染上墨水。



- 用过的维护箱在密封到塑料袋前切勿倾斜放置，否则墨水可能会泄漏。
- 将维护箱保存在避开阳光直射的地方。
- 请勿将维护箱存放在高温或结冰温度下。
- 不要重复使用已经取下并搁置很长时间的维护箱。维护箱中的墨水将凝固，无法吸附更多墨水。

更换维护箱

在一些打印周期，少量多余的墨水可能会收集到维护箱中。其中还含有维护液。当维护箱已接近使用寿命或者维护液用完时，需要更换维护箱。为防止墨水从维护箱漏出，本产品设计为当维护箱已到使用寿命时停止打印。维护箱是否需要更换以及更换频率因打印页数、打印介质类型以及本产品执行的清洗周期而异。

本产品上显示信息提示您更换维护箱时，请参阅操作面板上显示的动画。需要更换维护箱并不表示本产品已达到其使用寿命而停止运行。此耗材可由用户维护。

注释:

如果维护箱已到使用寿命，在更换维护箱之前，不能执行打印以及清洗打印头，以免墨水泄漏。但是，您可以执行不使用墨水的操作，例如扫描。

相关信息

- ➔ “**维护箱处理注意事项**”内容请参见第238页。
- ➔ “**维护箱型号（消耗品/耗材）**”内容请参见第253页。

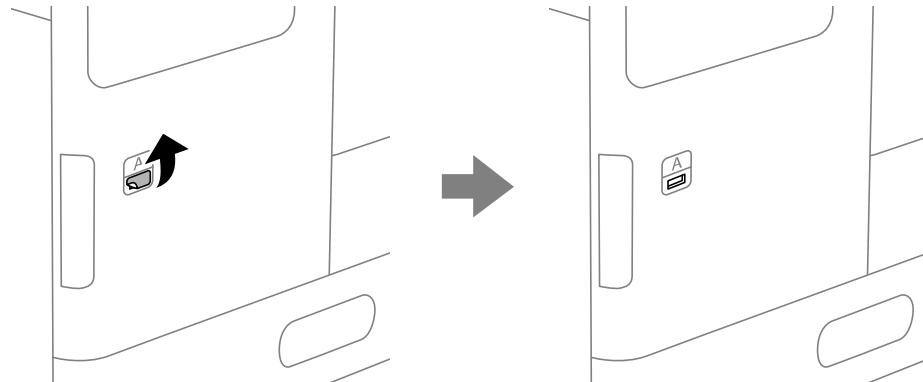
锁定前盖

您可以锁定前盖。当管理员想要管理墨盒和维护箱时，可以使用此功能。

注释:

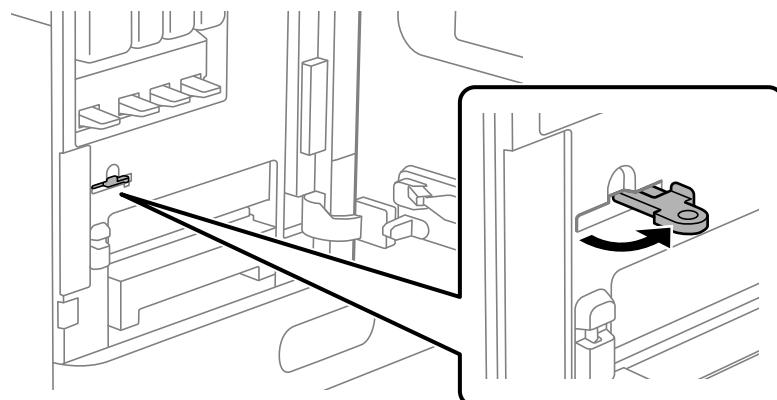
准备一个挂锁，锁定前盖。

1. 取下前盖上的封条。



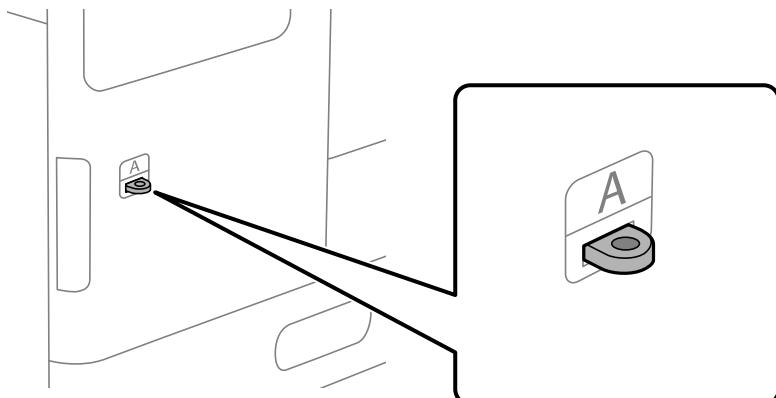
2. 打开前盖。

3. 按下图所示拉出杆。

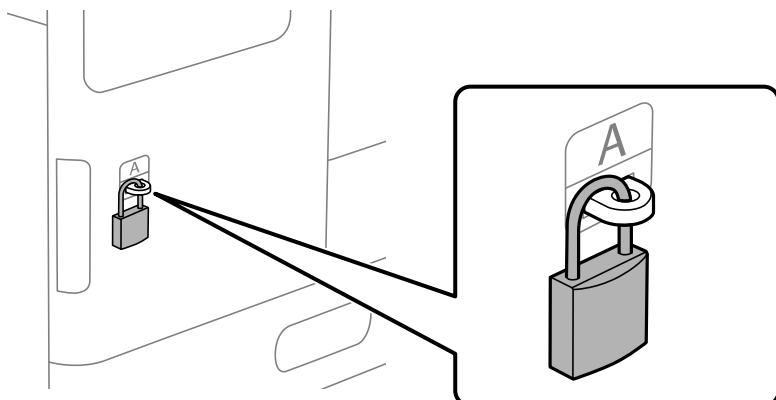


4. 关闭前盖。

您可发现杆的顶端从前盖孔中露出。



5. 将挂锁挂到杆顶端的孔中。



将钥匙置于安全位置。

注释：

解锁前盖时，按照相反的顺序执行安装步骤。

无法按预期操作本产品

本产品无法打开或关闭电源

电源未打开

可以考虑以下原因。

- 电源线未正确插入到电源插座上。

解决方案

确保电源线已插牢。

按住  按钮的时间不够长。

解决方案

长按  按钮。

电源未关闭

按住  按钮的时间不够长。

解决方案

长按  按钮。如果仍无法关闭本产品电源，请拔下电源线。为了防止打印头变干，请按  按钮重新打开本产品电源，然后将其关闭。

自动关机

关机定时器功能已启用。

解决方案

选择 **设置** > **常规设置** > **基本设置**，然后禁用关机定时器设置。

本产品在使用期间关闭

过电流保护功能被激活。

解决方案

拔下并插入电源线，然后重新打开本产品电源。如果无法解决问题，请联系授权服务机构。

运行较慢

打印速度太慢

可以考虑以下原因。

不需要的应用程序正在运行。

解决方案

在计算机或移动设备上关闭任何不需要的应用程序。

打印质量设置为“高”。

解决方案

降低打印机驱动程序中的质量设置。某些型号的打印机可能无法选择较低的质量设置。

打印速度优先已禁用。

解决方案

在主界面上选择 **设置**，选择 **常规设置** > **打印机设置** > **打印速度优先**，然后选择 **开**。

■ 安静模式已启用。

解决方案

禁用安静模式。本产品在安静模式下运行时，打印速度会变慢。

选择主界面上的 ，然后选择关。

■ 双面打印时墨水需要一段时间才会变干。

解决方案

使用双面打印时，本产品先打印一面，待其变干后再打印另一面。由于干燥时间因环境（例如温度或湿度）或打印数据而异，因此打印速度可能会减慢。

本产品需要花费一点时间来处理打印任务，或者降低打印速度来维持打印质量，具体取决于打印数据和环境。

扫描速度较慢

■ 以高分辨率扫描。

解决方案

尝试以较低的分辨率扫描。

液晶显示屏变暗

■ 本产品处于睡眠模式。

解决方案

点按液晶显示屏上的任何位置即可将本产品恢复为之前的状态。

无法在操作面板上执行操作

■ 如果要在已设置访问控制的打印机上使用产品功能，必须以注册用户身份登录。

解决方案

如果不知道密码，请联系您的产品管理员。

屏幕上显示“x”且无法选择照片

■ 不支持图像文件。

解决方案

产品不支持图像文件时，液晶显示屏上将显示“×”。使用产品支持的文件。

→ “[支持的数据规格](#)”内容请参见第277页。

■ 文件名太长，本产品无法识别。

解决方案

您可以通过将存储设备上的图像文件保存到计算机来打印照片。

打印暂停

- 本产品的盖子打开了。

解决方案

如果在打印期间打开了盖子，请将其合上。

不识别存储设备

- 存储设备被设置为禁用。

解决方案

在操作面板上，选择**设置** > **常规设置** > **打印机设置** > **存储设备**，然后启用存储设备。

无法将数据保存到存储设备

可以考虑以下原因。

- 存储设备已写保护。

解决方案

禁用存储设备的写保护。

- 存储设备中的可用空间不足。

解决方案

删除不需要的数据或插入其他存储设备。

运行声音大

- 安静模式已禁用。

解决方案

如果运行声音过大，请启用**安静模式**。启用此功能可能会降低打印速度。

设置 > **常规设置** > **打印机设置** > **安静模式**

日期和时间不正确

- 电源发生错误。

解决方案

在由于雷击而导致电源故障，或长时间关闭电源之后，时钟可能会显示错误的时间。在操作面板的**设置** > **常规设置** > **基本设置** > **日期/时间设置**中正确设置日期和时间。

需要更新根证书

■ 根证书已过期。

解决方案

运行 Web Config，选 网络安全标签 > 根证书更新，然后更新根证书。

触碰本产品时感到轻微触电

■ 很多外围设备都连接到计算机。

解决方案

如果计算机连接了很多外围设备，则触碰本产品时会有轻微触电的感觉。在连接到本产品的计算机上安装地线。

尝试了所有解决方法之后仍无法解决问题

如果尝试了所有解决方法之后仍无法解决问题，请联系授权服务机构。

如果无法解决打印问题或复印问题，请参见以下相关信息。

相关信息

➔ “无法解决打印问题或复印问题”内容请参见第244页。

无法解决打印问题或复印问题

从上至下依次尝试以下解决方法，直到问题解决为止。

□ 确保装入本产品的打印纸类型和本产品上设置的打印纸类型与打印机驱动程序中的打印纸类型设置匹配。

“打印纸尺寸和类型设置”内容请参见第80页。

□ 在打印机驱动程序中使用更高的质量设置。某些型号的打印机可能无法选择更高的质量设置。

□ 重新安装本产品中已安装的墨盒。

重新安装墨盒也许能清除打印头喷嘴中的堵塞，并使墨水平稳流动。

但是，由于重新安装墨盒时会消耗墨水，因此可能会根据剩余的墨量显示消息，要求您更换墨盒。

“需要更换墨盒”内容请参见第236页。

□ 运行喷嘴检查，以检查打印头喷嘴是否堵塞。

如果喷嘴堵塞，请清洗打印头。

请注意，打印头清洗会使用一些墨水。

“检查堵塞的喷嘴”内容请参见第192页。

□ 检查您正在使用的是否为本公司原装正品墨盒。

使用本公司原装正品墨盒。本产品设计为根据是否使用本公司原装正品墨盒来调整颜色。使用非本公司原装正品墨盒可能会导致打印质量下降。

“墨盒型号（消耗品/耗材）”内容请参见第252页。

□ 确保本产品内部没有纸屑残留。

检查打印纸。

检查打印纸是否卷曲，或者在装入打印纸时是否将可打印面朝上。

[“打印纸处理注意事项”内容请参见第79页。](#)

[“可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第247页。](#)

[“不可使用的打印纸类型”内容请参见第252页。](#)

确保未使用旧墨盒。

为获得更佳效果，本公司建议在印于包装上的参考使用日期之前将墨盒用完，或者在打开包装后的六个月内用完，以较早者为准。

如果上述解决方法都无法解决问题，可能需要申请维修。请联系授权服务机构。

产品信息

| | |
|-------------|-----|
| 打印纸信息..... | 247 |
| 耗材信息..... | 252 |
| 软件信息..... | 253 |
| 设置菜单列表..... | 256 |
| 产品规格..... | 271 |
| 法规信息..... | 281 |

打印纸信息

可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）

下面是本产品可以使用的打印纸。使用其他打印纸会导致夹纸和本产品受损。

根据环境的不同，打印纸质量可能发生改变。建议您事先检查完环境后再购买打印纸。在使用再生纸和信封等质量差异悬殊的打印纸之前，请务必执行测试打印。

市售的打印纸

注释：

有关可用于双面打印的打印纸类型的信息，请参见以下内容。

["用于双面打印的打印纸"内容请参见第251页。](#)

普通纸（60 – 90 克/平方米）

普通纸包括复印纸、预打印纸（预打印各种表格的打印纸，例如单据或证券）、信笺抬头纸、彩色纸、再生纸和高质量普通纸。

| 尺寸 | 装纸量（张） | |
|---|---|---|
| | 进纸器 (B) | 进纸器 1 到 4 |
| 12×18 英寸 | 至多不超过侧导轨上三角符号所标示的界线。 (80 克/平方米: 150) | - |
| A3 、US B (11×17 英寸) 、B4 、Legal 、Indian-Legal 、8.5×13 英寸 、信纸 、A4 、B5 、Executive 、A5 、半信函纸 、16K (195×270 毫米) 、8K (270×390 毫米) 、B6 、A6 | 但是，对于用户自定义的打印纸尺寸，如果长度超过 432.1 毫米，则只能放置一张。 | |
| 用户自定义（毫米） (宽度: 85 – 297, 长度: 140 – 431.8) | | 至多不超过侧导轨上三角符号所标示的界线。 (80 克/平方米: 500) |
| 用户自定义（毫米） (宽度: 55 – 297, 长度: 140 – 1200) | | - |

薄纸（52 – 59 克/平方米）

| 尺寸 | 装纸量（张） | |
|--|---|----------------------|
| | 进纸器 (B) | 进纸器 1 到 4 |
| 12×18 英寸 | 至多不超过侧导轨上三角符号所标示的界线。 但是，对于用户自定义的打印纸尺寸，如果长度超过 432.1 毫米，则只能放置一张。 | 至多不超过侧导轨上三角符号所标示的界线。 |
| A3、US B (11×17 英寸)、B4、Legal、Indian-Legal、8.5×13 英寸、信纸、A4、B5、Executive、A5、半信函纸、16K (195×270 毫米)、8K (270×390 毫米)、B6、A6 | | |
| 用户自定义（毫米） (宽度: 85 – 297, 长度: 140 – 431.8) | | |
| 用户自定义（毫米） (宽度: 55 – 297, 长度: 140 – 1200) | | |

厚纸（91 – 105 克/平方米）

| 尺寸 | 装纸量（张） | |
|--|--|-----------------------------------|
| | 进纸器 (B) | 进纸器 1 到 4 |
| 12×18 英寸 | 至多不超过侧导轨上三角符号所标示的界线。 (或 120 张) 但是，对于用户自定义的打印纸尺寸，如果长度超过 432.1 毫米，则只能放置一张。 | - |
| A3、US B (11×17 英寸)、B4、Legal、Indian-Legal、8.5×13 英寸、信纸、A4、B5、Executive、A5、半信函纸、16K (195×270 毫米)、8K (270×390 毫米)、B6、A6 | | 至多不超过侧导轨上三角符号所标示的界线。 (或 400 张) |
| 用户自定义（毫米） (宽度: 85 – 297, 长度: 140 – 431.8) | | |
| 用户自定义（毫米） (宽度: 55 – 297, 长度: 140 – 1200) | | - |

厚纸 (106 – 135 克/平方米)

| 尺寸 | 装纸量 (张) | |
|---|--|--|
| | 进纸器 (B) | 进纸器 1 到 4 |
| 12×18 英寸 | 至多不超过侧导轨上三角符号所标示的界线。 (或 100 张) 但是，对于用户自定义的打印纸尺寸，如果长度超过 432.1 毫米，则只能放置一张。 | - 至多不超过侧导轨上三角符号所标示的界线。 (或 350 张) |
| 用户自定义 (毫米) (宽度: 85 – 297, 长度: 140 – 431.8) | | |
| 用户自定义 (毫米) (宽度: 55 – 297, 长度: 140 – 1200) | | - |

厚纸 (136 – 160 克/平方米)

| 尺寸 | 装纸量 (张) | |
|---|---|--|
| | 进纸器 (B) | 进纸器 1 到 4 |
| 12×18 英寸 | 至多不超过侧导轨上三角符号所标示的界线。 (或 80 张) 但是，对于用户自定义的打印纸尺寸，如果长度超过 432.1 毫米，则只能放置一张。 | - 至多不超过侧导轨上三角符号所标示的界线。 (或 250 张) |
| 用户自定义 (毫米) (宽度: 85 – 297, 长度: 140 – 431.8) | | |
| 用户自定义 (毫米) (宽度: 55 – 297, 长度: 140 – 1200) | | - |

厚纸（161 – 250 克/平方米）

| 尺寸 | 装纸量（张） | |
|--|---|--|
| | 进纸器 (B) | 进纸器 1 到 4 |
| 12×18 英寸 | 至多不超过侧导轨上三角符号所标示的界线。 （或 50 张） 但是，对于用户自定义的打印纸尺寸，如果长度超过 432.1 毫米，则只能放置一张。 | - 至多不超过侧导轨上三角符号所标示的界线。 （或 125 张） |
| 用户自定义（毫米） (宽度: 85 – 297, 长度: 140 – 431.8) | | |
| 用户自定义（毫米） (宽度: 55 – 297, 长度: 140 – 1200) | | - |

特厚纸（251 – 300 克/平方米）

| 尺寸 | 装纸量（张） | |
|--|---|--|
| | 进纸器 (B) | 进纸器 1 到 4 |
| 12×18 英寸 | 至多不超过侧导轨上三角符号所标示的界线。 （或 40 张） 但是，对于用户自定义的打印纸尺寸，如果长度超过 432.1 毫米，则只能放置一张。 | - 至多不超过侧导轨上三角符号所标示的界线。 （或 125 张） |
| 用户自定义（毫米） (宽度: 85 – 297, 长度: 140 – 431.8) | | |
| 用户自定义（毫米） (宽度: 55 – 297, 长度: 140 – 1200) | | - |

信封*1

| 尺寸 | 装纸量（信封） | |
|--------------------------------|---------|-----------|
| | 进纸器 (B) | 进纸器 1 到 4 |
| 信封 #10□、信封 DL□*2、信封 C4□、信封 C5□ | 10 | 30 |
| 信封 C6□ | - | 30 |

*1 如果封口位于短边，请确保在设置用户自定义尺寸时将封口计算在内。

*2 封口长度为 35 毫米或更短。

可用打印纸厚度

下面是可用打印纸厚度（打印纸重量单位为克/平方米：1 平方米的克数）。虽然该打印纸符合打印纸厚度要求，但是根据打印纸质量（如打印纸纹理方向、硬度等）的不同，仍可能发生打印质量下降或夹纸情况。

| 打印纸类型 | 打印纸厚度（打印纸重量） | |
|--------|------------------------------------|----------------|
| 普通纸 | 进纸器 (B) 和进纸器 1 到 4: 52 – 300 克/平方米 | |
| 复印纸 | | |
| 信笺抬头纸 | | |
| 再生纸 | | |
| 彩色纸 | | |
| 预打印纸 | | |
| 薄纸 | | |
| 厚纸 | | |
| 特厚纸 | | |
| 高质量打印纸 | | |
| 信封 | #10 DL C6 C5 C4 | 75 – 100 克/平方米 |

用于双面打印的打印纸**市售的打印纸**

- 普通纸、复印纸、预打印纸、信笺抬头纸、彩色纸、再生纸、高质量普通纸、厚打印纸（可达 160 克/平方米）

- 厚纸（161 – 250 克/平方米）

注释：

- 自动双面打印不支持 12×18 英寸、B6 和 A6 尺寸的打印纸。
- 如需使用用户自定义打印纸尺寸进行自动双面打印，则可以使用 139.7 – 297×182 – 431.8 毫米的打印纸尺寸。

不可使用的打印纸类型

请勿使用以下打印纸。使用这些打印纸可能导致夹纸、打印输出上出现涂污或损坏本产品。

- 起皱及受潮的打印纸
- 单面打印后尚未干透的打印纸
- 揉成团及卷曲的打印纸
- 撕破、裁切、折叠的打印纸
- 太厚、太薄的打印纸
- 使用了其他喷墨打印机、热敏转印纸、页式打印机或复印机的预打印纸
- 接缝孔打印纸
- 贴有贴纸的打印纸
- 通过胶条、订书钉、回形针、接缝孔等方式装订在一起的打印纸
- 不要使用封盖或开窗信封上带粘接面的信封。

耗材信息

墨盒型号（消耗品/耗材）

以下为本公司原装正品墨盒的编号。

注释：

- 虽然墨盒中可能包含再生原料，但不影响本产品的功能或性能。
- 墨盒的规格和外观可能会更改以实现改进，恕不另行通知。

XP6000DNA/XP4500DNA

| 黑色墨盒 | 青色墨盒 | 红色墨盒 | 黄色墨盒 |
|-------|-------|-------|-------|
| IX46K | IX46C | IX46M | IX46Y |

本公司推荐您使用本公司原装正品墨盒。本公司不保证非本公司原装正品墨水的打印质量或可靠性。使用非本公司原装正品墨水可能会造成机器故障、损坏，在此情况下的故障及损坏，即使在保修期内也不享受保修服务。在某些情况下，可能会造成打印机工作不正常。非本公司原装正品墨盒的墨量信息有可能不能被正确显示。

维护箱型号 (消耗品/耗材)

本公司推荐您使用本公司原装正品维护箱。

下面是本公司原装正品维护箱的编号。

IX46W

软件信息

本节介绍了本产品可使用的应用程序。

用于从计算机进行打印的应用程序 (Windows 打印机驱动程序)

打印机驱动程序根据应用程序的命令控制打印机。对打印机驱动程序进行设置可提供更佳打印结果。还可以使用打印机驱动程序应用工具来检查打印机的状态或使其保持更佳运行状态。

注释:

可以更改打印机驱动程序的语言。从维护标签的语言设置中选择需要使用的语言。

从应用程序访问打印机驱动程序

要使进行的设置仅应用于正在使用的应用程序，请从该应用程序访问打印机驱动程序。

在文件菜单中，选择打印或打印设置。选择本产品，然后单击首选项或属性。

注释:

执行的操作可能因应用程序而异。有关详细信息，请查看应用程序帮助。

从控制面板访问打印机驱动程序

要使进行的设置应用于所有程序，请从控制面板访问打印机驱动程序。

Windows 11

单击开始按钮，选择所有应用 > Windows 工具 > 控制面板 > 硬件和声音中的查看设备和打印机 > 蓝牙和其他设备 > 打印机和扫描仪，单击打印机，然后选择打印首选项。

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

单击开始按钮，选择 Windows 系统 > 控制面板，然后在硬件和声音中选择查看设备和打印机。右键单击打印机或者按住打印机，然后选择打印首选项。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

选择桌面 > 设置 > 控制面板，然后在硬件和声音中选择查看设备和打印机。右键单击打印机或者按住打印机，然后选择打印首选项。

Windows 7/Windows Server 2008 R2

单击开始按钮，选择控制面板，然后在硬件和声音中选择查看设备和打印机。右键单击打印机，然后选择打印首选项。

Windows Server 2008

单击开始按钮，选择控制面板，然后在硬件和声音中选择打印机。右键单击打印机，然后选择打印首选项。

从任务栏上的打印机图标访问打印机驱动程序

桌面任务栏上的打印机图标是快捷方式图标，通过它可以快速访问打印机驱动程序。

如果单击打印机图标并选择**打印机设置**，则可以访问与控制面板显示的窗口相同的打印机设置窗口。如果双击此图标，则可以检查打印机的状态。

注释：

如果任务栏上未显示打印机图标，请访问打印机驱动程序窗口，单击**维护**标签上的**监视参数**，然后选择**把快捷方式图标注册到任务栏**。

启动应用工具

访问打印机驱动程序窗口。单击**维护**标签。

相关信息

➔ “[打印机驱动程序的菜单选项](#)”内容请参见第99页。

Windows 打印机驱动程序指南

Lenovo Status Monitor

您可以使用此应用工具监控本产品的状态，并显示错误信息等。您可以检查耗材的状态和打印进度。需要安装此软件才能使用。

用于控制扫描仪的应用程序 (Lenovo Scan Tool)

Lenovo Scan Tool 是扫描仪驱动程序，可用于控制扫描仪。您可以调整扫描图像的尺寸、分辨率、亮度、对比度和质量。也可以从与 TWAIN 兼容的扫描应用程序启动该应用程序。

在 Windows 上启动

注释：

对于 Windows Server 操作系统，请确保安装了**桌面体验功能**。

Windows 11

单击开始按钮，然后依次选择**所有应用** > **Lenovo** > **Lenovo Scan Tool**。

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

单击开始按钮，然后选择 **Lenovo** > **Lenovo Scan Tool**。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

单击开始按钮，然后选择**所有程序** > **Lenovo** > **Lenovo Scan Tool**。

用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)

Web Config 是一款在计算机上的网络浏览器（例如 Microsoft Edge 和 Safari）中运行的应用程序。可以确认打印机状态或更改网络服务和打印机设置。要使用 Web Config，请将本产品和计算机或设备连接至同一个网络。

支持以下浏览器。请使用新版本。

Microsoft Edge、Internet Explorer、Firefox、Chrome、Safari

注释:

操作 Web Config 时可能会要求您输入管理员密码。请参见下面的相关信息了解详情。

相关信息

► “[管理员密码的默认值](#)”内容请参见第15页。

在网络浏览器上运行 Web Config

1. 查看本产品的 IP 地址。

选择本产品主界面上的网络图标，然后选择有效的连接方式以确认本产品的 IP 地址。

注释:

您也可打印出网络连接报告来查看 IP 地址。

2. 从计算机启动网络浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。

格式:

IPv4: http://本产品的 IP 地址/

IPv6: http://[本产品的 IP 地址]/

示例:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

由于本产品在访问 HTTPS 时使用自签名证书，因此当您启动 Web Config 时，浏览器中可能会显示警告；这并不表示出现问题，可以放心忽略警告。

相关信息

► “[导入自签名证书 \(Windows\)](#)”内容请参见第255页。

导入自签名证书 (Windows)

导入自签名证书后，启动 Web Config 时，浏览器中会停止显示警告。有关自签名证书的详细信息和安全注意事项，请联系管理员。

注释:

□ 导入自签名证书的方法因环境而异。

□ 根据操作系统版本的不同，操作方法可能不同。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。
2. 选择**网络安全**标签。
3. 单击**下载**，
自签名证书已下载。
4. 右键单击已下载的证书，选择**安装证书**。

5. 在显示的欢迎使用证书导入向导屏幕上选择**本地计算机**。
6. 单击**下一步**，然后在显示的屏幕上单击**是**。
7. 在证书存储屏幕上，选择**将所有证书放入以下存储区**。
8. 单击**浏览**，选择**受信任的根证书颁发机构**，然后单击**确定**。
9. 在证书存储屏幕上单击**下一步**。
10. 在正在完成证书导入向导屏幕上，检查设置并单击**完成**。
11. 在下一个屏幕上单击**确定**以完成步骤。
重启浏览器，以应用导入的自签名证书。

相关信息

- ➔ “在网络浏览器上运行 Web Config”内容请参见第255页。
- ➔ “关于数字证书”内容请参见第315页。

设置菜单列表

在打印机的主界面上选择**设置**，以进行各种设置。

功能名称和设置菜单项可能会根据固件版本而变化。

常规设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 常规设置

基本设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 常规设置 > 基本设置

LCD 亮度：

调整液晶显示屏的亮度。

声音：

静音：

选择**开**可对各种声音静音，例如**按下按钮**时发出的声音。

正常模式：

选择音量，例如**按下按钮**。

按下按钮:

设置在操作面板上点击屏幕中项目时的音量。

ADF 文档设置:

设置原稿放入 ADF 中时的音量。

完成通知:

设置操作正确完成时的音量。

错误音:

设置发生错误时的音量。

重复播放错误通知:

设置是否重复播放错误音。

声音类型:

设置声音的类型。

安静模式:

在安静模式下进行声音设置。

按下按钮:

设置在操作面板上点击屏幕中项目时的音量。

ADF 文档设置:

设置原稿放入 ADF 中时的音量。

完成通知:

设置操作正确完成时的音量。

错误音:

设置发生错误时的音量。

重复播放错误通知:

设置是否重复播放错误音。

声音类型:

设置声音的类型。

睡眠定时器: 

调整当本产品未执行任何操作时进入睡眠模式（节能模式）的时间段。超过设置时间后，液晶显示屏会变黑。

关机定时器: 

选择此设置可在指定时间段内未使用本产品时自动关机。您可调整应用电源管理之前经过的时间。增加该时间会影响本产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑使用环境。

日期/时间设置: 

日期/时间:

输入当前日期和时间。

夏令时:

选择您所在地区适用的夏令时设置。

时差:

输入本地时间与 UTC (世界标准时间) 之间的时差。

语言/Language: 

选择液晶显示屏上使用的语言。

开机屏幕: 

指定在打开本产品电源并启用操作超时时液晶显示屏上所显示的初始菜单。

编辑主屏幕: 

更改图标在液晶显示屏上的版面。您也可以添加、删除和移动图标。

版面:

选择主屏幕的版面。

添加图标:

在主屏幕上添加一个图标。

删除图标:

从主屏幕中删除图标。

移动图标:

移动主屏幕上的图标。

快速操作:

如果您在主界面上添加了加载复印或扫描预设的快捷图标，则可以使用此设置。只需单击主界面上的快捷图标，就会立即开始复印或扫描。

恢复默认图标显示:

将主屏幕图标显示重置为默认值。

壁纸: 

更改液晶显示屏的背景色。

此外，还可以从存储设备选择背景图像。但是，仅支持 JPEG 格式。

主题颜色: 

更改每个功能的主屏幕的背景色。

编辑复印屏幕: 

更改复印屏幕上所显示项目的版面。更改后仍可以恢复缺省版面。

操作超时: 

选择开可在指定时间内未执行任何操作时返回到初始屏幕。如果应用了用户限制且指定时间内未执行任何操作，您将会注销并返回到初始屏幕。如果已通过状态监视器或使用取消或停止按钮暂停了打印，并且在指定的时间内未执行任何操作，打印将自动恢复。如果为此功能选择关，则打印在暂停后不会自动恢复。

彩色打印计数提示: 

选择开会在采用灰度模式的打印任务算作彩色打印任务时显示确认消息，询问您是否要继续打印。

键盘:

更改键盘在液晶显示屏上的版面。

按键重复间隔:

按键重复是一种在按住按键时重复输入字符的方法。设置较长的按键重复间隔时，输入速度更快。设置为关时，在按住按键时不会重复输入。

缺省屏幕（状态）: 

选择在点按任务状态时要显示的缺省信息。

屏幕效果: 

选择开可在切换屏幕时启用动画效果。如果选择关，则屏幕切换速度会变快。

打印机设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 常规设置 > 打印机设置

打印纸来源设置:

打印纸设置:

选择打印纸来源以指定您装入的打印纸尺寸和打印纸类型。当启用了**打印纸尺寸自动检测**时，本产品会检测您装入的打印纸尺寸。

进纸器优先:

选择开可优先使用进纸器 (B) 中装入的打印纸进行打印。

A4/信纸自动切换:

选择开可在无打印纸来源设置为信纸时，从设置为 A4 尺寸的打印纸来源进纸，或者在无打印纸来源设置为 A4 时，从设置为信纸尺寸的打印纸来源进纸。

自动选择设置：

如果启用**打印纸设置** > **自动**，则打印纸用完时，打印纸会从与当前打印任务的打印纸设置相同的打印纸来源自动进纸。在此菜单中，您可以将复印或其他功能的每个打印纸来源设置为自动选择。不能把所有设置都设为关。

当您在打印作业的打印纸设置中选择特定的打印纸来源时，此设置将被禁用。打印纸可能无法自动进纸，具体取决于打印机驱动程序的主窗口标签上的打印纸类型设置。

打印纸用完时自动选择：用于复印/从存储器打印：

启用此选项即可在打印纸用完时，从另一个打印纸来源自动进纸。此选项适用于复印或从存储器打印。打印纸不会从未在**自动选择设置**中选择的打印纸来源或与指定打印纸来源的打印纸设置不同的打印纸来源自动送纸。

此功能不适用于以下情况。

- 使用未在**自动选择设置**中选择的打印纸来源进行复印。
- 从计算机将打印数据保存至存储器，但未在**打印设置**菜单中更改设置。

错误通知：

打印纸尺寸通知：

选择**开**后，如果所选的打印纸尺寸或与装入的打印纸不匹配，则显示错误消息。

打印纸类型通知：

选择**开**后，如果所选的打印纸类型与装入的打印纸不匹配，则显示错误消息。

打印纸设置自动显示：

选择**开**可在将打印纸装入打印纸来源时显示**打印纸设置**屏幕。

用户自定义打印纸尺寸列表：

您可以更改用户定义的尺寸设置。如果经常使用尺寸不一的打印纸进行打印，则此功能很有用。

打印语言：

USB:

为 USB 接口选择打印语言。

网络:

为网络接口选择打印语言。

自动错误处理程序：

选择发生双面打印错误或内存已满错误时要执行的操作。

开

出现双面打印错误时显示一条警告并以单面模式进行打印，或者在出现内存已满错误时仅打印本产品能够处理的内容。

关

显示一条错误消息并取消打印。

存储设备: 

选择启用可使本产品访问插入的存储设备。如果选择禁用，则无法通过本产品从存储设备读取、打印数据或将数据保存到存储设备。这可阻止非法删除机密文档。

厚打印纸: 

关

禁用可防止打印输出中出现墨水涂污。

模式 1/模式 2/模式 3

防止打印输出中出现墨水涂污。效果按模式 1、模式 2 和模式 3 的次序增加。但是，这可能会降低打印速度。

进纸辅助:

选择开可减少放入厚纸和信封时出现的问题以及普通纸上打印歪斜的问题。

但是，这可能会降低打印速度。

安静模式: 

选择开可降低打印期间的噪音，但是打印速度可能会减慢。根据选定的打印纸类型和打印质量设置，本产品的噪音水平可能无任何差别。

打印速度优先: 

选择关可使本产品根据打印纸类型和打印数据条件来匹配打印速度。这样，便可防止出现打印质量下降和夹纸的情况。

边距: 

裁切图像时，设置边距并打印。

PC 连接（通过 USB）: 

选择启用可允许计算机访问通过 USB 相连的本产品。选择禁用时，未通过网络连接发送的打印和扫描任务将受限制。

相关信息

- ➔ “装入打印纸”内容请参见第82页。
- ➔ “使用简单设置进行打印”内容请参见第98页。
- ➔ “打印存储设备中的 JPEG 文件”内容请参见第125页。
- ➔ “打印存储设备中的 TIFF 文件”内容请参见第127页。

网络设置 

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 常规设置 > 网络设置

有线网络设置:

设置或更改使用网线和集线器的网络连接。

网络状态：

有线局域网状态： 

显示本产品的网络信息。

电子邮件服务器状态：

显示邮件服务器设置信息。

打印状态页：

打印网络状态页。

以太网等信息会打印在两页或两页以上打印纸上。

网络连接检查：

检查当前网络连接并打印报告。如果有与连接有关的任何问题，请查看报告以解决问题。

高级：

设备名称：

将设备名称更改为包含 2 到 53 个字符的任何名称。

TCP/IP：

如果 IP 地址是静态的，则配置 IP 设置。

对于自动配置，使用 DHCP 分配的 IP 地址。

若要手动设置，切换为手动，然后输入要分配的 IP 地址。

代理服务器：

如果正在网络环境中使用代理服务器且希望为本产品也设置代理服务器，请设置此选项。

电子邮件服务器：

使用电子邮件转发功能时，设置电子邮件服务器信息并测试连接。

IPv6 地址：

设置是否启用 IPv6 地址。

MS 网络共享：

当您希望使用文件共享功能时设置此选项。

连接速度和双工：

选择合适的以太网速度和双工设置。如果选择“自动”以外的设置，请确保该设置与正在使用的集线器上的设置匹配。

HTTP 重定向为 HTTPS：

启用或禁用从 HTTP 到 HTTPS 的重定向。

禁用 IPsec/IP 过滤:

禁用 IPsec/IP 过滤设置。

禁用 IEEE802.1X:

禁用 IEEE802.1X 设置。

扫描设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 常规设置 > 扫描设置

初始化标签:

选择每次扫描时要第一个显示的标签。

快速操作按钮（文件夹）:

使用操作面板上的至网络文件夹/FTP菜单进行扫描时，设置要在常用屏幕上显示的四个设置。

快速操作按钮（邮件）:

使用操作面板上的至电子邮件菜单进行扫描时，设置要在常用屏幕上显示的四个设置。

确认收件人:

扫描前检查目的地。

电子邮件服务器:

设置至电子邮件的电子邮件服务器设置。

选择**服务器设置**，以指定本产品在访问邮件服务器时使用的验证方法。

[“注册电子邮件服务器”内容请参见第44页。](#)

可以通过选择**连接检查**来检查与电子邮件服务器的连接。

自动重置:

在每次扫描后重置目的地和扫描设置

分割电子邮件:

可以将扫描图像分割成指定的文件大小，并通过多封电子邮件发送。使用扫描菜单中的至电子邮件或菜单中的**存储至电子邮件**菜单时，此选项适用。

存储设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 常规设置 > 存储设置

共享文件夹访问控制:

访问:

选择是否不允许使用共享文件夹（固定）。

操作权限:

选择此项目可以只让管理员或用户创建、编辑和删除文件夹。

自动删除设置权限:

选择此项目可以只让管理员或用户配置已存储文件的自动删除设置。

共享文件夹文件管理:

自动文件删除:

选择是否要自动删除已存储的文件。

删除前保留期:

设置过了多长时间后自动删除文件。该保留期从文件保存时间或上次使用文件的时间开始。创建新的共享文件夹后，此处的设置会应用于新文件夹。您也可以日后为每个文件夹更改该设置。

应用于所有共享文件夹:

将自动文件删除和删除前保留期设置应用于所有共享文件夹。

个人文件夹文件管理:

下面的设置会应用于每个人文件夹。您无法为每个文件夹单独配置设置。

自动文件删除:

选择是否要自动删除已存储的文件。

删除前保留期:

设置过了多长时间后自动删除文件。该保留期从文件保存时间或上次使用文件的时间开始。

其他操作:

输出后删除文件:

选择是否要在打印或保存后删除文件。

访问控制:

选择**允许**时，文件列表屏幕上会显示一个复选框，而且您可以选择是否在打印或保存后删除文件。

查看选项:

选择文件夹列表和文件列表屏幕的显示格式。

搜索选项:

开头是:

显示以搜索关键词开头的文件夹和文件。

结尾是:

显示以搜索关键词结尾的文件夹和文件。

包含:

显示包含搜索关键词的文件夹和文件。

系统管理

使用此菜单，您可以作为系统管理员维护本产品。使用此菜单，您可以根据办公方式限制各个用户可用的产品功能。

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 常规设置 > 系统管理

联系人管理器:

添加/编辑/删除:

注册和/或删除扫描至电子邮件和扫描至网络文件夹/FTP 菜单的联系人。

常用:

注册经常使用的联系人，以方便快速选择。您也可以更改列表的顺序。

打印联系人:

打印联系人列表。

查看选项:

更改联系人列表的显示方式。

搜索选项:

更改搜索联系人的方法。

编辑类别名称:

更改类别名称。

打印头清洗设置:

可以对打印头清洗进行以下设置。

自动清洗:

在打印前或打印后检查打印头喷嘴是否堵塞。

如果检查结果是需要执行打印头清洗，则会自动执行。

定期清洗:

选择**开**可在打印特定页数后执行打印头清洗。

复印色彩敏感度:

选择敏感度设置，以在使用**自动**进行复印时确定文档是黑白还是彩色。

可以从五个级别中选择敏感度，范围介于**更多黑白**和**更多彩色**之间。

选择接近**更多黑白**的级别时，文档往往会以黑白进行扫描；而选择接近**更多彩色**的级别时，文档往往会以彩色进行扫描。

扫描仪清洁建议:

如果您不想显示通知您何时清洁 ADF 扫描部件的消息，请选择**关**。

耗电量显示:

选择**开**可在屏幕上显示估计耗电量。

重置页数:

重置根据接口存储的彩色打印和黑白打印的总页数。（标准网络和其他）

但是，打印总数量和根据打印纸尺寸打印的页数不会被重置。

通过 USB 接口、复印等打印的页数会计入到“其他”中。

可以在使用历史页中查看当前按接口存储的页数（**设置 > 打印机状态/打印 > 打印状态页 > 使用历史页**）。

清除内存数据:

PDL 字体、宏和工作区:

清除内存储器中下载的字体、宏和所有打印任务。

删除全部内存储器任务:

清除内存储器中保存的所有打印任务。

硬盘清除设置:

对存储在内置硬盘中的数据的处理进行设置。

打印任务、复印任务和扫描任务会临时保存到硬盘，以便处理验证打印的数据以及大量的复印、扫描和打印任务。请进行设置，以便安全地擦除该数据。

自动清除存储器设置:

当此功能处于启用状态时，将在不再需要目标数据（例如打印或扫描已完成）时按顺序擦除该数据。要删除的目标是在启用此功能期间写入的数据。

由于需要访问硬盘，因此进入节能模式的时间会延迟。

清除全部存储器:

擦除硬盘上的所有数据。在格式化期间，不能执行其他操作或关闭设备。

高速:

使用专用的擦除命令擦除所有数据。

覆盖：

使用专用的擦除命令擦除所有数据，并覆盖所有区域中的其他数据以擦除所有数据。

三重覆盖：

使用专用的擦除命令擦除所有数据，并三次覆盖所有区域中的其他数据以擦除所有数据。

安全设置：

限制：

设置是否可以在启用了面板锁定时单独使用此菜单中的功能。

[“可以单独设置的项目”内容请参见第292页。](#)

访问控制：

访问控制：

选择**开**将限制本产品的功能。如果要在已设置访问控制的打印机上使用产品功能，必须以注册用户身份登录。

接受未知用户任务：

您可以选择是否允许执行缺少必要验证信息的任务。

仅接受调取打印：

可以选择是否仅使用调取打印功能进行打印。

限制访问任务状态：

让您可以选择是否限制访问正在运行的任务。

管理员设置：

管理员密码：

您可以更改和清除管理员密码。

锁定设置：

选择是否使用在**管理员密码**中注册的密码来锁定操作面板。

密码策略：

选择**开**可设置密码策略。

密码加密：

选择**开**可对密码进行加密。也可以连接 USB 设备来备份加密密钥。如果在重启过程中关闭电源，数据可能会损坏，而且本产品的设置将恢复为缺省值。如果出现这种情况，请重新设置密码信息。

重置：

网络设置：

将网络设置重置为缺省设置。

复印设置：

将复印设置重置为缺省设置。

扫描设置：

将扫描设置重置为缺省设置。

清除全部存储器

擦除硬盘上的所有数据。在格式化期间，不能执行其他操作或关闭设备。

高速：

使用专用的擦除命令擦除所有数据。

覆盖：

使用专用的擦除命令擦除所有数据，并覆盖所有区域中的其他数据以擦除所有数据。

三重覆盖：

使用专用的擦除命令擦除所有数据，并三次覆盖所有区域中的其他数据以擦除所有数据。

清除所有数据和设置：

清除硬盘上的所有数据以及本产品上的所有设置。在格式化期间，不能执行其他操作或关闭设备。

高速：

使用专用的擦除命令擦除所有数据。

覆盖：

使用专用的擦除命令擦除所有数据，并覆盖所有区域中的其他数据以擦除所有数据。

三重覆盖：

使用专用的擦除命令擦除所有数据，并三次覆盖所有区域中的其他数据以擦除所有数据。

维护/服务模式：

选择关可禁用维护/服务模式。

打印计数器

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 打印计数器

显示自购买本产品起打印、黑白打印和彩色打印的总数量，其中包括诸如状态页之类的项目。如果选择打印页，则会打印使用历史页。

还可以在使用历史页上检查从存储设备或其他功能打印的页数

耗材状态

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 耗材状态

显示大概墨量和维护箱的大致使用寿命。

当显示  标记时，说明墨量低或维护箱接近使用寿命。当显示  标记时，需要更换相应项目，因为墨水用完或维护箱已到使用寿命。

相关信息

➔ “需要更换墨盒”内容请参见第236页。

维护

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 维护

打印头喷嘴检查:

选择此功能可检查打印头喷嘴是否堵塞。本产品打印一张喷嘴检查图案。

打印头清洗:

自适应打印头清洗:

自动重复喷嘴检查和打印头清洗，以改善喷嘴堵塞情况。

注释:

由于自适应打印头清洗可能会重复几次打印头清洗，因此可能需要很长时间并消耗大量墨水。

手动打印头清洗:

选择此功能可清洗打印头中堵塞的喷嘴。

搓纸轮信息:

选择此功能可检查进纸器的搓纸轮使用寿命。还可以重置搓纸轮计数器。

相关信息

➔ “检查堵塞的喷嘴”内容请参见第192页。

语言/Language

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 语言/Language

选择液晶显示屏上使用的语言。

打印机状态/打印

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 打印机状态/打印

打印状态页：

配置状态页：

打印显示当前打印机状态和设置的信息页。

耗材状态页：

打印显示耗材状态的信息页。

使用历史页：

打印显示本产品使用历史的信息页。

网络：

显示当前网络设置。您还可以打印状态页。

联系人管理器

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 联系人管理器

添加/编辑/删除： 

注册和/或删除扫描至电子邮件和扫描至网络文件夹/FTP 菜单的联系人。

常用：

注册经常使用的联系人，以方便快速选择。您也可以更改列表的顺序。

打印联系人： 

打印联系人列表。

查看选项：

更改联系人列表的显示方式。

搜索选项：

更改搜索联系人的方法。

编辑类别名称： 

更改类别名称。

用户设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 用户设置

扫描至网络文件夹/FTP:

可以在扫描至网络文件夹/FTP菜单中更改缺省设置。

[“扫描的菜单选项”内容请参见第171页。](#)

扫描至电子邮件:

可以在扫描至电子邮件菜单中更改缺省设置。

[“扫描的菜单选项”内容请参见第171页。](#)

扫描至存储设备:

可以在扫描至存储设备菜单中更改缺省设置。

[“扫描的菜单选项”内容请参见第171页。](#)

扫描至存储器:

可以在扫描至存储器菜单中更改缺省设置。

复印设置:

可以在复印菜单中更改缺省设置。

[“复印的基本菜单选项”内容请参见第156页。](#)

[“复印的高级菜单选项”内容请参见第159页。](#)

产品规格

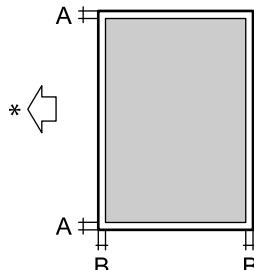
打印机规格

| | | |
|---------|------|-------------------------------------|
| 打印头喷嘴配置 | | 黑色墨水喷嘴: 7230 彩色墨水喷嘴: 每种颜色 7230 个 |
| 出纸容量 | | 500 张 (80 克/平方米)、550 张 (64 克/平方米) |
| 打印纸重量* | 普通纸 | 60 – 90 克/平方米 |
| | 厚打印纸 | 91 – 250 克/平方米 |
| | 特厚纸 | 251 – 300 克/平方米 |
| | 信封 | 75 – 100 克/平方米 |

* 即使打印纸厚度在此范围内，也可能无法将打印纸送入打印机，或者打印质量可能会降低，具体取决于打印纸属性或质量。

可打印区域

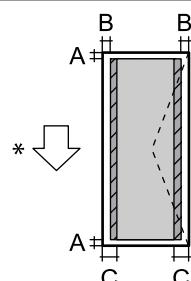
单页纸的可打印区域

| | | |
|---|---|------------------|
|  | A | 3.0 毫米 (0.12 英寸) |
| | B | 3.0 毫米 (0.12 英寸) |

*进纸方向。

信封的可打印区域

由于本产品的机制，阴影区域的打印质量可能会下降。

| | | |
|--|---|------------------|
|  | A | 3.0 毫米 (0.12 英寸) |
| | B | 3.0 毫米 (0.12 英寸) |
| | C | 5.0 毫米 (0.20 英寸) |

* 进纸方向。

扫描仪规格

| | |
|--------|--------------------------------------|
| 扫描仪类型 | 平板 |
| 光电器件 | CIS |
| 有效像素 | 7020×10200 像素 (600 dpi) |
| 最大文档尺寸 | 297×431.8 毫米 (11.7×17 英寸) A3, 帐簿纸 |
| 扫描分辨率 | 600 dpi (主扫描) 600 dpi (副扫描) |
| 输出分辨率 | 50 – 9600 dpi, 以 1 dpi 为增量 |

| | |
|----|--|
| 色深 | 彩色 <input type="checkbox"/> 30 位/像素输入 (10 位/像素/色输入) <input type="checkbox"/> 24 位/像素输出 (8 位/像素/色输出) 灰度模式 <input type="checkbox"/> 10 位/像素输入 <input type="checkbox"/> 8 位/像素输出 |
| 光源 | LED |

ADF 规格

| | |
|---------|---|
| ADF 类型 | 自动双面扫描 |
| 可用打印纸尺寸 | A3 <input type="checkbox"/> 、11 x 17 英寸 <input type="checkbox"/> 、8K <input type="checkbox"/> 、B4 <input type="checkbox"/> 、A4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 、信纸 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 、半信函纸 <input type="checkbox"/> 、Legal <input type="checkbox"/> 、16K <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 、Executive <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 、B5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 、A5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 、A6 <input type="checkbox"/> 、B6 <input type="checkbox"/> 、Oficio 9 <input type="checkbox"/> 、8.5 x 13 英寸 <input type="checkbox"/> 、Mexico-Oficio <input type="checkbox"/> 、Indian Legal <input type="checkbox"/> (最大 297×431.8 毫米) |
| 打印纸类型 | 普通纸、高质量普通纸、再生纸 |
| 打印纸重量 | 52 – 128 克/平方米 (单面) 52 – 128 克/平方米 (双面) |
| 装纸量 | 150 张 (80 克/平方米) 或 16.5 毫米 |

即便原稿符合介质规格要求，可以放置在 ADF 中，它也可能无法从 ADF 送入本产品，或者扫描质量可能会下降，具体取决于打印纸属性或质量。

用于打印机的端口

打印机使用以下端口。网络管理员应根据需要使这些端口变为可用。

发件人（客户端）为本产品时

| 使用 | 目标（服务器） | 协议 | 端口号 |
|-------------------------------------|--------------|---|-------------------|
| 发送文件（当从打印机使用扫描至网络文件夹时） | FTP/FTPS 服务器 | FTP/FTPS (TCP) | 20 21 |
| | 文件服务器 | SMB (TCP) NetBIOS (UDP) | 445 137 138 |
| | | NetBIOS (TCP) | 139 |
| | WebDAV 服务器 | 协议 HTTP (TCP) 协议 HTTPS (TCP) | 80 443 |
| 发送电子邮件（当从打印机使用扫描至电子邮件时） | SMTP 服务器 | SMTP (TCP) SMTP SSL/TLS (TCP) SMTP STARTTLS (TCP) | 25 465 587 |
| “SMTP 之前 POP 验证”连接（当从打印机使用扫描至电子邮件时） | POP 服务器 | POP3 (TCP) | 110 |
| 收集用户信息（从打印机使用联系人） | LDAP 服务器 | LDAP (TCP) LDAP SSL/TLS (TCP) LDAP STARTTLS (TCP) | 389 636 389 |
| 用户验证功能 | KDC 服务器 | Kerberos | 88 |
| 控制 WSD | 客户端计算机 | WSD (TCP) | 5357 |

发件人（客户端）为客户端计算机时

| 使用 | 目标（服务器） | 协议 | 端口号 |
|---------------------------------------|---------|---------------------|----------|
| 发送文件（当从打印机使用 FTP 打印时） | 打印机 | FTP (TCP) | 20 21 |
| 通过应用程序（例如打印机驱动程序和扫描仪驱动程序）搜索打印机 | 打印机 | ENPC (UDP) | 3289 |
| 通过应用程序（例如打印机驱动程序和扫描仪驱动程序）收集和设置 MIB 信息 | 打印机 | SNMP (UDP) | 161 |
| 转发 LPR 数据 | 打印机 | LPR (TCP) | 515 |
| 转发 RAW 数据 | 打印机 | RAW (端口 9100) (TCP) | 9100 |

| 使用 | 目标（服务器） | 协议 | 端口号 |
|------------|---------|--------------------|------|
| 搜索 WSD 打印机 | 打印机 | WS-Discovery (UDP) | 3702 |
| Web Config | 打印机 | HTTP (TCP) | 80 |
| | | HTTPS (TCP) | 443 |

接口规格

| | |
|-------------|----------------|
| 连接计算机 | SuperSpeed USB |
| 对于外部 USB 设备 | Hi-Speed USB |

网络规格

以太网规格

| | |
|------|---|
| 标准 | IEEE802.3i (10BASE-T) ^{*1} IEEE802.3u (100BASE-TX) ^{*1} IEEE802.3ab (1000BASE-T) ^{*1} IEEE802.3az (高效节能以太网 (Energy Efficient Ethernet)) ^{*2} |
| 通讯模式 | 自动、10 Mbps 全双工、10 Mbps 半双工、100 Mbps 全双工、100 Mbps 半双工 |
| 连接器 | RJ-45 |

*1 请使用 5e 或更高类别的 STP (屏蔽双绞线) 线缆，以防止无线电干扰。

*2 所连设备应符合 IEEE802.3az 标准。

网络功能和 IPv4/IPv6

| 功能 | | | 支持 | 备注 |
|------|---------------------------|-----------|----|----|
| 网络打印 | LenovoNet Print (Windows) | IPv4 | ✓ | - |
| | 标准 TCP/IP (Windows) | IPv4、IPv6 | ✓ | - |
| | WSD 打印 (Windows) | IPv4、IPv6 | ✓ | - |
| | Bonjour 打印 | IPv4、IPv6 | ✓ | - |
| | IPP 打印 (Windows) | IPv4、IPv6 | ✓ | - |
| | FTP 打印 | IPv4、IPv6 | ✓ | - |
| 网络扫描 | Lenovo Scan Tool | IPv4、IPv6 | ✓ | - |

安全协议

| | |
|--------------------------|---------------------|
| IEEE802.1X*1 | |
| IPsec/IP 过滤 | |
| SSL/TLS | HTTPS 服务器/客户机 |
| | IPPS |
| TLS 版本 | 1.3、1.2、1.1*2、1.0*2 |
| SMTPS (STARTTLS、SSL/TLS) | |
| SNMPv3 | |

*1 需要使用符合 IEEE802.1X 标准的设备进行连接。

*2 缺省情况下处于禁用状态。

存储设备规格

| 设备 | 最大容量 |
|----------|----------------------------------|
| USB 存储设备 | 2 TB (使用 FAT、FAT32 或 exFAT 格式化。) |

不能使用以下设备：

- 需要专用驱动程序的设备
- 具有安全设置（密码、加密等）的设备

本公司不保证外部连接设备的所有操作都能正常运行。

支持的数据规格

| | |
|--------|--|
| 文件格式 | 由 DCF ^{*1} 版本 1.0 或 2.0 ^{*2} 兼容数码相机拍摄的使用标准 Exif 版本 2.31 的 JPEG (*.JPG) 以下是支持 TIFF 6.0 的图像 <input type="checkbox"/> RGB 全彩色图像（未压缩） <input type="checkbox"/> 黑白图像（未压缩或 CCITT 编码） PDF 1.7 版本的兼容数据文件 |
| 图像尺寸 | 横向：80 – 10200 像素 纵向：80 – 10200 像素 |
| 文件大小 | 小于 2 GB |
| 文件数目上限 | JPEG：9990 ^{*3} TIFF：999 PDF：999 |

*1 相机文件系统的设计规则。

*2 不支持内置内存的数码相机中存储的照片数据。

*3 一次最多可显示 999 个文件。（如果文件数目超过 999 个，则文件会按组显示。）

注释：

当本产品不能识别图像文件时，液晶显示屏上会显示“×”。在这种情况下，如果您选择多图像页面，此部分将打印为空白。

尺寸

| | |
|-----|--|
| 尺寸 | 存放 <input type="checkbox"/> 长度：555 毫米（21.9 英寸） <input type="checkbox"/> 宽度：620 毫米（24.4 英寸） <input type="checkbox"/> 高度：963 毫米（37.9 英寸） 打印 <input type="checkbox"/> 长度：926 毫米（36.5 英寸） <input type="checkbox"/> 宽度：680 毫米（26.8 英寸） <input type="checkbox"/> 高度：963 毫米（37.9 英寸） 维护 <input type="checkbox"/> 长度：1065 毫米（41.9 英寸） <input type="checkbox"/> 宽度：1238 毫米（48.7 英寸） <input type="checkbox"/> 高度：1336 毫米（52.6 英寸） |
| 重量* | 约 99.4 千克（219.2 磅） |

* 不含墨盒和电源线。

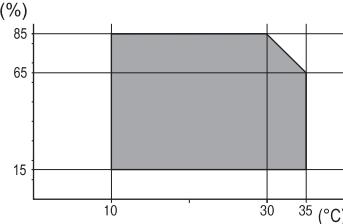
电气规格

| | | |
|----------------|--|--|
| 额定电源电压 | 交流 100 – 240 伏 | |
| 额定频率 | 50 – 60 赫兹 | |
| 额定电流 | 4.0 – 2.0 安 | |
| 耗电量 (以太网连接) | XP6000DNA | XP4500DNA |
| | 复印模式消耗功率：大约 115 瓦 (ISO/IEC24712) 准备就绪模式消耗功率：大约 46 瓦 睡眠模式消耗功率：大约 1.0 瓦 关机模式消耗功率：大约 0.1 瓦 最大消耗功率：大约 190 瓦 | 复印模式消耗功率：大约 115 瓦 (ISO/IEC24712) 准备就绪模式消耗功率：大约 46 瓦 睡眠模式消耗功率：大约 1.0 瓦 关机模式消耗功率：大约 0.1 瓦 最大消耗功率：大约 190 瓦 |

注释：

查看本产品上的标签以了解其电压信息。

环境规格

| | |
|----|--|
| 运行 | 在无凝结的环境中，在图中所示的温度（°C）和湿度（%）范围内使用本产品。  |
| 存放 | 温度：-14 ~ 40°C (6.8 ~ 104°F)* 湿度：5 ~ 85% 相对湿度（无凝结） |

* 在 40°C (104°F) 时，可存放一个月。

墨盒环境规格

| | |
|------|---|
| 存放温度 | -20 ~ 40°C (-4 ~ 104°F)* |
| 结冰温度 | 墨水如果存放在 0°C (32°F) 以下，可能会结冰。 在 25°C (77°F) 下放置大约 3 小时，墨水就会融化并可以使用。 |

* 在 40°C (104°F) 时，可存放一个月。

安装位置和空间

为确保安全使用，请将本产品放置在符合以下条件的地方。

- 能够支撑本产品重量的平坦、稳固的表面
- 不堵塞或盖住本产品的通风口和开口的地方
- 可以轻松装入纸张和取出纸张的地方
- 符合本手册“环境规格”中的条件的地方

! 重要:

请勿将本产品放置在以下地方；否则可能会出现故障。

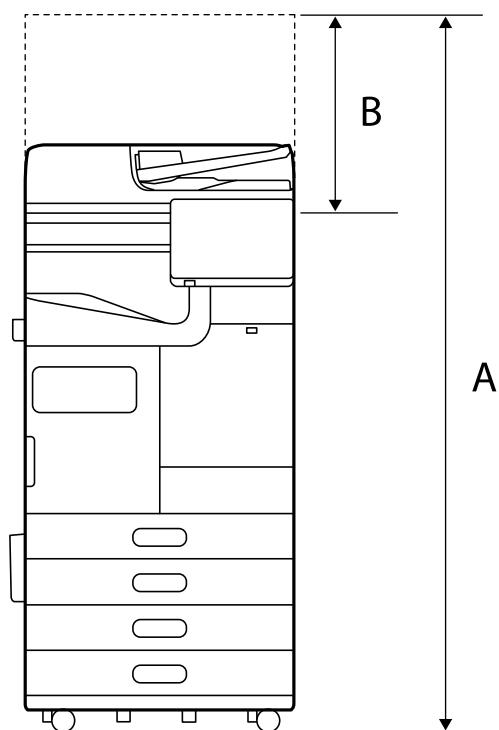
- 受到阳光直射
- 温度和湿度容易发生快速变化
- 容易着火
- 易受挥发性物质影响
- 易受冲击或振动
- 靠近电视机或收音机
- 靠近有较多污物或较多尘土的地方
- 靠近水
- 靠近空调或加热设备
- 靠近加湿器

使用市售的防静电垫，防止容易产生静电的地方产生静电。

确保有足够的空间来正确安装和操作本产品。

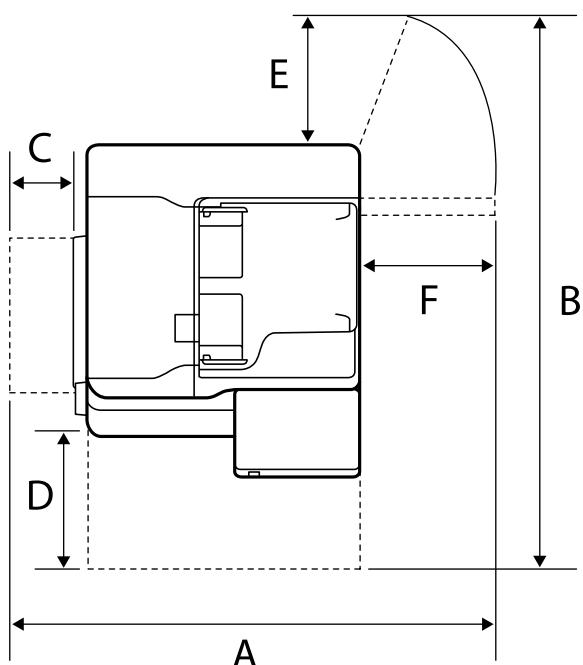
打印机

正面



| | |
|---|---------|
| A | 1588 毫米 |
| B | 518 毫米 |

顶部



| | |
|---|---------|
| A | 1065 毫米 |
|---|---------|

| | |
|---|---------|
| B | 1238 毫米 |
| C | 70 毫米 |
| D | 435 毫米 |
| E | 210 毫米 |
| F | 441 毫米 |

系统要求

- Windows
 - Windows 7、Windows 8/8.1、Windows 10、Windows 11 或更高版本
 - Windows Server 2008 或更高版本
- 对于可支持的更高版本的操作系统，以本公司网页 (<https://www.lenovoimage.com>) 为准。

存储器规格

| | | |
|---------------|----------------------------|---------|
| 存储器容量 | 54GB | |
| 文件夹数量 | 共享文件夹 | 1 |
| | 共享文件夹 | 0 至 199 |
| | 个人文件夹 | 无限制 |
| 文件夹中保存的文件数量上限 | 3,000 个文件 | |
| 文件夹中保存的文件页数上限 | 9,000 页 | |
| 保存的任务数目上限* | 打印: 100 通过电子邮件发送、保存到文件夹 | |

*: 第一个任务完成前可执行的任务数目。

注释:

存储器使用率达到 100% 后无法保存新文件。存储器使用率低于 100% 时，如果文件夹中的已保存文件数量或已保存页数达到上限，则可能无法保存整个任务。这时，请尽可能删除不再需要的文件。

法规信息

有关复制的限制

请注意以下限制，确保可靠而合法地使用本产品。

依照法律，严禁复制以下物品：

- 纸币、硬币、政府发行的有价证券、政府债券及市政债券
- 未使用的邮票、邮资明信片及其他具备有效邮资的正式邮品
- 政府发行的印花税票、根据合法的程序发行的有价证券

复制以下物品时要审慎：

- 个人有价证券（股票票证、可转让票据、支票等）、月票、优惠票等
- 护照、驾驶执照、许可证、道路通行证、食品票、票等

注释：

法律可能也禁止复制这些项目。

合理使用受版权保护的资料：

不正确地复印有版权的材料，将导致此产品被错误的使用。要复制出版材料之前，需要在有资质的律师指导下，或获得版权所有者的允许才可以复制出版的材料。

管理员信息

| | |
|---------------|-----|
| 管理本产品..... | 284 |
| 产品安全设置..... | 302 |
| 网络安全设置..... | 310 |
| 使用远程操作面板..... | 348 |

管理本产品

检查远程打印机的信息

可以使用 Web Config 从状态中检查正在运行的打印机的以下信息。

产品状态

检查状态、产品编号和 MAC 地址等。

如果您已在设备管理标签的管理员姓名/联系人信息中完成信息注册，管理员信息将显示在状态标签中。

网络状态

检查网络连接状态、IP 地址和 DNS 服务器等的信息。

使用状态

检查首次打印日期、已打印页数、每种语言的打印计数和扫描计数等。

任务历史

检查打印任务、传输任务等的任务日志。

面板快照

生成设备操作面板上显示的内容的屏幕截图。

管理网络连接

您可以检查或配置网络连接。

检查或配置基本网络设置

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一网络的计算机上输入本产品要配置的网络的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > 常规设置 > 网络设置 > 网络状态 > 有线局域网状态

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

网络标签 > 基本

4. 设置每个项目。

5. 单击下一步。

此时将显示确认消息。

6. 单击确定。

此时将更新打印机。

相关信息

➔ “[管理员密码的默认值](#)”内容请参见第15页。

网络设置项目

| 项目 | 设置值和说明 |
|---------------------------|--|
| 设备名称 | 显示设备名称。要更改设备名称，请在文本框中输入新的设备名称。 |
| 位置 | 输入设备的位置。 |
| 获取 IP 地址 | 从自动或手动中选择 IP 地址设置方法。如果选择“手动”，则需要输入 IP 地址、子网掩码等。 |
| 使用 BOOTP 设置 | 可以指定是否启用使用 BOOTP 设置。 |
| 使用自动专用 IP 地址 (APIPA) 进行设置 | 可以指定是否启用使用自动专用 IP 地址 (APIPA) 设置。 |
| IP 地址 | <p>输入 IP 地址。 以格式 xxx.xxx.xxx.xxx 输入。为 xxx 输入一个 0 到 255 之间的数字。 请确保 IP 地址具有唯一性，并且不与网络上的任何其他设备冲突。</p> |
| 子网掩码 | <p>输入子网掩码。 以格式 xxx.xxx.xxx.xxx 输入。为 xxx 输入一个 0 到 255 之间的数字。</p> |
| 缺省网关 | <p>输入缺省网关。 以格式 xxx.xxx.xxx.xxx 输入。为 xxx 输入一个 0 到 255 之间的数字。</p> |
| DNS 服务器设置 | 从自动或手动中选择 DNS 服务器设置方法。当获取 IP 地址设置为手动时，选择“手动”。 |
| 首选 DNS 服务器 | <p>输入首选 DNS 服务器。 以格式 xxx.xxx.xxx.xxx 输入。为 xxx 输入一个 0 到 255 之间的数字。</p> |
| 备用 DNS 服务器 | <p>输入备用 DNS 服务器。 以格式 xxx.xxx.xxx.xxx 输入。为 xxx 输入一个 0 到 255 之间的数字。</p> |
| DNS 主机名称设置 | 从“自动”或“手动”中选择 DNS 主机名称设置方法。 |
| DNS 主机名称 | 显示当前的 DNS 主机名称。 |
| DNS 域名设置 | 从“自动”或“手动”中选择 DNS 域名设置方法。 |

| 项目 | 设置值和说明 |
|-----------------|--|
| DNS 域名 | <p>根据以下规则输入 DNS 域名。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 使用 “A-Z”、“a-z”、“0-9”、连字符“-”和句点“.”输入 2 到 249 个字符。 <input type="checkbox"/> 第一个字符不能使用“0-9”、连字符“-”和句点“.”。 <input type="checkbox"/> 最后一个字符不能使用连字符“-”和句点“.”。 <input type="checkbox"/> 域名中的每个标签必须在 1 到 63 个字符之间，并以句点分隔。 <p>主机名和域名字符总数不得超过 251 个。</p> |
| 将网络接口地址注册到 DNS | <p>可以指定是否启用将网络接口地址注册到 DNS。</p> <p>要通过支持动态 DNS 的 DHCP 服务器将主机名和域名注册到 DNS 服务器，请启用。</p> <p>如果选择“启用”，您需要设置主机名和域名。</p> |
| 代理服务器设置 | 可以指定是否使用代理服务器设置。选择此选项后，您需要配置后续代理服务器设置。 |
| 代理服务器 | 以 IPv4 或 FQDN 格式输入代理服务器的地址。 |
| 代理服务器端口号 | 输入一个介于 1 到 65535 之间的数字。 |
| 代理服务器用户名 | 使用 0 至 255 个 ASCII 字符（0x20 到 0x7E）输入代理服务器用户名。 |
| 代理服务器密码 | 使用 0 至 255 个 ASCII 字符（0x20 到 0x7E）输入代理服务器密码。 |
| IPv6 设置 | 可以指定是否启用 IPv6 设置。 |
| IPv6 机密扩展 | 可以指定是否启用 IPv6 机密扩展。 |
| IPv6 DHCP 服务器设置 | 可以指定是否启用 IPv6 DHCP 服务器设置。 |
| IPv6 地址 | <p>使用 IPv6 地址时，请按以下格式输入。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx/前缀 <input type="checkbox"/> xxxx 是 1 到 4 位的十六进制数，前缀是 1 到 128 的十进制数。 <input type="checkbox"/> 如果有连续的块，其中 xxxx 全为 0，则可以省略为 ::。 (只有一处)。 |
| IPv6 地址缺省网关 | <p>分配 IPv6 地址缺省网关时，请按以下格式输入。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx <input type="checkbox"/> xxxx 是 1 到 4 位的十六进制数。 <input type="checkbox"/> 如果有连续的块，其中 xxxx 全为 0，则可以省略为 ::。 (只有一处)。 |
| IPv6 链接本地地址 | 显示有效的 IPv6 链接本地地址。 |
| IPv6 有状态地址 | 显示有效的 IPv6 有状态地址。 |

| 项目 | 设置值和说明 |
|-----------------|--|
| IPv6 无状态地址 1 | 显示有效的 IPv6 无状态地址 1。 |
| IPv6 无状态地址 2 | 显示有效的 IPv6 无状态地址 2。 |
| IPv6 无状态地址 3 | 显示有效的 IPv6 无状态地址 3。 |
| IPv6 首选 DNS 服务器 | <p>按以下格式输入 IPv6 首选 DNS 服务器。</p> <p><input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx <input type="checkbox"/> xxxx 是 1 到 4 位的十六进制数。 <input type="checkbox"/> 如果有连续的块，其中 xxxx 全为 0，则可以省略为 ::。 (只有一处)。</p> |
| IPv6 备用 DNS 服务器 | <p>分配 IPv6 备用 DNS 服务器时，请按以下格式输入。</p> <p><input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx <input type="checkbox"/> xxxx 是 1 到 4 位的十六进制数。 <input type="checkbox"/> 如果有连续的块，其中 xxxx 全为 0，则可以省略为 ::。 (只有一处)。</p> |

配置有线网络设置

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一网络的计算机上输入本产品要配置的网络的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > 常规设置 > 网络设置 > 网络状态 > 有线局域网状态

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

网络标签 > 有线局域网

4. 设置每个项目。

连接速度和双工

从列表中选择通讯模式。

IEEE 802.3az

可以指定是否启用 IEEE 802.3az。

5. 单击**下一步**。

此时将显示确认消息。

6. 单击**确定**。

此时将更新打印机。

相关信息

► “**管理员密码的默认值**”内容请参见第15页。

在出现事件时配置电子邮件通知

您可以配置电子邮件通知，以便在发生打印停止或本产品错误等事件时将电子邮件发送到指定地址。最多可以注册五个目标，并且可以设置每个目标的通知设置。

要使用此功能，您需要先设置邮件服务器，然后再设置通知。在要向其发送电子邮件的网络上设置电子邮件服务器。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > 常规设置 > 网络设置 > (标准) > 网络状态 > 有线局域网状态

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

设备管理标签 > 电子邮件通知

4. 设置电子邮件通知的主题。

可以从两个下拉菜单中选择要在主题中显示的内容。

所选内容会显示在**主题**旁边。

不能在左右两边设置相同内容。

当**位置**中的字符数超过 32 字节时，超过 32 字节的字符会被忽略。

5. 输入要将通知电子邮件发送到的电子邮件地址。

可以使用 A-Z、a-z、0-9、!、#、\$、%、&、'、*、+、-、.、/、=、?、^、_、{、|、}、~ 和 @ 输入 1 到 255 个字符。

6. 选择电子邮件通知的语言。

7. 勾选要接收通知的事件复选框。

通知设置的编号与电子邮件地址设置的目标编号关联。

主题设置
注意：如“位置”中的内容太长，请尽量简化。
设备名称 | 位置

电子邮件地址设置
以所选语言书写的电子邮件将发送到各地址。

| | | |
|-------|-----------|----|
| 地址 1: | No_Paper@ | 英语 |
| 地址 2: | | 英语 |
| 地址 3: | | 英语 |
| 地址 4: | | 英语 |
| 地址 5: | | 英语 |

通知设置
产品状态检查后将发送电子邮件。

| | 地址 | | | | |
|-------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 要更换的墨盒 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 墨量低 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 维护箱: 已到使用寿命 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 维护箱: 接近使用寿命 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 管理员密码已更改 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 缺纸 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 打印已停止* | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 打印机错误 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 扫描仪错误 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 传真错误 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wi-Fi 故障 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 内置 SD 卡 故障 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| PDL 板 故障 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

*发生错误时会发出通知，如夹纸、进纸器未设置或纸张尺寸或类型不符等。

确定 **恢复缺省设置**

要在本产品打印纸用完时向**电子邮件地址设置**中为编号 1 的电子邮件地址发送通知，请选中**缺纸**行中的列 1 的复选框。

8. 单击**确定**。

确认引发事件时是否发送电子邮件通知。

示例：指定未设置打印纸的打印纸来源并进行打印。

相关信息

→ “**管理员密码的默认值**”内容请参见第15页。

电子邮件通知的项目

| 项目 | 设置和说明 |
|-------------|-------------------|
| 需要更换墨盒 | 当墨盒已到达使用寿命时发出通知。 |
| 墨量低 | 当墨盒接近使用寿命时发出通知。 |
| 维护箱: 已到使用寿命 | 当维护箱已到达使用寿命时发出通知。 |
| 维护箱: 接近使用寿命 | 当维护箱接近使用寿命时发出通知。 |
| 管理员密码已更改 | 当管理员密码已更改时发出通知。 |

| 项目 | 设置和说明 |
|--------|-------------------------|
| 缺纸 | 当指定的打印纸来源发生缺纸错误时发出通知。 |
| 纸量低 | 当指定的打印纸来源发生纸量低错误时发出通知。 |
| 打印已停止 | 当打印由于夹纸或进纸器未设置而停止时发出通知。 |
| 打印机错误 | 当发生打印机错误时发出通知。 |
| 扫描仪错误 | 当发生扫描仪错误时发出通知。 |
| TPM 故障 | 当 TPM 芯片发生错误时发出通知。 |
| 硬盘错误 | 当发生内置硬盘错误时发出通知。 |

设置操作面板

设置本产品的操作面板。可以按如下所示进行设置。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > 常规设置 > 网络设置 > (标准) > 网络状态 > 有线局域网状态

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

设备管理标签 > 操作面板

4. 根据需要设置以下项目。

语言

选择操作面板上的显示语言。

面板锁定

如果选择开，则无法选择需要管理员权限的项目。要选择这些项目，请以管理员身份登录本产品。

操作超时

如果选择开，如果一段时间内未执行任何操作，您会转至初始屏幕。

可以设置介于 10 秒到 240 分钟（以秒为单位）之间的操作超时。

主题颜色

从列表中选择液晶显示屏的主题颜色。

打印期间显示

选择打印时在液晶显示屏上显示的项目。

自定义（消息）

当在“打印期间显示”中选择了自定义（消息），请指定要显示的文本。最多可以输入 400 个字符。

- 自定义（图像）**（最大 856x502px, 200千字节, PNG）

当在“打印期间显示”中选择了自定义（图像），请注册和删除要显示的图像。

注释：

也可以通过本产品操作面板进行设置。

- 语言：设置 > 常规设置 > 基本设置 > 语言/Language**

- 操作超时：设置 > 常规设置 > 基本设置 > 操作超时**（可以指定“开”或“关”。）

- 主题颜色：设置 > 常规设置 > 基本设置 > 主题颜色**

5. 单击**确定**。

相关信息

➔ “**管理员密码的默认值**”内容请参见第15页。

控制面板操作

如果启用锁定设置，则可以锁定与本产品系统设置相关的项目，使用户无法更改这些项目。

锁定设置的目标项目

设置菜单中的锁定设置项目

请参见下面“产品信息”>“设置菜单列表”中的“相关信息”。

锁定的菜单标有 。较低级别的菜单也会被锁定。

设置菜单以外的锁定设置项目

除**设置**菜单外，锁定设置还应用于**预设**菜单中的以下项目。

新增

 (删除)

排序

在主界面上添加快捷方式

相关信息

➔ “**设置菜单列表**”内容请参见第256页。

单独操作显示屏和功能设置

对于锁定设置的某些目标项目，可以单独将它们设置为启用或禁用。

您可以根据需要，设置每位用户的可用性，例如注册或更改联系人、显示任务历史等等。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置 > 系统管理 > 安全设置 > 限制**。

3. 选择要更改其设置的功能下的项目，然后设置为开或关。

相关信息

► “[可以单独设置的项目](#)”内容请参见第292页。

可以单独设置的项目

管理员可允许以下项目，从而单独显示和更改相关设置。

任务日志访问：任务状态 > 日志

控制状态监视器是否显示任务历史。选择开可允许显示任务历史。

访问以注册/删除联系人：设置 > 联系人管理器 > 添加/编辑/删除

控制对联系人的注册和更改。选择开可注册或更改联系人。

访问扫描至网络文件夹/FTP 的打印保存历史记录：扫描 > 至网络文件夹/FTP > 菜单 > 打印保存历史

控制是否打印扫描至网络文件夹功能的保存历史。选择开可允许打印。

访问扫描至电子邮件的最近内容：扫描 > 至电子邮件 > 收件人

控制是否显示扫描至邮件功能的历史。选择开可显示历史。

访问扫描至电子邮件的显示发送历史记录：扫描 > 至电子邮件 > 菜单 > 显示发送历史

控制是否显示扫描至邮件功能的电子邮件发送历史。选择开可显示电子邮件发送历史。

访问扫描至电子邮件的打印已发送历史记录：扫描 > 至电子邮件 > 菜单 > 打印发送历史

控制是否打印扫描至邮件功能的电子邮件发送历史。选择开可允许打印。

访问语言：设置 > 语言/Language

控制能否更改操作面板上显示的语言。选择开可更改语言。

访问厚打印纸：设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 厚打印纸

控制能否更改厚打印纸功能的设置。选择开可更改设置。

访问安静模式：设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 安静模式

控制能否更改安静模式功能的设置。选择开可更改设置。

访问打印速度优先级：设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 打印速度优先

控制能否更改打印速度优先功能的设置。选择开可更改设置。

个人数据保护：

控制是否显示已指定文件夹路径的目的地信息。选择开会将目的地显示为 (***).

访问复印出纸器：设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 输出：复印

控制能否更改复印时的输出位置。选择开可更改设置。

安装了普通装订器时可用。

同意关机：

控制关闭本产品电源的权限。选择开可关闭本产品电源。

进行存储设置

您可以对共享文件夹和个人文件夹的使用和删除进行设置，也可以对存储设置进行操作设置。

- 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一网络的计算机上输入本产品要配置的网络的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > 常规设置 > 网络设置 > 网络状态 > 有线局域网状态

- 输入管理员密码并以管理员身份登录。

- 按以下顺序选择。

存储器标签 > 存储设置

- 设置每个项目。

- 单击**确定**。

此时将更新打印机。

相关信息

- ➔ “启用访问控制”内容请参见第304页。
- ➔ “创建用户帐户”内容请参见第302页。
- ➔ “从计算机登录到本产品”内容请参见第203页。

存储设置项目

| 项目 | 设置值和说明 |
|------------------|---|
| 共享文件夹访问控制 | |
| 访问 | <p>选择是否允许用户使用共享文件夹（固定）。</p> <p>如果选择不允许，本产品屏幕上不会显示存储器功能。</p> |
| 操作权限 | <p>如果允许使用共享文件夹（固定），请选择是仅将创建、修改和删除用户文件夹的权限授予管理员，还是同时授予用户。</p> <p>如果选择用户，则用户可以执行与共享文件夹（固定）相关的操作。</p> <p>如果选择仅管理员，则本产品屏幕不会显示共享文件夹（固定）的操作菜单，仅当以管理员身份登录时才会显示该菜单。</p> |
| 自动删除设置权限 | <p>如果允许使用共享文件夹（固定），请选择将存储文件的自动删除设置限制为管理员或用户。</p> <p>如果共享文件夹的操作权限设置为仅管理员，则也会为此项选择仅管理员。</p> |
| 共享文件夹文件管理 | |
| 应用到所有共享文件夹 | <p>如果要将下面设置的公共文件夹的文档自动删除设置的内容应用到所有共享文件夹，请选择此项。</p> <p>没有保存此项，当设置发送到本产品时，复选框将被清除。</p> |
| 自动删除文件 | 选择是否要自动删除已存储的文件。 |

| 项目 | 设置值和说明 |
|------------------|---|
| 单位 | 如果 自动删除文件 已开启, 请选择是每小时删除还是每天删除。 |
| 删除前保留期 | 如果 自动删除文件 已开启, 请根据设置的单位指定删除日期或删除时间。 |
| 个人文件夹文件管理 | |
| 自动删除文件 | 选择是否自动删除保存在个人文件夹中的文件。 |
| 单位 | 如果 自动删除文件 已开启, 请选择是每小时删除还是每天删除。 |
| 删除前保留期 | 如果 自动删除文件 已开启, 请根据设置的单位指定删除日期或删除时间。 |
| 其他操作 | |
| 输出后删除文件 | 选择是否要在打印或保存后删除文件。 |
| 访问控制 | <p>指定是否允许更改输出后删除文件的设置。 选择“允许”时, 文件列表屏幕上会显示一个复选框, 而且您可以选择是否在打印或保存后删除文件。</p> |
| 通过 Web Config 访问 | <p>设置是否允许用户从计算机上通过 Web Config 操作存储器功能。 如果选择允许, 用户将能够从 Web Config 屏幕访问和使用存储器标签上的功能。 如果选择登录时允许, 则使用 Web Config 登录时, 将能访问存储器标签。首先, 需要在产品安全 > 访问控制设置 > 基本中进行以下设置。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 选择启用访问控制。 <input type="checkbox"/> 选择允许已注册的用户登录 Web Config。 <input type="checkbox"/> 在用户设置中注册允许使用存储器功能的用户。 <p>如果选择不允许, 则用户只能在本产品上操作存储器功能。</p> |

不活动期间的节能设置

可以设置切换到节能模式的时间, 或者也可以设置当指定时长内未操作本产品操作面板时关闭电源。请根据使用环境设置时间。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。
在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。
可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。
设置 > 常规设置 > 网络设置 > (标准) > 网络状态 > 有线局域网状态
2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

设备管理标签 > 节能

4. 根据需要设置以下项目。

睡眠定时器

输入本产品闲置后切换到节能模式之前经过的时间。

注释：

也可以通过本产品操作面板进行设置。

设置 > 常规设置 > 基本设置 > 睡眠定时器

关机定时器

选择本产品闲置多长时间后自动关机。

注释：

也可以通过本产品操作面板进行设置。

设置 > 常规设置 > 基本设置 > 关机定时器

5. 单击确定。

相关信息

→ “管理员密码的默认值”内容请参见第15页。

→ “基本设置”内容请参见第256页。

设置声音

配置在操作面板上执行操作以及进行打印等任务时的声音设置。

注释：

也可以通过本产品操作面板进行设置。

设置 > 常规设置 > 基本设置 > 声音

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > 常规设置 > 网络设置 > (标准) > 网络状态 > 有线局域网状态

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

设备管理标签 > 声音

4. 根据需要设置以下项目。

正常模式

设置打印机设置为正常模式时的声音。

安静模式

设置打印机设置为**安静模式**时的声音。

当启用以下项目之一时，此模式处于启用状态。

本产品的操作面板：

设置 > **常规设置** > **打印机设置** > **安静模式**

5. 单击**确定**。

相关信息

► “**管理员密码的默认值**”内容请参见第15页。

清除 HDD 数据的设置

可以对存储在内置硬盘中的数据清除进行设置。

打印任务、复印任务和扫描任务会临时保存到硬盘，以便处理验证打印的数据以及大量的复印、扫描和打印任务。请进行设置，以便安全地擦除该数据。

从硬盘按顺序删除

当此功能处于启用状态时，将在不再需要目标数据（例如打印或扫描已完成）时按顺序擦除该数据。要删除的目标是在启用此功能期间写入的数据。

由于需要访问硬盘，因此进入节能模式的时间会延迟。

清除全部存储器

擦除硬盘上的所有数据。在格式化期间，不能执行其他操作或关闭设备。

高速：使用专用的擦除命令擦除所有数据。

覆盖：使用专用的擦除命令擦除所有数据，并覆盖所有区域中的其他数据以擦除所有数据。

三重覆盖：使用专用的擦除命令擦除所有数据，并三次覆盖所有区域中的其他数据以擦除所有数据。

为按顺序删除进行设置

注释：

也可以通过设备的操作面板进行设置。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > **常规设置** > **网络设置** > **(标准)** > **网络状态** > **有线局域网状态**

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

设备管理标签 > **存储数据**

4. 为**从硬盘按顺序删除**选择开。

5. 单击**确定**。

相关信息

► “**管理员密码的默认值**”内容请参见第15页。

格式化内置硬盘

1. 在本产品操作面板的主界面上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **系统管理** > **硬盘清除设置**。
3. 选择**清除全部存储器**。
4. 根据目的选择**高速**、**覆盖**或**三重覆盖**。
5. 选择确认屏幕上的**是**。

备份和导入打印机设置

可以将通过 Web Config 设置的设置值导出至文件。可以使用 Web Config 将已导出文件导入本产品。可以使用该文件来备份联系人、设置值和更换打印机等。

导出的文件不可编辑，因为它导出为二进制文件。

导出设置

导出打印机的设置。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。
在与本产品连接到同一网络的计算机上输入本产品要配置的网络的 IP 地址。
可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。
设置 > **常规设置** > **网络设置** > **网络状态** > **有线局域网状态**
2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。
3. 按以下顺序选择。
设备管理标签 > **导出和导入设置值** > **导出**
4. 选择要导出的设置。
选择要导出的设置。如果选择母类别，也会同时选择子类别。但是，无法选择同一个网络中由于重复而导致错误的子类别（例如 IP 地址等）。
5. 输入密码以对导出的文件进行加密。
您需要密码才能导入文件。如果不希望对文件进行加密，请将此字段留空。

6. 单击导出。

! 重要:

如果要导出打印机的网络设置（例如设备名称和 IPv6 地址），请选中**启用以选择设备的个别设置**并选择更多项目。对于替换打印机，只能使用所选值。

相关信息

► “[管理员密码的默认值](#)”内容请参见第15页。

导入设置

将导出的 Web Config 文件导入到打印机。

! 重要:

导入包含个别信息（例如打印机名称或 IP 地址）的值时，请确保同一个网络上不存在相同的 IP 地址。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一网络的计算机上输入本产品要配置的网络的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

[设置](#) > [常规设置](#) > [网络设置](#) > [网络状态](#) > [有线局域网状态](#)

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

[设备管理标签](#) > [导出和导入设置值](#) > [导入](#)

4. 选择导出的文件，然后输入加密密码。

5. 单击**下一步**。

6. 选择要导入的设置，然后单击**下一步**。

7. 单击**确定**。

设置现已应用到打印机。

相关信息

► “[管理员密码的默认值](#)”内容请参见第15页。

与时间服务器同步日期和时间

与时间服务器（NTP 服务器）同步时，可以将打印机的时间与网络中的计算机的时间同步。时间服务器可能在组织内运行或在互联网上发布。

使用 CA 证书或 Kerberos 验证时，可以通过与时间服务器同步来防止与时间相关的问题。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。
可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > 常规设置 > 网络设置 > (标准) > 网络状态 > 有线局域网状态
2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。
3. 按以下顺序选择。

设备管理标签 > 日期和时间 > 时间服务器。
4. 为使用时间服务器选择使用。
5. 在**时间服务器地址**中输入时间服务器地址。

可以使用 IPv4、IPv6 或 FQDN 格式。请输入 252 个或更少字符。如果不指定此项目，请将其留空。
6. 输入**更新间隔 (分)**。

最多可以设置 10,080 分钟（以分钟为单位）。
7. 单击**确定**。

注释:

可以在**时间服务器状态**上确认与时间服务器的连接状态。

相关信息

► “**管理员密码的默认值**”内容请参见第15页。

清除内存数据

您可以删除本产品的内存数据，如下载的字体和宏打印任务，或用于密码打印的任务。

注释:

也可以通过本产品操作面板进行设置。

设置 > 常规设置 > 系统管理 > 清除内存数据 > PDL 字体、宏和工作区

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。
可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > 常规设置 > 网络设置 > (标准) > 网络状态 > 有线局域网状态
2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。
3. 按以下顺序选择。

设备管理标签 > 清除内存数据
4. 在**PDL 字体、宏和工作区**中单击**删除**。

相关信息

➔ “[管理员密码的默认值](#)”内容请参见第15页。

管理联系人

您可以进行设置，以查看和搜索联系人列表。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

[设置](#) > [常规设置](#) > [网络设置](#) > [\(标准\)](#) > [网络状态](#) > [有线局域网状态](#)

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

[设备管理选项卡](#) > [联系人管理器](#)

4. 选择[查看选项](#)。

5. 选择[搜索选项](#)。

6. 根据需要编辑类别名称。

输入 1 到 20 个字符。可使用双字节字符和单字节字符。

7. 单击[确定](#)。

8. 请按屏幕提示进行操作。

相关信息

➔ “[管理员密码的默认值](#)”内容请参见第15页。

使用 Web Config 控制本产品的电源

即使计算机远离本产品，您也可以使用 Web Config 从计算机关闭或重新启动本产品。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

[设置](#) > [常规设置](#) > [网络设置](#) > [\(标准\)](#) > [网络状态](#) > [有线局域网状态](#)

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

[设备管理标签](#) > [电源](#)

4. 选择[关机或重新启动](#)

5. 单击**执行**。

相关信息

► “[管理员密码的默认值](#)”内容请参见第15页。

恢复缺省设置

您可以选择存储在本产品中的网络设置或其他设置，并将这些设置恢复为缺省设置。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。
在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。
可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。
设置 > 常规设置 > 网络设置 > (标准) > 网络状态 > 有线局域网状态
2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。
3. 按以下顺序选择。
设备管理标签 > 恢复缺省设置
4. 从列表中选择一个选项。
5. 单击**执行**。
请按屏幕提示进行操作。

相关信息

► “[管理员密码的默认值](#)”内容请参见第15页。

编辑主屏幕的版面

您可以编辑主屏幕上的菜单版面。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。
在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。
可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。
设置 > 常规设置 > 网络设置 > (标准) > 网络状态 > 有线局域网状态
2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。
3. 按以下顺序选择。
设备管理标签 > 编辑主屏幕
4. 选择版面，然后选择图标及其版面。
主屏幕分页因版面而异。
如果您已注册预置，您可选择预置，使其显示在主屏幕上。

5. 单击确定。

相关信息

→ “管理员密码的默认值”内容请参见第15页。

使用 Web Config 远程操作面板

可以使用 Web Config 从远程操作面板远程操作本产品的操作面板。

有关详细信息，请参见使用远程操作面板相关内容。

相关信息

→ “使用远程操作面板”内容请参见第348页。

产品安全设置

限制可用的功能

您可以在本产品上注册用户帐户并将这些用户帐户与相应功能相关联，还可以控制用户可使用的功能。

启用访问控制时，用户在本产品操作面板上输入密码并登录本产品后，即可使用复印等功能。

不可用的功能将灰显，无法选择。

从计算机向打印机驱动程序或扫描仪驱动程序注册验证信息后，也可进行打印或扫描。

创建用户帐户

创建用户帐户以实施访问控制。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > 常规设置 > 网络设置 > (标准) > 网络状态 > 有线局域网状态

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

产品安全标签 > 访问控制设置 > 用户设置

4. 对要注册的编号单击添加。

5. 设置每个项目。

用户名：

使用字母数字字符输入在用户名列表中的显示名称，长度为 1 到 14 字符。

- 密码：
使用 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符输入密码，长度为 0 到 20 个字符。初始化密码时，请将其留空。
- 选中复选框以启用或禁用各功能。
选择要允许使用的功能。

注释：

密码策略可用时，请输入符合要求的密码。

选择产品安全标签 > **密码策略** 可配置密码策略的设置。

6. 单击应用。

在指定时长后返回到用户设置列表。

检查是否显示您在用户名上注册的用户名，并检查添加是否已变为编辑。

相关信息

► “管理员密码的默认值”内容请参见第15页。

编辑用户帐户

编辑为访问控制注册的帐户。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。
在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。
可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。
设置 > 常规设置 > 网络设置 > (标准) > 网络状态 > 有线局域网状态

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

产品安全标签 > 访问控制设置 > 用户设置

4. 对要编辑的编号单击编辑。

5. 更改每个项目。

6. 单击应用。

在特定时间长度后返回到用户设置列表。

相关信息

► “管理员密码的默认值”内容请参见第15页。

删除用户帐户

删除为访问控制注册的帐户。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。
在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > 常规设置 > 网络设置 > (标准) > 网络状态 > 有线局域网状态

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

产品安全标签 > 访问控制设置 > 用户设置

4. 对要删除的编号单击编辑。

5. 单击删除。



重要:

单击删除时，将删除用户帐户而不显示确认消息。删除帐户时请小心操作。

在特定时间长度后返回到用户设置列表。

相关信息

→ “管理员密码的默认值”内容请参见第15页。

启用访问控制

启用访问控制时，只有已注册的用户能够使用本产品。

注释:

启用访问控制设置后，您需要通知用户他们的帐户信息。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > 常规设置 > 网络设置 > (标准) > 网络状态 > 有线局域网状态

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

产品安全标签 > 访问控制设置 > 基本

4. 选择启用访问控制。

如果您希望允许已注册的用户登录 Web Config，请选择允许已注册的用户登录 Web Config。

5. 单击确定。

一段时间后会显示完成消息。

确认本产品操作面板上的复印和扫描图标是否灰显。

相关信息

→ “管理员密码的默认值”内容请参见第15页。

→ “使用启用访问控制功能的产品”内容请参见第202页。

限制 USB 连接和外部存储设备的使用

可以禁用用于将设备连接到本产品的接口。可以进行限制设置，以限制并非通过网络执行的打印和扫描。

- USB 端口控制：**降低通过未经授权扫描机密文档获取数据的可能性。
- 计算机的 USB 连接：**禁止在未通过网络的情况下进行打印或扫描，从而防止未经授权使用设备。

注释：

也可以在本产品的操作面板上进行限制设置。

- 存储设备：**设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 存储设备
- PC 连接（通过 USB）：**设置 > 常规设置 > 打印机设置 > PC 连接（通过 USB）

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > 常规设置 > 网络设置 > (标准) > 网络状态 > 有线局域网状态

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

产品安全标签 > 外部接口

4. 在要设置的功能上选择禁用。

如果要取消控制，请选择启用。

存储设备

禁止通过外部设备连接的 USB 端口将数据保存到外部存储设备。

PC 通过 USB 连接

可以限制从计算机使用 USB 连接。如果要限制该接口，请选择禁用。

5. 单击确定。

6. 检查禁用的端口是否无法使用。

存储设备

将 USB 存储器等存储设备连接到外部接口 USB 端口时，确认是否无响应。

PC 通过 USB 连接

如果计算机上安装了驱动程序

使用 USB 数据线将本产品连接到计算机，然后确认本产品是否不进行打印和扫描。

如果计算机上未安装驱动程序

Windows:

打开设备管理器并使其保持打开，使用 USB 数据线将本产品连接到计算机，然后确认设备管理器的显示内容是否保持不变。

相关信息

► “管理员密码的默认值”内容请参见第15页。

进行密码加密设置

密码加密使您能够对存储在本产品中的机密信息（所有密码、证书私钥、硬盘验证密钥）进行加密。用于对已加密的机密信息进行解密的加密密钥存储在 TPM (Trusted Platform Module) 芯片中。由于无法从本产品外部访问 TPM 芯片，您可以保护加密的机密信息，而无需共享加密密钥。

! 重要:

如果 TPM 芯片出现故障，并且无法使用加密密钥，则无法恢复本产品中的机密信息及使用本产品。因此，请确保将您的加密密钥备份到一个 USB 存储器中。

对密码进行加密

如果您想要对密码进行加密，则需要备份加密密钥。提前准备一个 USB 存储器用于备份。USB 存储器至少需要 1 MB 的可用空间。

! 重要:

更换 TPM 芯片时，需要用到包含加密密钥的 USB 存储器。将其存放在安全的地方。

1. 在主界面上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **系统管理** > **安全设置** > **密码加密**。
3. 为**密码加密**选择**开**。

如果显示一条消息，请检查内容，然后点按**确定**。

4. 选择**继续备份**。
- 此时将显示加密密钥备份屏幕。
5. 将 USB 存储器连接到本产品的外部接口 USB 端口。
6. 点按**开始备份**。

开始写入 USB 存储器。如果加密密钥已经存储在 USB 存储器中，它将被覆盖。

7. 当显示备份完成消息时，点按**关闭**。
8. 按  按钮以关闭本产品电源。
9. 按  按钮以再次打开本产品电源。

完成密码加密。

本产品的启动可能需要比平时更长的时间。

相关信息

➔ “**管理员密码的默认值**”内容请参见第15页。

恢复密码加密密钥

如果 TPM 芯片出现故障，您可以使用其备份将加密密钥恢复到更换后的 TPM 芯片。如果密码被加密，请按照以下步骤更换 TPM 芯片。

1. 按  按钮以打开本产品电源。
本产品的操作面板显示一条 TPM 已更换的消息。
2. 选择**从备份恢复**。
如果设置了管理员密码，请输入该密码，然后点按**确定**。
3. 将包含加密密钥的 USB 存储器连接到本产品的外部接口 USB 端口。
4. 点按**从备份恢复**。
加密密钥被恢复到 TPM 芯片。
5. 查看消息，然后点按**确定**。
本产品重新启动。

设置密码策略

可以通过限制密码中的字符类型和字符数，增加密码强度。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。
在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。
可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。
设置 > 常规设置 > 网络设置 > (标准) > 网络状态 > 有线局域网状态

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

产品安全标签 > 密码策略

4. 根据需要更改设置。

密码策略

选择开可启用**密码策略**。启用此功能时，可以设置以下项目。

最小密码长度

设置密码的最小字符数。

包括大写字母

启用此功能时，密码必须包含一个或一个以上的大写字母。

包括小写字母

启用此功能时，密码必须包含一个或一个以上的小写字母。

包括数字

启用此功能时，密码必须包含一个或一个以上的数字。

包括标点符号

启用此功能时，密码必须包含一个或一个以上的标点符号。

5. 单击确定。

相关信息

► “[管理员密码的默认值](#)”内容请参见第15页。

从 PDL 限制文件操作

此功能可避免文件受到非授权 PDL 操作的影响。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。
在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。
可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。
设置 > 常规设置 > 网络设置 > (标准) > 网络状态 > 有线局域网状态
2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。
3. 按以下顺序选择。
产品安全标签 > 通过 PDL 进行文件操作
4. 设置是否允许通过 PDL 进行文件操作。
5. 单击确定。

相关信息

► “[管理员密码的默认值](#)”内容请参见第15页。

使用 Web Config 更改管理员密码

您可以使用 Web Config 设置管理员密码。

更改密码可防止非授权读取或修改设备上存储的信息，例如 ID、密码、网络设置、联系人等。此外，还可减少大量安全风险，例如网络环境或安全策略的信息泄漏。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。
在与本产品连接到同一网络的计算机上输入本产品要配置的网络的 IP 地址。
可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。
设置 > 常规设置 > 网络设置 > 网络状态 > 有线局域网状态
2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。
3. 按以下顺序选择。
产品安全标签 > 更改管理员密码
4. 在当前密码中输入当前密码。

5. 在新密码和确认新密码中输入新密码。根据需要输入用户名。

6. 单击确定。

注释:

要将管理员密码恢复为初始密码, 请单击[更改管理员密码](#)屏幕上的恢复缺省设置。

相关信息

► ["管理员密码的默认值"内容请参见第15页。](#)

启动时程序验证

启动时, 系统会通过签名验证产品固件的合法性。程序验证(安全启动)功能始终处于启用状态。

如果该功能检测到本产品被无效固件重写, 它将停止启动并更新固件。

如果启用如果检测到篡改, 则无法启动, 本产品将显示错误并停止启动。正常情况下, 不要选择初始设置如果检测到篡改, 则无法启动。

相关信息

► ["管理员密码的默认值"内容请参见第15页。](#)

配置域限制

通过对域名应用限制规则, 可以降低因意外传输而导致信息泄露的风险。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

[设置 > 常规设置 > 网络设置 > \(标准\) > 网络状态 > 有线局域网状态](#)

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

[产品安全标签 > 域限制](#)

4. 根据需要更改设置。

限制规则

选择如何限制电子邮件传输。

域名

添加或删除要限制的域名。

5. 单击确定。

相关信息

► ["管理员密码的默认值"内容请参见第15页。](#)

网络安全设置

使用协议进行控制

可以使用多个路径和多种协议进行打印。

如果使用的是多功能的打印机，则您可以从未定数量的网络计算机使用网络扫描。

通过限制从特定路径进行打印或控制可用功能，可以减少意外的安全风险。

按照下面的步骤配置协议设置。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一网络的计算机上输入本产品要配置的网络的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > 常规设置 > 网络设置 > 网络状态 > 有线局域网状态

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

网络安全标签 > 协议

4. 配置每个项目。

5. 单击下一步。

6. 单击确定。

设置现已应用到打印机。

相关信息

→ “管理员密码的默认值”内容请参见第15页。

→ “可启用或禁用的协议”内容请参见第310页。

→ “协议设置项目”内容请参见第311页。

可启用或禁用的协议

| 协议 | 描述 |
|------------|--|
| Bonjour 设置 | 可以指定是否使用 Bonjour。Bonjour 用于搜索设备和执行打印等。 |
| WSD 设置 | 可以启用或禁用 WSD 功能。当启用此功能时，可以添加 WSD 设备以及通过 WSD 端口进行打印。启用后，在网络上搜索设备时会显示此选项。 |
| LLTD 设置 | 可以启用或禁用 LLTD 功能。当启用此功能时，它会显示在 Windows 网络映射中。 |
| LLMNR 设置 | 可以启用或禁用 LLMNR 功能。启用此协议后，即使无法使用 DNS，也可以在不使用 NetBIOS 的情况下使用名称解析。 |

| 协议 | 描述 |
|----------------|--|
| LPR 设置 | 可以指定是否允许 LPR 打印。当启用此功能时，可以通过 LPR 端口进行打印。 |
| RAW（端口 9100）设置 | 可以指定是否允许通过 RAW 端口（端口 9100）进行打印。当启用此功能时，可以通过 RAW 端口（端口 9100）进行打印。 |
| RAW（自定义端口）设置 | 可以指定是否允许通过 RAW 端口（自定义端口）进行打印。当启用此功能时，可以通过 RAW 端口（自定义端口）进行打印。 |
| IPP 设置 | 可以指定是否允许通过 IPP 进行打印。当启用此功能时，可以通过互联网进行打印。启用后，可通过互联网进行打印。在网络上搜索设备时也会显示此选项。 |
| FTP 设置 | 可以指定是否允许 FTP 打印。当启用此功能时，可以通过 FTP 服务器进行打印。 |
| SNMPv1/v2c 设置 | 可以指定是否启用 SNMPv1/v2c。此功能用于设置设备和执行监视等。 |
| SNMPv3 设置 | 可以指定是否启用 SNMPv3。此功能用于设置加密设备和执行监视等。 |

相关信息

- “使用协议进行控制”内容请参见第310页。
- “协议设置项目”内容请参见第311页。

协议设置项目

Bonjour 设置

| 项目 | 设置值和说明 |
|--------------------|---------------------------|
| 使用 Bonjour | 选择此项目可通过 Bonjour 搜索或使用设备。 |
| Bonjour 名称 | 显示 Bonjour 名称。 |
| Bonjour Service 名称 | 显示 Bonjour 服务名称。 |
| 位置 | 显示 Bonjour 位置名称。 |
| 最高优先级协议 | 选择用于 Bonjour 打印的最高优先级协议。 |
| Wide-Area Bonjour | 设置是否使用 Wide-Area Bonjour。 |

WSD 设置

| 项目 | 设置值和说明 |
|--------|--|
| 启用 WSD | 选择此项目可启用 WSD 添加设备，以及通过 WSD 端口进行打印和扫描。如果您不想本产品搜索设备，禁用此项目，同时禁用启用 IPP 项目。 |

| 项目 | 设置值和说明 |
|----------|------------------------------------|
| 打印超时 (秒) | 输入 WSD 打印的通讯超时值（介于 3 到 3,600 秒之间）。 |
| 扫描超时 (秒) | 输入 WSD 扫描的通讯超时值（介于 3 到 3,600 秒之间）。 |
| 设备名称 | 显示 WSD 设备名称。 |
| 位置 | 显示 WSD 位置名称。 |

LLTD 设置

| 项目 | 设置值和说明 |
|---------|--------------------------------------|
| 启用 LLTD | 选择此项目可启用 LLTD。打印机会显示在 Windows 网络映射中。 |
| 设备名称 | 显示 LLTD 设备名称。 |

LLMNR 设置

| 项目 | 设置值和说明 |
|----------|---|
| 启用 LLMNR | 选择此项目可启用 LLMNR。即使无法使用 DNS，也可以在不使用 NetBIOS 的情况下使用名称解析。 |

LPR 设置

| 项目 | 设置值和说明 |
|-------------|---|
| 允许 LPR 端口打印 | 选择此项目可允许通过 LPR 端口进行打印。 |
| 打印超时 (秒) | 输入 LPR 打印的超时值（介于 0 到 3,600 秒之间）。如果不想出现超时，请输入 0。 |

RAW (端口 9100) 设置

| 项目 | 设置值和说明 |
|---------------------|---|
| 允许 RAW (端口 9100) 打印 | 选择此项目可允许通过 RAW 端口 (端口 9100) 进行打印。 |
| 打印超时 (秒) | 输入 RAW (端口 9100) 打印的超时值（介于 0 到 3,600 秒之间）。如果不想出现超时，请输入 0。 |

RAW (自定义端口) 设置

| 项目 | 设置值和说明 |
|-------------------|---|
| 允许 RAW (自定义端口) 打印 | 选择此项目可允许通过 RAW 端口 (自定义端口) 进行打印。 |
| 端口号 | 为 RAW 打印输入 1024 至 65535 之间的端口号 (9100、1865、2968 除外)。 |
| 打印超时 (秒) | 输入 RAW (自定义端口) 打印的超时值 (介于 0 到 3,600 秒之间)。如果不想出现超时, 请输入 0。 |

IPP 设置

| 项目 | 设置值和说明 |
|--------------------|--|
| 启用 IPP | 选择此项目可启用 IPP 通讯。启用后, 可通过互联网进行打印。在网络上搜索设备时也会显示此选项。只会显示支持 IPP 的打印机。 |
| 允许不安全通讯 | 选择允许将允许本产品在未采取任何安全措施的情况下通讯 (IPP)。 |
| 通讯超时 (秒) | 输入 IPP 打印的超时值 (介于 0 到 3,600 秒之间)。 |
| 使用 IPP 打印时需要 PIN 码 | 选择使用 IPP 打印时是否需要 PIN 码。如果选择是, 没有 PIN 码的 IPP 打印任务不会保存到本产品中。 |
| URL (网络) | 本产品连接到网络时显示 IPP URL (http 和 https)。该 URL 是本产品的 IP 地址、端口号和 IPP 打印机名称的组合值。 |
| 打印机名称 | 显示 IPP 打印机名称。 |
| 位置 | 显示 IPP 位置。 |

FTP 设置

| 项目 | 设置值和说明 |
|------------|---|
| 启用 FTP 服务器 | 选择此项目可启用 FTP 打印。只会显示支持 FTP 打印的打印机。 |
| 通讯超时 (秒) | 输入 FTP 通讯的超时值 (介于 0 到 3,600 秒之间)。如果不想出现超时, 请输入 0。 |

SNMPv1/v2c 设置

| 项目 | 设置值和说明 |
|------------|------------------------|
| 启用 SNMPv1 | 当选中此复选框时, 将启用 SNMPv1。 |
| 启用 SNMPv2c | 当选中此复选框时, 将启用 SNMPv2c。 |

| 项目 | 设置值和说明 |
|-----------------|---|
| 访问权限 | 设置启用 SNMPv1 或 SNMPv2c 时的访问权限。可选择只读或读/写。 |
| 社区名称（只读） | 输入 0 到 32 个 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。 |
| 社区名称（读/写） | 输入 0 到 32 个 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。 |
| 允许从 Lenovo 工具访问 | 设置是否允许由 Lenovo 工具写入信息。 |

SNMPv3 设置

| 项目 | 设置值和说明 |
|-----------|--|
| 启用 SNMPv3 | 当选中此复选框时，将启用 SNMPv3。 |
| 用户名 | 输入 1 到 32 个单字节字符。 |
| 验证设置 | |
| 算法 | 选择用于 SNMPv3 的验证算法。 |
| 密码 | 输入用于 SNMPv3 的验证密码。 输入 8 到 32 个 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。 如果不指定此项目，请将其留空。 |
| 确认密码 | 输入已配置的密码以确认。 |
| 加密设置 | |
| 算法 | 选择用于 SNMPv3 的加密算法。 |
| 密码 | 输入用于 SNMPv3 的加密密码。 输入 8 到 32 个 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。 如果不指定此项目，请将其留空。 |
| 确认密码 | 输入已配置的密码以确认。 |
| 上下文名称 | 输入 32 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符。如果不指定此项目，请将其留空。可输入的字符数因语言而异。 |

相关信息

- ➔ “使用协议进行控制”内容请参见第310页。
- ➔ “可启用或禁用的协议”内容请参见第310页。

使用数字证书

关于数字证书

CA 签名证书

这是由 CA（数字证书认证机构）签名的证书。可以向数字证书认证机构申请以获取此证书。此证书可验证打印机存在，并用于进行 SSL/TLS 通讯以确保数据通讯的安全。

当用于进行 SSL/TLS 通讯时，此证书用作服务器证书。

当设置为 IPsec/IP 过滤、IEEE802.1x 通讯或 S/MIME 时，此证书用作客户端证书。

CA 证书

这是 CA 签名证书链中的证书，也称为中间 CA 证书。此证书由 Web 浏览器在访问对方的服务器或 Web Config 时用于验证打印机证书的路径。

对于 CA 证书，如果要验证从打印机访问的服务器证书的路径，请设置此项目。对于打印机，设置以验证 SSL/TLS 连接的 CA 签名证书的路径。

可以从本设备 CA 证书的颁发机构处获取这一 CA 证书。

还可以从颁发其他服务器的 CA 签名证书的数字证书认证机构获取用于验证对方的服务器的 CA 证书。

自签名证书

这是打印机自己签名并颁发的证书。它也称为根证书。由于颁发者可对自己进行验证，因此该证书不可靠且无法防止伪造。

用于 SSL/TLS 通讯时

在没有 CA 签名证书的情况下配置安全设置并执行简单 SSL/TLS 通讯时，可以使用该证书。

如果使用该证书进行 SSL/TLS 通讯，Web 浏览器上可能会显示安全警报，因为该证书未在 Web 浏览器上注册。

设置为 S/MIME 时

也可以使用自签名证书，而不使用 CA 签名证书。在没有外部连接（互联网连接）的网络环境中，例如企业内网，可以使用 S/MIME 功能，而无需承担获得 CA 签名证书的花销。但是，在使用外部连接时建议使用 CA 签名证书，因为自签名证书安全性较低。

相关信息

→ “[更新自签名证书](#)”内容请参见第320页。

→ “[配置 CA 证书](#)”内容请参见第321页。

配置 CA 签名证书

获取 CA 签名的证书

要获取 CA 签名的证书，请创建 CSR（证书签名请求）并将其提交给数字证书认证机构。可以使用 Web Config 和计算机创建 CSR。

按照以下步骤使用 Web Config 创建 CSR 并获取 CA 签名的证书。使用 Web Config 创建 CSR 时，证书为 PEM/DER 格式。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一网络的计算机上输入本产品要配置的网络的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > 常规设置 > 网络设置 > 网络状态 > 有线局域网状态

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

网络安全标签。

4. 选择下列选项之一。

- SSL/TLS > 证书
- IPsec/IP 过滤 > 客户端证书
- IEEE802.1X > 客户端证书
- S/MIME > 客户端证书

无论选择哪个选项，您获取的证书都是相同且通用的。

5. 单击 CSR 中的生成。

此时将打开 CSR 创建页面。

6. 为每个项目输入一个值。

注释：

可用的密钥长度和缩写因数字证书认证机构而异。请根据各个数字证书认证机构的规则创建请求。

7. 单击确定。

此时将显示完成消息。

8. 选择网络安全标签。

9. 选择下列选项之一。

- SSL/TLS > 证书
- IPsec/IP 过滤 > 客户端证书
- IEEE802.1X > 客户端证书
- S/MIME > 客户端证书

10. 根据由各个数字证书认证机构指定的格式单击 CSR 的下载按钮之一，以将 CSR 下载到计算机。



重要：

请勿重新生成 CSR，否则可能无法导入已颁发的 CA 签名的证书。

11. 将 CSR 发送给数字证书认证机构并获取 CA 签名的证书。

请遵循各个数字证书认证机构有关发送方法和格式的规则。

12. 将已颁发的 CA 签名的证书保存到已连接到本产品的计算机。

将证书保存到目标后，便已完成获取 CA 签名的证书的过程。

相关信息

→ “[管理员密码的默认值](#)”内容请参见第15页。

CSR 设置项目

| 项目 | 设置和说明 |
|----------------|--|
| 密钥长度 | 选择 CSR 的密钥长度。 |
| 通用名称 | <p>可以输入 1 到 128 个字符。如果是 IP 地址，则此项目应为静态 IP 地址。可以输入 1 到 5 个 IPv4 地址、IPv6 地址、主机名称和 FQDN，并用逗号分隔它们。</p> <p>第一个元素将存储到通用名称中，其他元素将存储到证书主题的别名字段中。</p> <p>示例：</p> <p>打印机的 IP 地址：192.0.2.123，打印机名称：LENOVOA1B2C3 通用名称：LENOVOA1B2C3, LENOVOA1B2C3.local, 192.0.2.123</p> |
| 组织/组织单位/位置/州/省 | 可以输入 0 到 64 个 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。可以使用逗号分隔辨别名称。 |
| 国家/地区 | 输入由 ISO-3166 指定的两位数国家/地区代码。 |
| 发件人电子邮件地址 | <p>在进行邮件服务器设置时可以输入发件人的电子邮件地址。在网络安全标签 > 电子邮件服务器 > 基本 中输入与发件人电子邮件地址相同的电子邮件地址。</p> <p>通过选择网络安全标签 > S/MIME > 客户端证书创建 CSR 时，不需要此设置，因为邮件服务器设置的发件人电子邮件地址是自动设置的。预先配置邮件服务器设置的发件人电子邮件地址。</p> |

相关信息

→ “[获取 CA 签名的证书](#)”内容请参见第315页。

导入 CA 签名的证书

将获取的 CA 签名证书导入到打印机。



重要：

- 确保正确设置打印机的日期和时间。证书可能无效。
- 如果使用从 Web Config 创建的 CSR 获取证书，则一次只能导入一个证书。
- 如果通过选择[网络安全标签](#) > [S/MIME](#) > [客户端证书](#)导入 CA 签名证书，则不能在[网络安全标签](#) > [电子邮件服务器](#) > [基本](#) 中更改发件人电子邮件地址。如果要更改发件人电子邮件地址，请选择[网络安全标签](#) > [S/MIME](#) > [基本](#)，将所有签名设置更改为不要添加签名，然后删除导入的 CA 签名证书。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一网络的计算机上输入本产品要配置的网络的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > 常规设置 > 网络设置 > 网络状态 > 有线局域网状态

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

网络安全标签。

4. 选择下列选项之一。

- SSL/TLS > 证书
- IPsec/IP 过滤 > 客户端证书
- IEEE802.1X > 客户端证书
- S/MIME > 客户端证书

5. 单击导入。

此时将打开证书导入页面。

6. 为每个项目输入一个值。在访问打印机的 Web 浏览器上验证证书路径时，请设置 CA 证书 1 和 CA 证书 2。

根据创建 CSR 的位置以及证书的文件格式，所需的设置可能有所不同。按照如下所示输入必需项目的值。

从 Web Config 获取的 PEM/DER 格式证书

私钥：不要配置，因为打印机包含私钥。

密码：不要配置。

CA 证书 1/CA 证书 2：可选

从计算机获取的 PEM/DER 格式证书

私钥：需要设置。

密码：不要配置。

CA 证书 1/CA 证书 2：可选

从计算机获取的 PKCS#12 格式证书

私钥：不要配置。

密码：可选

CA 证书 1/CA 证书 2：不要配置。

7. 单击确定。

此时将显示完成消息。

注释：

单击确认以验证证书信息。

相关信息

→ “管理员密码的默认值”内容请参见第15页。

→ “删除 CA 签名的证书”内容请参见第319页。

→ “配置 S/MIME 基本设置”内容请参见第339页。

CA 签名的证书导入设置项目

| 项目 | 设置和说明 |
|-------------|--|
| 服务器证书或客户端证书 | 选择证书格式。 对于 SSL/TLS 连接，将显示服务器证书。 对于 IPsec/IP 过滤、IEEE802.1x 或 S/MIME，将显示客户端证书。 |
| 私钥 | 如果使用从计算机创建的 CSR 获取 PEM/DER 格式的证书，请指定与证书匹配的私钥文件。 |
| 密码 | 如果文件格式为包含私钥的证书 (PKCS#12)，请输入用于对获取证书时设置的私钥进行加密的密码。 |
| CA 证书 1 | 如果证书格式为证书 (PEM/DER)，请导入证书，此证书由颁发 CA 签名证书（用作服务器证书）的数字证书认证机构颁发。根据需要指定文件。 |
| CA 证书 2 | 如果证书格式为证书 (PEM/DER)，请导入颁发 CA 证书 1 的数字证书认证机构的证书。根据需要指定文件。 |

相关信息

→ “导入 CA 签名的证书”内容请参见第317页。

删除 CA 签名的证书

当证书已过期或不再需要使用加密连接时，您可以删除已导入的证书。



重要：

如果使用从 Web Config 创建的 CSR 获取证书，则无法重新导入已删除的证书。在这种情况下，请创建 CSR 并重新获取证书。

- 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。
在与本产品连接到同一网络的计算机上输入本产品要配置的网络的 IP 地址。
可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。
设置 > 常规设置 > 网络设置 > 网络状态 > 有线局域网状态
- 输入管理员密码并以管理员身份登录。
- 按以下顺序选择。
网络安全标签。
- 选择下列选项之一。
 - SSL/TLS > 证书
 - IPsec/IP 过滤 > 客户端证书

IEEE802.1X > 客户端证书

S/MIME > 客户端证书

5. 针对 CA 签名证书或客户端证书单击删除。

6. 在显示的消息中确认是否要删除证书。

相关信息

► “[管理员密码的默认值](#)”内容请参见第15页。

配置自签名证书

更新自签名证书

由于自签名证书由打印机颁发，您可以在自签名证书已过期或所述内容已更改时更新该证书。

SSL/TLS 和 S/MIME 的自签名证书是单独颁发的。请根据需要更新每个证书。



重要:

如果通过选择网络安全标签 > **S/MIME** > **客户端证书**更新自签名证书，则不能在网络标签 > **电子邮件服务器** > **基本**中更改发件人电子邮件地址。如果要更改发件人电子邮件地址，请选择网络安全标签 > **S/MIME** > **基本**，将所有签名设置更改为**不要添加签名**，然后删除 S/MIME 的自签名证书。

1. 访问 Web Config，然后选择网络安全标签。接下来，选择 SSL/TLS > 证书或 S/MIME > 客户端证书。

2. 单击更新。

3. 输入通用名称。

最多可以输入 5 个 IPv4 地址、IPv6 地址、主机名称和长度为 1 到 128 个字符的 FQDN，并用逗号分隔它们。第一个参数将存储到通用名称中，其他参数将存储到证书主题的别名字段中。

示例：

打印机的 IP 地址：192.0.2.123，打印机名称：LENOVOA1B2C3

通用名称：LENOVOA1B2C3, LENOVOA1B2C3.local, 192.0.2.123

4. 指定证书的有效期。

5. 单击下一步。

此时将显示确认消息。

6. 单击确定。

此时将更新打印机。

注释：

您可以检查证书信息，具体方法是在网络安全标签 > SSL/TLS > 证书 > 自签名证书或 S/MIME > 客户端证书 > 自签名证书上单击确认。

相关信息

- ➔ “[管理员密码的默认值](#)”内容请参见第15页。
- ➔ “[删除用于 S/MIME 的自签名证书](#)”内容请参见第321页。
- ➔ “[配置 S/MIME 基本设置](#)”内容请参见第339页。

[删除用于 S/MIME 的自签名证书](#)

当不再需要时，您可以删除用于 S/MIME 的自签名证书。

即使您删除了此证书，用于 SSL/TLS 的自签名证书不会被删除。

1. 访问 Web Config，然后选择[网络安全标签 > S/MIME > 客户端证书](#)。
2. 针对[自签名证书](#)单击[删除](#)。
3. 在显示的消息中确认是否要删除证书。

相关信息

- ➔ “[管理员密码的默认值](#)”内容请参见第15页。

配置 CA 证书

设置 CA 证书时，可以验证打印机访问的服务器的 CA 证书路径。这可以防止伪造。

您可以从颁发 CA 签名证书的数字证书认证机构获取 CA 证书。

[导入 CA 证书](#)

在以下情况下，将 CA 证书导入到本产品。

- 使用 IEEE802.1X（有线 LAN）进行证书验证
- 使用证书验证 IPsec/IP 过滤。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。
在与本产品连接到同一网络的计算机上输入本产品要配置的网络的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

[设置 > 常规设置 > 网络设置 > 网络状态 > 有线局域网状态](#)

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

[网络安全标签 > CA 证书](#)

4. 单击[导入](#)。

5. 指定要导入的 CA 证书。

6. 单击[确定](#)。

导入完成后，将返回到 CA 证书屏幕，并且会显示导入的 CA 证书。

相关信息

- ➔ “[管理员密码的默认值](#)”内容请参见第15页。
- ➔ “[为本产品配置服务器证书](#)”内容请参见第323页。
- ➔ “[将本产品连接到 IEEE802.1X 网络](#)”内容请参见第336页。

删除 CA 证书

可以删除导入的 CA 证书。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一网络的计算机上输入本产品要配置的网络的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

[设置](#) > [常规设置](#) > [网络设置](#) > [网络状态](#) > [有线局域网状态](#)

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

[网络安全标签](#) > [CA 证书](#)

4. 单击要删除的 CA 证书旁边的[删除](#)。

5. 在显示的消息中确认是否要删除证书。

6. 单击[重新启动网络](#)以应用设置，然后检查更新后的屏幕上是否未列出已删除的 CA 证书。

相关信息

- ➔ “[管理员密码的默认值](#)”内容请参见第15页。

与打印机的 SSL/TLS 通讯

当服务器证书设置为使用 SSL/TLS（安全套接字层/传输层安全性）与打印机通讯时，您可以对计算机之间的通讯路径进行加密。如果要防止远程访问和未经授权的访问，请执行该操作。

配置基本 SSL/TLS 设置

如果本产品支持 HTTPS 服务器功能，则可以使用 SSL/TLS 通讯来对通讯进行加密。在确保安全性的同时可以使用 Web Config 来配置和管理本产品。

配置加密强度和重定向功能。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一网络的计算机上输入本产品要配置的网络的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

[设置](#) > [常规设置](#) > [网络设置](#) > [网络状态](#) > [有线局域网状态](#)

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

网络安全标签 > SSL/TLS > 基本

4. 为每个项目选择一个值。

加密强度

选择加密强度级别。

HTTP 重定向为 HTTPS

选择启用或禁用。缺省值为“启用”。

TLS 1.0

选择启用或禁用。缺省值为“禁用”。

TLS 1.1

选择启用或禁用。缺省值为“禁用”。

TLS 1.2

选择启用或禁用。缺省值为“启用”。

5. 单击**下一步**。

此时将显示确认消息。

6. 单击**确定**。

此时将更新打印机。

相关信息

► “**管理员密码的默认值**”内容请参见第15页。

为本产品配置服务器证书

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一网络的计算机上输入本产品要配置的网络的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > 常规设置 > 网络设置 > 网络状态 > 有线局域网状态

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

网络安全选项卡 > SSL/TLS > 证书

4. 指定要在**服务器证书**上使用的证书。

自签名证书

本产品生成了自签名证书。如果您没有获得 CA 签名证书，请选择此证书。

CA 签名证书

如果事先获取并导入了 CA 签名证书，则可以指定此证书。

5. 单击**下一步**。

此时将显示确认消息。

6. 单击**确定**。

此时将更新打印机。

相关信息

- ➔ “[管理员密码的默认值](#)”内容请参见第15页。
- ➔ “[配置 CA 签名证书](#)”内容请参见第315页。
- ➔ “[更新自签名证书](#)”内容请参见第320页。

使用 IPsec/IP 过滤进行加密通讯

关于 IPsec/IP 过滤

使用“IPsec/IP 过滤”功能，可以根据 IP 地址、服务和端口过滤流量。通过进行组合过滤，您可以将打印机配置为接受或阻止指定的客户端和指定的数据。此外，您还可以使用 IPsec 来提高安全级别。

注释：

运行 Windows Vista 或更高版本或者 Windows Server 2008 或更高版本的计算机支持 IPsec。

配置缺省策略

要过滤流量，请配置缺省策略。缺省策略应用到与本产品连接的每个用户或群组。要实现对用户和用户群组的更细化控制，请配置群组策略。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一网络的计算机上输入本产品要配置的网络的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > **常规设置** > **网络设置** > **网络状态** > **有线局域网状态**

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

网络安全标签 > **IPsec/IP 过滤** > **基本**

4. 为每个项目输入一个值。

5. 单击**下一步**。

此时将显示确认消息。

6. 单击**确定**。

此时将更新打印机。

相关信息

- ➔ “[管理员密码的默认值](#)”内容请参见第15页。

缺省策略设置项目

缺省策略

| 项目 | 设置和说明 |
|-------------|------------------------|
| IPsec/IP 过滤 | 可以启用或禁用 IPsec/IP 过滤功能。 |

访问控制

配置 IP 数据包流量的控制方式。

| 项目 | 设置和说明 |
|-------|---------------------------|
| 允许访问 | 选择此选项可允许已配置的 IP 数据包通过。 |
| 拒绝访问 | 选择此选项可拒绝已配置的 IP 数据包通过。 |
| IPsec | 选择此选项可允许已配置的 IPsec 数据包通过。 |

IKE 版本

请为 IKE 版本选择 IKEv1 或 IKEv2。根据打印机已连接到的设备选择这两个版本之一。

 IKEv1

为 IKE 版本选择 IKEv1 时，将显示以下项目。

| 项目 | 设置和说明 |
|---------|---|
| 验证方法 | 要选择证书，您需要提前获取并导入 CA 签名的证书。 |
| 预共享密钥 | 如果为验证方法选择预共享密钥，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。 |
| 确认预共享密钥 | 输入已配置的密钥以确认。 |

 IKEv2

为 IKE 版本选择 IKEv2 时，将显示以下项目。

| 项目 | 设置和说明 |
|----|--|
| 本地 | 验证方法 要选择证书，您需要提前获取并导入 CA 签名的证书。 |
| | ID 类型 如果为验证方法选择预共享密钥，请选择打印机的 ID 类型。 |
| | ID 输入与 ID 类型匹配的打印机 ID。 第一个字符不能是“@”、“#”和“=”。 辨别名称： 输入 1 到 255 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。需要包括“=”。 IP 地址： 输入 IPv4 或 IPv6 格式。 FQDN： 使用 A-Z、a-z、0-9、“-”和句点(.) 输入 1 到 255 个字符的组合。 电子邮件地址： 输入 1 到 255 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。需要包括“@”。 密钥 ID： 输入 1 到 255 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。 |
| | 预共享密钥 如果为验证方法选择预共享密钥，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。 |
| | 确认预共享密钥 输入已配置的密钥以确认。 |
| | |
| | |

| 项目 | | 设置和说明 |
|----|---------|---|
| 远程 | 验证方法 | 要选择证书，您需要提前获取并导入 CA 签名的证书。 |
| | ID 类型 | 如果为验证方法选择预共享密钥，请选择要进行验证的设备的 ID 类型。 |
| | ID | <p>输入与 ID 类型匹配的打印机 ID。 第一个字符不能是“@”、“#”和“=”。</p> <p>辨别名称：输入 1 到 255 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。需要包括“=”。</p> <p>IP 地址：输入 IPv4 或 IPv6 格式。</p> <p>FQDN：使用 A-Z、a-z、0-9、“-”和句点(.) 输入 1 到 255 个字符的组合。</p> <p>电子邮件地址：输入 1 到 255 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。需要包括“@”。</p> <p>密钥 ID：输入 1 到 255 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。</p> |
| | 预共享密钥 | 如果为验证方法选择预共享密钥，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。 |
| | 确认预共享密钥 | 输入已配置的密钥以确认。 |

□ 封装

如果为访问控制选择 IPsec，您需要配置封装模式。

| 项目 | | 设置和说明 |
|------|--|--|
| 传输模式 | | 如果仅在同一个局域网中使用打印机，请选择此选项。第 4 层或更深层的 IP 数据包将进行加密。 |
| 隧道模式 | | <p>如果在能够访问互联网的网络（例如 IPsec-VPN）上使用打印机，请选择此选项。IP 数据包的标题和数据将进行加密。</p> <p>远程网关（隧道模式）：如果为封装选择隧道模式，请输入介于 1 到 39 个字符之间的网关地址。</p> |

□ 安全协议

如果为访问控制选择 IPsec，请选择一个选项。

| 项目 | | 设置和说明 |
|-----|--|---|
| ESP | | 选择此选项可确保验证和数据的完整性以及对数据进行加密。 |
| AH | | 选择此选项可确保验证和数据的完整性。即使禁止数据加密，也可以使用 IPsec。 |

□ 算法设置

建议您为所有设置选择**任何**，或为每项设置选择**任何以外**的项目。如果为部分设置选择**任何**而为其他设置选择**任何以外**的项目，设备可能无法通讯，具体取决于要验证的其他设备。

| 项目 | | 设置和说明 |
|-----|------|---------------------------------------|
| IKE | 加密 | 选择 IKE 的加密算法。 项目因 IKE 版本而异。 |
| | 验证 | 选择 IKE 的验证算法。 |
| | 密钥交换 | 选择 IKE 的密钥交换算法。 项目因 IKE 版本而异。 |
| ESP | 加密 | 选择 ESP 的加密算法。 为安全协议选择 ESP 时，此选项可用。 |
| | 验证 | 选择 ESP 的验证算法。 为安全协议选择 ESP 时，此选项可用。 |
| AH | 验证 | 选择 AH 的加密算法。 为安全协议选择 AH 时，此选项可用。 |

相关信息

→ “[配置缺省策略](#)”内容请参见第324页。

配置群组策略

群组策略是应用到用户或用户群组的一个或多个规则。打印机可控制与已配置的策略匹配的 IP 数据包。IP 数据包会按群组策略 1 到 10 的顺序进行验证，然后按缺省策略进行验证。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。
在与本产品连接到同一网络的计算机上输入本产品要配置的网络的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

[设置 > 常规设置 > 网络设置 > 网络状态 > 有线局域网状态](#)

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

[网络安全标签 > IPsec/IP 过滤 > 基本](#)

4. 单击要配置的带编号标签。

5. 为每个项目输入一个值。

6. 单击**下一步**。

此时将显示确认消息。

7. 单击**确定**。

此时将更新打印机。

相关信息

► “**管理员密码的默认值**”内容请参见第15页。

群组策略设置项目

| 项目 | 设置和说明 |
|----------|--------------|
| 启用这个群组策略 | 可以启用或禁用群组策略。 |

访问控制

配置 IP 数据包流量的控制方式。

| 项目 | 设置和说明 |
|-------|---------------------------|
| 允许访问 | 选择此选项可允许已配置的 IP 数据包通过。 |
| 拒绝访问 | 选择此选项可拒绝已配置的 IP 数据包通过。 |
| IPsec | 选择此选项可允许已配置的 IPsec 数据包通过。 |

本地地址（打印机）

选择与网络环境匹配的 IPv4 或 IPv6 地址。如果自动分配 IP 地址，则您可以选择**使用自动获得 IPv4 地址**。

注释：

如果自动分配 IPv6 地址，连接可能不可用。配置静态 IPv6 地址。

远程地址（主机）

输入设备 IP 地址以控制访问。IP 地址必须为 43 个或更少字符。如果不输入 IP 地址，则所有地址均受控制。

注释：

如果自动分配 IP 地址（例如由 DHCP 分配），连接可能不可用。配置静态 IP 地址。

选择端口的方法

选择指定端口的方法。

服务名称

如果为**选择端口的方法**选择**服务名称**，请选择一个选项。

传输协议

如果为**选择端口的方法**选择**端口号**，则您需要配置封装模式。

| 项目 | 设置和说明 |
|--------|-------------------|
| 任何协议 | 选择此选项可控制所有协议类型。 |
| TCP | 选择此选项可控制单播的数据。 |
| UDP | 选择此选项可控制广播和组播的数据。 |
| ICMPv4 | 选择此选项可控制 ping 命令。 |

 本地端口

如果为**选择端口的方法**选择**端口号**并为**传输协议**选择 TCP 或 UDP，请输入用逗号分隔的端口号以控制数据包接收。最多可以输入 10 个端口号。

示例：20, 80, 119, 5220

如果不输入端口号，则所有端口均受控制。

 远程端口

如果为**选择端口的方法**选择**端口号**并为**传输协议**选择 TCP 或 UDP，请输入用逗号分隔的端口号以控制数据包发送。最多可以输入 10 个端口号。

示例：25, 80, 143, 5220

如果不输入端口号，则所有端口均受控制。

IKE 版本

请为 IKE 版本选择 IKEv1 或 IKEv2。根据打印机已连接到的设备选择这两个版本之一。

 IKEv1

为 IKE 版本选择 IKEv1 时，将显示以下项目。

| 项目 | 设置和说明 |
|---------|---|
| 验证方法 | 如果为 访问控制 选择 IPsec，请选择一个选项。所用证书与缺省策略相同。 |
| 预共享密钥 | 如果为 验证方法 选择 预共享密钥 ，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。 |
| 确认预共享密钥 | 输入已配置的密钥以确认。 |

IKEv2

为 IKE 版本选择 IKEv2 时，将显示以下项目。

| 项目 | 设置和说明 |
|----|--|
| 本地 | 验证方法 如果为访问控制选择 IPsec，请选择一个选项。所用证书与缺省策略相同。 |
| | ID 类型 如果为验证方法选择预共享密钥，请选择打印机的 ID 类型。 |
| | ID 输入与 ID 类型匹配的打印机 ID。 第一个字符不能是“@”、“#”和“=”。 辨别名称： 输入 1 到 255 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。需要包括“=”。 IP 地址： 输入 IPv4 或 IPv6 格式。 FQDN： 使用 A-Z、a-z、0-9、“-”和句点(.) 输入 1 到 255 个字符的组合。 电子邮件地址： 输入 1 到 255 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。需要包括“@”。 密钥 ID： 输入 1 到 255 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。 |
| | 预共享密钥 如果为验证方法选择预共享密钥，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。 |
| | 确认预共享密钥 输入已配置的密钥以确认。 |
| | 验证方法 如果为访问控制选择 IPsec，请选择一个选项。所用证书与缺省策略相同。 |
| 远程 | ID 类型 如果为验证方法选择预共享密钥，请选择要进行验证的设备的 ID 类型。 |
| | ID 输入与 ID 类型匹配的打印机 ID。 第一个字符不能是“@”、“#”和“=”。 辨别名称： 输入 1 到 255 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。需要包括“=”。 IP 地址： 输入 IPv4 或 IPv6 格式。 FQDN： 使用 A-Z、a-z、0-9、“-”和句点(.) 输入 1 到 255 个字符的组合。 电子邮件地址： 输入 1 到 255 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。需要包括“@”。 密钥 ID： 输入 1 到 255 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。 |
| | 预共享密钥 如果为验证方法选择预共享密钥，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。 |
| | 确认预共享密钥 输入已配置的密钥以确认。 |
| | |
| | |

封装

如果为访问控制选择 IPsec，您需要配置封装模式。

| 项目 | 设置和说明 |
|------|--|
| 传输模式 | 如果仅在同一个局域网中使用打印机，请选择此选项。第 4 层或更深层的 IP 数据包将进行加密。 |
| 隧道模式 | 如果在能够访问互联网的网络（例如 IPsec-VPN）上使用打印机，请选择此选项。IP 数据包的标题和数据将进行加密。 远程网关（隧道模式）： 如果为封装选择隧道模式，请输入介于 1 到 39 个字符之间的网关地址。 |

安全协议

如果为访问控制选择 IPsec，请选择一个选项。

| 项目 | 设置和说明 |
|-----|---|
| ESP | 选择此选项可确保验证和数据的完整性以及对数据进行加密。 |
| AH | 选择此选项可确保验证和数据的完整性。即使禁止数据加密，也可以使用 IPsec。 |

算法设置

建议您为所有设置选择任何，或为每项设置选择任何以外的项目。如果为部分设置选择任何而为其他设置选择任何以外的项目，设备可能无法通讯，具体取决于要验证的其他设备。

| 项目 | 设置和说明 |
|-----|---|
| IKE | 加密 选择 IKE 的加密算法。 项目因 IKE 版本而异。 |
| | 验证 选择 IKE 的验证算法。 |
| | 密钥交换 选择 IKE 的密钥交换算法。 项目因 IKE 版本而异。 |
| ESP | 加密 选择 ESP 的加密算法。 为安全协议选择 ESP 时，此选项可用。 |
| | 验证 选择 ESP 的验证算法。 为安全协议选择 ESP 时，此选项可用。 |
| AH | 验证 选择 AH 的加密算法。 为安全协议选择 AH 时，此选项可用。 |

相关信息

→ “配置群组策略”内容请参见第328页。

→ “群组策略上本地地址（打印机）和远程地址（主机）的组合”内容请参见第333页。

→ “群组策略上服务名称的参考”内容请参见第333页。

群组策略上本地地址（打印机）和远程地址（主机）的组合

| | | 本地地址（打印机）的设置 | | |
|-------------|----------|--------------|--------|--------|
| | | IPv4 | IPv6*2 | 任何地址*3 |
| 远程地址（主机）的设置 | IPv4*1 | ✓ | - | ✓ |
| | IPv6*1*2 | - | ✓ | ✓ |
| | 空白 | ✓ | ✓ | ✓ |

*1：如果为访问控制选择 IPsec，则无法指定前缀长度。

*2：如果为访问控制选择 IPsec，则您可以选择链接本地地址 (fe80::)，但会禁用群组策略。

*3：IPv6 链接本地地址除外。

群组策略上服务名称的参考

注释：

不可用的服务也显示在其中，但您无法选择此类服务。

| 服务名称 | 协议类型 | 本地端口号 | 远程端口号 | 控制的功能 |
|--------------|------|-------|-------|---|
| 任何 | - | - | - | 所有服务 |
| ENPC | UDP | 3289 | 任何端口 | 通过应用程序（例如打印机驱动程序和扫描仪驱动程序）搜索打印机。 |
| SNMP | UDP | 161 | 任何端口 | 通过应用程序（例如 Lenovo 打印机驱动程序和 Lenovo 扫描仪驱动程序）获取和配置 MIB。 |
| LPR | TCP | 515 | 任何端口 | 转发 LPR 数据 |
| RAW（端口 9100） | TCP | 9100 | 任何端口 | 转发 RAW 数据 |
| IPP/IPPS | TCP | 631 | 任何端口 | 转发 IPP/IPPS 打印数据 |
| WSD | TCP | 任何端口 | 5357 | 控制 WSD |
| WS-Discovery | UDP | 3702 | 任何端口 | 通过 WSD 搜索打印机 |
| 网络扫描 | TCP | 1865 | 任何端口 | 通过扫描软件转发扫描数据 |
| 网络一键扫描 | TCP | 任何端口 | 2968 | 通过扫描软件获取一键扫描的任务信息 |

| 服务名称 | 协议类型 | 本地端口号 | 远程端口号 | 控制的功能 |
|------------------------------|------|-------|-------|--|
| 网络一键扫描发现 | UDP | 2968 | 任何端口 | 通过扫描软件执行一键扫描时搜索计算机 |
| FTP 数据（本地） | TCP | 20 | 任何端口 | FTP 服务器（转发 FTP 打印的数据） |
| FTP 控制（本地） | TCP | 21 | 任何端口 | FTP 服务器（控制 FTP 打印） |
| FTP 数据（远程） | TCP | 任何端口 | 20 | FTP 客户端（转发扫描数据）但是，此服务仅能控制使用远程端口号 20 的 FTP 服务器。 |
| FTP 控制（远程） | TCP | 任何端口 | 21 | FTP 客户端（控制扫描数据的转发） |
| CIFS（本地） | TCP | 445 | 任何端口 | CIFS 服务器（共享网络文件夹） |
| CIFS（远程） | TCP | 任何端口 | 445 | CIFS 客户端（将扫描数据转发到文件夹） |
| NetBIOS Name Service（本地） | UDP | 137 | 任何端口 | CIFS 服务器（共享网络文件夹） |
| NetBIOS Datagram Service（本地） | UDP | 138 | 任何端口 | |
| NetBIOS Session Service（本地） | TCP | 139 | 任何端口 | |
| NetBIOS Name Service（远程） | UDP | 任何端口 | 137 | CIFS 客户端（将扫描数据转发到文件夹） |
| NetBIOS Datagram Service（远程） | UDP | 任何端口 | 138 | |
| NetBIOS Session Service（远程） | TCP | 任何端口 | 139 | |
| HTTP（本地） | TCP | 80 | 任何端口 | HTTP(S) 服务器（转发 Web Config 和 WSD 的数据） |
| HTTPS（本地） | TCP | 443 | 任何端口 | |

| 服务名称 | 协议类型 | 本地端口号 | 远程端口号 | 控制的功能 |
|------------|------|-------|-------|------------------------------|
| HTTP (远程) | TCP | 任何端口 | 80 | HTTP(S) 客户端（固件更新和根证书更新之间的通讯） |
| HTTPS (远程) | TCP | 任何端口 | 443 | |

IPsec/IP 过滤的配置示例

仅接收 IPsec 数据包

此示例仅用于配置缺省策略。

缺省策略：

- IPsec/IP 过滤：启用
- 访问控制：IPsec
- 验证方法：预共享密钥
- 预共享密钥：输入最多 127 个字符。

群组策略：不要配置。

接收打印数据和打印机设置

此示例允许来自指定服务的打印数据和打印机配置通讯。

缺省策略：

- IPsec/IP 过滤：启用
- 访问控制：拒绝访问

群组策略：

- 启用这个群组策略：选中此复选框。
- 访问控制：允许访问
- 远程地址（主机）：客户端的 IP 地址
- 选择端口的方法：服务名称
- 服务名称：选中 ENPC、SNMP、HTTP (本地)、HTTPS (本地) 和 RAW (端口 9100) 的复选框。

注释：

为避免接收 HTTP (本地) 和 HTTPS (本地)，清除其在群组策略中的复选框。执行此操作时，请暂时从本产品的操作面板中禁用 IPsec/IP 过滤，以更改打印机设置。

仅接收来自指定 IP 地址的访问

此示例允许指定 IP 地址访问打印机。

缺省策略：

- IPsec/IP 过滤：启用
- 访问控制：拒绝访问

群组策略：

- 启用这个群组策略：选中此复选框。
- 访问控制：允许访问
- 远程地址（主机）：管理员客户端的 IP 地址

注释：

无论策略配置如何，客户端都能访问和配置本产品。

配置用于 IPsec/IP 过滤的证书

配置用于 IPsec/IP 过滤的客户端证书。如果设置此项目，则可以将证书用作 IPsec/IP 过滤的验证方法。如果要配置数字证书认证机构，请转至 **CA 证书**。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一网络的计算机上输入本产品要配置的网络的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > **常规设置** > **网络设置** > **网络状态** > **有线局域网状态**

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

网络安全标签 > **IPsec/IP 过滤** > **客户端证书**

4. 在**客户端证书**中导入证书。

如果已导入由数字证书认证机构发布的证书，则可以复制该证书并在 IPsec/IP 过滤中使用。要复制证书，请从**复制**自中选择证书，然后单击**复印**。

相关信息

- ➔ “**管理员密码的默认值**”内容请参见第15页。
- ➔ “**配置 CA 签名证书**”内容请参见第315页。
- ➔ “**配置 CA 证书**”内容请参见第321页。

将本产品连接到 IEEE802.1X 网络

配置 IEEE802.1X 网络

如果为打印机设置了 IEEE802.1X，则您可以在连接到 RADIUS 服务器、具有验证功能的局域网交换机或接入点的网络中使用它。

TLS 1.3 版本不支持此功能。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一网络的计算机上输入本产品要配置的网络的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > **常规设置** > **网络设置** > **网络状态** > **有线局域网状态**

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

网络安全标签 > IEEE802.1X > 基本

4. 为每个项目输入一个值。

5. 单击下一步。

此时将显示确认消息。

6. 单击确定。

此时将更新打印机。

相关信息

→ “**管理员密码的默认值**”内容请参见第15页。

IEEE802.1X 网络设置项目

| 项目 | 设置和说明 | |
|---------------------|---|--------------------|
| IEEE802.1X (有线 LAN) | 可以启用或禁用“IEEE802.1X (有线 LAN)”的 IEEE802.1X > 基本页面的设置。 | |
| 连接方式 | 显示当前网络的连接方式。 | |
| EAP 类型 | 为打印机和 RADIUS 服务器之间的验证方法选择一个选项。 | |
| | EAP-TLS | 您需要获取并导入 CA 签名的证书。 |
| | PEAP-TLS | |
| | EAP-TTLS | 您需要配置密码。 |
| | PEAP/MSCHAPv2 | |
| 用户 ID | 配置用于 RADIUS 服务器验证的 ID。 输入 1 到 128 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。 | |
| 密码 | 配置用于验证打印机的密码。 输入 1 到 128 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。如果使用 Windows 服务器作为 RADIUS 服务器，则可以输入最多 127 个字符。 | |
| 确认密码 | 输入已配置的密码以确认。 | |
| 服务器 ID | 可以配置用于对指定的 RADIUS 服务器进行验证的服务器 ID。验证器会验证从 RADIUS 服务器发送的服务器证书的 subject/subjectAltName 字段中是否包含服务器 ID。 输入 0 到 128 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。 | |
| 证书验证 (有线 LAN) | 如果要使用 IEEE802.1X (有线 LAN) 执行证书验证，则选择启用。如果选择启用，请查看相关信息并导入 CA 证书。 | |

| 项目 | 设置和说明 | |
|------|---|------------------------|
| 匿名名称 | <p>如果为 EAP 类型选择 PEAP-TLS、EAP-TTLS 或 PEAP/MSCHAPv2，则您可以为 PEAP 验证的第 1 阶段配置匿名名称而非用户 ID。</p> <p>输入 0 到 128 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。</p> | |
| 加密强度 | 可以选择以下选项之一。 | |
| | 高 | AES256/3DES |
| | 中 | AES256/3DES/AES128/RC4 |

相关信息

- “配置 IEEE802.1X 网络”内容请参见第336页。
- “导入 CA 证书”内容请参见第321页。

配置用于 IEEE802.1X 的证书

配置用于 IEEE802.1X 的客户端证书。如果设置此项目，则您可以将 EAP-TLS 和 PEAP-TLS 用作 IEEE802.1X 的验证方法。如果要配置证书认证机构证书，请转至 CA 证书。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一网络的计算机上输入本产品要配置的网络的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > 常规设置 > 网络设置 > 网络状态 > 有线局域网状态

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

网络安全标签 > IEEE802.1X > 客户端证书

4. 在客户端证书中输入证书。

如果已导入由数字证书认证机构发布的证书，则可以复印该证书并在 IEEE802.1X 中使用。要复制证书，请从 **复制** 中选择证书，然后单击 **复印**。

相关信息

- “管理员密码的默认值”内容请参见第15页。
- “配置 CA 签名证书”内容请参见第315页。
- “配置 CA 证书”内容请参见第321页。

检查 IEEE802.1X 网络状态

可以通过打印网络状态页来检查 IEEE802.1X 状态。

| 状态 ID | IEEE802.1X 状态 |
|-------|----------------------|
| 禁用 | IEEE802.1X 功能处于禁用状态。 |

| 状态 ID | IEEE802.1X 状态 |
|-----------|--|
| EAP 成功 | IEEE802.1X 验证已成功，并且网络连接可用。 |
| 正在验证 | IEEE802.1X 验证尚未完成。 |
| 配置错误 | 验证已失败，因为未设置用户 ID。 |
| 客户端证书错误 | 验证已失败，因为客户端证书已过期。 |
| 超时错误 | 验证已失败，因为 RADIUS 服务器和/或验证器无应答。 |
| 用户 ID 错误 | 验证已失败，因为打印机的用户 ID 和/或证书协议不正确。 |
| 服务器 ID 错误 | 验证已失败，因为服务器证书的服务器 ID 与服务器的 ID 不匹配。 |
| 服务器证书错误 | 验证已失败，因为服务器证书中存在以下错误。 <input type="checkbox"/> 服务器证书已过期。 <input type="checkbox"/> 服务器证书链不正确。 |
| CA 证书错误 | 验证已失败，因为 CA 证书中存在以下错误。 <input type="checkbox"/> 指定的 CA 证书不正确。 <input type="checkbox"/> 未导入正确的 CA 证书。 <input type="checkbox"/> CA 证书已过期。 |
| EAP 故障 | 验证已失败，因为打印机设置中存在以下错误。 <input type="checkbox"/> 如果 EAP 类型为 EAP-TLS 或 PEAP-TLS，则表明客户端证书不正确或存在某些问题。 <input type="checkbox"/> 如果 EAP 类型为 EAP-TTLS 或 PEAP/MSCHAPv2，则表明用户 ID 或密码不正确。 |

相关信息

► “[打印状态页](#)：”内容请参见第262页。

S/MIME 设置

配置 S/MIME 基本设置

为您使用的每个功能配置电子邮件加密和电子邮件的数字签名附件。

- 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。
在与本产品连接到同一网络的计算机上输入本产品要配置的网络的 IP 地址。
可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。
设置 > 常规设置 > 网络设置 > 网络状态 > 有线局域网状态
- 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

网络安全标签 > S/MIME > 基本

4. 设置每个项目。

5. 单击下一步。

此时将显示确认消息。

6. 单击确定。

此时将更新打印机。

相关信息

→ “管理员密码的默认值”内容请参见第15页。

S/MIME 设置项目

电子邮件加密

要使用电子邮件加密，您需要为联系人列表中注册的每个目的地导入加密证书。

“将加密证书导入电子邮件目的地”内容请参见第342页。

未加密的电子邮件会发送至并未导入加密证书的目的地。

| 项目 | 设置和说明 | |
|---------|---|---|
| 扫描至电子邮件 | 使用扫描至电子邮件时配置电子邮件加密。 如果选择 在运行时选择 ，则可以在发送电子邮件时选择是否加密电子邮件。 | |
| | 运行时的缺省值 | 选择发送电子邮件时电子邮件加密的缺省值。 此项目在为 扫描至电子邮件 选择了 在运行时选择 时可用。 |
| 邮箱至电子邮件 | 使用邮箱至电子邮件时配置电子邮件加密。 如果选择 在运行时选择 ，则可以在发送电子邮件时选择是否加密电子邮件。 | |
| | 运行时的缺省值 | 选择发送电子邮件时电子邮件加密的缺省值。 此项目在为 邮箱至电子邮件 选择了 在运行时选择 时可用。 |
| 算法 | 选择电子邮件加密算法。 | |

数字签名

要使用 S/MIME 签名功能，您需要为网络安全标签 > S/MIME > 客户端证书配置客户端证书。

“配置用于 S/MIME 的证书”内容请参见第341页。

| 项目 | | 设置和说明 |
|---------|---------|--|
| 扫描至电子邮件 | | 使用扫描至电子邮件时配置附加到电子邮件的数字签名。 如果选择 在运行时选择 ，则可以在发送电子邮件时选择是否为电子邮件添加数字签名。 |
| | 运行时的缺省值 | 选择发送电子邮件时数字签名附件的缺省值。 此项目在为 扫描至电子邮件 选择了 在运行时选择 时可用。 |
| 邮箱至电子邮件 | | 使用邮箱至电子邮件时配置附加到电子邮件的数字签名。 如果选择 在运行时选择 ，则可以在发送电子邮件时选择是否为电子邮件添加数字签名。 |
| | 运行时的缺省值 | 选择发送电子邮件时数字签名附件的缺省值。 此项目在为 邮箱至电子邮件 选择了 在运行时选择 时可用。 |
| 算法 | | 选择数字签名算法。 |

相关信息

► “[配置 S/MIME 基本设置](#)”内容请参见第339页。

配置用于 S/MIME 的证书

配置客户端证书以使用 S/MIME 签名功能。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一网络的计算机上输入本产品要配置的网络的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

[设置](#) > [常规设置](#) > [网络设置](#) > [网络状态](#) > [有线局域网状态](#)

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

[网络安全标签](#) > [S/MIME](#) > [客户端证书](#)

4. 指定要在[客户端证书](#)中使用的证书。

[自签名证书](#)

如果本产品生成了自签名证书，则可以选择此选项。

[CA 签名证书](#)

如果事先获取并导入了 CA 签名证书，则可以指定此证书。

5. 单击**下一步**。

此时将显示确认消息。

6. 单击**确定**。

此时将更新打印机。

相关信息

- ➔ “[管理员密码的默认值](#)”内容请参见第15页。
- ➔ “[配置 CA 签名证书](#)”内容请参见第315页。
- ➔ “[更新自签名证书](#)”内容请参见第320页。

将加密证书导入电子邮件目的地

要使用电子邮件加密，您需要为联系人列表中注册的每个目的地导入加密证书。

本节介绍将加密证书导入到联系人列表中注册的电子邮件目的地的过程。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。
在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。
可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。
设置 > 常规设置 > 网络设置 > (标准) > 网络状态 > 有线局域网状态
2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。
3. 按以下顺序选择。
扫描/复印标签 > 联系人
4. 选择要为其导入加密证书的目的地编号，然后单击**编辑**。
5. 将加密证书导入**加密证书或更改加密证书**的目的地。
6. 单击**应用**。
导入加密证书后，联系人列表上会显示一个密钥图标。

注释：

您可以选择已向其导入加密证书的目的地编号并单击**编辑**来检查**加密证书状态**的证书信息。

相关信息

- ➔ “[管理员密码的默认值](#)”内容请参见第15页。

网络安全问题

恢复安全设置

建立高度安全的环境（例如 IPsec/IP 过滤或 IEEE802.1X）时，您可能会由于设置不正确或者设备或服务器出现问题而无法与设备通讯。在这种情况下，请恢复安全设置，以便重新对设备进行设置或临时使用设备。

使用操作面板禁用安全功能

可以使用本产品的操作面板禁用 IPsec/IP 过滤或 IEEE802.1X。

1. 选择**设置 > 常规设置 > 网络设置**。

2. 选择高级。
3. 从以下项目中选择要禁用的项目。
 - 禁用 IPsec/IP 过滤
 - 禁用 IEEE802.1X
4. 在确认屏幕上选择开始设置。

使用网络安全功能时遇到的问题

忘记预共享密钥

重新配置预共享密钥。

要更改密钥，请访问 Web Config，然后选择网络安全标签 > IPsec/IP 过滤 > 基本 > 缺省策略（或群组策略）。

更改预共享密钥时，请配置计算机的预共享密钥。

相关信息

- ➔ “管理员密码的默认值”内容请参见第15页。
- ➔ “使用 IPsec/IP 过滤进行加密通讯”内容请参见第324页。

无法使用 IPsec 通讯进行通讯

打印机或计算机不支持所指定的算法。

打印机支持以下算法。检查计算机的设置。

| 安全方法 | 算法 |
|------------|--|
| IKE 加密算法 | AES-CBC-128、AES-CBC-192、AES-CBC-256、AES-GCM-128*、AES-GCM-192*、AES-GCM-256* 和 3DES |
| IKE 验证算法 | SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512 和 MD5 |
| IKE 密钥交换算法 | DH Group1、DH Group2、DH Group5、DH Group14、DH Group15、DH Group16、DH Group17、DH Group18、DH Group19、DH Group20、DH Group21、DH Group22、DH Group23、DH Group24、DH Group25、DH Group26、DH Group27*、DH Group28*、DH Group29* 和 DH Group30* |
| ESP 加密算法 | AES-CBC-128、AES-CBC-192、AES-CBC-256、AES-GCM-128、AES-GCM-192、AES-GCM-256 和 3DES |
| ESP 验证算法 | SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512 和 MD5 |
| AH 验证算法 | SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512 和 MD5 |

*仅可用于 IKEv2

相关信息

⇒ “[使用 IPsec/IP 过滤进行加密通讯](#)”内容请参见第324页。

突然无法通讯

打印机的 IP 地址已更改或不可用。

如果在群组策略中注册为本地地址的 IP 地址已更改或不可用，则无法执行 IPsec 通讯。使用本产品的操作面板禁用 IPsec。

如果 DHCP 过期、重启或 IPv6 地址过期或未获取该地址，则可能找不到在本产品的 Web Config（[网络安全标签 > IPsec/IP 过滤 > 基本 > 群组策略 > 本地地址（打印机）](#)）中注册的 IP 地址。

使用静态 IP 地址。

计算机的 IP 地址已更改或不可用。

如果在群组策略中注册为远程地址的 IP 地址已更改或不可用，则无法执行 IPsec 通讯。

使用本产品的操作面板禁用 IPsec。

如果 DHCP 过期、重启或 IPv6 地址过期或未获取该地址，则可能找不到在本产品的 Web Config（[网络安全标签 > IPsec/IP 过滤 > 基本 > 群组策略 > 远程地址（主机）](#)）中注册的 IP 地址。

使用静态 IP 地址。

相关信息

⇒ “[管理员密码的默认值](#)”内容请参见第15页。

⇒ “[使用 IPsec/IP 过滤进行加密通讯](#)”内容请参见第324页。

无法创建安全的 IPP 打印端口

没有指定正确的证书作为 SSL/TLS 通讯的服务器证书。

如果指定的证书不正确，则创建端口可能会失败。请确保使用正确的证书。

CA 证书未导入到访问打印机的计算机。

如果未将 CA 证书导入到计算机，则创建端口可能会失败。请确保导入 CA 证书。

相关信息

⇒ “[为本产品配置服务器证书](#)”内容请参见第323页。

配置 IPsec/IP 过滤之后无法连接

IPsec/IP 过滤的设置不正确。

通过本产品的操作面板禁用 IPsec/IP 过滤。连接本产品和计算机，然后重新进行 IPsec/IP 过滤设置。

相关信息

⇒ “[使用 IPsec/IP 过滤进行加密通讯](#)”内容请参见第324页。

配置 IEEE802.1X 之后无法访问打印机

IEEE802.1X 的设置不正确。

通过本产品的操作面板禁用 IEEE802.1X。连接本产品和计算机，然后重新配置 IEEE802.1X。

相关信息

► “[配置 IEEE802.1X 网络](#)”内容请参见第336页。

使用数字证书时遇到的问题

无法导入 CA 签名证书

CA 签名证书与 CSR 上的信息不匹配。

如果 CA 签名证书与 CSR 不具有相同信息，则无法导入 CSR。请检查以下内容：

是否正在尝试将证书导入到不具有相同信息的设备？
 检查 CSR 的信息，然后将证书导入到具有相同信息的设备。

是否在将 CSR 发送到数字证书认证机构之后覆盖了保存到打印机的 CSR？
 通过 CSR 重新获取 CA 签名的证书。

CA 签名证书的大小超过 5 KB。

不能导入大小超过 5 KB 的 CA 签名证书。

用于导入证书的密码不正确。

输入正确的密码。如果忘记密码，则您无法导入证书。重新获取 CA 签名证书。

相关信息

► “[导入 CA 签名的证书](#)”内容请参见第317页。

无法更新自签名证书

未输入通用名称。

必须输入通用名称。

在通用名称中输入了不受支持的字符。

请在 IPv4 地址、IPv6 地址、主机名称或 FQDN 中输入 1 到 128 个 ASCII（0x20 到 0x7E）格式的字符。

通用名称中包含逗号或空格。

如果输入了逗号，将在逗号处分隔通用名称。如果在逗号前后仅输入空格，将发生错误。

相关信息

⇒ “[更新自签名证书](#)”内容请参见第320页。

无法创建 CSR

未输入通用名称。

必须输入通用名称。

在通用名称、组织、组织单位、位置和州/省中输入的字符不受支持。

请在 IPv4 地址、IPv6 地址、主机名称或 FQDN 中输入 ASCII（0x20 到 0x7E）格式的字符。

通用名称中包含逗号或空格。

如果输入了逗号，将在逗号处分隔通用名称。如果在逗号前后仅输入空格，将发生错误。

相关信息

⇒ “[获取 CA 签名的证书](#)”内容请参见第315页。

显示与数字证书相关的警告

| 消息 | 原因/解决方法 |
|--------------|--|
| 输入服务器证书。 | 原因: 未选择要导入的文件。 解决方法: 选择文件并单击导入。 |
| CA 证书 1 未输入。 | 原因: 未输入 CA 证书 1，仅输入了 CA 证书 2。 解决方法: 首先导入 CA 证书 1。 |
| 以下值无效。 | 原因: 文件路径和/或密码中包含不受支持的字符。 解决方法: 确保为该项目输入正确的字符。 |
| 无效日期和时间。 | 原因: 未设置打印机的日期和时间。 解决方法: 使用 Web Config 或本产品的操作面板设置日期和时间。 |

| 消息 | 原因/解决方法 |
|-------------------------------|--|
| 无效密码。 | <p>原因: 为 CA 证书设置的密码与输入的密码不匹配。</p> <p>解决方法: 输入正确的密码。</p> |
| 无效文件。 | <p>原因: 您导入的证书文件不是 X509 格式。</p> <p>解决方法: 确保选择由受信任数字证书认证机构发送的正确证书。</p> |
| | <p>原因: 已导入的文件太大。最大文件大小为 5 KB。</p> <p>解决方法: 如果选择的文件正确，则证书可能已损坏，或者是伪造的。</p> |
| | <p>原因: 证书中包含的链无效。</p> <p>解决方法: 有关证书的更多信息，请访问数字证书认证机构的网站。</p> |
| 无法使用包括三个以上 CA 证书的服务器证书。 | <p>原因: PKCS#12 格式的证书文件包含超过 3 个 CA 证书。</p> <p>解决方法: 从 PKCS#12 格式转换为 PEM 格式后导入每个证书，或者导入最多包含 2 个 CA 证书的 PKCS#12 格式证书文件。</p> |
| 证书已过期。请检查证书是否有效，或检查产品上的日期和时间。 | <p>原因: 证书已过期。</p> <p>解决方法:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 如果证书已过期，请获取并导入新证书。 <input type="checkbox"/> 如果证书未过期，请确保打印机的日期和时间设置正确。 |

| 消息 | 原因/解决方法 |
|-------|---|
| 需要私钥。 | <p>原因: 没有与证书配对的私钥。</p> <p>解决方法:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 如果证书为 PEM/DER 格式，并且是使用计算机从 CSR 获取的，请指定私钥文件。 <input type="checkbox"/> 如果证书为 PKCS#12 格式，并且是使用计算机从 CSR 获取的，请创建包含私钥的文件。 |
| | <p>原因: 已重新导入使用 Web Config 从 CSR 获取的 PEM/DER 证书。</p> <p>解决方法: 如果证书为 PEM/DER 格式，并且是使用 Web Config 从 CSR 获取的，则只能导入该证书一次。</p> |
| 设置失败。 | <p>原因: 无法完成配置，因为本产品和计算机之间的通讯已失败，或者由于某些错误而无法读取文件。</p> <p>解决方法: 检查指定的文件和通讯之后，重新导入文件。</p> |

相关信息

► “关于数字证书”内容请参见第315页。

错误地删除了 CA 签名的证书

没有用于 CA 签名证书的备份文件。

如果有备份文件，则您可以重新导入该证书。

如果使用从 Web Config 创建的 CSR 获取证书，则无法重新导入已删除的证书。请创建 CSR 并获取新证书。

相关信息

► “导入 CA 签名的证书”内容请参见第317页。

► “删除 CA 签名的证书”内容请参见第319页。

使用远程操作面板

关于远程操作面板

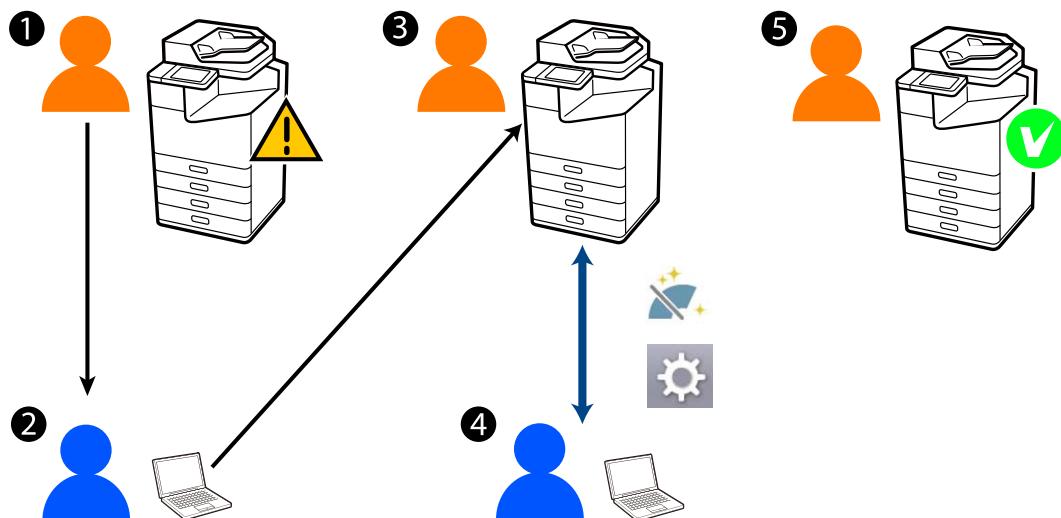
通过此功能，您可以使用远离本产品的计算机或平板设备，远程操作本产品的操作面板。

要添加此功能，您需要将本产品更新到新固件版本。

在本产品面板中，选择设置 > 常规设置 > 系统管理 > 固件更新 > 更新，然后按照面板上的说明进行操作。

远程操作面板使用示例

下面介绍在通过网络管理的本产品上出现问题时的远程处理步骤。



① 本产品出现问题。
用户联系管理员。

② 管理员向本产品的操作面板发出远程操作连接请求。

③ 用户在本产品的操作面板上授权连接，或通过自动授权等待连接启动。

④ 管理员使用远程操作面板对本产品进行远程操作。

⑤ 管理员或用户终止远程操作。

远程操作面板使用 Web Config 远程操作本产品的操作面板。

目标范围在本地网络内，因此您可以启动 Web Config 并可以远程操作支持远程操作面板功能的机型。

设置远程操作面板

启用远程操作面板

在本产品的操作面板上进行设置

如果常规设置中的菜单项被管理员锁定，请以管理员身份登录并执行操作。

1. 在本产品面板中，选择**设置** > **常规设置** > **系统管理** > **远程操作面板**。
2. 选择**启用**。

在计算机上进行设置

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。
在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。
可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。
设置 > **常规设置** > **网络设置** > **(标准)** > **网络状态** > **有线局域网状态**
2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。
3. 按以下顺序选择。
设备管理 > **远程操作面板** > **设置**
4. 将**远程操作面板**设置为开。
5. 单击**确定**。

设置远程操作面板行为

如果已通过计算机启用远程操作面板，请转至本节中的第 4 步。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。
在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。
可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。
设置 > **常规设置** > **网络设置** > **(标准)** > **网络状态** > **有线局域网状态**
2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。
3. 按以下顺序选择。
设备管理 > **远程操作面板** > **设置**

4. 设置每个项目。



自动批准

当远程操作面板设置为开时，此功能可用。

出于远程维护等目的，选择开，即可在指定时间过后自动连接，无需接收本产品的许可。

自动批准超时 (0 - 300 秒)

如果自动批准设置为开，请设置本产品的操作面板切换到远程操作的时间。

断开远程连接

设置在远程操作期间能否从本产品的操作面板上终止远程连接。

隐藏远程屏幕

设置能否从本产品的操作面板上隐藏远程屏幕显示（例如在用户登录操作期间）。

5. 单击确定。

启动远程操作面板

启动远程操作

本产品管理员可以在计划维护期间或用户请求帮助时启动远程操作。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > 常规设置 > 网络设置 > (标准) > 网络状态 > 有线局域网状态

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

设备管理 > 远程操作面板 > 执行

4. 单击**开始**，向本产品发送远程连接请求。

如果本产品附近有用户，请指引他们允许连接。

如果由于本产品正在使用导致远程连接被拒绝，请稍等片刻后重试。

注释：

用户可在本产品前执行以下操作。

本产品的操作面板将显示请求允许远程操作的屏幕。选择**同意**。

查看远程连接说明并点**确定**。

5. 使用远程操作面板，对本产品进行远程操作。



注释：

如果转至 Web Config 中的另一个标签并已超过 30 秒，或者如果在未关闭远程操作面板的情况下关闭了浏览器，远程操作将自动结束。

6. 要结束远程操作，请单击**完成**。

操作远程操作面板

指针模式

提示用户如何操作本产品时，选择此项。可以在本产品的屏幕上显示标记，提示用户应注意的区域或下一个要操作的按钮。



隐藏主屏幕

选择此项可隐藏不希望用户看到的屏幕，例如在远程输入管理员密码时。不选择此框可取消隐藏。

锁定主屏幕

选择此项可在本产品的操作面板上显示一条消息，提示管理员已禁用面板操作，并且用户无法使用本产品的操作面板。

图像质量优先

选择此项可在操作的面板上显示与本产品自身相同的图像质量。

清除此项后，图像质量会降低，屏幕动画也会被禁用以便优先提高速度并减少网络负载。

键盘

在任何需要输入文本的屏幕上，可以从计算机复制文本并将其粘贴到键盘文本框中。

如果单击**发送**，输入的文本将显示在本产品的屏幕上。

如果单击**获取**，在本产品的操作面板上输入的文本将反映在远程操作面板的文本框中。

完成

单击**完成**以结束远程操作。

在远程操作期间使用本产品的操作面板

隐藏远程操作屏幕

选择本产品操作面板上的 ，以隐藏可远程操作本产品的 Web Config 上显示的远程操作屏幕。

结束远程操作

选择 ，将显示一条确认消息。

要结束远程操作，请选择是。

在远程操作期间显示本产品面板

远程操作期间显示的屏幕

这是使用远程操作面板远程操作本产品时显示的屏幕。操作的面板以橙色边框显示，即表示远程连接正在进行中。右下角显示远程操作菜单。



这是在 Web Config 中进行设置以防止用户使用本产品的操作面板断开远程连接或隐藏远程屏幕时显示的屏幕。右下角不显示远程操作菜单。



本产品面板隐藏时显示的屏幕

这是管理员在远程访问期间隐藏本产品面板时显示的屏幕。

